BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangatlah penting untuk membantu aktifitas kehidupan manusia dalam menyelesaikan masalah, oleh karena itu kita sebagai masyarakat keahlian dalam memanfaatkan teknologi informasi sangat dibutuhkan, dan salah satu perangkat teknologi yang dapat digunakan untuk memproses informasi secara cepat dan akurat adalah komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer kita dapat mengakses dan mengolah banyak data secara signifikan. Pengaksesan data informasi dari belahan dunia pun dapat dengan mudah kita lakukan menggunakan komputer tentunya dengan menggunakan sebuah fasilitas jaringan internet, karena sudah banyak perusahaan penyedia layanan Internet Service Provider (ISP) yang ada di indonesia.

Dengan menggunakan internet akses untuk bisa mendapatkan sebuah informasi dari manapun terbilang mudah tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu internet banyak memberikan kemudahan dan dimanfaatkan untuk berbagai bidang yang ada, salah satunya adalah pada sektor bidang bisnis. Pemanfaatan internet pada bidang bisnis salah satunya adalah mengefektifkan penjualan, pemesanan secara online serta dapat memperluas promosi bidang usahanya karena dapat diakses oleh banyak pengguna internet dimanapun mereka berada.

Pada saat ini masih banyak pelaku bisnis terutama di indonesia yang masih melakukan kegiatan transaksi bisnis secara manual, hal ini dianggap kurang efektif dimana pada saat ini banyak para konsumen yang menginginkan sebuah transaksi yang cepat, mudah dan efisien. Salah satu kemajuan di zaman ini adalah perkembangan dunia teknologi informasi dengan munculnya internet para pelaku bisnis dapat memanfaatkannya untuk membuat sebuah aplikasi penunjang bisnis mereka, salah satunya adalah membuat aplikasi website. Dengan menggunakan website para konsumen tidak perlu lagi harus datang langsung tetapi cukup dengan mengakses aplikasi website tersebut untuk melakukan transaksi pembelian maupun pemesanan.

Pada zaman modern ini, perkembangan alat transportasi telah meningkat dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sedang berkembang saat ini adalah usaha penyewaan mobil. Khususnya di kota bandung, sangat banyak permintaan akan penyewaan mobil, mengingat kota bandung merupakan kota wisata yang banyak dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun manca negara. Kebutuhan untuk bergerak secara mobile diperlukan bagi para wisatawan untuk mengunjungi berbagai tempat wisata yang ada di seluruh kota bandung. Terdapat banyak tempat penyewaan mobil yang bisa digunakan oleh para wisatawan di kota bandung untuk memudahkan mereka mengunjungi objek wisata yang hendak mereka datangi, berbagai fasilitas dan unitpun dapat wisatawan pilih dari para penyedia jasa penyewaan mobil yang ada di kota bandung. Salah satu perusahaan yang menyediakan penyewaan mobil adalah Brilliyant Group Rent Car

yang menyediakan berbagai jenis mobil khususnya mobil pribadi untuk kebutuhan para konsumen.

Brilliyant Group Rent Car adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penyewaan kendaraan khususnya mobil yang beralamat di Jl. Kosar Kaler No. 10, Kota Bandung - Jawa Barat, menyediakan pelayanan berupa sewa mobil per jam, harian, mingguan sampai bulanan dan pilihan menggunakan supir ataupun tidak. Perbedaan jenis mobil di dasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada pada unit kendaraan masing-masing. Permasalahan yang ada saat ini pada Brilliyant Group Rent Car adalah dalam mempromosikan usaha masih dengan menggunakan pamflet dan banner yang disebar pada beberapa tempat serta dari satu pelanggan ke pelanggan lainnya, hal tersebut di rasa kurang efektif karena tidak terdapat informasi mengenai detail-detail kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil yang di sediakan oleh Brilliyant Group Rent Car. Proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via bbm, whatsapp, telpon, atau datang secara langsung ke tempat, hal tersebut dianggap masih kurang efisien. Pencatatan dan pengecekan data-data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam dan dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual dalam arsip dokumen tertulis, kehilangan data yang tercatat pada arsip dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Brilliyant Group Rent Car membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis

tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website dan internet. Maka penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA BRILLIYANT GROUP RENT CAR". Dengan adanya sistem informasi berbasis website diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka indentifikasi dan perumusan masalah dalam sistem penyewaan mobil di Brilliyant Group Rent Car adalah Bagaimana membangun sistem penyewaan mobil berbasis website pada Brilliyant Group Rent Car.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Sistem transaksi reservasi penyewaan mobil yang di lakukan sekarang belum terkomputerisasi, yaitu dengan cara menggunakan bbm, sms/telpon atau datang secara langsung. Cara ini dianggap kurang efisien dikarenakan pencarian data ketersediaan mobil masih manual dan ditambah lagi harus melayani pelanggan satu persatu yang memakan watku cukup lama.
2. Proses pencatatan, pengecekan ketersediaan unit dan pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan selembaran dokumen menyebabkan kehilangan data yang tercatat pada arsip dan kwitansi masih besar kemungkinan akan terjadi.
3. Pelanggan masih sulit mendapatkan informasi tentang Brilliyant Group Rent Car hanya melalui informasi dari pelanggan lainnya, sehingga pelanggan kurang

mendapatkan informasi yang lengkap mengenai detail kendaraan yang disediakan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem rental yang sedang berjalan pada Brilliyant Group Rent Car.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web yang diusulkan di Brilliyant Group Rent Car.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan pemesanan/booking.

1.3.2. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Brilliyant Group Rent Car.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi sistem booking online yang mempercepat proses transaksi dan sebagai sarana promosi bagi perusahaan.

2. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi penyewaan mobil.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembang ilmu

Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

b. Bagi peneliti

Kegunaan peneliti ini bagi peneliti adalah sebagian indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian pengembangan skill.

c. Bagi Objek penelitian

Kegunaan peneliti ini bagi objek penelitian adalah meningkatkan keuntungan bagi instansi dalam bersaing dengan instansi lain.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan di bangun adalah sistem informasi berbasis website.

2. Sistem yang dibangun hanya mengelolah data pelanggan, kendaraan, penyewaan, perpanjangan sewa, pengembalian, pembayaran serta pembuatan laporan.

3. Pembayaran hanya menggunakan *cash* atau *transfer* serta tidak menggunakan M-Banking ataupun paypal.

4. Penggunaan layanan antar jemput mobil hanya meliputi area kota bandung saja.

5. Sistem yang dibangun tidak menangani masalah pengolahan data kontrol kendaraan yaitu fasilitas yang mengolah data kerusakan dan kehilangan fasilitas yang ada di mobil setelah mobil dikembalikan.

6. Sistem yang dibangun tidak menangani masalah keuangan laba atau rugi perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yaitu di Brilliyant Group Rent Car, Jl. Kosar Kaler No 10, Kota Bandung - Jawa Barat

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak September 2016 sampai dengan Desember 2016. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan:

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016											
		Bulan											
		Sep	Okt				Nov				Des		
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Identifikasi Kebutuhan												
	Observasi												
	Wawancara												
2	Membuat Prototipe												
	Perancangan Prosedur												
	Perancangan Diagram												

	Perancangan Program												
3	Menguji Prototipe												
4	Memperbaiki Prototipe												
5	Mengembangkan Versi Produk												

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek, metode penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan di Brilliyant Group Rent Car Bandung. Objek penelitian berisikan profil dari Brilliyant Group Rent Car Bandung mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarenya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi. Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang penulis usulkan, dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.