SISTEM INFORMASI PELAYANAN HOTEL ENHAII BANDUNG

BERBASIS WEBSITE

ARTIKEL

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

RHANDI ALVIANDRA LAZUARDI
10512188



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017

ABSTRACT

Enhaii Hotel Bandung is a company or business entity engaged in the field of services and lodging. The problems that occurred at the hotel Enhaii Bandung is a data processing work processes such as reservations, check in, check out, payment and report generation are not yet using a special application program that can support operating systems work in there. The author aim to design a web-based system that can support the improvement of services and can promote the hotel.

The research methods used was the prototype development method. Design research was using observation and interview methods. The tools used to describe the system model is Flow Map, Context Diagrams, and Data Flow Diagrams (DFD), also in database design was using a data dictionary, normalization, and Entity Relationship Diagram (ERD). The process of making this information system using PHP, Adobe Dreamweaver and also Apache as the web server with MySQL as the database.

The information system developed by the authors is expected to simplify the process of working in a data processing such as reservation, check in, check out, payment, and reporting. So that, with this information system may be easier to looking for guests data, calculating the cost and simplify the reporting process and also to improve the quality of hotel services.

Keywords: Information Systems, Hotel Services, Website

I.Pendahuluan

a. Latar Belakang Penelitian

Hotel Enhaii jl Dr.Setiabudi No.186, Bandung. Akan tetapi proses kerja pengolahan data tamu reservasi, booking, check in, check out, pembayaran serta pembuatan laporan pada hotel Enhaii Setiabudhi Bandung belum menggunakan program aplikasi khusus yang dapat menunjang sistem operasi kerja di Hotel Enhaii Bandung. Sehingga masih sering ditemukan berbagai macam permasalahan. Seperti reservasi calon tamu hotel masih dilakukan dengan cara datang langsung ke hotel enhaii bandung. Booking hotel juga masih melakukan melalui telepon terkadang resepsionis sering kewalahan untuk menentukan secara cepat kamar yang tersedia dan sesuai keinginan tamu. Sering terjadi perubahan mengenai tarif kamar. Kurangnya informasi kamar kosong sehingga calon tamu yang ingin menginap harus datang langsung atau menelepon resepsionis sehingga memerlukan waktu yang lama, akibatnya kamar-kamar seperti ini tidak berhasil terjual.

Proses penggunaan pelayanan secara website pada hotel Enhaii Bandung sangat di butuhkan karena berkaitan dengan adanya informasi terupdate jumlah kamar kosong hingga informasi terbaru tentang hotel enhaii bandung. Proses pendaftaran, proses reservasi, booking dan proses pembayaran serta proses pembutan laporan yang dibutuhkan. Semua data data yang berhubungan dengan informasi para data tamu, reservasi, booking hingga pembayaran dan laporan akan tersimpan sehingga data akan lebih teratur. Berkaitan dengan masalah yang tersebut maka saya memberikan solusi guna mengatasi permasalahan untuk mendukung proses kerja yang sedang berlangsung pada hotel Enhaii Bandung. Dengan maksud dan tujuan agar proses kerja saat ini menjadi lebih baik dan bisa

memberikan pelayanan dan memudahkan tamu hotel maupun petugas dalam beroperasi. Dengan adanya perkembangan teknologi yang saat ini sudah di jadikan sebagai kebutuhan utama untuk meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel. Maka oleh sebab itu penulis menyarankan untuk membantu dalam pembuatan sistem aplikasi pelanyanan pada hotel Enhaii Bandung dimana baik informasi kamar kosong dan informasi tentang hotel, pengolahan data, pendaftaran, reservasi, booking, pembayaran serta pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat melalui media website. Ketika akan melakukan check in tanpa harus tamu datang langsung atau menelepon petugas resepsionis .

Maka dari itu peneliti melakukan penelitian mengenai sistem informasi pelayanan, sebagai salah satu solusi atau perbaikan terhadap proses kerja yang saat ini sedang berjalan. Dengan tujuan untuk mempermudah kerja petugas dalam informasi kamar terupdate, proses pendataan baik data tamu, data reservasi, data booking serta pencatatan pembayaran dan pembuatan laporan. Dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan terhadap tamu hotel serta pada proses kerja di hotel Enhaii Bandung. Sehingga proses kerja yang terjadi dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Untuk penulis membantu pihak manajemen hotel untuk membangun suatu sistem komputer yang dapat membantu hotel enhaii bandung untuk meningkatkan pelayanan. Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN HOTEL ENHAII BANDUNG BERBASIS WEBSITE".**

b. Indentifikasi Masalah

Dari hasil latar belakang penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tamu hotel tidak mengetahui informasi ketersediaan kamar yang masih tersedia.
2. Pada saat ini konsumen atau tamu hotel tidak dapat melakukan transaksi reservasi jika tidak datang langsung ke hotel.
3. Ketika tamu akan melakukan chek out, data tamu akan di cari satu persatu di arsip buku tamu dan memerlukan waktu untuk melakukan pencarian.
4. Pembayaran masih dalam bentuk kwitansi ketika dibutuhkan harus mencari di arsip dan memerlukan waktu.
5. Lambatnya proses pembuatan laporan dikarenakan data-data harus dikumpulkan dan di input satu persatu.

c. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, Adapun perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana informasi tentang kamar hotel dapat diketahui secara cepat ke konsumen hotel Enhaii Bandung ?
2. Bagaimana tamu dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke hotel Enhaii Bandung ?
3. Bagaimana sistem dapat melakukan pencarian data tamu dengan cepat ?
4. Bagaimana sistem dapat melakukan pencarian data keuangan dengan cepat?
5. Bagaimana agar data tamu dan pembayaran dapat terintergrasi ke sistem laporan tanpa harus mengumpulkan data dan di inputkan satu persatu ?

d. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian untuk mengetahui proses kerja yang terjadi mulai dari pendaftaran data tamu hotel, cara reservasi dan booking hotel, pembayaran dan pelaporan yang dilakukan, sehingga dapat di gantikan dengan sistem informasi yang baru yang dapat memudahkan proses kerja pada hotel Enhaii Bandung menjadi lebih baik dari sebelumnya.

e. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai penulis dari skripsi ini adalah :

1. Untuk merancang sistem agar informasi tentang kamar hotel dapat diketahui secara cepat ke konsumen hotel Enhaii Bandung.
2. Untuk membuat perancangan program aplikasi berbasis website agar tamu dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke hotel Enhaii Bandung.
3. Untuk membuat perancangan program pencarian data tamu agar sistem dapat melakukan pencarian data tamu dengan cepat.
4. Untuk membuat perancangan program pencarian data keuangan agar sistem dapat melakukan pencarian data keuangan dengan cepat.
5. Untuk merancang sistem informasi agar data tamu dan pembayaran dapat terintergrasi ke sistem laporan tanpa harus mengumpulkan data dan di inputkan satu persatu .

f. Kegunaan Penelitian

Pada dasarnya setiap penelitian yang di lakukan mempunyai sebuah fungsi atau kegunaan, baik untuk peneliti sendiri maupun pihak lain. Kegunaan penelitian ini diantaranya :

1. Kegunaan Praktis
   a. Sistem
      Pergantian adanya sistem lama yang telah berjalaan menjadi suatu sistem aplikasi informasi yang berguna untuk meningkatkan pelayanan terhadap tamu hotel .
   b. Bagi pemimpin perusahaan
      Dapat mempermudah mengecek laporan yang terjadi setiap bulannya sehingga informasi yang di dapat lebih akurat.
   c. Bagi petugas
      Dengan adanya sistem aplikasi ini dapat memudahkan pekerjaan meningkatkan kualitas pelayanan ke tamu hotel.
   d. Bagi penguna
      Dengan adanya sistem baru berupa website dapat memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi serta dapat melihat fasilitas-fasilitas penunjang yang ada tanpa harus datang langsung ke hotel.

2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang digunakan oleh penulis diantaranya

a. Bagi Pengembangan Ilmu
   Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai perbandingan antara ilmu pengetahuan tertulis (teori) dengan implementasi kejadian di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan menjadikan ilmu pengetahuan yang lebih berkembang luas ke arah yang lebih baik dan menjadikan sistem informasi yang sudah ada lebih baik yang berguna bagi semua pihak yang terlibat.
b. Bagi Peneliti Lain
   Di harapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan suatu sudut pandang baru serta inspirasi bagi peneliti lain dalam kajian hal yang sama.
c. Bagi Penulis
   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas wawasan ataupun ilmu pengetahuan penulis kedepannya dan juga dapat menjadikan pengalaman yang berharga dimana penulis dapat mengimplementasikan ilmu teori dan praktek selama menempuh pendidikan serta dapat mencari sebuah solusi bagi permasalahan yang ada di sekitar penulis.

g. Batasan Masalah

Adanya batasan masalah bertujuan agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, dalam skripsi ini penulis membatasi permasalahan menjadi sebagai berikut :

1. Metode pembayaran reservasi yang datang langsung bisa menggunakan uang tunai dan reservasi melalui media online bisa menggunakan media transfer melalui bank atau ATM.
2. Tagihan tambahan dilakukan pada saat check out, meliputi tagihan sewa kamar, laundry dan restroran.
3. Dalam pembuatan sistem ini digunakan alat bantu yang digunakan adalah Php sebagai bahasa pemograman dengan Mysql sebagai database dan sistem operasi yang digunakan adalah windows.
4. Sistem informasi pelayanan hotel Enhaii bandung hanya melakukan proses reservasi, check in kamar hotel, check out kamar hotel, pembayaran kamar, pembayaran restoran, pembayaran laundry dan pembuatan laporan.
5. Sistem informasi pelayanan hotel enhaii bandung hanya mencakup dalam melakukan pembayaran personal atau *public rate* kecuali pembayaran *government rate* dan *corporate*.
6. Sistem ini digunakan oleh pertugas yang berhubungan langsung dengan sistem seperti bagian resepsionis, bagain akunting, bagian restoran dan bagian laundry.

II. Landasan Teori

a. sistem informasi

b.

Definisi sistem informasi (*information system*) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi ,dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi.dalam sebuah organisasi. untuk berkomunikasi antara satu sama lain. Menurut O'Brian, (2005).[2,p.17]

c. Jaringan Komputer

d.

Pengertian Jaringan Komputer (*computer network*) bahwa Jaringan Komputer ialah suatu hubungan dua atau lebih sistem komputer yang terpisah, melalui suatu media komunikasi untuk melakukan sebuah komunikasi data satu dengan yang lain guna berbagi sumber daya (resource). Menurut Jafar Noor Yudianto (2007).[9]

c. Pengertian PHP

PHP adalah bahasa pemrograman script server-side yang didesain untuk pengembangan web. Selain itu, *PHP* juga bisa digunakan sebagai bahasa pemrograman umum.PHP di kembangkan pada tahun 1995 oleh Rasmus Lerdorf, dan sekarang dikelola oleh The PHP Group. PHP disebut bahasa pemrograman *server side* karena PHP diproses pada komputer server. Hal ini berbeda dibandingkan dengan bahasa pemrograman *client-side* seperti *JavaScript* yang diproses pada web browser (*client*).

Pada awalnya PHP merupakan singkatan dari *Personal Home Page.* Sesuai dengan namanya, PHP digunakan untuk membuat website pribadi.Dalam beberapa tahun perkembangannya, PHP menjelma menjadi bahasa pemrograman web yang *powerful* dan tidak hanya digunakan untuk membuat halaman web sederhana, tetapi juga website populer yang digunakan oleh jutaan orang seperti *wikipedia, wordpress, joomla,* dll.

Saat ini PHP adalah singkatan dari PHP: *Hypertext Preprocessor,* sebuah kepanjangan rekursif, yakni permainan kata dimana kepanjangannya terdiri dari singkatan itu sendiri*:* **P**HP**:** ***H****ypertex****t*** ***P****reprocessor*.

PHP dapat digunakan dengan gratis (*free*) dan bersifat *Open Source*. PHP dirilis dalam lisensi *PHP License*, sedikit berbeda dengan lisensi *GNU General Public License (GPL)* yang biasa digunakan untuk proyek *Open Source* [11].

III. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan Hotel Enhaii Bandung. Dan dilakukan pada Enhaii suatu bidang usaha perhotelan, yang berlokasi Jl. Dr. Setiabudhi No.186 Bandung.

a. Sejarah singkat perusahaan

Sekolah tinggi pariwisata bandung atau di singkat (STPB) merupakan sekolah tinggi yang berdiri sejak tahun 1959 dengan awalnya berstatus sekolah menengah atas

kejuruan di bawah naungan departemen pendidikan dan kebudayaan, seiring dengan berjalannya waktu, sekolah tinggi pariwisata bandung yang awalnya bernama sekolah kejuruan perhotelan dan perestoran atau di singkat (SKPP) yang kemudian berada dibawah naungan department perhubungan darat, kemudian pada tahu 1973 berubah nama menjadi NHI (National Hotel Institut), pada saat itulah nama NHI mulai terkenal sampai sekarang dengan nama plesetan ENHAII. Perubahan nama terus dilakukan dan akhirnya menjadi Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung (STP Bandung) sampai sekarang.

b. Visi Dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi *Teaching* Hotel Terbaikdi Indonesia dengan kualitas mahasiswa yang siap bersaing di pasar global.

Misi

a. Meningkatkan kualitas pendidikan dan pembelajaran mahasiswa melalui kegiatan di Enhaii Teaching hotel,
b. Menyiapkan mahasiswa untuk siap bersaing di pasara global melalui program pelatihan yang berkesimbungan,
c. Mahasiswa memperoleh wawasan dan pengetahuan tentang operasional hotel,
d. Mahasiswa mampu melakukan operasional hotel.

c. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan sekumpulan peraturan, kegiatan dan prosedur yang digunakan atau analisis teoritis mengenai suatu cara / metode. Metode dan penelitian adalah penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan jumlah pengetahuan, juga merupakan upaya sistematis dan terorganisir untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban. Adapun pengertian metodologi penelitian merupakan seperangkat aturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh para pelaku disiplin ilmu atau bidang dalam melakukan sebuah penelitian.

d. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan kerangka kerja yang digunakan untuk melaksanakan suatu penelitian, tujuan dari adanya desain penelitian adalah memberikan prosedur untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyusun atau menyelesaikan masalah dalam penelitian. Salah satu dasar dalam melakukan penelitian adalah dengan menentukan desain penelitian, oleh sebab itu, desain penelitian yang baik akan menghasilkan penelitian yang efektif dan efisien. Secara umum desain penelitian dikelompokkan menjadi dua, yaitu deskriptif dan eksperimen. Desain penelitian deskriptif dibagi menjadi dua bagian yaitu, eksploratif dan survey. Dalam penelitian ini digunakan desain penelitian eksploratif dan survey. Jenis desain penelitian eksploratif bertujuan untuk menemukan sesuatu yang baru dari hasil eksplorasi yang mendalam pada objek tertentu dan desain penelitian survey bertujuan untuk mencari informasi faktual yang mendetail berdasarkan gejala yang ada.

e. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan single *cross-sectional design* dalam pengumpulan data karena untuk setiap elemen populasinya dilakukan satu kali dalam satu periode penelitian.

Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari wawancara dan observasi kepada setiap bagian yang berkaitan dalam menunjang penelitian di Hotel Enhaii Bandung, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal-jurnal penelitian, artikel, dan internet

f. Sumber Data Primer

Data primer didapatkan melalui pengamatan secara langsung di lapangan dan melakukan wawancara kepada setiap bagian di Hotel Enhaii Bandung.

e. Observasi

Adapun pengertian dari observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sejauh mana adanya sebuah permasalahan yang terjadi di hotel Enhaii Bandung. Teknik ini digunakan peneliti untuk melakukan pengamatan langsung di lapangan mengenai masalah-masalah yang ada, baik secara langsung yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi di hotel Enhaii Bandung pengamatan yang saya ambil pada hotel Enhaii Bandung pada proses pelayanan resesvasi, check in, check, pembayar dan pelaporan dan mencari permasalahan yang sering terjadi pada hotel Enhaii Bandung.

f. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti dan narasumber atau sumber data. Dalam pengumpulkan data peneliti mencari informasi dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan dari beberapa pertanyaan yang saya ajukan mancangkup tentang sejarah hotel pada bagian general manager hotel enhaii, pada bagian HRD saya mengajukan pertanyaan tentang struktur organisasi hotel dan deskripsi tugas masing-masing, pada bagian resepsionis saya mengajukan pertanyaan proses reservasi check in dan check out serta pada bagian accouting saya mengajukan pertanyaan proses pembuatan laporan pada hotel enhaii setiabudhi bandung.

g. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan dan disatukan oleh studi-studi literature, buku-buku, dokumentasi sebelumnya atau yang diterbitkan oleh berbagai instansi lain. Dalam penelitian ini pengumpulan data sekunder mengambil setiap bentuk dokumen pada sistem pelayanan hotel Enhaii setiabudhi bandung seperti dokumen data kamar, registrasi from, reservasi from, deposit voucher receipt, guest check, laundry dan dry cleaning serta pembuatan setoran PNBP penjualan kamar dan pembuatan setoran PNBP penjualan makanan dan minuman enhaii Setiabudi bandung.

h. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem

Dalam melakukan sebuah penulisan diperlukan metode pendekatan dan pengembangan sistem. Berikut ini adalah metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan penulis, yaitu:

i. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem secara terstruktur merupakan metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penulisan ini. Alat-alat yang digunakan

dalam pendekatan sistem terstruktur ini seperti bagan alir documen (*flowmap*), diagram konteks, diagram arus data (data flow diagram), kamus data (data *dictionary*), tabel relasi.

j. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk proses pengembangan sistem ini adalah dengan menggunakan model prototype. Penulis memulai penulisan ini dengan mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan pada perangkat lunak atau sistem yang akan dibangun. Berikut ini adalah proses model prototyping, yaitu :

IV. Hasil dan Pembahasan

a. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan selanjutnya setelah menganalisis sistem yang berjalan, dalam tahap ini dijelaskan tahap-tahap rancangan sistem baru yang diusulkan. Perancangan sistem berarti suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada. Proses perancangan sistem melewati beberapa tahapan dari mulai sistem itu direncanakan sampai dengan sistem tersebut diterapkan, dioperasikan dan dipelihara.

Rancangan Sistem Informasi Pelayanan hotel enhaii Bandung berbasis website ini dimaksudkan untuk menghasilkan suatu sistem informasi baru yang dapat mendukung kebutuhan user dan tentunya membantu operasional hotel enhaii bandung dengan baik dan menyusun sistem agar dapat dikembangkan lagi dikemudian hari.

b. Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara umum kepada pengguna mengenai sistem yang akan dibuat dan untuk mengidentifikasikan komponen-komponen yang terdapat dalam Sistem Informasi Pelayanan hotel enhaii bandung yang diusulkan, selain itu bertujuan juga untuk :

1. Untuk merancang sistem agar informasi tentang kamar hotel dapat diketahui secara cepat ke konsumen hotel Enhaii Bandung.
2. Untuk membuat perancangan program aplikasi berbasis website agar tamu dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke hotel Enhaii Bandung.
3. Untuk membuat perancangan program pencarian data tamu agar sistem dapat melakukan pencarian data tamu dengan cepat.
4. Untuk membuat perancangan program pencarian data keuangan agar sistem dapat melakukan pencarian dan mencari data keuangan dengan cepat.
5. Untuk merancang sistem informasi agar data tamu dan pembayaran dapat terintergrasi ke sistem laporan tanpa harus mengumpulkan data dan di inputkan satu persatu.

c. Gambaran Umun Sistem Yang Diusulkan

Dimana pada prosedur yang dibuat tidak mengalami banyak perubahan dari sistem yang sedang berjalan, hanya berbeda dalam penggunaan sistem komputerisasi yang dapat membantu proses penginputan, pengeditan, dan penghapusan data serta dapat mempermudah dalam hal pencarian data dan dapat memberikan pembaharuan yang diharapkan dapat memperluas cakupan dalam pemesanan kamar hotel.

Gambaran umum untuk perancangan sistem yang diusulkan secara garis besarnya yaitu *user* dapat melihat dan atau mencari informasi tentang kamar di hotel enhaii, tetapi jika ingin melakukan transaksi *user* harus melewati proses *login* terlebih dahulu, jika belum mempunyai *account*, *user* diharuskan mendaftar untuk menjadi tamu hotel. Untuk bagian *admin* disediakan halaman untuk mengubah, menambahkan atau menghapus data serta melihat dan atau mengelola laporan transaksi yang sebelumnya harus melewati proses *login* terlebih dahulu.

d. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Dalam perancangan prosedur yang diusulkan mencakup gambaran umum sistem informasi pemesanan kamar hotel yang diusulkan penulis dimulai dari diagram konteks sistem, diagram arus data, kamus data, perancangan basis data, relasi tabel, sampai dengan relasi antar entitas.Berikut merupakan prosedur yang diusulkan dari sistem informasi pemesanan kamar hotel enhaii ini digambarkan dalam flowmap, DFD.

e. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak merupakan suatu proses pengubahan spesifikasi sistem menjadi sistem yang dapat dijalankan. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi penjualan ini sangat menentukan kecepatan dan ketetapan dalam proses penyimpanan data. Adapun perangkat lunak yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi antara lain :

1. XAMPP merupakan perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi dan juga merupakan kompilasi dari beberapa program. Dengan meng-*install* Xampp tidak perlu melakukan instalasi dan konfigurasi *web server* Apache, PHP dan MySQL secara manual. Xampp akan menginstalasi dan konfigurasikannya secara otomatis.
2. Database Server *Database server* yang digunakan adalah *server database* MySQL untuk menyimpan sumber data aplikasi.
3. Macromedia Dreamweaver digunakan sebagai aplikasi dan juga sebagai media untuk penulisan *script* PHP yang berguna dalam pembangunan sistem informasi penjualan ini.
4. PHP *(Hypertext Prepocessor)* digunakan untuk membuat aplikasi sistem informasi penjualan produk bahan baku makanan berbasis *web* menggunakan PHP sebagai *script* nya.
5. Mozilla Firefox Sebagai media untuk menampilkan aplikasi-aplikasi sistem informasi penjualan produk bahan baku makanan berbasis *web*.

f. Implementasi Perangkat Keras

Untuk bisa menjalankan sistem, maka *hardware* yang direkomendasikan adalah satu set lengkap perangkat komputer yang memiliki spesifikasi sebagai berikut:

1. Spesifikasi Komputer Server
   a. *processor single core Intel atau AMD* minimal 2,00 GHz
   b. Kapasistas *Harddisk* 160 GB atau lebih
   c. Memori RAM 2 GB
   d. Keyboard, monitor, mouse, printer
2. Spesifikasi Komputer Client
   a. *processor single core Intel atau AMD* minimal 2,00 GHz atau setara
   b. RAM 1 GB
   c. *Harddisk* 120 GB atau lebih
   d. VGA *onboard*
   e. Keyboard, monitor, mouse, printer
3. Spesifikasi Perangkat Jaringan (client/server)
   a. Kabel UTP cat 5 dengan konektor RJ45 untuk sambungan
   b. Konektor Hub / switch 5 port atau lebih

g. Implementasi Basis Data

Tahap implementasi basis data merupakan upaya untuk membangun basis data fisik yang ditempatkan dalam media penyimpan dengan bantuan DBMS *(Database Management System)*. Tahap ini diawali dengan melakukan transformasi dari model data yang telah selesai dibuat struktur basis data sesuai DBMS yang dipilih. Berikut ini adalah struktur database dari Enhaii Hotel :

1. Pembuatan *Databese*
   Create database db_hotel
2. Pembuatan Tabel
   a) Table Check_in
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `check_in`(`kode_reservasi_kmr` varchar(14) NOT NULL, `tanggal_checkin` date NOT NULL, `jam_checkin` varchar(15) NOT NULL, `no_kamar` varchar(3) NOT NULL)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
   b) Table Jenis Kamar
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_kamar`(`type_kamar` varchar(25) NOT NULL,`harga` int(11) NOT NULL,`harga_weekend` int(11) NOT NULL,`gambar` varchar(25) NOT NULL,`keterangan` text NOT NULL) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
   c) Table Kamar
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kamar` (`no_kamar` varchar(3) NOT NULL,`type_kamar` varchar(25) NOT NULL,`status_kamar` varchar(8) NOT NULL,PRIMARY KEY (`no_kamar`) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
   d) Table Menu Cafe
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `menu_cafe`(`kode_menu` varchar(4) NOT NULL,`nama_menu` varchar(35) NOT NULL,`harga_menu` int(11) NOT

NULL,PRIMARY KEY (`kode_menu`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

e) Table Laundry
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `laundry` (`kode_harga` varchar(5) NOT NULL,`nama_jenis` varchar(50) NOT NULL,`harga_` int(11) NOT NULL,PRIMARY KEY (`kode_harga`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

f) Table Pembayaran Kamar
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran_kamar` (`kode_reservasi_kmr` varchar(14) NOT NULL,`tgl_bayar_rkamar` date NOT NULL, `jumlah_transfer_rkamar` int(11) NOT NULL,`norek_pengirim_rkamar` varchar(35) NOT NULL,`bank_tujuan_rkamar` varchar(15) NOT NULL) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

g) Table Reservasi Kamar
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `reservasi_kamar` (`kode_reservasi_kmr` varchar(14) NOT NULL,`kode_tamu` varchar(5) NOT NULL,`tgl_reservasi_kmr` date NOT NULL,`tgl_checkin` date NOT NULL,`tgl_checkout` date NOT NULL,`type_kamar` varchar(15) NOT NULL,`jumlah_kamar` int(11) NOT NULL,`total_bayar` int(11) NOT NULL,`uang_muka_kmr` int(11) NOT NULL,`status_reservasi_kmr` varchar(8) NOT NULL,`extrabed` varchar(5) NOT NULL,PRIMARY KEY (`kode_reservasi_kmr`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

h) Table Tamu
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tamu` (`kode_tamu` varchar(5) NOT NULL,`nama_lengkap` varchar(35) NOT NULL,`jenis_kelamin` varchar(9) NOT NULL,`telepon` varchar(15) NOT NULL,`alamat` text NOT NULL,`no_identitas` varchar(20) NOT NULL,`email` varchar(35) NOT NULL,`username` varchar(35) NOT NULL,`password` varchar(35) NOT NULL,`status` varchar(8) NOT NULL, PRIMARYKEY(`kode_tamu`)ENGINE=MyISAMDEFAULT CHARSET=latin1;

i) Table t_dlaundry
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_dlaundry` (`kode_laundry` varchar(6) NOT NULL,`keterangan` text NOT NULL,`jumlah` int(11) NOT NULL,`subtotal` int(11) NOT NULL,`jenis_pakaian` varchar(25) NOT NULL) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

j) Table t_dresto
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_dresto` (`no_bill` varchar(5) NOT NULL,`kode_menu` varchar(4) NOT NULL,`jumlah` int(11) NOT NULL,`subtotal` int(11) NOT NULL) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

k) Table t_laundry
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_laundry`(`kode_laundry` varchar(6) NOT NULL,`kode_reservasi_kmr` varchar(14) NOT NULL,`tgl_laundry` date NOT NULL,`total` int(11) NOT NULL,‘PRIMARY KEY (`kode_laundry`)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

l) Table t_resto
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_resto` (`kode_reservasi_kmr` varchar(14) NOT NULL,`no_bill` varchar(5) NOT NULL,`tgl_makan` date NOT

NULL,`total` int(11) NOT NULL,`status` varchar(8) NOT NULL,PRIMARY KEY (`no_bill`) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

h. Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk user dan administrator website.

i. Penggunaan Program

Untuk menggunakan program dari perancangan sistem informasi pemesanan kamar pada hotel enhaii berbasis *web* ini, dilakukan dengan menggunakan *server offline* yang disediakan *software* XAMPP, dengan sebelumnya harus mengaktifkan beberapa data, kemudian masuk kedalam internet *browser* dan ketikan http://localhost/hotel kemudian akan muncul tampilan perancangan *web* hotel enhaii yang sudah di buat, dalam keadaan offline sistem. Aplikasi ini berfungsi untuk membantu dalam mengolah data pemesanan kamar dan pencatatan pelayanan hotel seperti restoran dan laundry hotel.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan yang sebelumnya telah dikemukakan, adapun kesimpulan yang dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi pelayanan hotel Enhaii Bandung berbasis *website* ini sebagai berikut :

1. Tamu dapat melihat secara langsung informasi atau dapat melihat fasilitas-fasilitas penunjang yang ada di hotel enhaii bandung tanpa harus telepon langsung ke hotel enhaii bandung karena aplikasi berbasis website tamu hotel bisa langsung melihat secara online.
2. Calon tamu yang akan melakukan reservasi kamar hotel Enhaii tidak perlu datang langsung ke hotel untuk melakukan pemasan karena dengan adanya aplikasi berbasis website tamu hotel bisa langsung melakukan pemesanan dengan secara online.
3. Bagian resepsionis hotel akan di permudah dalam melakukan pencarian data tamu tanpa harus mencari satu persatu data konsumen dan dapat meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel Enhaii Bandung.
4. Bagian resepsionis dapat di permudah untuk melakukan pencarian data Keuangan serta tidak harus mencari data satu persatu ketika sedang di butuhkan.
5. Bagian akunting dapat dengan cepat melakukan pembuatan laporan PNBP tanpa harus menunggu bagian resepsionis mengumpulkan satu persatu data tamu ke bagian akunting.

b. Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi pelayanan hotel Enhaii Bandung berbasis website ini diantaranya :

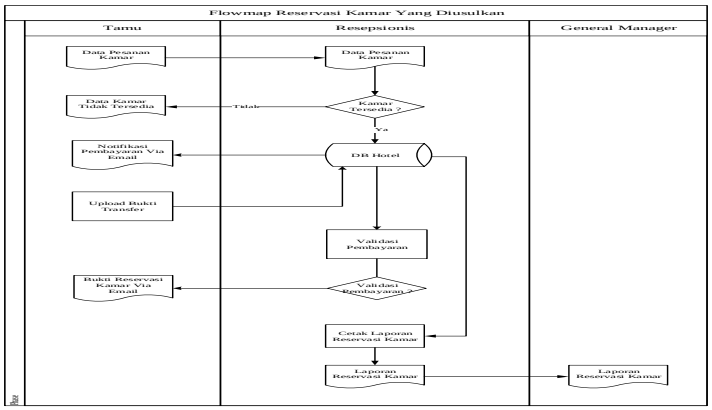
1. Untuk pengembangan sistem informasi pelayanan pada hotel Enhaii Bandung dapat dilakukan dengan adanya penambahan fitur untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman pada tamu hotel, tanpa harus memesan melalui telepon atau datang langsung ke bagian resepsionis.
2. Dapat ditambahkan fasilitas-fasilitas sistem seperti proses pembayaran secara online seperti *internet bangking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.

VI. Daftar Pustaka

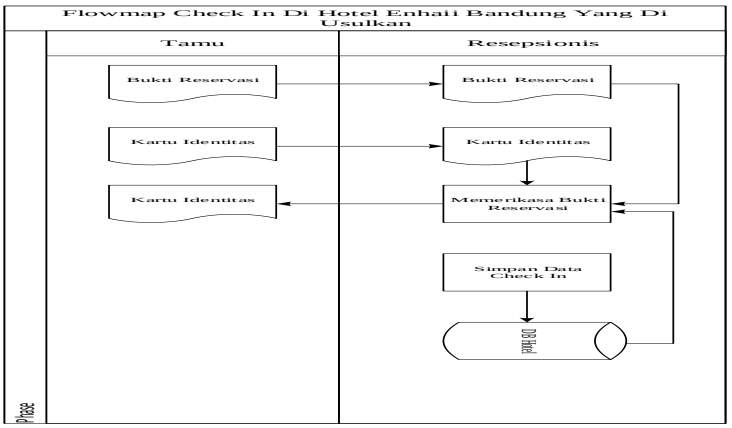
[2] Yakub,"Pengantar Sistem Informasi",1st ed, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

[9] Biltar (25 Juni 2016) "Pengertian Jaringan Komputer Menurut Para Ahli"[Diakses19desember2016]dari http :// www .guru pendidikan .com/13-pengertian-jaringan-komputer-menurut-para-ahli- terlengkap/.

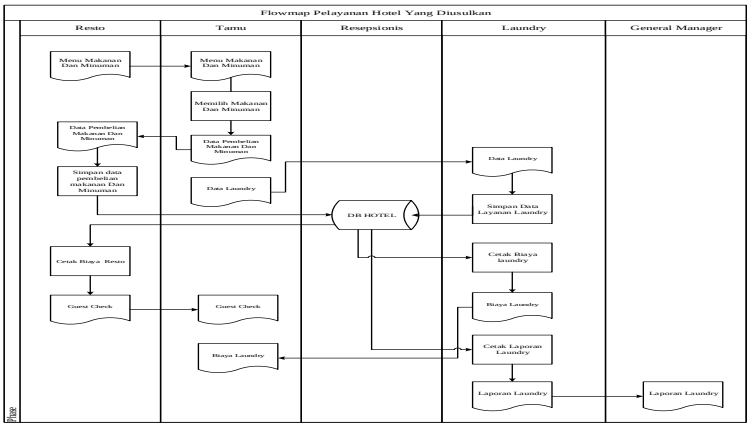
[11] Duniailkom (14 Desember 2015) " Bahasa Yang Digunakan Dalam Membuat Sebuah Website". [Diakses 19Oktober2016] dari http://www.duniailkom.com/



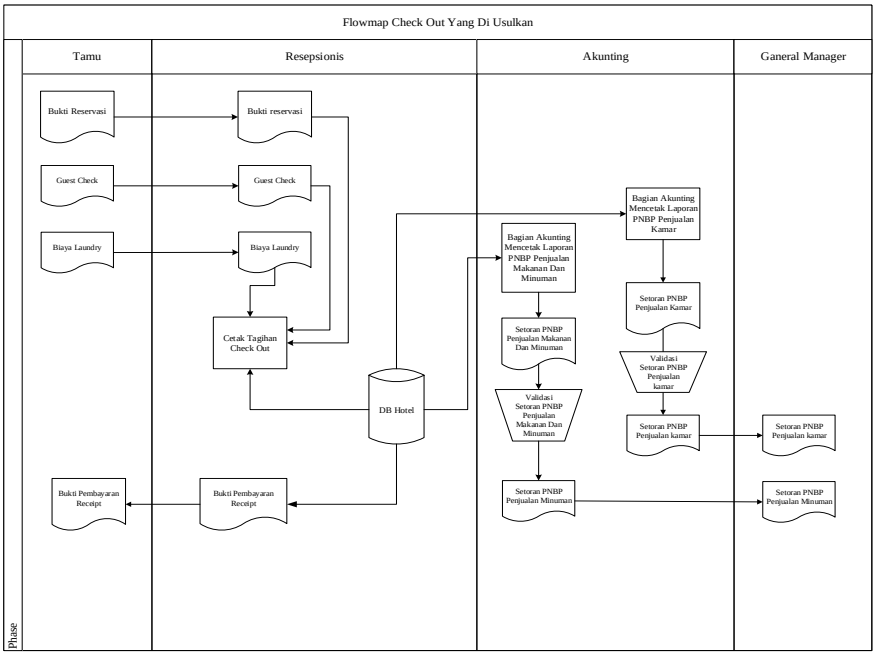
Gambar 4.1 Flowmap Reservasi Yang Diusulkan



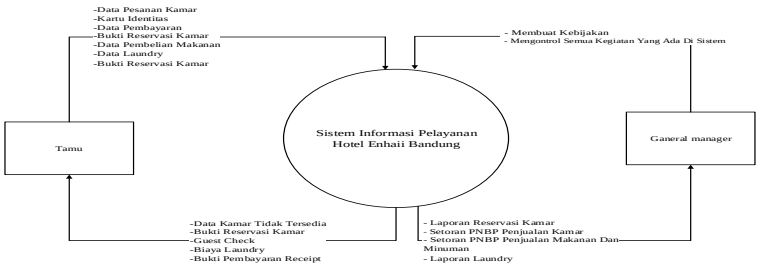
Gambar 4.2 Flowmap Check In Yang Diusulkan



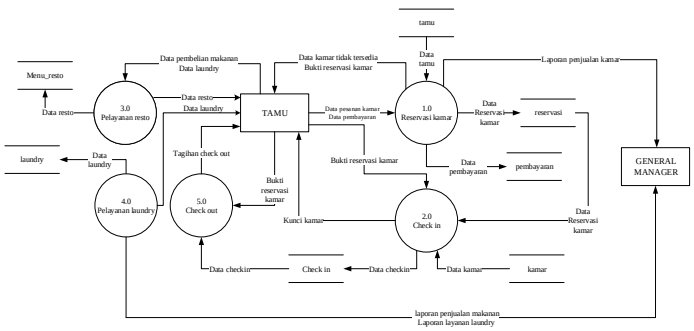
Gambar 4.3 flowmap pelayanan hotel yang diusulkan



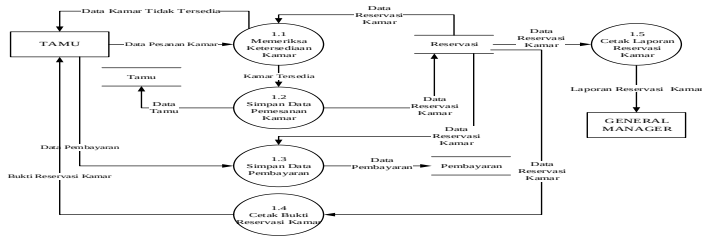
Gambar 4.4 Flowmap Check Out Yang Diusulkan



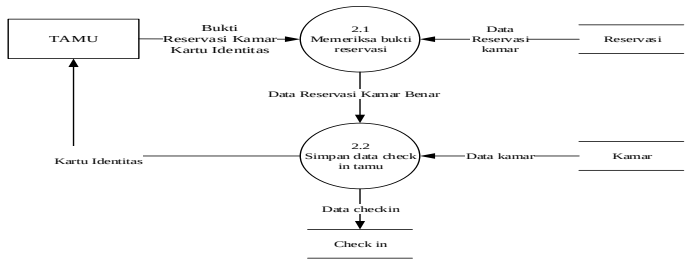
Gambar 4.5 Diagram Konteks yang diusulkan



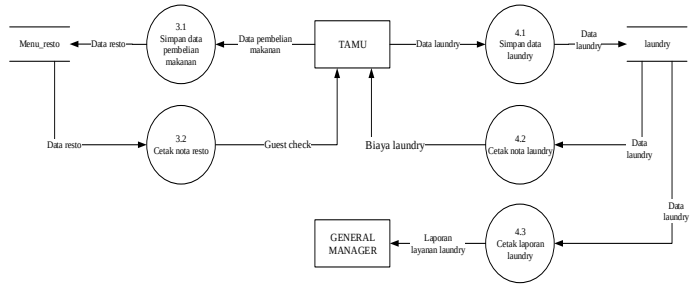
Gambar 4.6 DFD Level 0



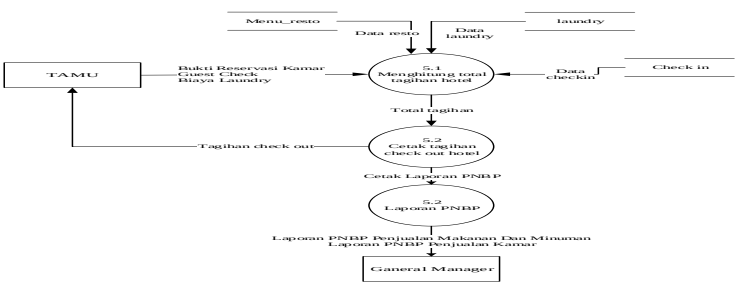
Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 1.0 Reservasi Kamar



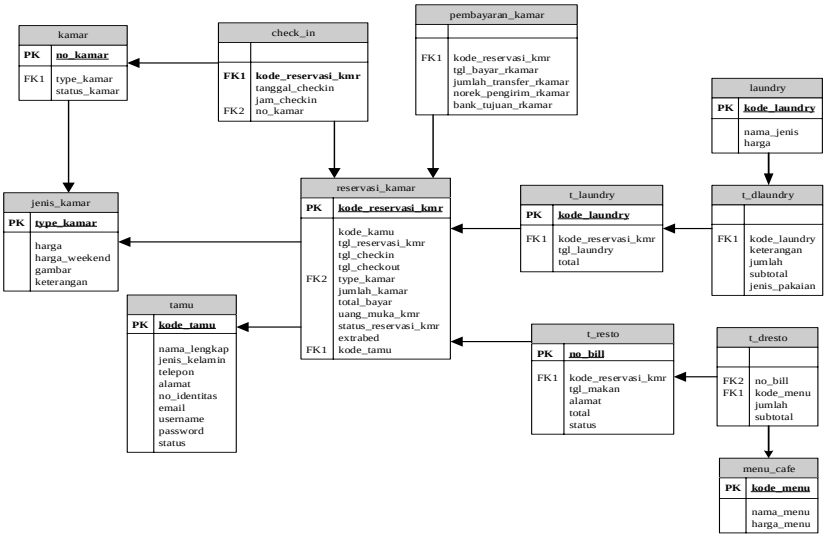
Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses 2.0 Check In



Gambar 4.9 Level 1 Proses 3.0 & 4.0 Pelayanan Hotel



Gambar 4.10 DFD Level 1 Proses 5.0 Check Out



Gambar 4.11 Tabel Relasi

Lampiran Surat Permohonan Penelitian


UNIKOM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Lampiran Surat Balasan Penelitian


"Discover & Explore Our Hospitality"

Lampiran Data Kamar (Room Rate)



ENHAII

ROOM RATE

Published Rates 2013

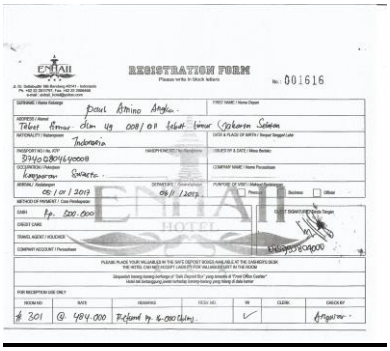
Room Type	Published Rates
SUPERIOR ROOM	Rp. 484.000,-
DELUXE ROOM	Rp. 605.000,-
JUNIOR SUITE	Rp. 847.000,-
SENIOR SUITE	Rp. 1.089.000,-
EXTRA BED	Rp. 163.350,-

Note :
Room Rate including breakfast for 2 (two) person.
All rates are including 21% Government tax &
Service Charge
Surcharge apply during Peak Season*

Group Rates are available upon request

Jl. Dr. Setiabudhi 186 Bandung 40141 - Indonesia
Phone +62 22 2011797 - Fax. +62 22 2006468
e-mail : enhaii_hotel@yahoo.com

Lampiran Registration From (Work In)



ENHAII HOTEL

REGISTRATION FORM

No. 001616

Please write in block letters

Paul Amino Angku

Tabet Amor Jln Ug 008/01 Lebak Timur Cipkarim Sukoim

Indonesia

Kampung Sukoim

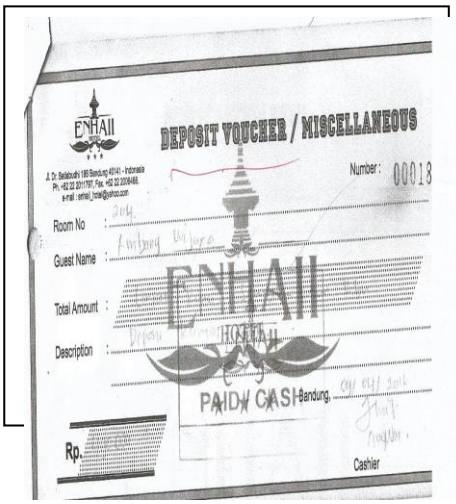
05/01/2019

09/01/2019

Rp. 220.000

ROOM NO	RATE	REMARKS	REGIS NO.	PAX	CLERK	CHECK BY
# 301	@ 484.000	Refund by C.C 220.000 cling		✓		Angelina

Lampiran *Deposit Voucher*



ENHAII

DEPOSIT VOUCHER / MISCELLANEOUS

Number : 00013

Jl. Dr. Setiabudhi 186 Bandung 40141 - Indonesia
Ph. +62 22 2011797, Fax. +62 22 2006468
e-mail : enhaii_hotel@yahoo.com

Room No : 304

Guest Name : Ambang Wijaya

Total Amount :

Description :

ENHAII HOTEL

PAID IN CASH Bandung, 04/01/2019

Rp.

Cashier

Lampiran Tanda Terima (Receipt)



RECEIPT

ENHAII HOTEL

Jl. Dr. Setiabudhi No. 186
Bandung 40141
Telp. 022-2011797,
Fax. 022-2006468

GUEST NAME : DEPOSITOR
AGENT/GROUP : 202
ROOM NUMBER :
ROOM TYPE : SUPERIOR
ROOM RATE : 180,360
DATE IN : Friday, November 04, 2016
DATE OUT : Sunday, November 06, 2016

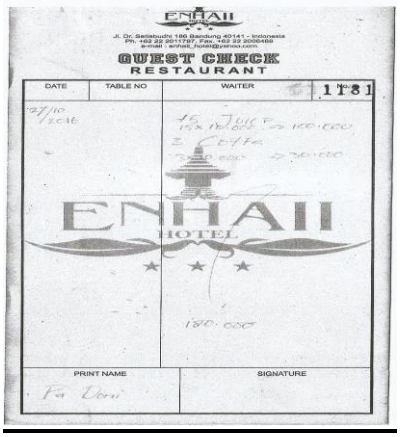
DESCRIPTION	CHARGE	CREDIT
Friday, November 04, 2016 ROOM CHARGE/202	423,360	
Saturday, November 05, 2016 ROOM CHARGE/202	423,360	
Sunday, November 06, 2016 PAID CHARGE		847,000
	Total : 846,720	847,000
GUEST SIGNATURE	Balance :	CASHIER SIGNATURE

ENHAII HOTEL
CHARGE

RECEIVED

"Thank You for choosing ENHAII HOTEL."
www.enhaii-hotel.com

Lampiran Guest Check



ENHAII
Jl. Dr. Setiabudhi 186 Bandung 40141 - Indonesia
Ph. +62 22 2032033, Fax +62 22 2004648
GUEST CHECK
RESTAURANT

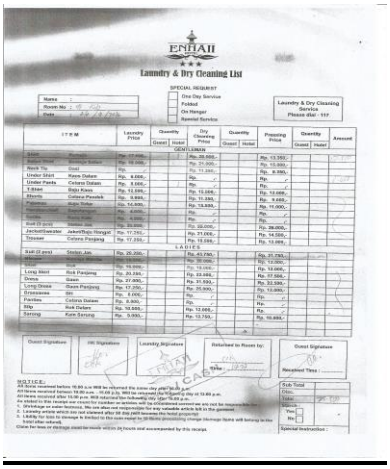
DATE	TABLE NO	WAITER
27/10 '16	15	1181

ENHAII HOTEL

180.000

PRINT NAME	SIGNATURE
Pa Dani	

Lampiran Laundry & Cleaning List



ENHAII
Laundry & Dry Cleaning List

SPECIAL REQUEST
☐ One Day Service
☐ Folded
☐ On Hanger
☐ Special Service

Name :
Room No :
Date :

Laundry & Dry Cleaning Service
Please dial : 117

ITEM	Laundry Price	Quantity Guest	Quantity Hotel	Dry Cleaning Price	Quantity Guest	Quantity Hotel	Pressing Price	Quantity Guest	Quantity Hotel	Amount
				GENTLEMEN						
Shirt	Pencuci	Rp. 17.000,-		Rp. 29.000,-			Rp. 13.500,-			
Batik/Casual	Strika/ Setrika	Rp. 16.000,-		Rp. 21.000,-			Rp. 13.000,-			
Work Tie	Dasi	Rp.		Rp. 11.000,-			Rp. 8.000,-			
Under Shirt	Kaos Dalam	Rp. 8.000,-		Rp.			Rp.			
Under Pants	Celana Dalam	Rp. 8.000,-		Rp.			Rp.			
T-Shirt	Baju Kaos	Rp. 13.000,-		Rp. 15.000,-			Rp. 12.000,-			
Shorts	Celana Pendek	Rp. 9.000,-		Rp. 11.000,-			Rp. 9.000,-			
Pajamas	Baju Tidur	Rp. 14.000,-		Rp. 19.000,-			Rp. 11.000,-			
Handkerchief	Sapu Tangan	Rp. 4.000,-		Rp.			Rp.			
Socks	Kaos Kaki	Rp. 4.000,-		Rp.			Rp.			
Suit (2 pcs)	Setelan Jas	Rp. 39.000,-		Rp. 55.000,-			Rp. 39.000,-			
Jacket/Sweater	Jaket/Baju Hangat	Rp. 17.750,-		Rp. 31.000,-			Rp. 14.500,-			
Trouser	Celana Panjang	Rp. 17.250,-		Rp. 19.000,-			Rp. 13.000,-			
				LADIES						
Suit (2 pcs)	Setelan Jas	Rp. 25.000,-		Rp. 45.750,-			Rp. 21.750,-			
Blouse	Kemeja / Blouse	Rp. 13.000,-		Rp. 19.000,-			Rp. 12.000,-			
Long Skirt	Rok Panjang	Rp. 16.000,-		Rp. 19.000,-			Rp. 12.000,-			
Dress	Gaun	Rp. 23.250,-		Rp. 29.000,-			Rp. 17.500,-			
Long Dress	Rawis Panjang	Rp. 27.000,-		Rp. 31.000,-			Rp. 22.500,-			
Cheongsam	Sin	Rp. 17.250,-		Rp. 20.000,-			Rp. 13.000,-			
Panties	Celana Dalam	Rp. 8.000,-		Rp.			Rp.			
Slip	Rok Dalam	Rp. 8.000,-		Rp.			Rp.			
Sarong	Kain Sarong	Rp. 10.000,-		Rp. 12.000,-			Rp.			
		Rp. 5.000,-		Rp. 12.750,-			Rp. 10.000,-			

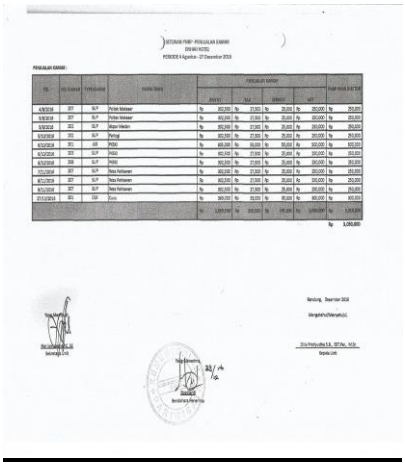
Guest Signature | HK Signature | Laundry Signature | Returned to Room by: | Guest Signature

Time : | Received Time :

NOTICE:
All items received before 10.00 a.m Will be returned the same day after 16.00 p.m
All items received between 10.00 a.m - 15.00 p.m Will be returned the following day at 13.00 p.m
All items received after 15.00 p.m Will be returned the following day at 16.00 p.m
Are limited to their receipt we cannot be responsible for cashier or articles will be returned cannot we are not be responsible
1. Shrinkage or water removal. We are also not responsible for any valuable article left in the garment
2. Any damage to be claimed must be notified to us before we put the items into the hotel property
3. Liability for loss or damage is limited to the cost repair up to three times the laundry charge damage items will belong to the hotel after refund.
Claim for loss or damage must be made within 24 hours and accompanied by this receipt.

Sub Total
Disc.
Total
Deposit
Rec
Rec
Balance
Special Instruction :

Lampiran Laporan PNBP Penjualan Kamar



Lampiran Laporan Penjualan Makanan Dan Minuman

