BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakang

Dalam era globalisasi saat ini, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi semakin meluas seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan ketersediaan informasi yang cepat dan akurat. Teknologi informasi yang ada sudah mendukung teknologi web (online) dengan memanfaatkan jaringan internet secara luas digunakan oleh masyarakat untuk membantu penyampaian informasi yang cepat.

Perkembangan teknologi internet, menciptakan akses di setiap waktu dan tempat. Dengan adanya akses internet, mobilitas yang tinggi tidak menjadi penghalang lagi karena informasi dapat dijangkau kapan saja dan dimana saja. Kebutuhan akan akses internet sekarang ini sudah menjadi kebutuhan yang tidak bisa terpisahkan dalam segala kegiatan yang dilakukan masyarakat luas. Hampir semua orang membutuhkan akses internet agar dapat meningkatkan efektifitas pekerjaan mereka.

Penggunaan dan pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai media bisnis saat iniuntuk mencapai target perusahaan yang besar diperlukan faktor pendukung yang sangat penting untuk kemajuan perusahaan tersebut. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis, salah satu kegunaan internet dalam dunia bisnis yaitu

sebagai *advertising tool* yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui internet.

Perusahaan Ranning yang bergerak dalam bidang *entertainment* yaitu karaoke yang akan memanfaatkan teknologi dalam halstrategi pemasaran dan iklannya, untuk itu dibutuhkan sebuah *website*secara *online* yang mampu memberikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui internet. Sebelumnya sistem informasi *reservasi* ini nantinya akan mempermudah pengunjung untuk memperoleh informasi maupun mendapatkan pelayanan, denganadanya *reservasi*berbasis *website* pelanggan bisa melakukan *reservasi* secara *online* maupun melihat fasilitas apa saja yang disediakan di Perusahaan Ranning tanpa harus mendatangi ke karaoke.

Permasalahan yang dialami Perusahaan Ranning Karaoke saat ini adalah kurang menyebarnya informasi yang diberikan kepada pengunjung karena informasi yang diberikan ranning karaoke hanya berupa *sms* maupun telepon atau datang langsung ke Perusahaan Ranning Karaoke, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai Perusahaan Ranning Karaoke, sehingga tidak semua pengunjung bisa mendapatkan informasi tersebut.

Selain itu permasalahan muncul pada proses *booking*pemesanan *room* yang masih *manual* dan kurang efektif untuk melayani pengunjung,dimana proses *reservasi* dilakukan dengan mencatat data tamu dan data jam *booking room* dalam bentuk dokumen yang rentan mengalami kerusakan atau hilang.

Belum adanya jadwal status *room* pelanggan yang akan melakukan pemesanan ataupun menanyakan *room* yang kosong yang dapat dilihat dari manapun tanpa mengunjungiPerusahaan Ranning Karaoke, sehingga pegawai mengalami kesulitan dalam pengolahan *reservasi*, penjadwalan dan pembayaran sebab pegawai harus mencari kembali data konsumen yang telah dibuat sebelumnya.

Belum adanya potongan harga terhadap tamu yang menjadi pelanggan di Perusahaan Ranning Karaoke, sehingga Perusahaan Ranning Karaoke akan mengadakan potongan harga terhadap tamu yang mendaftar menjadi pelanggan dengan cara membayar biaya sebesar Rp. 200.000 masa berlaku selama 1 bulan sehingga pelanggan mendapat potongan harga sebesar 15% setiap berkaraoke di Ranning Karaoke.

Proses pembuatan laporan yang terjadi di Perusahaan Ranning Karaoke saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan, seluruh bukti pembayaran transaksi setiap akhir bulan dikumpulkan dan dilakukan pencatatan kedalam buku besar untuk memudahkan pengolahan data transaksi, bagian *receptionist* dan bagian kasir akan membuat laporan untuk diberikan ke pemimpin , sehingga memakan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan dan pembayaran, pelanggan masih kurang puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Perusahaan Ranning, ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dengan perancangan sistem baru yang berbasis *website*.

Oleh karena hal tersebut, maka penulis ingin membuat suatu fasilitas tempat hiburan karaoke dan kemajuan teknologi ini, berkembangnya

kemajuan teknologi ini Perusahaan Ranning Karaoke memerlukan sebuah perancangan sistem informasi *reservasi* untuk menginformasikan ranning karaoke untuk membuat sebuah *system* informasi *reservasi*karaoke pada Perusahaan Ranningdengan media internet agar dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan dari system promosi dan *reservasi* yang sudah ada.

Untuk mengembangkan dan mengkuhkan eksitensi dari sebuah produk, dibutuhkan pula kinerja pihak terkait yang secara konstan akan terus membaik. Oleh karna itu, tujuan penulis akan merancang tentang*reservasi*berbasis *website*di Perusahaan Ranning Karaoke, yang di ajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI* PADA PERUSAHAAN RANNING BERBASIS WEBSITE".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah-masalah yang ada di Ranning Karaoke.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Seperti yang telah dibahas di latar belakang di atas, salah satu contoh masalah yang terdapat di Ranning Karaoke saat ini adalah Tidak adanya Sistem Informasi yang di pakai dalam *Reservasi Online*. Identifikasi Masalah antara lain:

1 Belum adanya perancangan sistem informasi untuk menginformasikan perusahaan Ranning Karaoke karena informasi yang diberikan kepada pengunjung masih berupa sms maupun telepon atau datang langsung ke karaoke.

2 Pegawai mengalami kesulitan dalam mengolah data *booking*, tamu mengenai jadwal dan perubahan jam karaoke, sebab pegawai harus mencari kembali data tamu yang di buat sebelumnya.

3 Belum adanya potongan harga terhadap tamu yang menjadi pelanggan di Perusahaan Ranning Karaoke. Sehingga Perusahaan Ranning Karaoke akan mengadakan potongan harga terhadap tamu yang mendaftar menjadi pelanggan.

4 Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di perusahaan Ranning Karaoke masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan uraian dalam latar belakang penelitian dan identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi *reservasi* yang sedang berjalan pada perusahaan ranning karaoke.
2. Bagaimana cara pemesanan *room* mengenai jadwal dan perubahan jam pada perusahaan ranningkaraoke.
3. Bagaimana perancangan sistem informasi terhadap tamu yang menjadi pelanggan Ranning Karaoke.

4. Bagaimana proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di perusahaan ranning karaoke.

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian

Berikut dijelaskan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan diRaning Karaoke.

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi program *reservasi* karaoke yang lebih memadai, untuk menemukan kejelasan mengenai masalah yang diteliti serta merancang sebuah sistem informasi berbasis *website*yang memuat metode tersebut agar dapat digunakan lebih cepat, efektif, dan efisien. Sedangkan tujuan dilaksanakannya skripsi adalah untuk membuat sistem informasi dan pemesanan secara *online* yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MY SQL* sehingga mempermudah proses penyebaran informasi maupun pemesanan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dariperancangan sistem informasi reservasi karaoke adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisissistem informasi *reservasi*yang sedang berjalan di perusahaan ranning karaoke.
2. Untuk merancangsistem informasi *reservasi*di Raning Karaoke.

3. Untuk menguji sistem informasi *reservasi* di Raning Karaoke.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi *reservasi* di Ranning Karaoke.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi dan pengalaman. Manfaat yang diperoleh dari penelitian terdiri dari beberapakegunaan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Penelitian ini berguna dan memberikan manfaat, baik bagi Ranning Karaoke maupun bagi akademis lain, adapun kegunaan nya adalah:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yangberguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan *reservasi* karaoke pada perusahaan ranning.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan Ranning Karaoke

   Hasil Penelitian ini bagi pihak Ranning Karaoke adalah untuk memudahkan dan menyesuaikandengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

2. Bagi Pegawai *Receptionis* Perusahaan Ranning Karaoke

   Hasil Penelitian ini bagi pegawai *receptionis* Ranning Karaoke adalah untuk memudahkan pelayanan reservasi di Ranning Karaoke.

3. Bagi tamu/pelanggan Perusahaan Ranning Karaoke

   Untuk memudahkan para tamu/pelanggan Ranning Karaoke dalam melakukan *reservasi room* karaoke serta mengetahui informasi ketersediaan *room*.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah perancangan sistem informasi ini menjadi terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka batasan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Sistem yang akan di bangun berupa *website* untuk Perusahaan Ranning Karaoke yang berupa sistem *reservasionline* dan menyediakan informasi fasilitas-fasilitas yang di tawarkan.

2. Sistem informasi *reservasionline* ini, jika pihak tamu membatalkan maka uang yang telah ditransfer akan dipotong sebesar 50% dan cara pengambilannya harus mendatangi perusahaan ranning karaoke kalau tidak maka menjadi hak perusahaan ranning karaoke.
3. Sistem informasi *reservasi online* hanya menerima pembayaran *reservasi* karaoke melalui transfer seperti via ATM.
4. Konfirmasi dan pelunasan *room* hanya akan diproses berdasarkan kode *reservasi*.
5. Memberikan hak akses yang berbeda antara admin dan tamu, pemakai sistem ini hanya dua yaitu pengunjung sebagai tamu yang kegiatanya melihat informasi dan melakukan pemesanan *room*, yang kedua adminsebagai pengelola *system*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penilitian ini sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dimana penulis memperoleh serta mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan di Perusahaan Raning Karaoke yang berlokasi di Jalan Raya Banjaran - Soreang No 33 Kabupaten Bandung.

1.6.2 Waktu penelitian

Adapun pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan mulai Bulan September 2016sampai dengan Januari 2017. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1

Jadwal KegiatanPenelitian

Kegiatan Studi	2016															
	Oktomber				September				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan																
Membuat Prototype																
Menguji Prototype																
Memperbaiki Prototype																
Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistem penulisan Sistematika penulisan pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada pendahuluan membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, sistematika penulisan dan rencana dan waktu penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada landasan teori lebih membahas tentang teori yang dijadikan sumber dalam penelitian skripsi berupa sumber literature, pendapat para ahli, sumber internet dan sumber – sumber lainnya yang terpercaya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada objek dan metodologi penelitian skripsi ini membahas tentang profil

atau info perusahaan, metode penelitian yang digunakan, sistem yang sedang berjalan dan kesimpulan dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada hasil dan pembahasan di skripsi ini penulis membahas tentang tujuan

dilakukannya perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan sistem yang diusulkan, implementasi software, dan pengujian dari sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan secara keseluruhan dari sistem yang diusulkan dan saran yang diberikan penulis kepada pembaca dan penelitilan.