# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman modern ini, seperti yang kita ketahui kehidupan manusia tidak jauh dari kemajuan teknologi dan informasi, Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik, dan telah membawa perubahan yang besar dalam kehidupan manusia yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia. salah satunya adalah dalam hal pengolahan data baik yang bersifat akademik pemerintahan maupun bisnis. komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk membantu atau mempermudah pekerjaan manusia dan merupakan salah satu bentuk dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah banyak dimanfaatkan baik oleh pemerintah maupun perusahaan swasta sebagai salah satu media yang dapat membantu dalam hal pengolahan data. Dengan adanya komputer maka proses pengolahan data pada instansi pemerintah maupun swasta dapat menjadi lebih baik yang tentunya hal ini berpengaruh dalam segi pelayanan terhadap penyewa dan penjual yang menjadi lebih baik juga.

Zangkar Adventure Equipment adalah sebuah perusahaan yang berasal dari Kota Bandung yang beralamat di Jl.Gegerkalong Hilir No.114 Bandung, dan bergerak pada bidang penyewaan dan penjualan

kegiatan outdoor dan camping. saat ini proses yang ada pada Zangkar Adventure Equipment menggunakan sistem penulisan pada buku yang mempunyai resiko lebih besar dalam hilangnya dokumen, dan dalam waktu yang lama hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data apalagi jumlah penyewa dan penjualan Zangkar Adventure Equipment mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terakhir ini.

Dengan proses pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan alat tulis dan menyimpan data dengan menggunakan buku, hal tersebut memiliki beberapa kendala diantaranya adalah memiliki resiko yang lebih besar dalam kehilangan dokumen, proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui barang apa saja yang masih tersedia untuk disewakan serta dapat menyebabkan penumpukan data dengan terus bertambahnya jumlah data penyewa, data pengembalian, dan data penjualan. Selain itu dalam hal proses pembuatan laporan pun memiliki kendala, misalnya dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan sebuah laporan dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dokumen atau arsip-arsip yang harus dikumpulkan terlebih dahulu sehingga bentuk laporan yang dihasilkan kurang baik.

Dengan menggunakan program aplikasi komputer maka dapat membantu perusahaan dalam hal pengilahan data menjadi cepat dan akurat serta penumpukan data atau dokumen dapat diminimalisir

dengan adanya pusat penyimpanan data yang tidak memerlukan ruangan yang banyak sehingga dapat lebih cepat dalam hal pencarian data. Berdasarkan hal tersebut Zangkar Adventure Equipment memerlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data dengan baik, cepat dan akurat sehingga dapat membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah Sistem Informasi sebagai bahan tugas akhir dengan judul uraian diatas, maka penyusun mengusulkan **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN PENJUALAN PERALATAN KEGIATAN OUTDOOR DAN CAMPING DI TOKO ZANGKAR ADVENTURE EQUIPMENT KOTA BANDUNG"** menjadi solusi yang dirasa sangat tepat dari permasalahan tersebut.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas mengenai latar belakang masalah yang ada, maka dapat dilakukan identifikasi dan perimusan masalah yaitu :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Mengacu kepada latar belakang yang telah diuraikan, maka identifikasi masalah yang didapat adalah:

1. Sistem informasi penyewaan dan penjualan barang masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara menuliskannya pada buku atau kwitansi

2. Semakin bertambahnya jumlah Transaksi penyewaan maka kesulitan dalam melakukan pencarian data Transaksi penyewaan.
3. Adanya kesulitan dalam melakukan pencarian data Transaksi penyewaan dan pengembalian.
4. Dalam proses pengembalian peralatan kegiatan outdoor dan camping yang telah di sewa kadang tidak adanya pencatatan kondisi barang itu baik atau tidak yang menyebabkan data perlengkapan tidak sesuai dengan stock perlengkapan yang ada.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dari masalah yang dikemukakan diatas maka penulis dapat merumuskannya kedalam rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping yang sedang berjalan di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.
4. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan

camping di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.

5. Bagaimana toko zangkar dapat melakukan proses penyewaan dan penjualan dengan mudah.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari Sistem Informasi Penyewaan dan Penjualan Peralatan Kegiatan Outdoor dan Camping Di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung, yakni :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Adapaun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk membangun aplikasi mengenai penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping di toko zangkar adventure equipment, dengan tujuan sebagai berikut :

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sbagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi yang berjalan di Zangkar Adventure Equipment.
2. Untuk merancang sebuah Sistem Informasi penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping demi meningkatkan kinerja pada perusahaan.

3. Untuk menguji Sistem Informasi di toko Zangkar dan mengetahui jika masih ada kekurangan dan kesalahan pada sistem.
4. Untuk memberikan informasi dan sekaligus mengimplementasikan Sistem Informasi Penyewaan dan Penjualan Peralatan Kegiatan Outdoor dan Camping di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.

Bagi pengguna, hasil pembangunan aplikasi ini diharapkan dapat digunakan dengan mudah untuk mengurangi masalah yang ada dalam penelitian.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari 2, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### 1.4.1 kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis meliputi :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam pengembangan ilmu komputer, khususnya di bidang sistem informasi, juga diharapkan bermanfaat untuk proses penelitian serupa sebagai tindak lanjut untuk penyempurnaan guna menggali manfaat yang lebih besar bagi kebermaknaan dan perkembangan sistem informasi di masa yang akan datang.
2. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang mungkin bermanfaat khususnya Toko Zangkar Adverture

Equipment Kota Bandung terutama mengenai pentingnya Sistem Informasi di era *modern* seperti ini.

3. Hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan yang positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat memudahkan kerja toko zangkar dalam hal mengelola laporan, penyewaan dan penjulan yang berlangsung lebih cepat, akurat dan terkomputerisasi secara *real time*.

### 1.4.2 kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Toko Zangkar Adventure Equipment.

b. Bagi Peneliti

   Sebagai indicator untuk mengebangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai.

Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi hanya membahas untuk penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping.
2. Penyewaan dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping hanya dapat dilakukan oleh penjaga toko zangkar adventure equipment.
3. Kegiatan hanya meliputi proses penyewaan, pengembalian dan penjualan peralatan kegiatan outdoor dan camping dan pembuatan laporan tidak membahas lebih luas pengadaan.
4. Waktu pengembalian peralatan kegiatan outdoor dan camping dibatasi sesuai hari yang pelanggan butuhkan, jika lebih dari batas pengembalian peralatan outdoor dan camping maka pelanggan tersebut akan dikenakan denda sesuai 1 (satu) barang harga yang disewanya.
5. Harga sewa dan jual hanya dapat di proses oleh penjaga toko yang telah disetui oleh owner.
6. Hanya menerima pembayaran (sewa/penjualan) dalam bentuk tunai.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat yang menjadi objek penelitian yakni bertempat di Jl Gegerkalong HIlir 114, Bandung (Samping Jaya Pesta). Telp : 022-2003014

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari bulan September 2016 sampai Desember 2016 bertempat langsung dilokasi yang bersangkutan. Berikut ini adalah table kegiatan dan waktu penelitian :

**Tabel 1.1**
**Jadwal dan Waktu Penelitian**

| No | Kegiatan | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi kebutuhan pemakai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menguji Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Memperbaiki Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mengembangkan versi produksi | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar dan untuk mempermudah dalam penyusunan dan pembacaan, sistematika penulisan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Kegiatan Outdoor dan Camping di Toko Zangkar Adventure Equipment Kota Bandung", dibagi dalam beberapa bab secara terurut dengan uraian sebagai berikut :

## A. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

## B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar siste, konsep dasar informasi, dan beberapa konsep lainnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penyewaan dan Penjualan Pelaralatan Kegiatan Outdoor dan Camping beserta pendukung lainnya.

## C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem, beserta analisis system yang sedang berjalan.

## D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran mengenai permasalahan yang dihadapi, seperti perancangan Sistem, perancangan antar muka, implementasi dan pengujian

## E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.