BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi dengan kemajuan teknologi di berbagai bidang, dari waktu ke waktu selalu terus berkembang salah satunya adalah komputer. Komputer merupakan sarana untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien, aplikasi pada komputer di bidang penjualan salah satunya adalah aplikasi penjualan. Oleh karena itu, diperlukan suatu pengorganisasian yang lebih baik. Pengorganisasian merupakan keseluruhan proses pengelompokan alat-alat, tugas-tugas, wewenang dan tanggungjawab, sehingga tercipta suatu kesatuan yang utuh dan bulat dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditentukan.

Di era globalisasi ini, penggunaan aplikasi sudah semakin berkembang pesat. Dimana semakin banyak digunakan di perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi. Banyak sekali manfaat yang dirasakan dari penggunaan aplikasi di zaman sekarang, yang dapat diterapkan di berbagai bidang, salah satunya adalah penerapan aplikasi di bidang penjualan makanan dan minuman di cafe, sehingga pengelolaan data dapat di kerjakan dengan cepat, efektif dan efesien. Sehingga memudahkan perusahaan-perusahaan dan instansi-instansi dalam mengolah suatu data.

Penjualan merupakan suatu unsur penting dalam suatu perusahaan atau badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan, karena dengan penjualan perusahaan berharap mendapat keuntungan yang bisa untuk melanjutkan usaha

perusahaan tersebut, karena itu perlu pelayanan yang selektif mungkin. Untuk mendukung kegiatan sistem penjualan dibutuhkan suatu sistem penjualan yang terkomputerisasi agar dapat memperlancar serta mempermudah proses pengolahan data transaksi penjualan.

Cafe merupakan salah satu bentuk dari organisasi yang di dalamnya terdapat kegiatan jual beli makanan dan minuman, di mana semuanya berada di bawah tanggungjawab pada seorang pemilik toko. Segala kegiatan yang berlangsung tidak bisa dimonitoring secara keseluruhan tanpa adanya suatu pengorganisasian yang tepat, seperti pada Cafe Moocow yang berlokasi di kota Cirebon. Pengorganisasian pada Cafe Moocow masih dikatakan belum efesien, Pengolahan data bahan baku dan penjualan masih manual yaitu dengan cara ditulis, sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pada penulisan data bahan baku dan data penjualan. Dan juga pengolahan stok bahan baku belum terkomputerisasi sehingga pihak gudang sulit untuk melakukan pengecekan stok barang dan pembuatan laporan persediaan stok barang.

Kegagalan sistem manual dalam penjualan disebabkan oleh sistem tersebut tidak dikembangkan sesuai dengan perkembangan perusahaan yang dari hari ke hari bertambah pesat dan komplek. Dan sistem manual tidak lagi bekerja secara sempurna, maka diperlukan peranan komputer yang dapat melaksanakan pengolahan berbagai transaksi penjualan.

Salah satu teknologi informasi yang sangat berguna bagi perusahaan yang bergerak dibidang penjualan untuk kelancaran dalam pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga menu di moocow cafe, data transaksi penjualan serta

merubah dan menambahkan jenis dan jumlah barang dan jumlah menu .Karena sifatnya yang tidak lagi menggunakan tulisan tangan dalam pencatatan memasukkan, mengubah, data stok barang serta membuat seluruh laporan hasil transaksi penjualan barang tersebut melainkan menggunakan komputer, sehingga kinerja bagi setiap perusahaan yang menggunakan aplikasi ini menjadi lebih efektif dan efisien. Hal yang terpenting dari *software* ini yaitu *user friendly* atau sangat mudah dioperasikan bagi setiap *user*.

Maka dari itu penulis mencoba membuat aplikasi yang bertujuan untuk membantu mempermudah segala hal yang berhubungan dengan pekerjaan yang ada di Cafe Moocow tersebut khususnya pada proses pengolahan data penjualan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membahasnya lebih detil dalam skripsi yang penulis susun dengan judul "**Rancangan Aplikasi Penjualan Pada Moocow Cafe**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas penulis akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah-masalah pada proses pengolahan data penjualan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang ada dalam proses pengolahan data penjualan ini sebagai berikut :

1. Pengolahan data bahan baku dan penjualan masih manual yaitu dengan cara ditulis, sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pada penulisan data bahan baku dan data penjualan.
2. Belum adanya laporan penjualan dan laporan pembelian bahan baku pada Cafe Moocow, sehingga menyebabkan pemilik toko tidak dapat mendata setiap bulannya.
3. Data stok bahan baku yang tersedia di gudang belum terkomputerisasi, sehingga terkadang menyulitkan pihak gudang dalam pengecekan bahan baku.
4. Tidak adanya informasi tentang menu pesanan yang masih diproses dan sudah diproses sehingga konsumen dapat membatalkan pesanan tanpa melihat pesanan itu sudah selesai atau masih diproses.
5. Permintaan barang dari dapur ke gudang masih di lakukan oleh barista sehingga dapat mengganggu kerja dari barista tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada proses pengolahan data penjualan di Cafe Moocow
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat mempermudah proses pengolahan data penjualan, dan pembuatan laporan guna meningkatkan kualitas pelayanan di Cafe Moocow.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data penjualan pada Cafe Moocow.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data penjualan pada Cafe Moocow.

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data penjualan pada Cafe Moocow untuk meminimalisir permasalahan yang ada.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada proses pengolahan data pada Moocow Cafe.

2. Untuk merancang dan membangun aplikasi pengolahan data penjualan pada Moocow Cafe.
3. Untuk melakukan pengujian aplikasi pengolahan data penjualan pada Moocow Cafe.
4. Untuk mengimplementasikan aplikasi pengolahan data penjualan pada Moocow Cafe.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Dengan adanya penelitian ini dapat mempermudah pihak perusahaan dalam pengolahan data barang, penjualan dan pembuatan laporan di dalam perusahaan tersebut.

2. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan masukan agar menjadi lebih baik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi ilmu pengetahuan, untuk mengembangkan ilmu di bidang informatika
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada di aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi penjualan ini mencakup proses pengecekan bahan baku, transaksi penjualan, dan pembuatan laporan.
2. Aplikasi ini hanya digunakan untuk kasir, staf logistik, staf keuangan dan barista.
3. Aplikasi ini tidak mengelola data bahan baku yang ada di dapur.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Moocow Cafe Jalan Cipto Mangunkusumo No 81 Kota Cirebon. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel jadwal kegiatan penelitian sebagai berikut.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU															
		September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Studi pustaka																
2	Membangun/memperbaiki prototipe 2.1 Memperbaiki database 2.2 Desain Interface 2.3 *Coding*																
3	Pelanggan melihat/menguji prototipe 3.1 Pengujian 3.2 Evaluasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran–saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang