DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1 Lokasi Penelitian 10

1.6.2 Waktu Penelitian 10

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 12

2.1.1 Pengertian Sistem 13
2.1.2 Elemen Sistem 14
2.1.3 Klasifikasi Sistem 16
2.2 Konsep Dasar Informasi 17
2.2.1 Pengertian Informasi 17
2.2.2 Siklus Informasi 18
2.2.3 Kualitas Informasi 19
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 20
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 21
2.4 Konsep Pelayanan 22
2.5 Pengertian Reservasi 23
2.6 Pengertian Hotel 24
2.7 Pengertian Jaringan Komputer 24
2.7.1 Jenis-Jenis Jaringan 25
2.7.2 Topologi Jaringan 26
2.7.3 Tipe Jaringan 28
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 30
2.8.1 Xampp 30
2.8.2 MySQL 31
2.8.3 Macromedia Dreamweaver 31
2.8.4 Pengertian HTML 32
2.8.5 Pengertian PHP 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Logo Perusahaan 36
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 37
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 37
3.1.5 Deskripsi Tugas 38
3.2 Metode Penelitian 45

3.2.1 Desain Penelitian 46
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 46
3.2.2.1 Sumber Data Primer 47
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 48
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 48
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 49
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 49
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Perancangan 50
3.2.4 Pengujian *Software* 54
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 55
3.3.1. Analisis Dokumen 56
3.3.2. Analisis Prosedur yang berjalan 60
3.3.2.1. Flowmap 63
3.3.2.2. Diagram Konteks 67
3.3.2.3. Data Flow Diagram (DFD) 68
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 73

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem 75
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 75
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 76
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 77
4.1.3.1 *Flowmap* 80
1. Flowmap Reservasi Yang Diusulkan 80
2. Flowmap Check In Yang Diusulkan 81
3. Flowmap Pelayanan Yang Diusulkan 82
4. Flowmap Check Out Yang Diusulkan 83
4.1.3.2 *Diagram Konteks* 83
4.1.3.3 *Data Flow Diagram* yang Diusulkan 84
4.1.3.4.1 DFD Level 0 85
4.1.3.4.2 DFD Level 1 85

4.1.3.4.3. DFD Level 2 86
4.1.3.4.4 DFD Level 3..... 86
4.1.3.4.5 DFD Level 4..... 87
4.1.3.4 Kamus Data..... 87
4.1.4 Perancangan Basis Data 90
4.1.4.1 Normalisasi 90
4.1.4.2 Relasi Tabel..... 94
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram..... 95
4.1.4.4 Struktur File 96
4.1.4.5 Kodefikasi 104
4.2 Perancangan Antar Muka *User*..... 106
4.2.1 Struktur *Menu User*..... 106
4.2.2 Rancangan *Input User*..... 107
4.2.3 Rancangan *Output User* 112
4.3 Perancangan Antar Muka *Admin* 113
4.3.1 Struktur Menu *Admin*.....113
4.3.2 Rancangan *Input Admin*.....114
4.3.3 Rancangan *Output Admin* 127
4.4 Perancangan Arsitektur Jaringan 129
4.5 Implementasi..... 129
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak..... 130
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras..... 131
4.5.3 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 132
4.5.4 Implementasi Antar Muka..... 137
4.5.5 Implementasi Instalasi Program..... 140
4.4.7 Penggunaan Program 142
4.6 Pengujian 149
4.5.1 Rencana Pengujian..... 150
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 151
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 153

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 154

5.2 Saran 155

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN