BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Semakin berkembangnya suatu teknologi membuat manusia seakan tidak terpisah oleh suatu jarak, ruang dan waktu. Teknologi-teknologi tersebut terkadang menjadi alat bantu untuk aktivitas-aktivitas mereka sehingga teknologi menjadi kebutuhan primer bagi setiap orang. Perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat membuat sumber daya manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan teknologi informasi. Teknologi informasi telah mendorong terciptanya inovasi-inovasi baru di segala blsuperg .Salah satunya penerapan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan sebagai pendukung utama dalam persaingan bisnis dan dukungan sumber daya manusia yang baik.

Pada saat ini ada beberapa perusahaan dagang yang sudah menerapkan sistem komputerisasi dalam menjalankan kegiatan transaksinya, seperti transaksi pembelian, penjualan , dan persediaan. Sistem komputerisasi sangatlah diperlukan dalam menghasilkan pengolahan data yang baik. Karena transaksi terusberjalan, maka semakin lama data yang dihasilkan dari transaksi tersebut semakin bertambah banyak.

Penerapan teknologi komputer sebagai alat bantu yang sangat mutlak dipakai dan sangat diperlukan sebagai pendukung utama dalam persaingan dunia bisnis saat ini dan dukungan sumber daya manusia yang mendukung. Untuk dapat menciptakan dan menghadapi situasi kondisi yang demikian perlu adanya Sistem

Informasi yang dapat dan mampu melayani segala macam aspek informasi selanjutnya dapat digunakan dalam penetapan keputusan serta dalam pengolahan data di Toko Bangunan Berkah Lancar Super agar perusahaan bisa berkembang. Toko Bangunan ini Menyediakan dan Menjual Bahan-bahan bangunan mulai dari Semen, Paku beton, Cat dan Kayu , Besi , Mil aci, Genteng, Kunci-kunci , Pipa , Closet, Kawat Beton, Grc, Baja ringan dan banyak lainya.

Toko Bangunan BL Super merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan bahan bangunan. Toko Bangunan BL Super sendiri masih ditemukannya beberapa pokok permasalahan yang terdapat pada sistem penjualan, pembelian barang, pembayaran hutang, piutang dan retur baik dari pelanggan maupun retur barang kepada pihak supplier.

Pada proses penjualan yang meliputi pencarian data harga barang, jumlah penjualan barang, dan transaksi penjualan. proses pencarian data harga barang di toko bangunan BL super masih melihat faktur pembelian sehingga membutuhkan banyak waktu. Proses penjualan barang pihak perusahaan mengambil keuntungan laba yaitu 10% dari harga beli konsep tersebut yang di terapkan pada proses penjualan, karena tidak tersedianya data harga jual barang, sehingga yang di lakukan karyawan adalah menebak harga jual, yang dapat merugikan perusahaan. Akibat menebak harga barang perusahaan bisa mengalami kemunduran dengan tidak tersedianya data harga jual barang yang pasti. Dalam pembuatan nota penjualan masih di tulis tangan hal tersebut juga dapat memperlambat proses penjualan karena membutuhkan banyak waktu jika pembelian barang dalam sekala banyak, penjumlahan barang yang di jual masih menggunakan kalkulator

yang memungkinkan terjadinya kesalahan penghitungan barang yang di jual. sehingga berimbas kepada kerugian kedua belah pihak pelanggan ataupun pihak toko. Penjualan barang secara tempo atau piutang adalah pioritas utama perusahaan karena penjualan dengan pembayaran tempo lebih menguntungkan pihak perusahaan, dengan strategi mendapatkan pelanggan yang loyal perusahaan menerapkan strategi hutang dan piutang, hal tersebut merupakan sebuah strategi perusahaan untuk mencari laba sebanyak-banyaknya. Akan tetapi pada proses pada proses piutang masih terdapat beberapa masalah yaitu pencatatan piutang dagang piutang dagang masih di tulis tangan dan pencarian data piutang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama. Terkadang pelanggan salah membeli barang atau barang yang sudah di beli tidak bisa terpakai karena barang rusak maupun masa penggunaan barang tersebut sudah melewati batas pihak perusahaan menyediakan pelayanan retur barang yang sudah di beli dengan ketentuan yang ada, akan tetapi pada pada pelayanan retur barang pada proses pencatatan barang retur dari pelanggan masih di tulis tangan sehingga menghambat pada proses yang lain.

Proses pembelian barang di toko bangunan BL super hanya memperkirakan dan mencatat stok barang yang ada di toko tanpa mengetahui secara pasti barang yang tersedia, dan barang yang sudah habis yang mengakibatkan melemahnya kelengkapan toko dalam proses penjualan , sering terjadinya penumpukan barang karena stok barang yang tidak terorganisir dengan baik dan pencatatan membutuhkan banyak waktu karena karyawan harus melihat mengecek barang satu persatu. Pihak supplier menyediakan layanan retur barang ,

proses pencatatan retur barang di toko bangunan BL super masih di tulis tangan sehingga membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk membuat laporan barang return karena setiap barang mempunyai supplier tertentu.

Berdasarkan kebutuhan di atas maka dari pihak Toko Bangunan BL Super membutuhkan suatu Sistem yang dapat mendukung dalam pengolahan data-data penjualan dan pembelian, pembelian dan stok dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat mempermudahan karyawan dalam bekerja. Berdasarkan latar belakang serta uraian permasalahan yang sudah disebutkan, maka penulis akan mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN DI TOKO BANGUNAN BERKAH LANCAR SUPER** ", yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang muncul di toko tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan setiap transaksi penjualan dan pembelian barang masih di tulis tangan sengingga sering terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan yang menyebabkan kerugian bagi pemilik toko.
2. Pengelolaan stok barang masih dengan cara melihat barang yang ada di toko sehingga menimbulkan barang tidak terkontrol dengan baik. dan berpengaruh terhadap ketersediaan barang di toko

3. Pembuatan laporan masih di tulis tangan, sehingga membutuhkan banyak waktu untuk pembuatnya sehingga tidak efisien dan mempersulit karyawan dalam bekerja.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah yang menjadi barometer untuk mengungkapkan kekurangan pada penelitian ini. Berikut penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Bangunan BL Super
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Bangunan BL Super yang dapat membantu pengolahan data dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian..
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian barang di Toko Bangunan BL super
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Bangunan BL Super.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan penelitian yang di lakukan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi Penjualan, Pembelian barang dan pelayanan terhadap pelanggan di Toko BangunanBL Super, guna untuk membantu perusahaan dalam memudahkan aktivitas kerja pada perusahaan itu sendiri.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem informasi transaksi penjualan dan pembelian barang yang sedang berjalan di Toko Bangunan BL super.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian barang di Toko Bangunan BL super
3. Untuk menguji Sistem Informasi penjualan dan pembelian barang di Toko Bangunan BL super.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi penjualan dan pembelian barang di Toko bangunan BL super

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakan penelitian ini penulis mengharapkan adanya kegunaan bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi perusahaan

Suatu hasil aplikasi dari penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi di Toko Bangunan BL Super. Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas perusahaan yang lebih efisien dalam waktu, dan efektif dalam kegunaanya.

b. Bagi Pihak Lain

Dengan diterapkannya Sistem Informasi yang telah dibuat, di harapkan penulis dapat memberikan suatu pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada masyarakat atau konsumen yang membutuhkan suatu bahan bangunan yang tersedia di Toko Bangunan BL Super.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini di blsuperg pengembangan ilmu adalah dapat menginplementasikan ilmu baru dari hasil penelitian dalam blsuperg sistem informasi penjualan sehingga dapat melahirkan inovasi baru dalam pengembangannya.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah untuk mengembangkan kemampuan serta pengetahuan dalam melakukan suatu penelitian, dapat mengevaluasi dari kemampuan peneliti serta dapat memperoleh ilmu langsung implementasi dilapangan

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk mengembangkan ilmu bagi siapa saja yang akan melakukan penelitian

1.5. Batasan Masalah

Aplikasi yang akan dibangun oleh peneliti berbentuk desktop yang dapat mempermudah dalam penjualan, pembelian di toko bangunan BL super. Berdasarkan gambaran yang telah disajikan tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem ini hanya membahas mengenai pengelolaan data-data penjualan, pembelian, retur dan hutang piutang barang
2. Data yang diolah pada sistem ini adalah sebagai berikut :
    a. Data penjualan
    b. Pemesanan pembelian
    c. Data pembelian.
    d. Pembayaran secara piutang
    e. Pembayaran secara hutang
    f. Retur barang
    g. Stok barang yang ada di Toko Bangunan BL Super.
3. Aplikasi penjualan ini dirancang hanya untuk toko bangunan BL Super tidak untuk pihak supplier.
4. Tidak membahas pengiriman barang dari pihak toko kepada pelanggan
5. Tidak membahas keuntungan kerugian yang di kalkulasikan perbulan

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian diToko Bangunan BL Super. Jl. Raya cirata, Kp. Cilangkap, Ds. Cadasari, Kec. TegalWaru Kab. Purwakarta.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Jadwal penelitian

No	Kegiatan	Bulan 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
1	*Communication* (Pengumpulan kebutuhan)																
2	*Quick Plan* (Perancangan)																
3	*Modeling Quick Design* (Pemodelan Desain)																
4	*Construction of Prototype* (Membuat Prototype)																
5	*Deployment, Delivery & Feedback* (Evaluasi dan Pengembangan)																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.