BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat kematangan proses tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan COBIT 4.1 *Maturity Model*. Berdasarkan analisa pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dan saran sebagai hasil dari penelitian sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran dan pemaparan di bab sebelumnya, ada beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Tingkat kepedulian manajemen (*management awareness*) pada saat ini ada di angka 1,89 artinya, tingkat kepedulian manajemen terhadap TI sudah tergolong lumayan bagus. Tapi masih butuh perbaikan untuk menunjang kantor pertanahan kota Bandung ke arah yang dinginkan oleh manajemen
2. Analisis tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada proses DS6 di kantor pertanahan kota Bandung khususnya sub bagian tata usaha berada pada angka *as is* 2.62 *(Defined Process)* yang artinya proses Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya telah di definisikan cukup baik hanya saja perlu dibuatkanna SOP (*Standard Operational Procedure*) yang sesuai dengan dengan Proses DS6.
3. Berdasarkan hasil pengukuran diketahui bahwa *maturity level* yang diharapkan terhadap DS6 pada kantor pertanahan kota Bandung yaitu *3.52*

(Managed and Measurable) yang artinya Instansi menginginkan proses Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya di standarisasikan di dokumentasikan dan dikomunikasikan dan diterapkan dengan baik.

4. Kesenjangan pada proses DS6 diangka 0.90. untuk mengurangi Gap tersebut maka kantor pertanahan kota Bandung perlu untuk memperbaiki peningkatan dalam aspek-aspek kebijakan, standar, prosedur, *tools* otomatis dan penetapan dan pencapaian tujan.

5.2 Saran

Berdasarkan penjabaran dan pemaparan di bab sebelumnya, ada beberapa saran untuk perbaikan:

1. Perlu adanya Manajemen Strategi TI (*Strategy Management TI*) yang berisi regulasi/kebijakan terkait dengan peran TI dalam mendukung pencapaian *business objectives* organisasi.
2. Perlu adanya Strategi TI (*IT Strategy*) yang berisi strategi yang harus dilakukan dalam menggunakan TI untuk mencapai tujuan bisnis dengan mengembangkan portofolio aplikasi.
3. Rekomendasi perbaikan kinerja pada proses DS6 di harapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target *maturity level* sehingga Kantor pertanahan kota Bandung semakin menjadi instansi yang maju seperti yang diharapkan oleh manajemen.