BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan berakhirnya penyusunan laporan skripsi ini maka sampailah pada bagian kesimpulan dan saran yang diberikan terhadap berbagai pihak yang erat kaitannya dengan penyusunan laporan skripsi ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis serta pembahasan dari Bab I sampai Bab VI mengenai perancangan aplikasi reservasi tiket di Krakaline Shuttle Service berbasis *web android*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Dengan adanya perancangan aplikasi reservasi tiket berbasis *web android* ini, maka dapat mengurangi jumlah antrian yang ada pada loket Krakaline Shuttle sehingga *CSO (Customer Service Officer)* dapat meminimalisir waktu yang ada dalam mengelola pemesanan tiket yang dilakukan secara *online*.
2. Dengan adanya perancangan aplikasi reservasi tiket secara *online* ini, maka dapat memudahkan kinerja *CSO (Customer Service Officer)* dalam membuat laporan untuk diberikan kepada manager yang tidak lagi menggunakan buku besar dengan disediakannya menu cetak laporan berdasarkan periode dan kebutuhan laporan.
3. Dengan adanya perancangan aplikasi reservasi tiket secara *online* di Krakaline Shuttle, mampu memberikan informasi akurat yang akan

disampaikan kepada konsumen untuk melakukan pemesanan dan pembatalan tiket tanpa harus via telepon ataupun datang langsung kantor Krakaline Shuttle, adanya menu pemesanan dan pesanan yang dilakukan secara *online* oleh konsumen untuk melihat jadwal keberangkatan, melakukan pemesanan dan melakukan pembatalan pemesanan.

4. Dengan adanya perancangan aplikasi reservasi tiket secara *online* ini, mampu memberikan informasi media promosi khusus kepada konsumen untuk meningkatkan mutu pelayanan di Krakaline Shuttle Service.

5.2 Saran

Untuk mendapatkan aplikasi reservasi tiket yang lebih baik lagi dan memiliki tingkat pemanfaatan yang lebih optimal, sangat tergantung pada pemahaman serta penelitian yang lebih mendalam. Berikut ini beberapa saran atau masukan yang mungkin bermanfaat bagi peneliti, penulis, pembaca, instansi dan lembaga :

1. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi reservasi tiket di Krakaline Shuttle Service untuk seluruh kantor.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan aplikasi yang dibangun lebih memperluas lagi sistem informasi reservasi tiket di Krakaline Shuttle, seperti melakukan paket *tour*, pengiriman paket, paket umroh & haji, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan di aplikasi yang dibangun.

3. Untuk penelti selanjutnya, diharapkan proses pembayaran yang dilakukan langsung melalui aplikasi *android* Krakaline Shuttle dengan menggunakan metode pembayaran via ATM, *internet banking*, indomaret dll.
4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan aplikasi reservasi tiket dengan menambahkan proses tentang *reschedule* atau perubahan jadwal keberangkatan.
5. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan sistem penentuan transfer berhasil, batal atau belum transfer yang di verifikasi oleh sistem secara otomatis tanpa dicek oleh *CSO (Customer Service Officer).*
6. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan aplikasi di semua *platform smartphone* seperti *IOS, Windows Phone* dsb.