BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dan komunikasi berperan penting dalam meningkatkan performa suatu instansi. Hal ini berkaitan erat dengan pekerjaan, karena pekerjaan yang dilakukan dengan dukungan teknologi dapat menghemat baik dari segi waktu, ruang, tenaga, biaya, dan lain-lain. Sehubungan dengan hal tersebut, maka teknologi informasi mempunyai kedudukan sangat penting dalam suatu instansi perusahaan.

Pada saat ini hampir semua perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil dihadapkan pada suatu masalah yaitu adanya tingkat persaingan yang semakin berkembang. Hal ini mengharuskan perusahaan untuk merencanakan dan menentukan strategi pemasaran, agar dapat memenuhi permintaan pelanggan dalam proses penyewaan mobil dengan waktu dan jadwal yang bisa di akses dengan mudah dan cepat.

96 Car Rental adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil yang bertempat di jalan Dustira no.96 Cimahi. Pelayanan yang disediakan oleh 96 Car Rental adalah pemesanan, peminjaman serta pengembalian mobil.

Saat ini terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di 96 Car Rental diantaranya. Proses peminjaman dan pengembalian belum terkomputerisasi sehingga peminjaman mobil kurang efisien. Pada proses penyimpanan data

konsumen dan data supir masih dicatat didalam buku dan akan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi kesalahan dan hilang. Lambatnya mengetahui data kendaraan dan data supir yang sedang berada di tempat dan sedang tidak berada di tempat dan yang terakhir pembuatan laporan yang masih dicacat dalam buku besar.

Maka untuk mengatasi permasalahan yang terjadi penulis bermaksud untuk membuat laporan Tugas Akhir dengan judul **"Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Desktop Di 96 Car Rental".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka didapat hasil identifikasi permasalahan sebagai berikut:

a. Proses penyewaan dan pengembalian yang belum terkomputerisasi sehingga penyewaan mobil kurang efisien.
b. Penyimpanan data penyewaan dan data pengembalian masih dicatat didalam buku dan akan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi kesalahan dan hilang.
c. Lambatnya mengetahui data kendaraan dan data supir yang sedang berada di tempat dan sedang tidak berada di tempat.
d. Pembuatan laporan yang masih dicacat dalam buku besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seperti pertanyaan penelitian tersebut adalah antara lain:

a. Bagaimana sistem peminjaman dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada 96 Car Rental.
b. Bagaimana merancang sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil pada 96 Car Rental.
c. Bagaimana menguji sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di 96 Car Rental.
d. Bagaimana implementasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di 96 Car Rental.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Untuk mengetahui lebih dalam mengenai sistem yang berjalan di 96 Car Rental.
b. Untuk membantu perusahaan dalam mengelola data konsumen, data supir, dan data peminjaman dan pengembalian mobil.
c. Untuk mengimplementasikan teori yang didapat diperkuliahan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Untuk mengetahui sistem informasi peminjaman dan pengembalian yang berjalan saat ini di 96 Car Rental, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada dalam sistem informasi tersebut.

b. Untuk membuat suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di 96 Car Rental.
c. Melakukan pengujian sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil ke dalam 96 Car Rental.
d. Mengimplementasikan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil pada 96 Car Rental.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Sistem Informasi Penyewaan Mobil ini diharapkan bisa dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna untuk dapat mendukung pekerjaan dan sistem yang lebih baik di 96 Car Rental sehingga mengurangi kesalahan dalam mengelola data. Penelitian ini diharapkan juga dapat bermanfaat sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya 96 Car Rental.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam membuat sistem informasi penyewaan mobil. Hasil penelitian ini berharap dapat membantu peneliti lain yang akan mengambil penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan maupun pengembangan ilmu. Dengan adanya penelitian ini penulis juga dapat mengukur sampai sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang di dapat selama menjalani perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini adapun masalah yang akan dibahas dalam laporan usulan penelitian yang disesuaikan dengan latar belakang yang terdapat di 96 Car Rental. Dari penelitian ini batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

a. Pembayaran oleh pihak penyewa dilakukan secara tunai.
b. Apabila ada keterlambatan lebih dari satu jam pengembalian mobil akan terkena denda sebesar Rp.50.000 per jam.
c. Pembayaran booking minimal 50% dari total sewa, dan apabila peminjam tidak jadi melakukan peminjaman, maka DP dinyatakan hangus.
d. Setiap konsumen yang akan melakukan peminjaman mobil harus memiliki member dan menggunakan jasa supir yang telah disediakan oleh pihak penyewa mobil.
e. Tidak menghitung upah atau gaji supir.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di 96 Car Rental Kota Cimahi yang beralamat di Jalan Dustira No. 96 Cimahi. Telp. (022) 75166170.

1.6.2 WaktuPenelitian

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																
2.	AnalisaSistem																
3.	PerancanganSistem																
4.	Desain Program																
5.	Pembuatan Program																
6.	Test Program																
7.	Perbaikan Program																
8.	Implementasi																
9.	Dokumentasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini, maka menggunakan sistematik penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian pembuatan sistem di 96 Car Rental.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan di teliti dan metode yang dipakai dalam penelitian pembuatan sistem di 96 Car Rental.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem informasi penjualan produk, flowmap sistem berjalan, data flow diagram, normalisasi, desain tampilan program, desain tampilan hasil jadi program, jadwal implementasi aplikasi sistem informasi, spesifikasi sistem komputer.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan isi dan kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjut agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.