DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan 4
1.3.1 Maksud 5
1.3.2 Tujuan 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Akademis 6
1.4.2 Kegunaan Praktis 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Tempat dan Jadwal Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.1 Pengertian Sistem 11
2.2.2 Karakteristik Sistem 12
2.2.3 Klasifikasi Sistem 13

2.3 Pengertian Informasi 14
2.3.1 Kualitas Informasi 15
2.4 Pengertian Sistem Informasi 16
2.4.1 Sumber Daya sistem Informasi 16
2.4.2 Komponen Sistem Informasi 17
2.5 Pengertian Laundry 18
2.6 Pengertian Pencucian 19
2.7 Pengertian Pembelian 19
2.8 Pengertian Pemesanan 19
2.9 Arsitektur Jaringan Komputer 20
2.9.1 Pengertian Jaringan Komputer 20
2.9.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer 20
2.9.3 Topologi Jaringan 21
2.10 Konsep Web dan Internet 25
2.10.1 Pengertian Web 25
2.10.2 Pengertian Internet 25
2.10.3 Sejarah Internet 25
2.10.4 Fasilitas Yang Ada Pada Internet 26
2.10.5 Peralatan Yang Diperlukan Untuk Koneksi Internet 27
2.10.6 Istilah-istilah Dalam Internet 28
2.6.1 Konsep Jaringan Komputer 27
2.6.2 Jenis Jaringan Komputer 27
2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 28
2.11 Perangkat Lunak Pendukung 29
2.11.1 PHP 29
2.11.2 My SQL 30
2.11.3 XAMPP 30
2.11.4 Macromedia Dreamweaver 8 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1 Objek Penelitian 32

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4 Deskripsi Tugas 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.4 Pengujian Black Box 43
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 44
3.3.1 Analisis Dokumen 44
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 46
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Perancangan Sistem 59
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 59
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 59
4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 60
4.1.4 Perancangan basis data 65
4.2 Perancangan Antar muka 75
4.2.1 Struktur Menu 76
4.2.2 Perancangan Input 78
4.2.3 Perancangan Output 88
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 92
4.4 Pengujian 92
4.4.1 Rencana Pengujian 92
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 94
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 105
4.5 Implementasi 105
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 106

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 106
4.5.3 Implementasi Basis Data 107
4.5.4 Implementasi Antar Muka 115
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 117
4.5.6 Penggunaan Program 122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 139
5.1 Kesimpulan 139
5.2 Saran 140
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN