BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini dilakukan Selviameri 2012 melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Geografis Berbasis Web di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Pulau Bitan. Penelitian tersebut memiliki tujuan merancang sebuah. Sistem yang ada dapat memberikan alternatif dalam melakukan promosi pariwisata dan pelayanan informasi pariwisata secara lengkap.Sistem bersifat terbuka, sehingga masyarakat dapat mengakses informasi secara bebas.. Informasi yang ditampilkan pada web administrator sebagai pengatur pemberian layanan informasi, yaitu bertugas memperbaharui dan mengedit objek pariwisata dan informasinya serta berita-berita yang terkait dengan pariwisata.[1]

Penelitian ini dilakukan Jessi Nampla 2014 melakukan Penelitian dengan judul adalah "Sistem Informasi Geographich Search Parawisata Kota padang yang dilakukan di Padang sumatera barat bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi. Sistem informasi yang akan dibuat. Sistem yang ada dapat memberikan alternatif dalam melakukan promosi pariwisata dan pelayanan informasi pariwisata secara lengkap.Sistem bersifat terbuka, sehingga masyarakat dapat mengakses informasi secara bebas.. Informasi yang ditampilkan pada web administrator sebagai pengatur pemberian layanan informasi, yaitu bertugas memperbaharui dan mengedit objek pariwisata dan informasinya serta berita-berita yang terkait dengan pariwisata.[2]

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Selviana meri dan Jessi Nampla adalah peneliti sama-sama membuat aplikasi pariwisata berbasis web yang memberikan informasi pariwisata dan promosi.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan adalah memberikan informasi dan melakukan promosi berbasis web pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Papua sedangkan Selviameri dan Jessi Nampla mempromosikan dan mengenalkan objek wisata yang di Papua, secara lebih luas. mempromosikan pariwisata dari tempat yang ada didaerah mereka masing-masing.

2.2. Pengertian Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Organisasi terdiri dari sejumlah sumber daya manusia, material, mesin, uang dan informasi. Sumber daya tersebut bekerja sama menuju tercapainya suatu tujuan tertentu yang ditentukan oleh pemilik atau manajemen.

Berdasarkan dari uraian diatas menjelaskan bahwa sistem adalah suatu komponen-komponen yang dapat saling berhubungan dengan erat untuk bekerja sama dalam suatu tujuan yang sama.[3,p.1]

2.3. Klasifikasi Sistem

Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang. Klasifikasi sistem tersebut diantaranya; sistem abstrak (abstract system), sistem fisik (physical system), sistem tertentu (deterministic system), system tak tentu

(probabilistic system), sistem tertutup (close system), dan sistem terbuka (open system).

a. Sistem tak tentu (probabilistic system), adalah suatu system yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.
b. Sistem abstrak (abstract system), adalah system yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik.
c. Sistem fisik (physical system), adalah system yang ada secara fisik.
d. Sistem tertentu (deterministic system), adalah system yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diprediksi, interaksi antara bagian dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluarannya dapat diramalkan.
e. Sistem tertentu (deterministic system), adalah system yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diprediksi, interaksi antara bagian dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluarannya dapat diramalkan.
f. Sistem tertutup (close system), system yang tidak bertukar materi, informasi, atau energy dengan lingkungan. System ini tidak berinteraksi dan tidak dipengaruhi oleh lingkungan.
g. Sistem terbuka (open system), adalah system yang berhubungan dengan lingkungan dan dipengaruhi oleh lingkungan. .[3,p.4-5]

2.3.1. Kualitas Informasi

Informasi yang berkualitas memiliki 3 kriteria, yaitu :

1. Akurat (*accurate*)

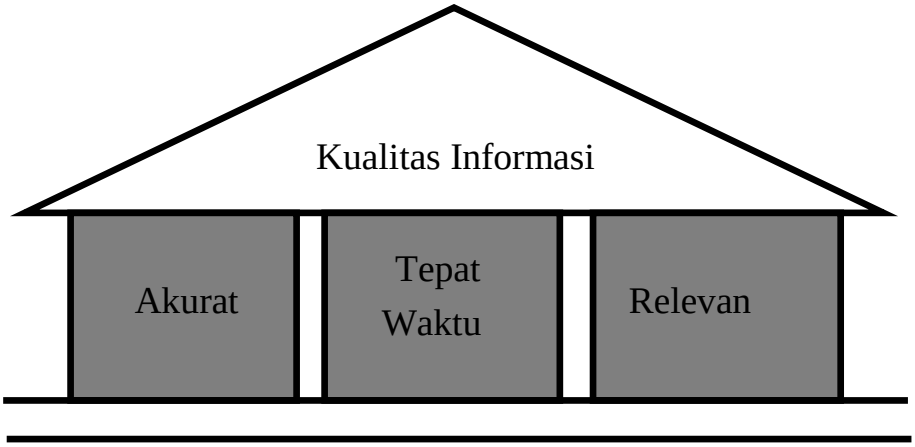
Informasi harus bebas dari kesalahan, tidak bias ataupun menyesatkan. Akurat juga berarti bahwa informasi tersebut dapat dengan jelas mencerminkan maksudnya.

2. Tepat pada waktunya (*timeliness*)

   Informasi yang datang dari penerima tidak boleh terlambat. Dalam pengambilan keputusan, informasi yang sudah using tidak lagi bernilai. Bila informasi datang terlambat sehingga dalam pengambilan keputusan pun terlambat dilakukan, dan hal itu dapat berakibat fatal bagi perusahaan.

3. Relevan (*relevance*)

   Informasi yang disampaikan harus mempunyai keterkaitan dengan masalah yang akan dibahas dengan informasi tersebut. Informasi harus bermanfaat bagi pemakainya. Disamping karakteristik, nilai informasi juga ikut menentukan kualitasnya. Nilai informasi (*value of information*) ditentukan oleh dua hal, yaitu manfaat dan biaya untuk mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih besar dibanding biaya untuk mendapatkannya. [4,p.8]



Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi

Sumber (Yakub, Pengantar Sistem Informasi [3,p9])

2.4. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi juga disebut data yang diproses atau data yang memiliki arti. Informasi merupakan data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan.

Para pembuat keputusan memahami bahwa informasi menjadi factor kritis dalam menentukan kesuksesan atau kegagalan dalam suatu bidang usaha. Sistem apapun tanpa ada informasi tidak akan berguna, karena sistem tersebut akan mengalami kemacetan dan akhirnya berhenti. Informasi dapat berupa data mentah, data tersusun, kapasitas sebuah saluran, dan sebgainya. [5,p.20]

2.5. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat diartiakan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk dapat mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi. Suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Sistem informasi berbasis komputer terdiri dari komponen-komponen berikut :

1. Perangkat keras dalam perangkat keras komponen untuk melengkapi kegiatan memasukan data, memproses data dan keluarkan data.
2. Perangkat lunak, program dan intruksi yang diberikan ke komputer.
3. Database, kumpulan data dan informasi yang diorganisasikan sedemikian rupa sehingga mudah diakses oleh pengguna sistem informasi.

Telekomunikasi, yaitu komunikasi yang menghubungkan antara pengguna sistem dengan sistem komputer secara bersama-sama kedalam suatu jaringan kerja yang efektif. [6,p.13]

2.6. Pengertian Sistem Informasi Pariwisata

Sistem Informasi Pariwisata adalah sekumpulan komponen yang saling bekerjasama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan data yang berhubungan dengan hasil kebudayaan, tata cara

hidup suatu masyarakat serta kekhasan alam yang dimiliki daerah tertentu yang berbeda dengan lingkunngan keseharian. [7,p.4]

2.7. Pariwisata

Pariwisata menurut Mr. Herman V. Schulard (dalam Yoeti, 1996:114) Pariwisata adalah sejumlah kegiatan terutama yang ada kaitannya dengan perekonomian secara langsung berhubungan dengan masuknya orang- orang asing melalui lalu lintas di suatu negara tertentu, kota dan daerah. [8]

2.8. Promosi

Promosi adalah pelaksanaaan upaya pemasaran, menurut Siswantoro (2004:56). Promosi pariwisata harus dilaksanakan secara selaras dan terpadu, baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Apabila dalam promosi ini dapat berhasil maka akan banyak investor yang berani menanamkan modal dalam pembangunan tempat wisata yang beroperasi. [9,p.56]

2.9. Pengertian Internet

Internet (INTERnational NETwork) dapat diartikan sebagai jaringan komputer internasional, ribuan sistem komputer saling berhubungan satu dengan lainnya. Kehadiran internet telah membiaskan batas-batas negara sehingga berbagai informasi penting dapat dengan cepat dan sangat mudah didistribusikan keseluruh penjara dunia maka abad ini kemudian disebut sebagai abad informasi.

Internet juga merupakan hubungan antara berbagai jenis komputer dan jaringan didunia yang berbeda sistem operasi maupun aplikasinya dimana hubungan tersebut memanfaatkan kemajuan komunikasi (telepon dan satelit) yang menggunakan protocol standar dalam berkomunikasi yaitu protocol TCP/IP (*Transmision Control/Internet Protocol*). [10,p.60]

2.10. Pengertian Jaringan Komputer

Jaringan komputer merupakan sekelompok otonom yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya menggunakan protocol komunikasi melalui media komunikasi sehingga dapat saling berbagi informasi, program-program dalam penggunaan perangkat keras antara lain seperti : Harddisk, dll. Selain itu komputer dapat diartikan sebagai sejumlah terminal komunikasi yang berada di berbagai lokasi yang terdiri dari 1 komputer yang dapat saling berhubungan.

Kemudian jaringan komputer juga adalah hubungan dua buah simpul atau lebih yang tujuan utamanya untuk melakukan pertukaran data. Jaringan komputer memungkinkan untuk melakukan berbagai perangkat lunak dan perangkat keras. Masing-masing komputer atau alat-alat lain yang dihubungkan pada jaringan disebut node. Jaringan dapat terdiri dari puluhan, ratusan atau bahkan ribuan node.

Komputer dalam jaringan dapat saling berhubungan melalui kabel, jaringan telepon, gelombang radio, satelit ataupun sinar infra merah. Ada tiga tipe jaringan dalam hubungannya dengan luas area yang dicakup yaitu : LAN, MAN dan WAN. [11,p.2]

2.10.1. MAN (Metropolitan Area Network)

Wireless Wide Area Network (MAN) adalah jaringan yang mencakuparea satu kota. Jaringan ini umumnya menggunakan media tranmisi dengan mikro gelombang atau gelombang radio. Serta dapat memungkinkan pengguna untuk membangun koneksi nirkabel melalui jaringan *Public* maupun *privat*. Koneksi tersebut mencakup suatu daerah kota atau Negara melalui beberapa antena satelit. [11,p.7]

2.10.2. Jaringan Client Server

Pada jaringan *client-server* terdapat sebuah komputer yang berfungsi sebagai *server* sedangkan komputer-komputer yang lain berfungsi sebagai *client.* Sesuai dengan namanya komputer *server* dapat berfungsi dan bertugas dalam melayani seluruh komputer yang terdapat di dalam sebuah jaringan, sedangkan komputer-komputer *client* menerima pelayanan dari computer *server.* [12,p.4-5]

2.11. Perangkat Lunak Pendudukung

Dalam merancang aplikasi, penulis menggunakan beberapa perangkat lunak pendukung untuk membuat aplikasi berbasis *web* yaitu Sistem Informasi Promosi Pariwisata Papua. Perangkat lunak pendukung yang digunakan sebagai berikut :

2.11.1. Pengertian Web Server

Web Server merupakan tokoh utama dibalik teknologi internet yang kini sudah sangat mendunia. Pada dasarnya web server hanya menunggu adanya permintaan *(request)* yang dikirim klien melalui browser (Mozilla, Netscape,

Opera dan lain-lain). Setelah ada suatu permintaan dari klien, maka langkah selanjutnya Web Server akan memproses permintaan tersebut dan kemudian mengirimkan data-data yang diinginkan klien.

Web server juga merupakan server internet yang mampu dalam melayani koneksi transfer data dalam protocol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*). Apache merupakan web server yang paling banyak digunakan di internet saat ini. Ini disebabkan oleh beberapa faktor antara lain seperti kecepatan, performansi, kestabilan, dan bersifat *free* (gratis). Berikut ini beberapa keunggulan yang dimiliki Web Server Apache :

1. Bersifat Open Source.
2. Didapat dan didistribusikan secara gratis.
3. Mudah untuk diinstalasi.
4. Mudah untuk dikonfigurasi, bahkan hanya menggunakan satu file konfigurasi saja.
5. Dapat digunakan pada berbagai system operasi (Linux, Windows, Sun, MacOS, dan lain-lain.)
6. Mampu merespon klien dengan lebih cepat.
7. Mampu menyediakan fitur server virtual.
8. Memiliki level keamanan yang bertingkat-tingkat yang dapat disesuaikan kebutuhan. [13,p.1]

2.11.2. Pengertian PHP

PHP merupakan bahasa pemograman *server side* yang paling popular dan banyak digunakan. Dikarenakan sifatnya *server side scripting*, maka dalam menjalankan PHP harus menggunakan *web server*.

Dengan adanya PHP, dunia situs web menjadi lebih menarik dan interaktif karena dengan menggunakan PHP, para pengunjung bisa saling berkomunikasi satu sama lain. Dibawah ini beberapa keunggulan yang dimiliki oleh PHP :

a. Mendukung penggunaan *cookie.*
b. Memiliki fitur dalam menangani *season.*
c. Mendukung integrasi dengan database.
d. Mendukung regular *expression*.
e. Penanganan kesalahan yang dibuat secara bertingkat.

2.11.3. Pengertian Adobe Dreamweaver CS5

Dreamweaver adalah sebuah HTML editor professional untuk mendesain web secara visual dan mengelola situs maupun halaman web. Dreamweaver terdapat beberapa kemampuan bukan hanya sebagai *software* untuk medesain *web* saja tetapi dapat juga untuk menyunting kode serta pembuatan aplikasi web. [14,p.2]

2.11.4. Pengertian MySQL

MySQL adalah salah satu program database management system (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dll. MySQL berfungsi dalam mengolah database menggunakan bahasa SQL MySQL yang bersifat *open source* sehingga kita dapat menggunakannya secara gratis.

Pemograman PHP juga sangat mendukung dengan database MySQL. Selain karena bisa didapat dengan mudah dan gratis, MySQL juga dapat berjalan pada system operasi apapun. Berikut ini beberapa kelebihan yang dimiliki MySQL :

a. Program database MySQL memang merupakan pasangan setia yang sering di integrasikan dengan Apache.
b. MySQL memiliki kemampuan *server multithreard* sehingga dapat menangani banyak permintaan *(request)* layanan secara bersamaan.
c. Dapat berjalan pada banyak system operasi (Linux, Windows, SunOS, MacOS).
d. Memiliki metode enkripsi yang baik.
e. Mampu menangani data yang besar dan banyak.
a. Menggunakan autentikasi pengguna *(user)* dan kata sandi *(password)* sehingga menjadikannya lebih aman. [15,p.15]

2.11.5. Pengertian XAMPP

XAMPP adalah sebuah software yang memiliki fungsi untuk menjalankan website berbasis PHP dan menggunakan pengolahan data MySQL dikomputer lokal. XAMPP juga dapat disebut sebuah CPanel server virtual.

Nama XAMPP berasal dari X (X=*Cross Platform*), Apache, MySQL, PHP, Perl. Program ini tersedia dalam lisensi GNU (*General Public License*) dan gratis. Dengan menginstal XAMPP, kita tidak perlu menginstal aplikasi *server* satu persatu karena didalam XAMPP sudah terdapat :

a. Apache 2.2.14 (Ipv6 Enabled) _ open SSL 0.9.81
b. MySQL 5.1.41 + PBXT engine

c. PHP 5.3.1

d. PHPMyAdmin 3.2.4

e. Perl 5.10.1

f. Filezilla FTP Server 0.9.33

a. Mercury Mail Transport System 4.72 [16,p.30]