ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI CV. AZZAM JAYA TEKNIK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

KAUTZAR ALIBANI
10112631

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2017