BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini sangat pesat kemajuannya. Efisiensi kerja, efektivitas waktu serta faktor ekonomis merupakan faktor utama penyebab perkembangan tersebut. Hal ini menyebabkan semakin banyaknya organisasi / perusahaan berlomba–lomba memanfaatkan teknologi informasi agar menjadi perusahaan yang unggul di bidangnya.

Dampak kemajuan teknologi informasi dalam organisasi pendidikan di Indonesia mengalami pertumbuhan yang signifikan baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Beberapa hal terbukti dengan banyaknya berdiri lembaga pendidikan formal maupun non-formal, ditingkatkannya standar kelulusan dan kenaikan kelas, serta meningkatnya mutu dalam penerimaan calon mahasiswa pada ujian masuk Perguruan Tinggi. Meningkatnya standar-standar nilai, selaras dengan makin berbobotnya materi yang diusung. Kurikulum yang terus menyesuaikan diri memaksa siswa/i untuk turut menyesuaikan diri. Perubahan iklim pendidikan Indonesia bukanlah satu-satunya tantangan para siswa/i, tuntutan untuk berprestasi, datang dari dalam lingkungan keluarga maupun dari luar, baik secara langsung ataupun tidak langsung yang semakin membuat siswa/i tertekan secara psikologis.

Les privat merupakan salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan prestasi siswa/i disekolah. Siswa/i pada umumnya akan enggan untuk kembali

mengulang pelajaran yang didapatnya di sekolah, padahal dengan mengulang pelajaran dapat memaksimalkan ingatan serta pemahaman guna menunjang prestasi siswa/i. Hal inilah yang menjadi salah satu dasar mengapa banyak les privat yang berdiri.

Yayasan Harapan Mandiri Cipaku yang berlokasi di Jalan Pejuang no.53 RT.02/15 Desa Cipaku Kecamatan Paseh Kabupaten Bandung bergerak di bidang sosial pendidikan salah satunya pengelolaan jasa layanan les privat.Berdasarkan hasil identifikasi penulis yang telah dilaksanakan di les privat Yayasan Harapan Mandiri Cipaku terdapat beberapa kekurangan operasional. Adapun kekurangan tersebut, yaitu: a) les privat masih melakukan promosi berbentuk brosur sehingga informasi mengenai jasa layanan les privat di Harapan Mandiri Cipaku masih terbatas, b) administrasi yang di gunakan selama ini dengan cara konvensional seperti pendaftaran les privat, pemilihan guru, dan pembayara biaya les privat, dimana siswa/i harus datang ke kantor administrasi les privat sehingga hal ini dirasa tidak efektif, c) kurangnya efisiensi dan efektivitas guru yang harus membawa modul pembelajaran, absensi dan mengambil gaji ke kantor administrasi. Lembaga les privat yang berkualitas tidak hanya sekedar mempertimbangkan harga yang murah tetapi juga harus memiliki sistem *recruitment* dan *quality control* yang baik.

Dari pemaparan penulis diatas, maka penulis akan merancang layanan jasa les privat berbasis *web*. Dengan merancang layanan jasa les privat berbasis *web*, pendaftaran siswa les privat dan pendaftaran guru les privat lebih mudah tanpa harus datang ke tempat dan juga sebagai sebuah media untuk promosi agar dapat

dikenal luas oleh masyarakat. Desain penelitian yang penulis gunakan ialah penelitian deskriptif yang memiliki pernyataan yang jelas mengenai masalah yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi sumber data primer yaitu dengan cara observasi langsung ke tempat dan wawancara dengan kepala les privat di Yayasan Harapan Mandiri Cipaku. Dengan penggunaan metode pendekatan terstruktur dan pendekatan pengembangan *prototype* maka sebuah sistem informasi akan dibangun, diuji dan dikembangkan sampai didapatkan sistem informasi yang lengkap, yang disebut dengan proses iteratif (*iterative process*).

Oleh karena itu perlu adanya sebuah media informasi sebagai alat untuk memberikan informasi dan membantu kinerja layanan jasa les privat. Rancangan sistem informasi yang dimaksud adalah **"SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN JASA LAYANAN LES PRIVAT BERBASIS WEB DI YAYASAN HARAPAN MANDIRI CIPAKU"**.

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah

Setiap mencapai tujuan akan selalu menghadapi masalah. Keberhasilan dalam memecahkan masalah akan menentukan kelanjutan, sehingga tujuan akan dapat tercapai. Adapun identifikasi dan rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di paparkan di atas maka dapat didefinisikan permasalahan yang ada , antara lain:

1. Les privat masih melakukan promosi berbentuk brosur sehingga informasi mengenai jasa layanan les privat di Yayasan Harapan Mandiri Cipaku masih terbatas.
2. Administrasi yang di gunakan selama ini dengan cara konvensional seperti pendaftaran les privat, pemilihan guru, pembayaran biaya les privat.
3. Kurangnya efisiensi dan efektivitas guru ketika harus setiap hari membawa modul pembelajaran, absensi, dan pengambil gaji ke kantor administrasi.
4. Siswa/i dan guru les privat masih mengalami kesulitan dalam mencari informasi dari pihak administrator, sedangkan administrator mengalami kesulitan dalam menerima semua kritik dan saran dari siswa/i les privat dan guru les privat

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi layanan jasa les privat yang sedang berjalan di Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi layanan jasa les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi layanan les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi layanan jasa les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.

1.3 Maksud dan Tujuan Peneliti

Adapun maksud dan tujuan peneliti adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud peneliti

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi layanan jasa les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku yang dapat membantu bagian administrator dalam proses pendaftaran siswa/i les privat, proses pendaftaran guru les privat, proses pembayaran, pengelolaan data siswa/i les privat/guru les privat dan promosi.

1.3.2 Tujuan peneliti

1. Untuk mengetahui sistem informasi layanan jasa les privat yang sedang berjalan pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi layanan jasa les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.

3. Untuk mengetahui pengujian program sistem informasi layanan les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi layanan jasa les privat berbasis web pada Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Kegunaan akademis berarti hasil dari penelitian yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan berhubungan dengan objek penelitian. Kegunaan praktis bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan untuk memperbaiki kinerja, terutama untuk sistem yang ada di Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi les privat Yayasan Harapan Mandiri Cipaku;a) sebagai alternatif lain media promosi les privat yang lebih interaktif,

   b) mempermudah proses pendaftaran les privat yang sebelumnya mengunakan brosur, melalui teleponatau murid les privat dan guru les privat datang langsung ke tempat untuk mendapat informasi lebih lengkap, c) mempermudah administrator dalam mengelola data siswa les privat dan guru les privat dan d) mempercepat proses transaksi administrasi.

2. Bagi siswa/i les privat; a) memudahkan proses pentaftaran jarak jauh, b) dapat mengetahui informasi dengan mudah dan lengkap tanpa harus pergi ke kantor les privatnya, c) memudahkan pemilihan matapelajaran/paket les privat yang akan di ambil tanpa harus datang ke kantor les privat, d) adanya latihan-latihan soal agar membantu untuk proses belajar murid les privat tanpa harus pergi ke tempat les privat atau tidak perlu mencari di situs web yang lain, e) mempermudah pembayaran biaya administrasi tanpa harus datang ke kantor administrasi, dan f) dapat memudahkan dalam memilih guru les privat sesuai kriteria yang diinginkan.
3. Bagi guru les privat; a) memudahkan proses pendaftaran guru les privat tanpa harus pergi ke kantor les privat, b) adanya modul dan materi pembelajaran digital tanpa harus datang dan meminta modul/materi pembelajaran ke kantor les privat dan d) membuka informasi mengenailapangan pekerjaan untuk para guru-guru hususnya guru honorer dan mahasiswa yang ingin mendapatkan pekerjaan sampingan dengan mudah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis; hasil penelitian sebagai penerapan teori-teori yang telah dipelajari saat perkuliahan serta menambah pengalaman untuk menghadapi tantangan yang ada di dunia kerja.

2. Bagi peneliti lain; hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya bagi yang akan melakukan penelitian pada bidang keilmuan sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian, peneliti memiliki beberapa batasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah:

1. Sistem informasi yang dibangun membahas tentang layanan jasa les privat di Yayasan Harapan Mandiri Cipaku.
2. Merancangsistem informasi berbasis web.
3. Modul pada sistem informasi yang akan dibangun yaitu; a) pendaftaran siswa/i dan guru, b) pengelolaan data siswa/i dan guru, c) pembayaran administrasi dan d) penggajian guru les privat.
4. Target les privat adalah siswa SD (sekolah dasar), siwa SMP (sekolah menengah pertama), dan siswa SMA (sekolah menengah atas)
5. Sistem informasi ini melayani pembayaran secara online via tranfer (BNI dan BCA).
6. Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan terstuktur.
7. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode pengembangan *prototype*

8. Tools yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah; flowmap, diagram konteks, DFD, kamus data dan tabel relasi.
9. software pendukung yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah; Dreamweaver 8, XAMPP v3.2.1, Browser dengan Google Chrome 54.1.2840.59 , dan MySql 5.0.11

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Jalan Pejuang no.53 RT.02/15 Desa Cipaku Kecamatan Paseh Kabupaten Bandung Pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan September sampai bulan Desember 2016.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan		**Tahun 2016**															
		September				**Oktober**				**November**				**Desember**			
Minggu		**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	**Identifikasi Kebutuhan**																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Pengumpulan Data																
2	**Membuat *Prototype***																
3	**Menguji *Prototype***																
4	**Memperbaiki*Prototype***																
5	**Membuat Versi Produksi**																

1.7 Sistem Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab yang akan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan yang ada pada skripsi ini.

BAB II Landasa Teori

Bab ini membahas teori-teori yang digunakan sebagai referensi untuk membuat skripsi ini.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini menguraikan tentang objek dan metode penelitian. Objek penelitian diantaranya membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Sedangkan metode penelitian membahas tentang desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, dan pengujian software. Lebih rinci lagi alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan diantaranya adalah flowmap, diagram konteks, data flow diagram, kamus data, dan perancangan basis data. Dibagian ini juga

diuraikan tentang analisis sistem yang berjalan diperusahaan. Analisis meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan dan juga evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini membahas tentang perancangan sistem yang dibuat, meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur, dan perancangan basis data. Di bab ini juga membahas tentang perancangan antar muka, perancanangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dan saran dari materimateri yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian.