BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini teknologi internet saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi setiap individu, semua bisa mengakses dan menemukan segala informasi yang ada di seluruh dunia dengan cepat dan mudah. Tidak bisa dipungkiri bahwa internet sudah menjadi kebutuhan utama yang sangat membantu dan meringankan pekerjaan manusia dalam kehidupan sehari hari.

Internet dalam dunia bisnis digunakan sebagai alat penghubung yang sangat praktis untuk komunikasi antar perusahaan dengan para pelanggan tanpa harus memikirkan antara jarak, waktu dan lokasi. Sebagai contoh apabila ingin melakukan transaksi seperti membeli dan memesan melalui internet sangat cepat walaupun tentunya harus melewati langkah-langkah pembayaran yang berbeda beda, seperti menggunakan metode pembayaran lewat paypal, kartu kredit, debit master dan berbagai jenis metode lain. Tentunya cukup praktis dan sederhana tanpa harus datang langsung untuk melakukan pembayaran ditempat yang membutuhkan lama waktu dan biaya.

Website sebagai contoh penerapan teknologi informasi merupakan suatu aplikasi yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi untuk dapat memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi. Saat ini website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan atau organisasi-organisasi sebagai

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

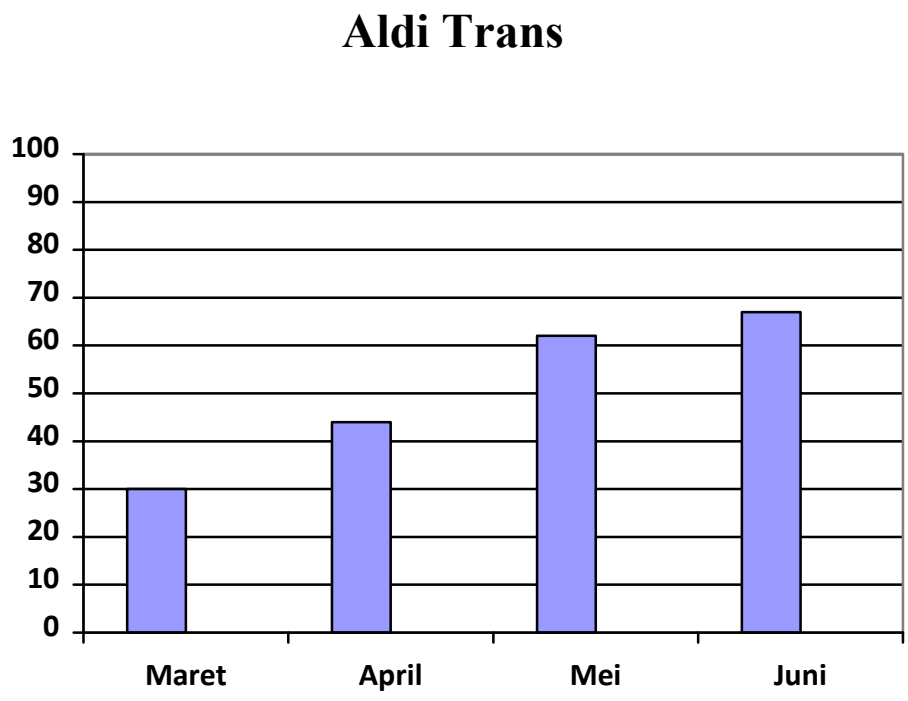
media atau sarana untuk memproleh informasi dan memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Bahkan dalam dunia bisnis website digunakan sebagai media transaksi atau media pelayanan kepada konsumen, seperti pemesanan tiket secara online.

Aldi Trans adalah salah satu perusahaan biro perjalanan jasa transportasi darat yang telah memberikan pelayanan yang dapat mengantarkan para penumpangnya pulang pergi dari Bandung ke Kuningan dan begitu pun sebaliknya.

Aldi Trans dituntut agar lebih memperhatikan kebutuhan dan keinginan para pelanggan serta memberikan pelayanan yang maksimal dan professional kepada seluruh pelanggan, untuk itu Aldi Trans memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan baik dalam pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan.

Adapun grafik penjualan tiket Aldi Trans. Data yang diambil dari bulan Maret 2015 sampai dengan Juni 2015.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 1.1 Grafik Penjualan Tiket Pada Aldi Trans

Dari data Gambar 1.1 dapat disimpulkan bahwa permintaan konsumen akan pembelian tiket terus mengalami peningkatan.. Dan tentunya permintaan konsumen akan terus meningkat dikarenakan pertumbuhan penduduk yang cukup pesat. Oleh karena itu Aldi Trans memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan pelayanan kepada konsumen baik dalam proses pemesanan tiket.

Pada kenyataannya Aldi Trans belum memiliki sistem komputerisasi sehingga untuk pemesanan tiket masih menggunakan line telepon sehingga sering kali pelanggan mengalami kesulitan menghubungi call center karena nomor sibuk atau sedang menerima telpon dari pelanggan lain. Atau bahkan pelanggan harus datang langsung datang ke outlet, sehingga menyita banyak waktu. Bahkan apabila banyak pelanggan pegawai sering kali mengalami kesulitan untuk

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

mencatat karena masih menggunakan tulisan tangan sehingga menghambat kinerja para pegawai.

Berdasarkan pemasalahan diatas maka di perlukan sistem online dengan membuat web agar dapat memberikan informasi secara maksimal sehingga pelanggan jauh lebih mudah memesan tiket. Dengan penggunaan aplikasi web ini, diharapkan dapat memenuhhi kebutuhan informasi terhadap Aldi Trans dan pelayanan konsumen.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi khususnya berhubungan dengan pemesanan tiket travel. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA ALDI TRANS"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pemesanan tiket yang masih di lakukan dengan menghubungi langsung via telpon atau datang langsung ke outlet Aldi Trans, sehingga menyita banyak waktu dan biaya yang dikeluarkan pelanggan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Belum adanya suatu sistem yang digunakan untuk menampilkan informasi dan keberangkatan travel secara lengkap.
3. Proses pencarian data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket masih seringkali ada data yang hilang dalam buku laporan transaksi. Sehingga petugas maengalami kesulitan untuk memproses data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang di atas, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan di Aldi Trans.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan tiket di Aldi Trans.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan tiket yang telah dibangun di Aldi Trans.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan tiket yang telah dibangun di Aldi Trans.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan tiket di Aldi Trans guna memberikan kemudahan dalam pemesanan tiket dan juga sebagai media promosi.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem pelayanan pemesanan tiket, informasi keberangkatan pada Aldi Trans
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan media alternatife untuk penyediaan pemesanan tiket dan informasi keberangkatan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan tiket pada Aldi Trans dapat berjalan dengan baik.
4. Untuk mengetaui implementasi sistem informasi pemesanan tiket pada Aldi Trans menggunakan Dreamweaver CS3 sebagai software palikasi pemograman dan MySQL sebagai sistem databasenya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi semua pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait di Aldi Trans.

2. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini, saya merasa lebih banyak mengetahui tentang pembuatan sistem informasi pemesanan tiket online. Dari sini saya banyak belajar dari sebelumnya.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai sistem informasi pemesanan tiket.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luasnya masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini diantaranya adalah :

1. Pembangunan sistem ini membahas pemesanan tiket secara online, informasi tujuan keberangkatan..
2. Pembayaran bisa dilakukan melalui Internet Banking, dan pembayaran juga bisa dilakukan dengan transfer langsung via ATM.
3. Konfirmasi pembayaran dilakukan dengan cara mengisi form konfirmasi yang tersedia pada sistem (website).
4. Setiap pemesanan tiket wajib membayar full maksimal 1x24 jam setelah proses pemesanan, jika tidak membayar dalam jangka waktu tersebut maka pemesanan dibatalkan.
5. Waktu maksimal pemesanan tiket dibatasi 7 hari sebelum keberangkatan, agar proses reservasi lebih terorganisir.
6. Aldi Trans memiliki satu pool/outlet di Kuningan dan satu di Bandung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

7. Pembatalan pemesanan dilakukan melalui website.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Aldi Trans yang berlokasi di Jln. Raya Luragung Cibingbin No. 1 Luragung Kuningan. Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membangun Prototype a. Merancang input/proses/output b. Merancang basis data c. Design dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Prototype																

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional