BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan beserta saran dari hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya, baik perancangan maupun implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun, yang memungkinkan adanya perbaikan untuk melakukan pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan yang sebelumnya telah dikemukakan, adapun kesimpulan yang dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi pelayanan hotel Enhaii Bandung berbasis *website* ini sebagai berikut :

1. Tamu dapat melihat secara langsung informasi atau dapat melihat fasilitas-fasilitas penunjang yang ada di hotel enhaii bandung tanpa harus telepon langsung ke hotel enhaii bandung karena aplikasi berbasis website tamu hotel bisa langsung melihat secara *online*.
2. Calon tamu yang akan melakukan reservasi kamar hotel Enhaii tidak perlu datang langsung ke hotel untuk melakukan pemasan karena dengan adanya aplikasi berbasis *website* tamu hotel bisa langsung melakukan pemesanan dengan secara online.

3. Bagian resepsionis hotel akan di permudah dalam melakukan pencarian data tamu tanpa harus mencari satu persatu data konsumen dan dapat meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel Enhaii Bandung.
4. Bagian resepsionis dapat di permudah untuk melakukan pencarian data Keuangan serta tidak harus mencari data satu persatu ketika sedang di butuhkan.
5. Bagian akunting dapat dengan cepat melakukan pembuatan laporan PNBP tanpa harus menunggu bagian resepsionis mengumpulkan satu persatu data tamu ke bagian akunting.

5.2. saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi pelayanan hotel Enhaii Bandung berbasis website ini diantaranya :

1. Untuk pengembangan sistem informasi pelayanan pada hotel Enhaii Bandung dapat dilakukan dengan adanya penambahan fitur untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman pada tamu hotel, tanpa harus memesan melalui telepon atau datang langsung ke bagian resepsionis.
2. Dapat ditambahkan fasilitas-fasilitas sistem seperti proses pembayaran secara online seperti *internet bangking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.