SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 03 Maret 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Kautzar Alibani
NIM	: 10112631
Judul Skripsi	: ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI CV. AZZAM JAYA TEKNIK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMNET*

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,



Kautzar Alibani

10112631