SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 09 Februari 2017

Penulis,

Benny Abdullah
NIM. 10512457

Manajer Operasional
Brilliyant Group Rent Car

Kurniawan

Mengetahui,
Pembimbing

Muhammad Rajab Fachrizal, M.Kom
NIP : 4127.70.26.107

Catatan :
Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.