DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang masalah 1

1.2. Identifikasi rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan masalah 3

1.3. Maksud dan tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Keguanaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan waktu penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Audit 7

2.2. Pengertian Tata Kelola 8

2.3. Pengertian Informasi 9

2.4. Pengertian Sistem Informasi 9

2.5. Pengertian Teknologi Informasi 10

2.6. *IT Governance* 13
2.7.1 *Fokus Area IT Governance* 13
2.7.2 *Siklus IT Governance* 15
2.7. COBIT 17
2.8.1 Pengertian COBIT 17
2.8.2 Sejarah COBIT 18
2.8.3 Kerangka Kerja COBIT 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24
3.1.1. Sejarah Kelembagaan perusahaan 24
3.1.2. Sejarah Kebijakan perusahaan 34
3.2. Visi Misi 37
3.2.1. Visi 37
3.2.2. Misi 37
3.2.3. Tugas dan Fungsi 38
3.2.4. Agenda Kebijakan 40
3.2.5. Tugas Pokok 41
3.3. Analisa Lingkungan 48
3.3.1. Infrastruktur 48
3.3.2. Sumber Daya Manusia 48
3.3.3. Aplikasi..... 49
3.3.4. Informasi..... 50
3.4. Metologi Penelitian 50
3.4.1. Studi Pustaka 51
3.4.2. Pengumpulan Data..... 52
3.4.3. Tahapan Analisis 53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Identifikasi *Business Goals* 67
4.1.1. Identifikasi *IT Goals* 70
4.1.2. Identifikasi *IT Proses* 70
4.1.3. Fokus Satu *IT Proses* 74
4.1.4. Identifikasi *Control Objectives* 74
4.2. Analisis Tata Kelola IT 76
4.2.1. Pembuatan Kuesioner 77
4.2.2. *Kuesioner Management Awareness* 77
4.2.3. Kuesioner *Maturity Level* 78
4.2.4. Menentukan Responden 82
4.3. *Management Awareness* 85
4.4. *Maturity Level* 91
4.4.1. Reperentasi Tingkat Kematangan 92
4.5. Rekomendasi 96
4.6. Indikator dan Target Tingkat Kinerja 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 102
5.2. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi 14
Gambar 2.2. Framework Tata Kelola Teknologi Informasi 16
Gambar 2.3 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi 17
Gambar 3.1 Logo BPN RI 35
Gambar 3.2 Empat butir padi 35
Gambar 3.3 Lingkaran Bumi 36
Gambar 3.4. Sumbu 36
Gambar 3.5 Bidang grafis bumi 37
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandung 47
Gambar 3.8 Tahapan Analisis 53
Gambar 4.1 *Linking Business Goals* 68
Gambar 4.2 Reperesentasi Tingkat Pemenuhan DCO 89
Gambar 4.3 Reperentase Nilai Kematangan pada IT Proses DS6..... 93
Gambar 4.4 Rising Star 95
Gambar 4.5 Indikator Pengukuran dalam evaluasi perbaikan proses DS6 95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian 6
Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana 48
Tabel 3.2 Aplikasi yang digunakan 49
Tabel 3.3 Data atau Informasi 50
Tabel 3.4 ITGI (2010) 55
Tabel 3.5 IT Goals COBIT 58
Tabel 3.6 Hubungan antara *Business Goals* dan *IT Goals* 60
Tabel 4.1 Pemetaan *Business Goals* dengan *IT Goal* 70
Tabel 4.3 Linking *IT goals* ke *IT proses* 71
Tabel 4.4 Daftar IT proses 73
Tabel 4.5 Deskripsi Domain 73
Tabel 4.6 Diagram Raci 83
Tabel 4.7 Karakteristik Responden 84
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner *Management Awareness* 85
Tabel 4.9 Persentase hasil kuesioner *Management Awareness* 86
Tabel 4.10 Pemetaan Jawaban Kuesioner *Management Awareness* 88
Tabel 4.11 Tingkat Kinerja *Detailed Control Objectives* pada DS6 88
Tabel 4.12 Perhitungan *Maturity Level* pada DS6 91
Tabel 4.13 Tabel Perhitungan *Maturity Level* 92