BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi sangat berperan penting dalam kehidupan manusia, dengan adanya teknologi informasi yang berkembang sangat cepat ini dapat mempermudah aktivitas kehidupan sehari – hari, dapat kita lihat dengan semakin cepat dan mudahnya untuk mendapatkan informasi yang kita butuhkan. Kemajuan tersebut didasarkan atas seberapa jauh ilmu pengetahuan dan teknologi yang dimiliki oleh setiap individu. Saat ini Indonesia terus meningkatkan kepercayaan akan perkembangan teknologi diberbagai bidang. Hal ini dilihat dari setiap aktivitas manusia tidak jauh dengan penggunaan teknologi untuk mendapatkan informasi.

Kesehatan adalah hal paling penting dalam kehidupan manusia, karena dapat memepengeruhi segala aktifitas kehidupan sehari-sehari. Misalkan bila tubuh kita merasakan sakit atau kurang sehat maka hal tersebut bisa mengganggu aktifitas seseorang dan juga akan mempengaruhi kinerja seseorang dalam melakukan pekerjaannya.

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar atau spesialistik. Klinik dapat dikelola dan didanai secara pribadi atau publik, dan biasanya meliputi perawatan kesehatan di masyarakat lokal, beberapa klinik bisa

tumbuh menjadi lembaga besar seperti rumah sakit atau menjadi lembaga yang membutuhkan rumah sakit atau sekolah kedokteran.

Seiring dengan meningkatnya aktivitas instansi maka perkembangan serta pemanfaatan keberadaan komputer sebagai pengolahan data dan jaringan komputer guna pengintregasi data memiliki peranan penting untuk kebutuhan informasi. Dengan adanya kemampuan dari kegunaan teknologi informasi yang didapatkan menjadi salah satu alasan untuk diterapkan dalam berbagai instansi, diantaranya adalah Klinik Pratama Farmari merupakan suatu instansi yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan di Kota Bandung.

Klinik Fajar Farmatama menyediakan pelayanan kesehatan dengan berbagai jenis pelayan yang ditangani diantaranya Poli Umum, Poli Fisioteraphy, Poli Gigi, Pengobatan dan Perawatan Gigi, Pembersihan Karang Gigi, Penambalan Gigi, Perawatan Gusi dan Pengobatan Gusi, Pemasangan dan Perawatan Gigi Palsu, Tes Asam Urat, Tes Urine, Apotik, Tindakan Medis, Surat Keterangan Sehat. Untuk sebuah layanan bagi pasien dikategorikan yaitu sebagai Pasien Umum, Gigi, YKKBI, Cynergy, Fisio, BPJS. Berikut ini merupakan table data kunjungan pasien di klinik fajar farmatama tahun 2015.

Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Klinik Fajar Farmatama

(Sumber : Laporan Kunjungan Pasien Klinik Fajar Farmatama, Tahun 2015)

NO	BULAN	JUMLAH PASIEN					JML
		UMUM	YKKBI	CYNERGY	FISIO	BPJS	
1.	JANUARI	160	105	115	85	94	559
2.	FEBRUARY	134	115	153	82	96	580
3.	MARET	129	165	190	80	97	661
4.	APRIL	145	150	164	79	96	634
5.	MEI	140	164	164	68	83	619
6.	JUNI	137	125	159	73	94	588
7.	JULI	169	108	179	65	89	610
8.	AGUSTUS	134	157	160	92	97	640
9.	SEPTEMBER	145	135	164	71	93	608
10	OKTOBER	182	143	124	86	96	631
11.	NOVEMBER	172	162	160	88	85	667
12.	DESEMBER	166	180	167	63	80	656
	JUMLAH	1813	1709	1899	932	1100	7453

Tabel diatas menunjukan data kunjungan pasien selama satu tahun, dilihat dari data kunjungan pasien rata-rata mencapai jumlah 621 orang pada setiap bulannya, oleh karena itu pada proses antrian pemeriksaan sering terjadi penumpukan pasien yang sedang mengantri dan membuat proses pelayanan kesehatan terganggu karena tempat klinik yang tidak telalu besar mengakibatkan panjangnya antrian, maka solusi untuk mengatasi antrian yang terjadi pada klinik tersebut dibuatkanlah sistem SMS Gateways agar pasien tidak terlalu banyak menunggu di klinik sehingga pasien bisa menunggu diluar klinik. Dilihat dari sistem yang sedang berjalan pada Klinik Fajar Farmatama ini masih ditemukannya

masalah dalam pengolahan data, seperti pada pendaftaran pasien yang masih menggunakan pencatatan *manual* dengan media pembukuan dan lembar dokumen, pendataan rekam medis data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam arsip, dan apabila data tersebut di perlukan, petugas harus memeriksa satu persatu sehingga kurang efektif, data pemakaian obat masih menggunakan pencatatan manual dalam kartu dan pembukuan sehingga dalam pengecekan stok obat yang tersedia masih dilakukan masih harus memeriksa secara langsung ke bagian penyimpanan obat, selain itu dalam pembuatan laporan kunjungan pasien harian maupun bulanan sering terjadi keterlambatan karena masih dilakukan dengan media pembukuan lalu di catat kembali dengan input pada aplikasi lembar kerja. Hal ini mengakibatkan proses kerja yang sedang berjalan saat ini membutuhkan waktu yang lebih lama.

Berdasarkan uraian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Klinik Fajar Farmatama membutuhkan alat bantu atau aplikasi untuk memudahkan dalam hal pencatatan administrasi seperti pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat serta pembuatan laporan harian maupun bulanan agar berjalan maksimal. Sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dari latar belakang tersebut Penulis menetapkan judul Penulisan **"Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Fajar Farmatama Kota Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah hal penting dalam proses penelitian, sedangkan rumusan masalah adalah kalimat tanya yang tegas dan jelas yang dapat menjelaskan masalah yang terjadi pada instansi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi pokok permasalah yang dapat di identifikasi yaitu sebagai berikut:

1. Dalam proses antrian pasien harus menunggu di tempat klinik hal itu mengakibatkan antrian panjang di klinik.
2. Dalam proses pendaftaran pasien masih dilakukan pencatatan manual dan dokumen yang nantinya akan di simpan sebagai lembar kerja. Sehingga pada bagian pendaftaran sering mengalami kesulitan dalam mencari data pasien ketika data pasien diperlukan, bahkan jika data pasien semakin banyak maka proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Pencatatan rekam medis atau hasil pemeriksaan data pasien masih menggunakan media pembukuan dan lembar dokumen. Sehingga memeriksa satu persatu apabila data dibutuhkan untuk melihat riwayat sakit pasien.
4. Dalam proses pengambilan obat, bagian obat/farmasi hanya mencatat data pemakaian obat yang keluar sesuai dengan resep, sehingga untuk mengetahui ketersediaan obat harus mengecek ulang kembali.
5. Pembuatan laporan pendapatan dan pemakaian obat keluar sering tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan masih harus mengecek dari pembukuan dan arsip-arsip terlebih dahulu lalu dicatat kembali pada lembar kerja.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah yang telah diuraikan diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Fajar Farmatama yang ada saat ini.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang dapat mempercepat proses pendaftaran, pengolahan pencatatan, dan laporan pada Klinik Pratama Farmatam.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Klinik Fajar Farmatama.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Klinik Fajar Farmatama.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di klinik pada proses pengolahan data pendaftaran pasien, pengolahan data rekam medis, dan pengeluaran obat yang tersedia, sehingga pengolahan data menjadi lebih efektif dan efesien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini agar dapat meingkatkan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Klinik Pratama Farmarin sehingga dapat

mewujudkan masyarakat yang sehat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan dengan melakukan wawancara dan observasi serta mengumpulkan data yang di perlukan untuk membuat sistem informasi administrasi yang baru pada Klinik Pratama Farmarin.
2. Untuk membuat sistem informasi administrai pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama Farmarin dengan menggunakan pendekatan tersruktur dan metode prototype.
3. Untuk melakukan pengujian pada sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama Farmarin.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama Farmarin.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penulis yang dilakukan di Klinik Fajar Farmatama ini di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Kegunaan penelitin ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meingkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang di berikan.

2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian bagi penulis untuk menjadikan ilmu dan wawasan dalam membuat analisis dan aplikasi.

3. Bagi Penulis Lain

   Kegunaan Bagi Penulis Lain adalah untuk menjadi salah satu sumber referensi Penulis dengan mengenai penulisan diatas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Pegawai

   Dengan adanya aplikasi ini dapat membatu dalam proses pengolahan data yang mencakup pengolahan pendaftaran pasien baru / lama, pembuatan rekam medis pasien, pengolahan data pengeluaran obat, dan laporan data kunjungan pasien secara cepat dan mudah.

2. Bagi Pasien

   Dapat memberikan kualitas dan kenyamanan pelayanan kesehatan yang diberikan serta pada saat mempercepat pendaftaran dan pelayanan untuk pemeriksaan.

3. Bagi Klinik / Instansi

   Membantu proses pelayanan kesehatan kepada pasien, dengan memberikan kemudahan dalam memperolah informasi pasien dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara cepat dan tepat.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang diambil dapat lebih terarah, maka dibuatnya batasan masalah agar tidak menyimpang dari pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang diberlakukan oleh penulis sebagai beriku:

1. Sistem yang dibahas hanya meliputi pengolahan data pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pasien, dan pengolahan data obat.
2. Sistem yang dibahas meliputi pelayanan kesehatan untuk poli umum, poli gigi, fisioterapi.
3. Penelitian ini tidak membahas retur obat.
4. Penelitian ini tidak membahas kadaluarsa obat.
5. Penelitian ini tidak membahas cetak nota pembayaran obat pada pengadaan obat masuk.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dan waktu penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Fajar Farmatama yang beralamat di Jl. Tubagus Ismail, Dago, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang penulis lakukan kurang lebih 3 bulan, terhitung pada bulan September 2016.

Tabel 1.2 Jadwal Perkiraan Penelitian

No.	Tahapan Penelitian	September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Pengumpulan Kebutuhan Data																
	Obervasi																
	Wawancara																
2.	Perancangan Aplikasi Prototype																
	Perancangan Sistem																
	Pembuatan Sistem																
3.	Menguji Prototype																
	Pengujian Sistem Kepala Pengguna																

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Penulisan Skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

   Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian – bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penulisan, batasan masalah, tempat dan waktu penulisan, teknik pengumpulan data dan metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori – teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENULISAN

   Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penulisan skripsi yang dilaksanakan di Klinik Fajar Farmatama dan juga mendeskripsikan instansi yang diteliti.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Merupakan hasil dari penulisan skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penulisan skripsi di Klinik Fajar Farmatama.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Menyimpulkan dari hasil penulisan dan memberikan saran agar di penulisan berikutnya lebih baik.