BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi sangat pesat bahkan di pelosok-pelosok yang dulunya belum merasakan teknologi sekarang bisa menikmati layanan informasi teknologi secara *online*. Teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan. Untuk mengantisipasi semua ini, perusahaan mencari terobosan baru dengan memanfaatkan teknologi. Teknologi diharapkan dapat menjadi fasilitator dan interpreter. Semula teknologi informasi digunakan hanya terbatas pada pemrosesan data. dengan semakin berkembangnya teknologi informasi tersebut, hampir semua aktivitas organisasi saat ini telah dimasuki oleh aplikasi dan otomatisasi teknologi informasi.

Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi saat ini, individu maupun organisasi dapat bekerja secara lebih cepat dan akurat dalam mengolah data. Karena itulah banyak perusahaan maupun usaha kecil menengah yang mulai beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi dengan berbagai alasan dan tujuan yang hendak di capai. Seorang pimpinan dituntut untuk berfikir secara cepat dan tepat.

Dalam pengambilan keputusan sehingga perusahaan tersebut dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. dengan adanya Sistem Informasi dapat membantu individu maupun organisasi dalam menyelesaikan masalahnya.

Rebel Gym yang beralamatkan di Jl. Kyai Gede Utama No.14 A Bandung merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang olahraga yang di dalam nya melayani setiap pelanggan yang datang untuk melakukan olahraga fitnes dengan menyediakan peralatan fitnes serta melayani pelayanan fitnes.

Dalam kegiatan pada Rebel Gym ini meliputi pengolahan data pelayanan diantaranya, penjualan tiket fitnes *non* member, pendaftaran member fitnes dan penyewaan instruktur fitnes., masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan yang nantinya akan mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses penulisan. Transaksi pembayaran dan masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan yang akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan atau salahnya perhitungan pembayaran. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan yang akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan data berulang- ulang.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penulis merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi pelayanan fitnes pada Rebel Gym. Dimana penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi terhadap

sistem yang ada di Rebel Gym sehingga dapat mempermudahkan dalam proses pengolahan data transaksi.

Maka dari itu penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *desktop* yang akan memudahkan pihak Rebel Gym untuk menjalankan proses pelayanan, secara lebih akurat dan cepat. Sehingga penulis mengambil judul untuk penyusunan skripsi Penulis adalah **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN FITNES PADA REBEL GYM BANDUNG BERBASIS DESKTOP".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Bedasarkan pemaparan diatas terdapan identifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka dapat diambil indentifikasi masalah, diantaranya sebagai berikut :

1. Penjualan tiket fitnes *non* member, pendaftaran member fitnes dan penyewaan instruktur fitnes, masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan yang nantinya akan mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses penulisan.

2. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan yang akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan data berulang- ulang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah di paparkan di Latar Belakang dan Identifikasi Masalah maka Rumusan Masalah yang akan di bahas, di antaranya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi dalam melakukan pengelolaan data transaksi pelayanan fitnes yang meliputi transaksi member dan non member, pendaftaran member, perpanjang member, pembayaran dan penjadwalan yang sedang berjalan pada Rebel Gym.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan member fitnes yang meliputi : transaksi member dan non member, pendaftaran member, perpanjang member, pembayaran dan penjadwalan pada Rebel Gym.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan fitnes yang ada pada Rebel Gym.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan fitnes pada Rebel Gym.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yaitu, sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Untuk membangun sistem informasi pelayanan fitness pada Rebel Gym yang terkomputerisasi Dengan adanya sistem informasi pelayanan

fitnes pada Rebel Gym yang terkomputerisasi ini dapat membantu dalam hal pengolahan data seperti data transaksi member dan non member, transaksi pendaftaran member dan transaksi perpanjang member gym. Serta transaksi pembayaran dan penjadwalan sehingga pengolahan data secara terkomputerisasi ini bisa menjadi solusi dalam pengolahan data secara cepat dan akurat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulis melakukan penelitian di antaranya :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan fitnes yang sedang berjalan di Rebel Gym.
2. Untuk membuat suatu rancangan sistem informasi pelayanan fitnes di Rebel Gym sehingga pengolahan data bisa berjalan secara cepat dan akurat.
3. Untuk melakukan pengujian program di Rebel Gym.
4. Mengimplementasikan sistem yang sudah dirancang agar sesuai dengan kebutuhan dalam pengolahan data pelayanan fitnes yang meliputi, transaksi member dan non member, pendaftaran member dan perpanjang member gym.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan adanya manfaat, baik secara teoritis maupun manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dari hasil penelitian ini penulis berharap dengan adanya Sistem Informasi pelayanan fitnes pada Rebel Gym Bandung dapat memberikan solusi yang lebih baik terhadap pegolahan data sehingga pengolahan data pelayanan dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

2. Bagi Pihak Lain

   Sistem informasi yang di buat, dapat mempermudah dalam melakukan kegiatan pelayanan secara cepat dan akurat kepada konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan suatu bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang pendidikan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam kajian ilmiah bagi mahasiswa atau peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sebagai bahan bacaan atau referensi penulisan.

3. Bagi Penulis

Semoga dengan adanya penelitian ini, hasil dari perancangan sistem informasi ini dapat berguna dalam menambah manambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan serta wawasan penulis kedepannya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mencapai suatu tujuan pasti tidak terlepas dari berbagai masalah yang timbul tanpa kita sadari. Oleh karena itu penulis membatasi masalah mengenai

1. Sistem ini hanya membahas tentang pelayanan fitnes saja meliputi penjualan tiket fitnes *non* member, pendaftaran member fitnes dan penyewaan instruktur fitnes.

2. Hak akses pada sistem ini hanya digunakan oleh pihak-pihak Rebel Gym, meliputi hak akses administrasi dan hak akses manager.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitiannya, yaitu sebagai berikut ini :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi peneltian bertempat di Jl. Kyai Gede Utama No.14 A Bandung Jawa Barat, Indonesia Phone : (022) 70785813 – 081220033666 Email : rebelcare@yahoo.com

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu dan jadwal penelitian dilaksanakan pada bulan September 2016 dengan mengumpulkan data menggunakan jenis pengumpulan data primer diantaranya observasi dan wawancara pada bagian administrasi.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		Sept '16				Okt '16				Nov '16				Des '16			
		Minggu ke-															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan pemakai a. Observasi b. Wawancara																
2	Membuat Prototipe a. Merancang Prosedur b. Merancang diagram c. Membangu Program																
3	Menguji Prototipe																
4	Memperbaiki Prototipe																
5	Mengembangkan Prototipe																

1.7. Sistematika Pembahasan

Adapun sistematika penulisan skripsi akan diuraikan menjadi lima bab, yaitu :

a. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tuang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

b. BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pelayanan member dan pembuatan dekstop menggunakan Netbeans.8.0.2.

c. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan lebih rinci dan terurut mengenai sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, fungsi yang terkait, formulir/dokumen yang digunakan, sistem yang sedang berjalan, serta kelemahan system yang sedang berjalan.

d. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informai pelayanan fitnes, tentang bagaimana perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan, hingga implementasi sistem.

e. BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan dan saran dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.