KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Di CV. Azzam Jaya Teknik Dengan Pendekatan Customer Relationship Management" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan-Nya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Enda Hamdani (Alm) yang semasa hidup senantiasa memberi teladan dari segala aspek dan Ibunda Hasanah yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Giran Iskandar, Ade Budimansyah, Taufik Ismail, Irmawati sebagai keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyesalikan Tugas Akhir ini.
4. Direktur beserta segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di CV. Azzam Jaya Teknik.
5. Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

6. Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. dan Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Erick Wijaya, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-15.
8. Seluruh staf pengajar/ dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
9. Muhlis Sul'aen, Heinbert Steve, Aris, Rahmat, Saeful Anwar teman-teman seperjuangan bimbingan dengan dosen pembimbing Alif Finandhita, S.Kom., M.T.
10. Faisal Abdul Hamid, teman seperjuangan sepanjang proses perkuliahan yang telah memberikan dukungan serta waktunya untuk memberikan nasihat-nasihat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
11. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 8 Februari 2017

Penulis