BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian di Aldi Trans yang beralamat di Jln.Raya Luragung Cibingbin No. 1 Luragung Kuningan. Jawa Barat Telp. (0232) 874406.

3.1.1 Profil Aldi Trans

Aldi Trans Tour & Travel adalah salah satu perusahaan biro perjalanan jasa transportasi yang berdiri Pada Tahun 2004. Dengan berpusat di daerah Kabupaten Kuningan, tepatnya di Jl. Raya Luragung Cibingbin No1 Luragung Kuningan.

3.1.2 Visi dan Misi

1. Visi

Menjadi biro perjalanan jasa transportasi terdepan dengan kualitas terbaik dibidangnya.

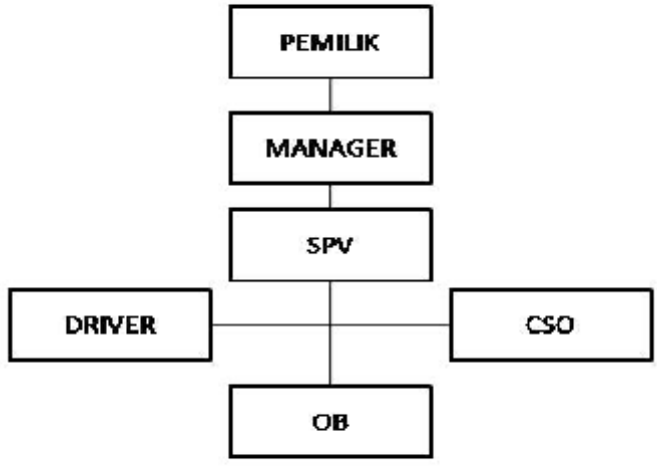
2. Misi

a. Memberikan pelayanan yang maksimal dan profesional kepada seluruh pelanggan.

b. Menjaga dan memelihara kepercayaan pelanggan dengan selalu memberikan pelayanan yang memuaskan pelanggan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Aldi Trans
(Sumber : Aldi Trans)

3.1.4 Deskripsi Tugas

A. Pemilik

Bertanggung jawab sepenuhnya terhadap semua kegiatan di Aldi Trans.

B. Manager

Memiliki tanggung jawab teratas, untuk menjalankan dan memantau perkembangan perusahan secara keseluruhan.

C. Supervisor (SPV)

Bertugas sebagai pimpinan cabang dan juga mengawasi kegiatan yang berlangsung ditiap cabangnya.

D. Costumer Service (CSO)

Bertugas melayani pelanggan yang melakukan pemesanan tiket baik itu melalui telepon ataupun melayani pelanggaan yang dateng langsung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

E. Driver

Mempersiapkan semua perlengkapan kendaraan dengan baik dan melakukan perawatan kendaraan rutin, serta bertugas untuk mengantarkan penumpang ke tempat yang dituju.

F. Office Boy (OB)

Bertugas untuk menjaga kebersihan lingkungan perusahaan.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cara, teknik yang sistematik untuk mengerjakan karya ilmiah atau penelitian, dalam perancangan sistem pemesanan tiket travel menggunakan metode penelitian *deskriptif* dan *Action* (Tindakan). Pendekatan Metodologi Deskriptif adalah dimulai dari mengumpulkan data, memaparkan analisis tersebut sertamengimplementasikan hasil analisis tersebut sedangkan pendekatan metodologi *Action* (tindakan) adalah proses penindaklanjutan dari hasil analisis tersebutdiimplementasikan dalam merancang sebuah sistem yang baik.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian termasuk pada penelitian yang bersifat deskriptif, penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memperoleh variable, dimana hasil dari penelitian ini untuk memperoleh gambaran tentang kinerja program aplikasi yang dirancang serta di implementasikan kepada pengguna dengan pendekatan studi kasus pada Aldi Trans, diperlukan analisa sistem yang bertujuan untuk mencapai sasaran-sasaran sebagai berikut :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

a. Desain sistem harus berguna, mudah dipahami serta nantinya mudah untuk digunakan.
b. Desain sistem harus dapat mempersiapkan rancangan yang terperinci dari masing-masing komponen sistem informasi.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data yang penulis gunakan yaitu data primer dan data sekunder dan metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu dengan cara menggabungkan jenis data primer dan data sekunder. Dimana data tersebut akan menunjang untuk sasaran dan tujuan penelitian.

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subyek penelitian dengan mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara sebagai berikut :

a. Wawancara

   Yaitu penulis melakukan kegiatan dialog dengan staf yang berada di Aldi Trans serta mencatat segala data yang berkaitan dengan kegiatan pemesanan tiket.

b. Observasi

   Yaitu mengamati secara langsung proses kegiatan perusahaan terkait permasalahan pemesanan tiket, bertujuan untuk mendapatkan sistem informasi pemesanan tiket yang lebih akurat berkaitan dengan masalah-masalah yang sedang diteliti.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi)

Metode ini dilakukan dengan cara mengambil dokumentasi tentang informasi perusahaan yang berasal dari data yang telah tersedia di perusahaan. Penulis melakukan penelitian di Aldi Trans. Kemudian penulis memperoleh data dari dokumentasi di perusahaan tersebut yaitu dokumentasi mengenai sistem informasi pemesanan tiket. Meliputi data dokumen mengenai sejarah, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi beserta deskripsi kerja dan dokumen – dokumen yang berkaitan dengan masaslah pemesanan tiket.

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem merupakan suatu metode yang akan digunakan dalam melakukan perancangan sistem informasi. Dalam pembuatan sistem informasi, perlu digunakan suatu metodologi yang dapat digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pembuatan sistem antara lain metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem. Dalam penelitian ini metode pendekatan sistem yang digunakan ialah metode pendekatan terstruktur dan untuk mengembangkan sistem informasinya menggunakan metode pengembangan *prototype*..

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan terstruktur, dimana akan membahas permasalahan di dalam perusahaan, perancangan terstruktur adalah pengembangan sebuah model dari hasil analisa pemecahan permasalahan dan hasil dari dengan menggunakan sistem komputer yang memiliki komponen-komponen dan hubungan yang sama atau serupa dengan permasalahan aslinya.

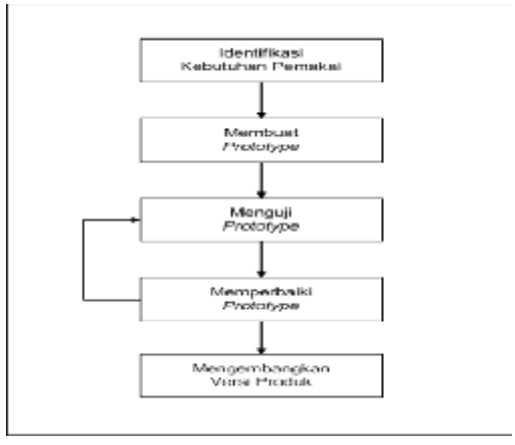
Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Pendekatan terstruktur dilengkapi dengan alat-alat dan teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan diperoleh sistem yang terstruktur dan didefinisikan dengan jelas. Dalam metode ini terdapat :

1. Flow Map
2. Diagram Konteks
3. Data Flow Diagram (DFD)
4. Entity RelationShip Diagram (ERD)
5. Kamus Data.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan pengembangan perangkat lunak dengan metode *prototype*, yaitu merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai.



Gambar 3.2 Mekanisme Pengembangan Sistem dengan *Prototype*

(Sumber: Abdul Kadir (2003 : 416))

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tahapan-tahapan yang dilakukan di dalam mekanisme pengembangan sistem dengan metode *prototype* adalah sebagai berikut :

a. Pengumpulan Kebutuhan

   Penulis akan mengidentifikasi kebutuhan *user*, agar penulis bisa merancang sistem informasi pemesanan tiket yang akan dibangun sesuai dengan yang diharapkan oleh *user*.

b. Membangun *Prototype*

   Pada tahap kedua, penulis membuat *prototype* sistem tersebut untuk memperlihatkan kepada pemakai model sistem yang akan dirancang. Dimulai dari pemesanan tiket, pembayaran.

c. Menguji *Protoptype*

   Pada tahap ketiga, penulis melakukan uji coba sistem yang telah dirancang untuk memastikan bahwa sistem tersebut dapat digunakan dengan baik dan benar, sesuai dengan kebutuhan pemakai. Pengujian yang dilakukan dengan membuat suatu uji kasus untuk melakukan percobaan terhadap setiap fungsi yang dimiliki program atau sistem informasi pemesanan tiket tersebut apakah sistem ini berjalan sesuai dengan kebutuhan pemakai.

d. Memperbaiki *Prototype*

   Pada tahap keempat, penulis akan menentukan apakah sistem tersebut dapat diterima oleh pemakai, atau harus dilakukan beberapa perbaikan atau bahkan mulai dari awal lagi. Setelah perbaikan sistem itu selesai dikerjakan, penulis akan kembali lagi pada tahap yang ketiga yaitu dengan melakukan pengujian *prototype* kembali.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

e. Mengembangkan Versi Produk

Pada tahap kelima, penulis mengembangkan versi produksi, penulis akan menyelesaikan sesuai dengan masukan terakhir dari pemakai dan memberikan gambaran bagaimana penggunaan sistem tersebut kepada pemakai setelah sistem tersebut disetujui.

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Berbagai alat bantu *(tools*) yang digunakan dalam perancangan adalah sebagai berikut :

1. Flow Map

Flow Map (Bagan Alir Dokumen*)* ini yang meneliti sistem pemesanan tiket di Aldi Trans, seperti alur dokumen pemesanan dan pembatalan tiket.

Flow Map merupakan representasi grafik dari system informasi, proses -proses, aliran - aliran data logis, masukan - masukan, keluaran keluaran dan file-file serta entitas system operasi yang berhubungan dengan system informasi tersebut. Bagan ini menggunakan symbol - simbol yang sama dengan yang digunakan di dalam bagan alir sistem yang menggambarkan suatu prosedur dalam sistem.Berikut adalah arti dan symbol dari Flowmap.

2. Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan gambaran umum dari sebuah sistem informasi yang menggambarkan aliran-aliran data ke dalam dan ke luar sistem yang digunakan dalam analisis dan pengembangan sistem. Posisi

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

diagram konteks dari sistem ada dalam konteks yang berhubungan dengan lingkungan. Diagram terdiri dari sebuah proses tunggal yang digambarkan seluruh sistem, dan menunjukan data flow utama dari terminator.

3. Data Flow Diagram

DFD adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut. DFD menggambarkan penyimpanan data dan proses yang mentransformasikan data. DFD menunjukkan hubungan antara data pada sistem dan proses pada sistem. Ada beberapa simbol DFD yang dipakai untuk menggambarkan data beserta proses transformasi data, (Sumber : Andri Kristanto) antara lain :

a. Entitas Luar

Entitas luar digambarkan dengan simbol persegi biasa. Entitas luar merupakan sumber atau tujuan dari aliran data dari atau ke sistem. Entitas luar merupakan lingkaran luar sistem, jadi sistem tidak tahu menau mengenai apa yang terjadi di entitas luar..

b. Aliran Data

Menggambarkan aliran data dari suatu proses ke proses lainnya, dari entitas ke proses atau dari proses ke tempat penyimpanan. Adapun simbol dari aliran data direpresentasikan dengan menggunakan anak panah. Nama fungsi untuk menjelaskan arti

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

dalam aliran tersebut dan ditulis untuk mengidentifikasikan aliran tersebut. Ujung panah menunjukkan arah data bergerak. Aliran data yang digambarkan sebagai panah dengan dua ujung menggambarkan terjadinya dialog.

c. Proses

Proses atau fungsi yang mentransformasikan data masukan menjadi keluaran secara umum digambarkan dengan lingkaran. Dalam proses umumnya didefinisikan dengan kalimat sederhana atau kata tunggal. Nama lingkaran tersebut mendeskripsikan respon yang harus dilakukan sistem dalam menganalisa keadaan.

d. Berkas atau tempat penyimpanan

Merupakan komponen yang berfungsi untuk menyimpan data atau *file*. Simbol dari berkas ini dapat digambarkan dengan garis paralel.

Adapun Larangan dalam Pembuatan DFD (*Data Flow Diagram*) adalah sebagai berikut :

a. Arus data tidak boleh dari entitas luar langsung menuju entitas luar lainnya, tanpa melalui suatu proses.
b. Arus data tidak boleh dari simpanan data langsung menuju ke entitas luar, tanpa melalui suatu proses.
c. Arus data tidak boleh dari simpanan data langsung ke simpanan data lainnya, tanpa melalui suatu proses
d. Arus data dari suatu proses langsung menuju proses lainnya tanpa melalui suatu simpanan data, sebaiknya/sebisa mungkin dihindari.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1. Kamus Data

Kamus data adalah katalog fakta tentang datangnya data dan kebutuhan - kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi. Dengan mengunakan kamus data, pemakai dan analis sistem bisa mempunyai pengertian yang sama tentang input dan output. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang ada pada data flow diagram (DFD).

2. Perancangan Basis Data

Teknik perancangan basis data model konseptual terdiri dari 2 teknik yaitu :

a. Normalisasi

Proses normalisasi adalah proses pengelompokan data elemen menjadi tabel – tabel yang menunjukan entity dan relasinya. Pada proses normalisasi dilakukan pengujian pada beberapa kondisi apakah ada kesulitan pada menambah, menghapus, mengubah dan mengakses pada suatu basis data. Bila terdapat kesulitan pengujian tersebut maka perlu dipecahkan relasi pada beberapa tabel lagi atau dengan kata lain perancangan basis data belum optimal.

Bentuk – bentuk normalisasi adalah sebagi berikut :

1. Bentuk tidak normal

Merupakan keseluruhan data yang direkam, dikumpulkan apa adanya sesuai dengan waktu kedatangannya. Data yang terkumpul dapat saja kurang lengkap ataupun ada table yang memiliki atribut yang berulang.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Bentuk Normal Pertama

   Pada tahap ini dilakukan penghilangan beberapa group elemen yang berulang agar menjadi satu harga tunggal yang berinteraksi di antara setiap baris pada suatu tabel, dan setiap atribut harus mempunyai nilai data.

3. Bentuk Normal Kedua

   Syarat terpenuhi bentuk normal kedua adalah telah memenuhi bentuk kriteria normal pertama. Dan setiap file yang tidak bergantung sepenuhnya pada kunci primer dan harus dipindahkan ke table lain.

4. Bentuk Normal Ketiga

   Aturan normalisasi ketiga berbunyi bahwa relasi haruslah dalam bentuk normal kedua dan tidak boleh ada ketergantungan antara field-field non kunci (ketergantungan transitif). Dengan kata lain, setiap atribu bukan kunci haruslah bergantung pada kunci utama.

b. Tabel Relasi

Relationship dalam database menunjukkan relasi antar tabel-tabel. Dengan adanya relasi data dari beberapa tabel dapat ditampilkan sebagai satu kasatuan informasi dalam bentuk query, form atau report. Sebuah relasi dibentuk dengan menyamakan data pada key field dari dua tabel, biasanya field yang memiliki nama yang sama pada kedua tabel, dimana field tersebut biasanya merupakan primary key dari table pertama, yang memiliki nilai unique untuk setiap record, dan menjadi foreign key pada

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

tabel kedua. Hubungan yang dapat dibentuk dapat mencakupi 3 (tiga) macam hubungan yaitu :

1. Satu ke satu (*One to one*)

   Hubungan relasi satu ke satu yaitu setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B.

2. Satu ke banyak (*One to many*)

   Setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, tetapi setiap entitas pada entitas B dapat berhubungan dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

3. Banyak ke banyak (*Many to many*)

   Setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B.

3.2.4 Pengujian Software

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Balck Box Testing.

Pengujian black box adalah pengujian aspek fundamental system tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pengujian black box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

spesifikasi perangkat lunak. Data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian black box berusaha menemukan kesalahan dalam kategori :

1. Fungsi – fungsi yang tidak benar
2. Kesalahan Interface
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal
4. Kesalahan kinerja
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi

3.3 Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis terhadap sistem yang berjalan dimaksudkan untuk mempelajari secara seksama urutan kegiatan yang tepat dari tahapan – tahapan yang menerangkan mengenai proeses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan proses tersebut dan bagaimana proses tersebut dapat dikerjakan. Untuk alur data sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada aldi trans akan diuraikan dengan menggunakan *Flow Map*, *Diagram Kontek* dan *Data Flow Diagram* (DFD).

3.3.1 Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan kegiatan pengumpulan informasi mengenai dokumen-dokumen yang digunakan dalam suatu sistem. Tujuan dari analisis dokumen adalah mengetahui dan memahami dokumen-dokumen apa saja yang terlibat dan mengalir dalam suatu sistem yang sedang berjalan. Dokumen yang digunakan pada sistem pemesanan tiket adalah sebagai berikut :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 3.1 Analisis Dokumen

No.	Nama Dokumen	Uraian
1.	Daftar Supir	Deskripsi : untuk mengetahui data supir yang bekerja Rangkap : 1 (satu) Sumber : driver Periode : setiap menerima data supir baru Atribut : kode_driver, driver, alamat, no_telepon
2.	Daftar Armada	Deskripsi : sebagai data armada travel yang ada Rangkap : 1 (satu) Sumber : Supir Periode : saat menerima data armada baru Atribut : kode_armada, no_pol,
3.	Daftar Tujuan Trayek	Deskripsi : sebagai data tujuan trayek travel yang ditempuh Rangkap : 1 (satu) Sumber : Supir Periode : saat menerima data tujuan baru Atribut : kode_tujuan, nama_tujuan,
4.	Daftar jadwal keberangkatan	Deskripsi : dokumen yang berisi tentang jadwal keberangkatan yang ada

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 3.1 Analisis Dokumen

No.	Nama Dokumen	Uraian
		Rangkap : 1 (satu) Sumber : Periode : setiap penentuan jadwal keberangkatan Atribut : no_reg, tujuan, tgl_keberangkatan, jam, driver,
5.	Laporan surat jalan keberangkatan	Deskripsi : sebagai laporan keberangkatan armada Sumber : CSO Rangkap : 2 (dua) Periode : setiap keberangkatan armada Atribut : no_pol, driver, tgl_keberangkatan, no_tiket, penumpang, tujuan, harga
6.	Laporan Pembatalan Tiket	Deskripsi : sebagai bukti laporan pembatalan tiket kepada pemilik Rangkap : 2 (dua) Sumber : penumpang Periode : setiap ada pembatalan tiket Atribut : no_tiket,nama_penumpang, tgl_keberangkatan, armada, tujuan, harga_potongan
7.	Laporan Transaksi Bulanan	Deskripsi : sebagai bukti laporan transaksi bulanan untuk diberikan kepada pemilik Rangkap : 2 (dua)

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 3.1 Analisis Dokumen

No.	Nama Dokumen	Uraian
		Sumber : CSO Periode : setiap 1 bulan Atribut : no_tiket, no_transaksi, nama_penumpang, tgl_keberangkatan, armada, tujuan, harga
8.	Tiket Travel	Deskripsi : sebagai bukti pemesanan tiket yang sah Rangkap : 2 (dua) Sumber : CSO Periode : setiap terjadi pemesanan dan penjualan Atribut : nama, alamat, tujuan, no_telepon, tgl_keberangkatan, driver, jam, harga, no_pol

3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Prosedur merupakan urutan kegiatan yang tepat dari tahapantahapan yang menerangkan mengenai proses apa yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan proses tersebut, bagaimana proses tersebut dapat dikerjakan dan dokumen apa saja yang terlibat. Berikut adalah prosedur sistem yang berjalan :

1. Prosedur Tujuan Keberangkatan
   a. Supir memberikan data supir dan data armada ke bagian CSO
   b. Kemudian bagian CSO membuat Daftar Tujuan Trayek dan Jadwal Keberangkatan, dan kemudian di arsipkan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Prosedur Pemesanan Tiket

   a. Bagian CSO memberikan Daftar Tujuan Trayek dan jadwal keberangkatan kepada calon peumpang.

   b. Calon Penumpang memesan tiket sesuai dengan keinginan berdasarkan dari datat tujuan dan jadwal yang ada.

   c. CSO mengecek data pesanan tiket dari penumpang dan membuat tiket sebagai bukti transaksi pemesanan dan penjualan tiket untuk pembeli setelah melakukan pembayaran.

   d. Di setiap keberangkatan armada, CSO akan membuat laporan surat jalan keberangkatan berdasarkan dari tiket, dan kemudian diberikan kepada supir.

3. Prosedur Pembatalan Tiket

   a. Penumpang membawa tiket yang sudah di beli kemudian diberikan ke bagian CSO

   b. CSO mengecek data pemesanan tiket pada laporan Transaksi

   c. Setelah itu CSO membuat kwitansi pembatalan tiket 2 rangkap, satu di berikan ke penumpang dan satunya lagi di arsipkan.

   d. CSO membuat laporan pembatalan tiket 2 rangkap dari data pembatalan tiket, satu diberikan ke pemilik dan satu nya lagi di arsipkan.

3.3.2.1 Flow Map

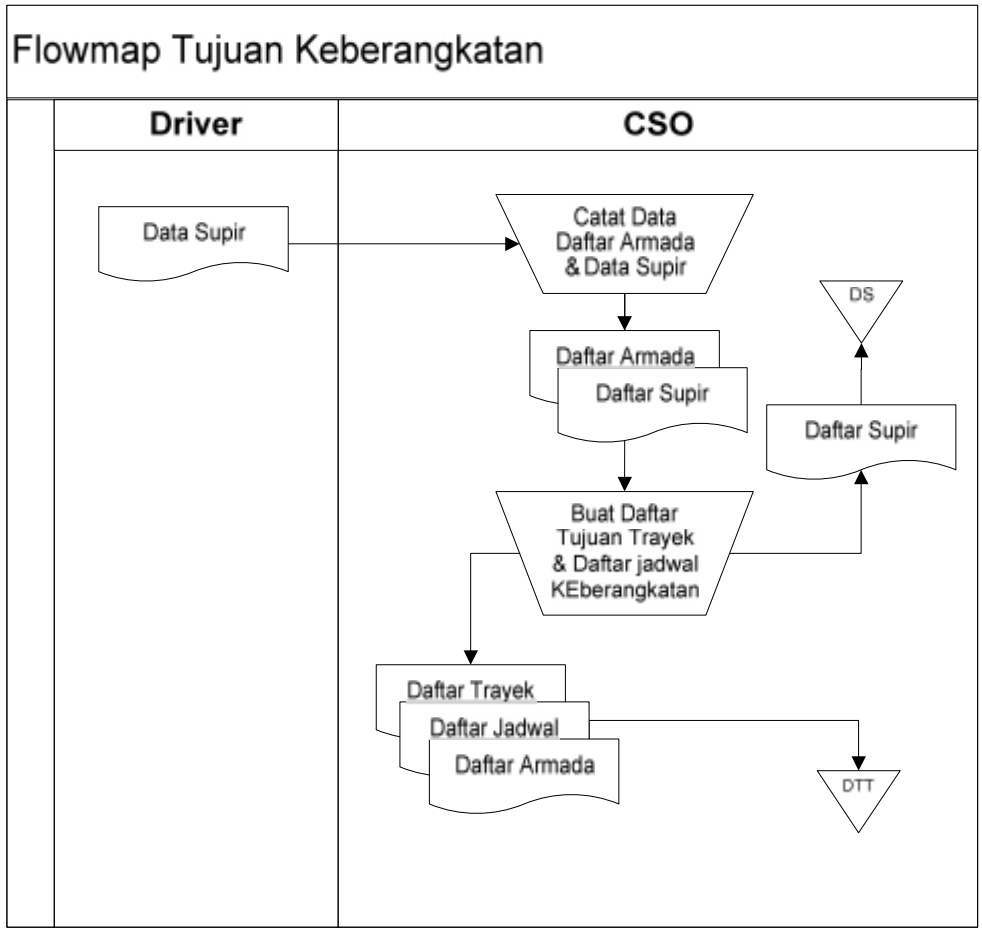
Flow Map adalah aliran data berbentuk dokumen atau formulir didalam suatu sistem informasi yang merupakan suatu aktifitas yang terkait dalam

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

hubungannya dengan kebutuhan data dan informasi. Proses aliran dokumen ini terjadi dengan entitas diluar sistem.

Berikut ini adalah flowmap sistem pemesanan tiket pada Aldi Trans yang sedang berjalan meliputi pemesanan tiket, dan pembatalan tiket.

1. Flowmap Tujuan Keberangkatan



Gambar 3.3 Flowmap Tujuan Keberangkatan yang Sedang Berjalan

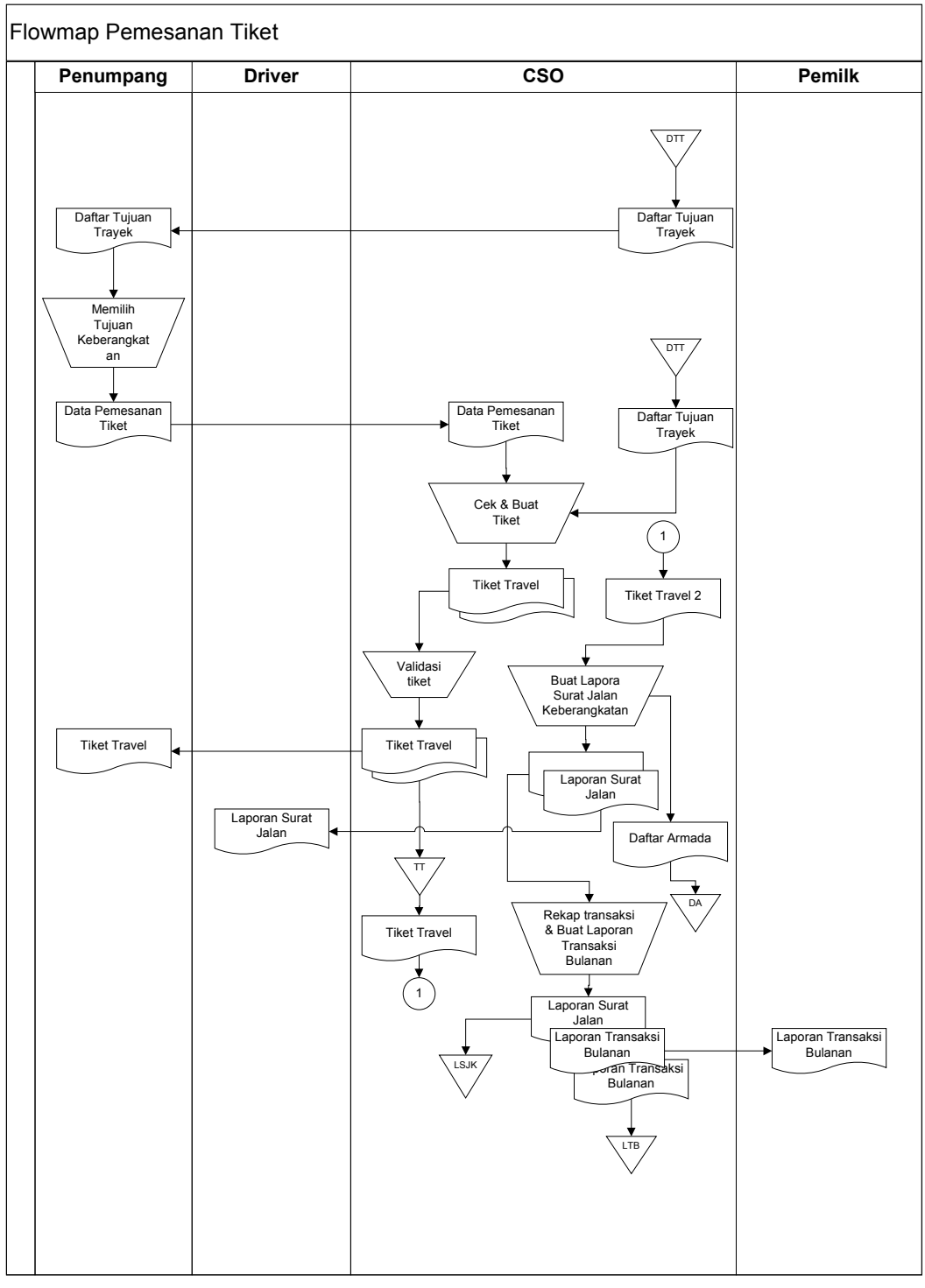
Keterangan :

DS = Data Supir

DTT = Daftar Tujuan Trayek

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Flowmap Pemesanan Tiket



Gambar 3.4 Flowmap Pemesanan Tiket yang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Keterangan :

TT = Tiket Travel

DS = Daftar Supir

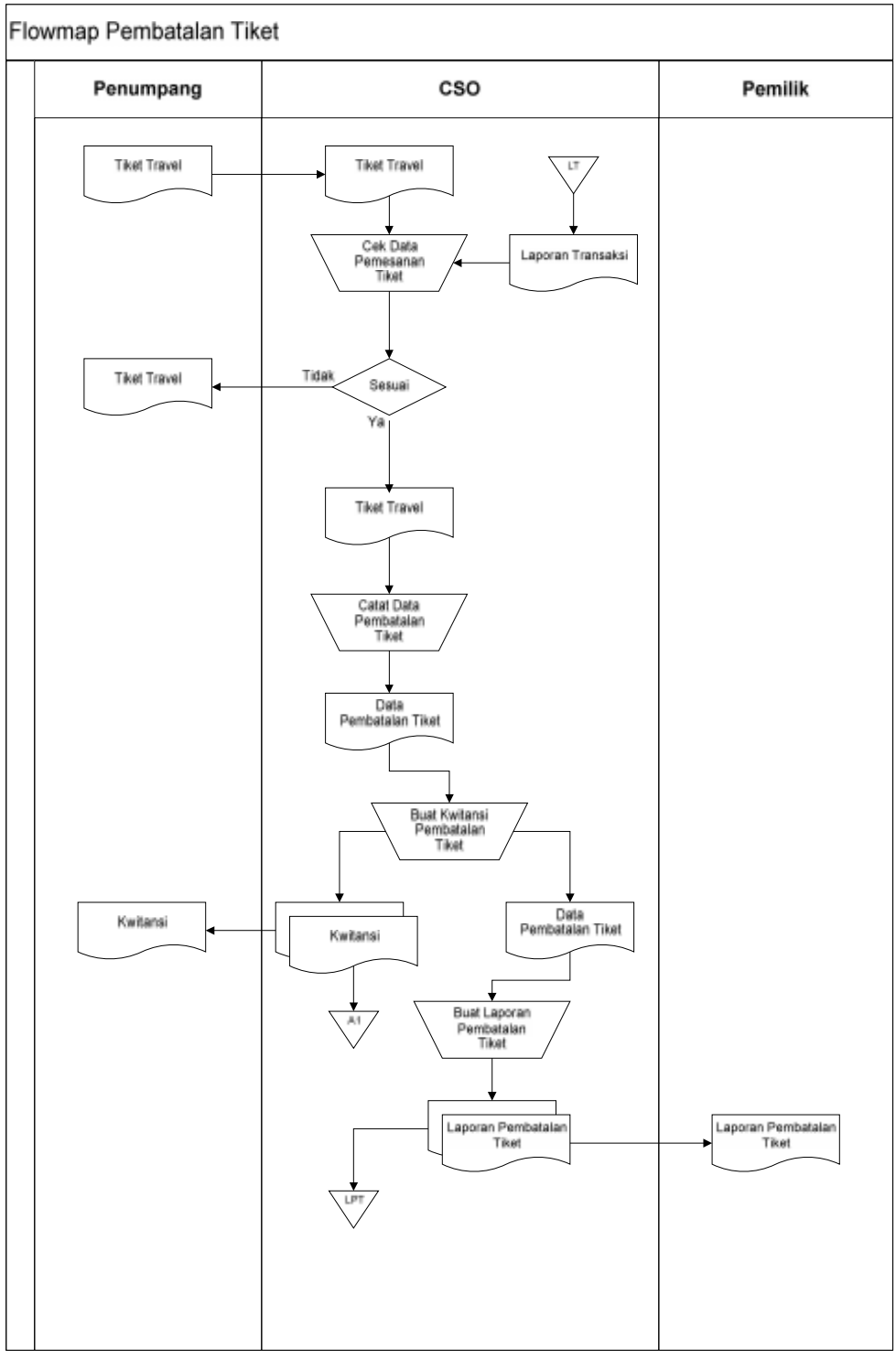
DTT = Daftar Tujuan Trayek

LSJK = Laporan Surat Jalan Keberangkatan

LT = Laporan Transaksi

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Flowmap Pembatalan Tiket



Gambar 3.5 Flowmap Pembatalan Tiket yang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Keterangan :

A1 = Kwitansi

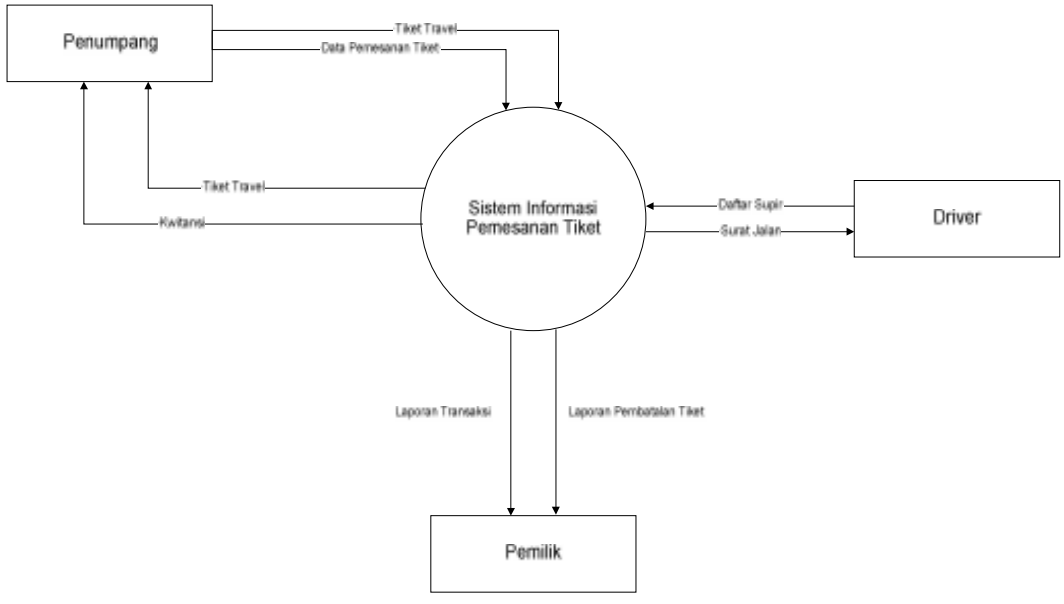
LT = Laporan Transaksi

LPT = Laporan Pembatalan Tiket

TT = Tiket Travel

3.3.2.2 Diagram Konteks

Diagram Konteks merupakan suatu diagram alir yang menggambarkan arus data pada suatu sistem yang bertujuan untuk menggambarkan sistem dalam pengolahan data secara garis besar atau keseluruhan. Diagram konteks ini dirancang untuk mengetahui masukan dan keluaran yang dibutuhkan oleh sistem, serta menggambarkan hubungan antara sistem dan entitas yang terlibat. Untuk lebih jelasnya penulis menyajikannya dalam bentuk Diagram Konteks.



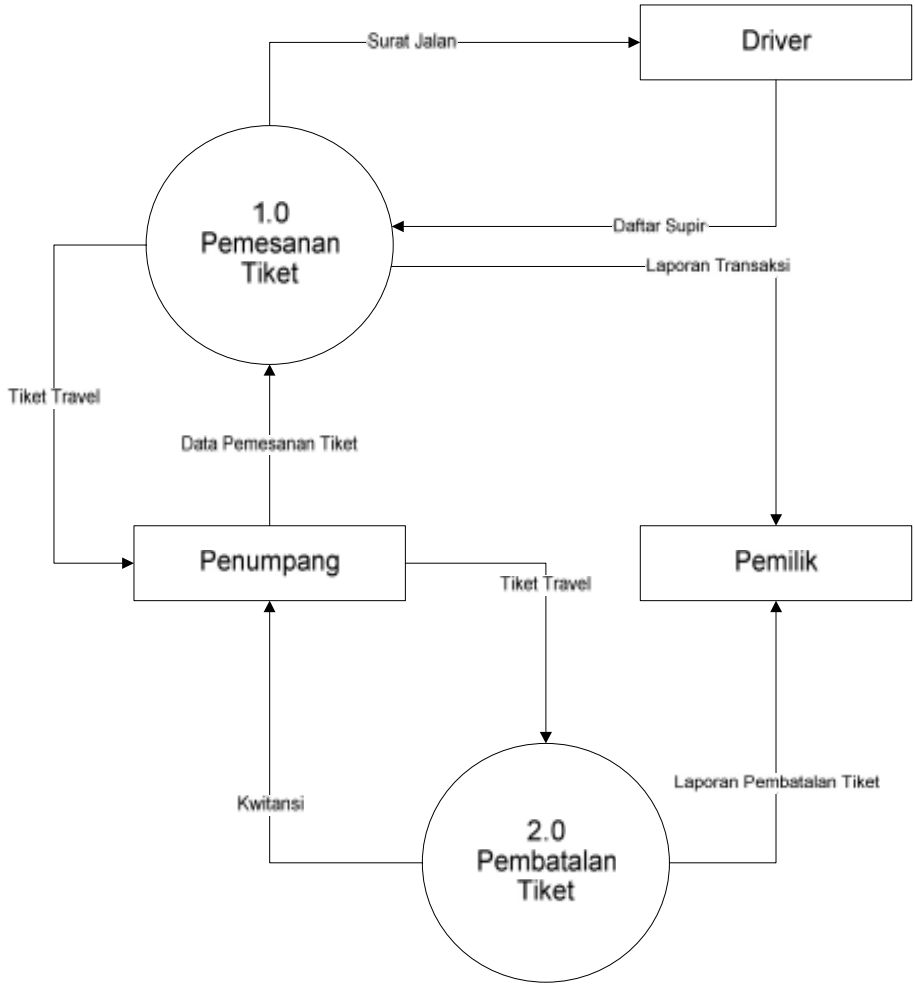
Gambar 3.6 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3.3.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram alir yang dipresentasikan dengan simbol-simbol tertenu. Dengan adanya Data Flow Diagram (DFD) maka penulisan suatu program akan lebih mudah dalam pelaksanaannya. Berikut ini adalah gambaran data flow diagram pada sistem yang berjalan di Aldi Trans adalah sebagai berikut :

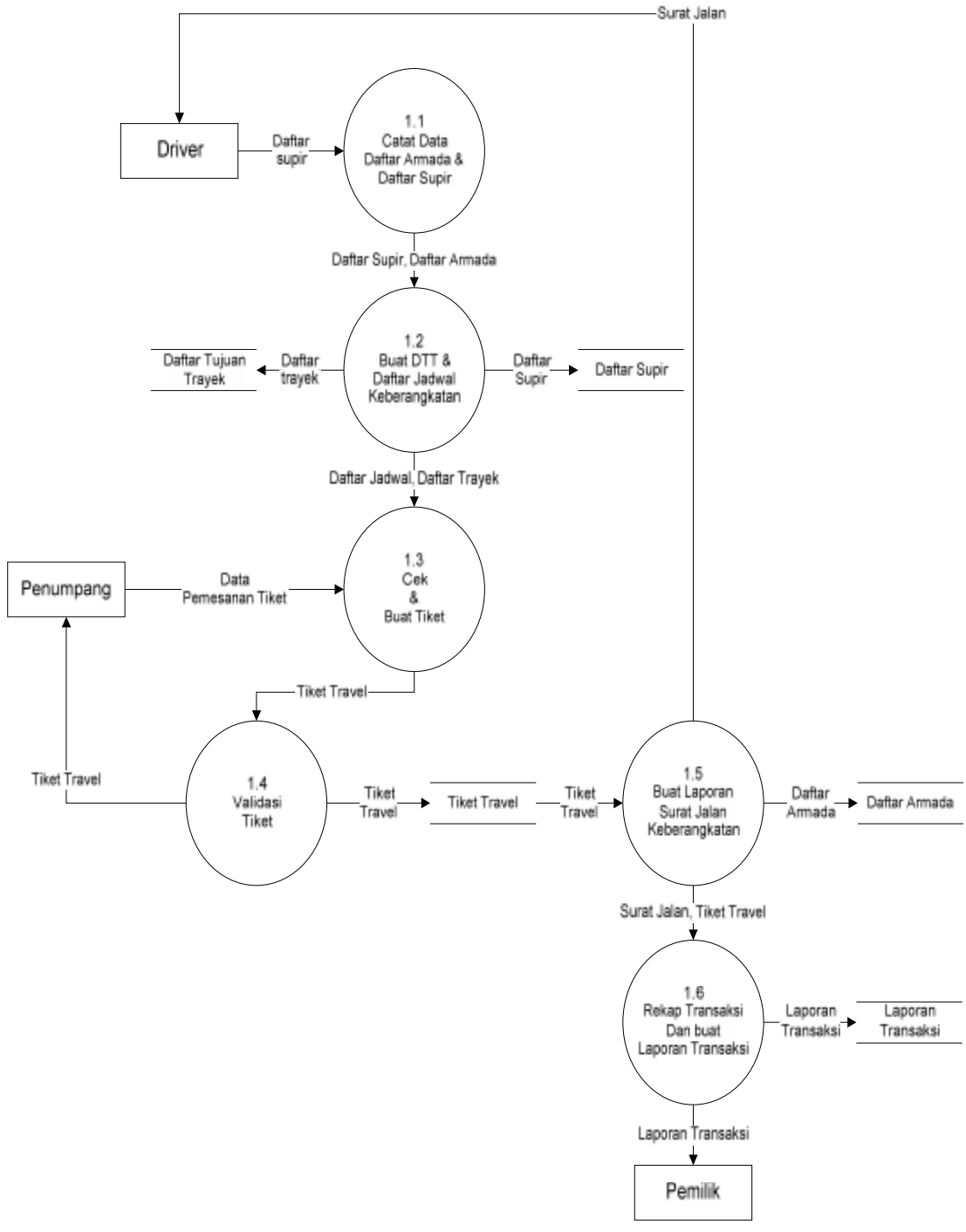
1. **Data Flow Diagram (DFD) Level 1**



Gambar 3.7 DFD Level 1 Sistem yang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

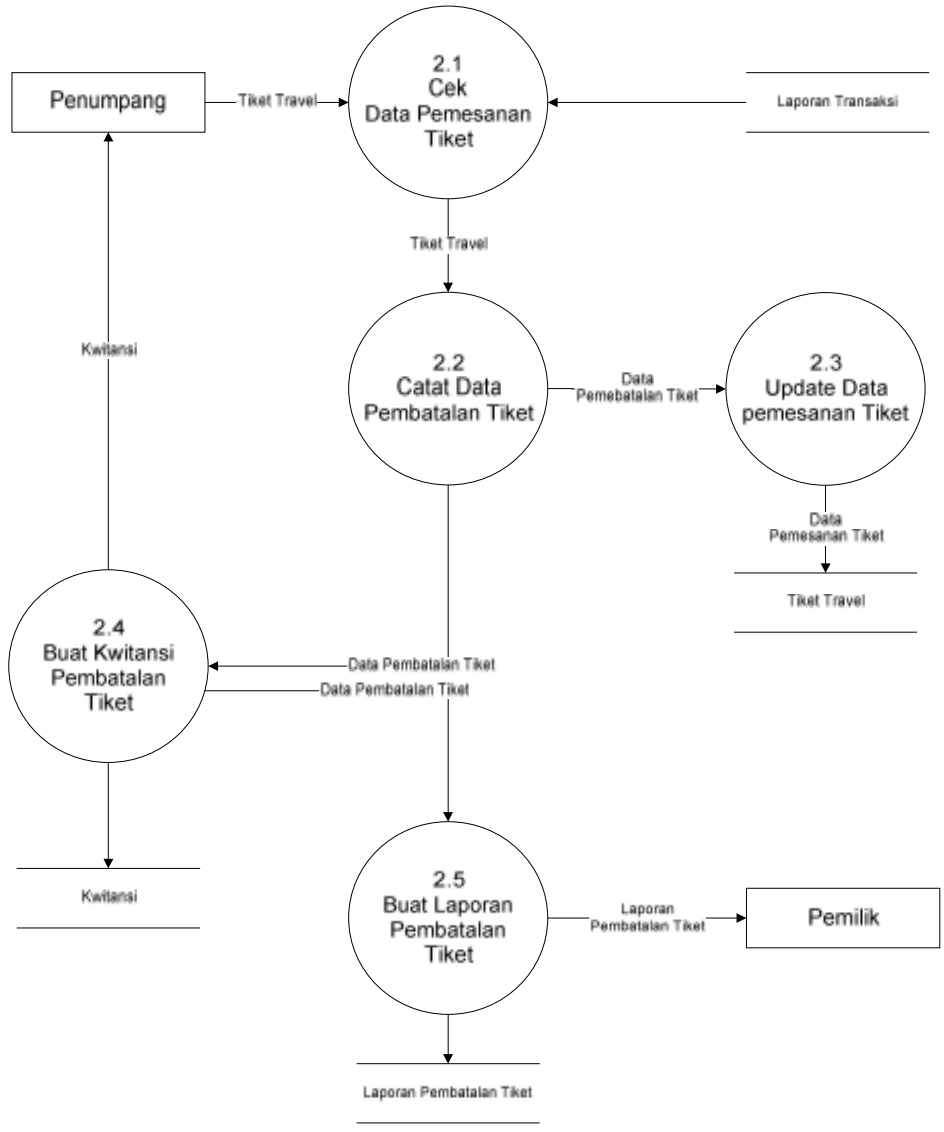
2. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 1



Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 1 Sistem yang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 2



Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 2 Sistem yang Sedang Berjalan

3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian dari sistem pemesanan tiket yang sedang berjalan, maka penulis mengevaluasi sistem tersebut sebagai berikut :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 3.2 Evaluasi Sistem yang Berjalan

No.	Permasalahan	Rencana Pemecahan
1.	Proses pemesanan tiket yang masih di lakukan dengan menghubungi langsung via telpon atau datang langsung ke outlet Aldi Trans, sehingga menyita banyak waktu dan biaya yang dikeluarkan pelanggan	Harus ada suatu sistem yang memudahkan calon penumpang yaitu dengan merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket.
2.	Belum adanya suatu sistem yang digunakan untuk menampilkan informasi dan keberangkatan travel secara lengkap	Perlu adanya sistem yang dapat memberikan informasi keberangkatan travel secara lengkap.
3.	Proses pencarian data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket masih seringkali adanya data yang hilang dalam buku laporan transaksi. Sehingga petugas maengalami kesulitan untuk memproses data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket	Dengan membuat aplikasi yang dapat menyimpan data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket, sehingga mudah untuk mendapatkan data untuk di jadikan laporan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional