BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Tata kelola teknologi informasi merupakan suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbang antara risiko dan manfaat dari teknolgi informasi serta prosesnya.

Tata kelola teknologi informasi menyediakan struktur yang menghubungkan proses Teknologi Informasi (TI), sumber daya TI dan informasi bagi strategi dan tujuan perusahaan atau instansi. Tata kelola TI menggabungkan cara terbaik dari perencanaan dan pengorganisasian TI, pembangunan dan pengimplementasian, dukungan dan pelayanan, serta memantau kinerja TI untuk memastikan informasi perusahaan atau instansi dan teknologi informasi berhubungan dengan tujuan perusahaan atau instansi. Seperti yang pada umumnya dipahami, peranan teknologi informasi diperlukan untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.

Kantor pertanahan kota Bandung adalah Lembaga Pemerintah Non Kementrian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Presiden dan dipimpin oleh Kepala. (Sesuai dengan Perpres No. 63 Tahun 2013) Badan Pertanahan Nasional mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan di

bidang pertanahan secara nasional, regional dan sektoral sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam menunjang kegiatan tersebut, Kantor pertanahan Kota Bandung sudah memanfaatkan peran Teknologi Informasi dalam membantu proses melakukan kegiatan pekerjaan di setiap seksinya. Kantor pertanahan Kota Bandung memeiliki sistem dan teknologi informasi yang dibangun untuk mendukung aktivitas bisnis perusahaan yang sebagian besar telah *terintegrasi*. Teknologi Informasi ini telah menjadi bagian dari Instansi perusahaan, karena sebagian aktivitas bisnis instansi perusahaan tergantung pada kestabilan teknologi informasi. Namun analisa yang dilakukan perusahaan, keberadaan sistem dan teknologi informasi dirasakan belum sepenuhnya mendukung proses bisnis Badan Pertanahan Kota Bandung, sehingga *efektivitas* dan *efisiensi* kinerja masih belum optimal. karena IT masih dirasakan sebagai *cost center* artinya memerlukan biaya yang cukup besar sedangkan pengaturan atau tata kelola IT belum diterapkan dengan baik.

Untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang ada, perlu dilakukan evaluasi pengukuran terhadap tata kelola IT. maka dibutuhkan sebuah standar yang bisa membantu proses pengukuran tersebut agar valid dan realible. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.1 Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses sistem informasi yang mendukung keselarasan strategi bisnis dan tujuan teknologi informasi.

Dari analisa dan pembahasan tersebut maka penulis menuangkan dalam judul **"Analisis Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework COBIT 4.1 pada Kantor Pertanahan Kota Bandung"**

1.2. Identifikasi Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan maka dapat di identifikasi permasalahan yang terjadi:

1. Kantor pertanahan kota Bandung ingin mengetahui apakah kebijakan-kebijakan TI yang sedang dilaksanakan sesuai dengan strategi bisnis
2. Belum adanya evaluasi tata kelola IT pada Kantor pertanahan kota Bandung
3. Belum adanya rekomendasi perbaikan terhadap penggunaan tata kelola IT pada Kantor pertanahan kota Bandung

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapatmerumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengidentifikasi Kebijakan Kebijakan IT saat ini bila dilihat dari standar yang disusun oleh ITGI yaitu COBIT 4.1

2. Bagaimana melakukan analisis dan penilaian terhadap kebijakan yang sudah diterapkan di Kantor pertanahan kota Bandung
3. Bagaimana memberikan rekomendasi untuk perbaikan terhadap tata kelola IT Kantor pertanahan kota Bandung

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian ini dilakukan.

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dilakukan bermaksud untuk melihat sejauh mana penerapan tata kelola IT pada BPN Kota Bandung bila ditinjau dengan *framework* COBIT 4.1

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur kesesuain IT terhadap proses bisnis pada kantor pertanahan kota Bandung
2. Mengetahui kondisi penerapan tata kelola teknologi informasi yang berjalan di Kantor pertanahan kota Bandung
3. untuk memberikan rekomendasi perbaikan terhadap tata kelola teknologi informasi di Kantor pertanahan kota Bandung

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini

penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Instansi, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk melakukan perbaikan terhadap tata kelola teknologi informasi

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Berguna dalam menambah ilmu pengetahuan yang baru yang didapat, baik dalam segi praktek maupun teori
2. hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya

1.5. Batasan Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skripsi ini dapat disusun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada

1. Peneletian ini hanya menganalisa penerapan tata kelola IT di Kantor Pertanahan Kota Bandung khususnya pada bagian sub bagian tata usaha
2. Framework yang digunakan adalah COBIT 4.1
3. Domain yang digunakan adala DS (deliver and Support) pada proses DS6
4. Pengukuran dilakukan hanya sampai pada tahap maturity level.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pertanahan Kota Bandung, Jl. Soekarno - Hatta No.586, Sekejati, Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat 40286

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	Waktu Penelitian	TAHUN 2016-2017															
		1				2				3				4			
1	Pemahaman Materi																
2	Wawancara dan Observasi																
3	Menganalisis Peroses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnisgoal&IT goal																
5	Menetapkan Domain																
6	Pembuatan Kuisioner																
7	Pemilihan maturity level																
8	Pembuatan Rekomendasi																
9	Kesimpulan dan saran																