BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi, menjadi tantangan bagi kebutuhan masyarakat untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi yang didukung oleh berbagai macam perangkat (alat) teknologi maupun sistem informasi menjadi unsur yang penting dalam menjembatani data dan informasi dalam segala aspek kehidupan.

Sistem informasi merupakan program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengolahan data maupun informasi serta memudahkan kita dalam mencari data maupun informasi tersebut.

Sistem informasi pelayanan jasa merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan

jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa *laundry*.

Pelayanan jasa *laundry* merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tak sempat atau tak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

Tak berhenti sampai disitu, kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya *laundry* kiloan. Yaitu *laundry* biasa, tetapi harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram (bukan per potong pakaian). Inilah bisnis yang sangat pesat pada masa sekarang, dimana banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa *laundry* kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa *laundry* tersebut.

Adapun usaha *laundry* yang penulis teliti adalah LAUNDRY MARGIE yang beralamat di Jalan Gagak No. 151 Kel. Sadang Serang Kota Bandung, dimana usaha *laundry* ini menyediakan jasa cuci kiloan baju dan celana saja.

Ada pula bahan baku *laundry* yang diperlukan, mulai dari detergen, penghilang noda, pewangi, pelembut, plastik untuk pengepakan masing-masing *laundry* costumer, alat press plastik yang tentu saja bahan baku tersebut membantu proses *laundry* mulai dari proses pencucian hingga pengepakan, disamping alat utama dalam usaha *laundry* seperti mesin cuci, mesin pengering, setrika, dan timbangan.

Sistem yang berjalan pada LAUNDRY MARGIE masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan laporan data transaksi *laundry*. Persediaan bahan baku *laundry* kurang terkontrol karena seringnya ada kesalahan dalam melaporkan stok bahan baku. Seringnya hilang data *laundry* untuk proses pembuatan laporan.

Berdasarkan kebutuhan diatas, maka penulis akan membuat suatu program aplikasi komputer guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan. Dari hasil pengamatan penulis setelah penelitian di LAUNDRY MARGIE, maka penulis menetapkan sebuah judul yaitu **" PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY* BERBASIS WEB DI *LAUNDRY* MARGIE KOTA BANDUNG ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan kegiatan mencari, menemukan, mengumpulkan, serta merumuskan permasalahan dalam penelitian ini untuk kemudian akan dicari solusi dari masalah tersebut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Penyimpanan laporan data transaksi *laundry* masih menggunakan buku besar sehingga pencarian data tidak efektif dan efisien, serta keamanan data transaksi *laundry* kurang terjamin.

2. Persediaan bahan baku *laundry* kurang terkontrol karena seringnya ada kesalahan dalam melaporkan stok bahan baku.

3. Seringnya hilang data *laundry* untuk proses pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang berjalan pada LAUNDRY MARGIE.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayananan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian merupakan prinsip awal untuk apa dilakukannya penelitian ini dan merupakan jawaban dari beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk merancang, menguji, dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* guna membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang seringkali timbul dalam penyimpanan transaksi penerimaan *laundry*, transaksi pengambilan *laundry*, data client, data cucian, pembelian bahan baku, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, laporan stok bahan laporan pembayaran yang terjadi pada LAUNDRY MARGIE.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayananan jasa *laundry* yang berjalan pada LAUNDRY MARGIE.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayananan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian ini, maka manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1.4.1. Akademis

Memberikan masukan baru bagi perkembangan sistem informasi, terutama mengenai sistem informasi pelayanan jasa *laundry*, menambah ilmu tentang sistem informasi pelayanan jasa *laundry*, dapat mengkaji lebih dalam tentang sistem informasi pelayanan jasa *laundry*, dan dapat mengimplementasikan sistem informasi tersebut.

1.4.2. Praktis

Dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah, sehingga mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi untuk meminimalisir segala bentuk pekerjaan yang menggunakan sumber daya manusia.

1.5. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY MARGIE adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas pencucian *fashion* sesuai yang dilakukan prosedur perusahaan.
2. Sistem ini hanya membahas paket *express* dan biasa, kalau *express* selesainya satu hari dan yang biasa dua hari.
3. Sistem ini tidak membahas tentang retur pembelian.

1.6. Tempat dan Jadwal Penelitian

Dalam penelitian dan pengambilan data yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* di lakukan di LAUNDRY MARGIE Jl. Gagak No.151 Kota Bandung, Telp. 085723662644. Penelitian dilakukan mulai dari September 2016 sampai dengan Desember 2016. Untuk jadwal penelitian secara lengkap dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	**Kegiatan**	**Tahun 2016**															
		September				**Oktober**				**November**				**Desember**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengumpulan data																
2	Analisis sistem yang sedang berjalan																
3	Perancangan sistem																
4	Pembuatan program																
5	Pengujian sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan pada laporan penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan teori merupakan tinjauan pustaka, yang dijadikan teori dasar analisis dan pengembangan sistem yang digunakan untuk menunjang penelitian, teori-teori ini merupakan dasar-dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Margie Kota Bandung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menambahkan tentang objek penelitian, yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahan, struktur organisasi perusahaan, serta data yang di pergunakan untuk memecahkan masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan dan perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari tahapan penelitian dari tahap desain, Implementasi desain hasil testing dan implementasinya, baik secara perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan sampai ke tahap melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem dari bab-bab yang telah dibuat, serta saran atau masukan yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.