BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer merupakan sebuah media yang dapat memudahkan seseorang dalam mengelola data dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh siapapun, dimanapun, dan kapan saja. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat penting untuk kebutuhan suatu organisasi, lembaga apalagi yang berhubungan bisnis. Salah satu contohnya yaitu sistem reservasi Hotel.

Sistem informasi Reservasi Hotel merupakan suatu sistem yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan kegiatan reservasi Hotel. Penerapan sistem informasi di bidang ini merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem informasi reservasi Hotel. Reservasi atau pemesanan berasal dari kata pesan yang artinya adalah setiap pemberitahuan kata atau komunikasi baik lisan maupun tertulis yang dikirimkan dari satu orang ke orang lain. Pesan menjadi inti dari setiap proses komunikasi yang terjalin.

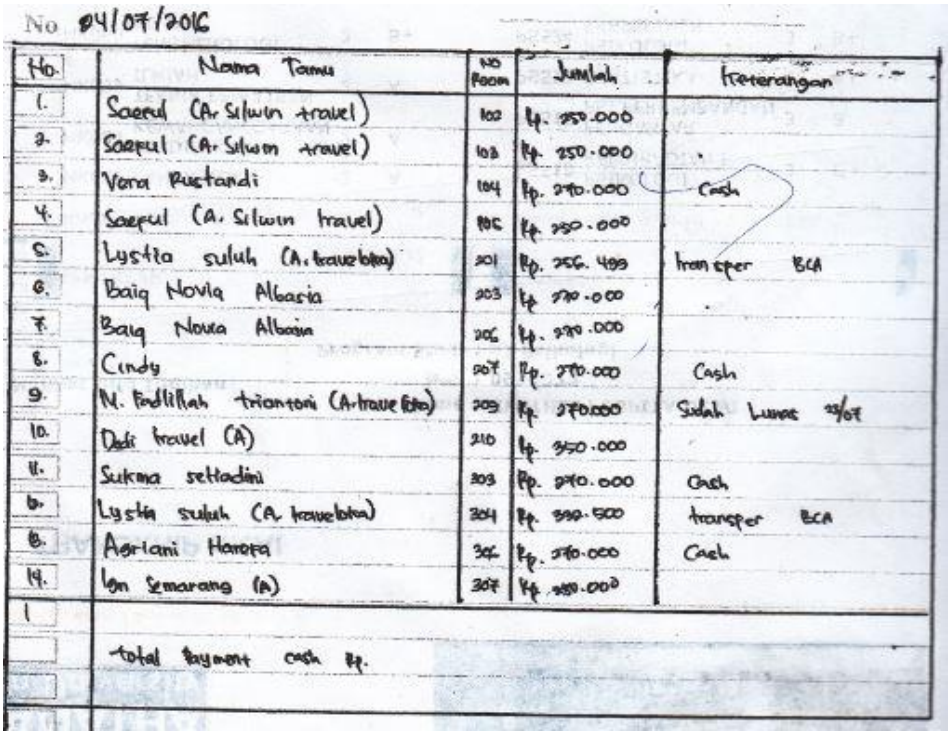
Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel. Proses bisnis pada hotel ini masih mengharuskan pelanggan untuk datang dalam melakukan reservasi kamar hotel. Kelebihan dari sistem reservasi hotel ini yaitu, dengan sistem informasi reservasi hotel maka transaksi pemesanan kamar hotel bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun yang di dukung dengan koneksi internet.

Hotel Asoka sebagai salah satu hotel di kota Bandung merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Transaksi di hotel asoka dapat di lakukan dengan penyewaan secara langsung ke hotel ataupun melalui telepon. Berikut data transakasi penyewaan kamar di hotel asoka.

Tabel 1.1. Kamar Hotel Asoka Bandung tanggal 1-30 juni 2016

Tipe Kamar	Bulan	Jumblah Tamu
Standart	Juni	143
Familly	Juni	130
Jumlah Kamar		273

Maka dari tabel di atas terlihat pencatatan pemesanan boking kamar hotel di lakukan dalam buku tamu/pencatatan. Berikut pencatatan kedalam buku tamu.



No 04/07/2016

No.	Nama Tamu	No Room	Jumlah	Keterangan
1.	Saeful (A. Silwin travel)	102	Rp. 350.000	
2.	Saeful (A. Silwin travel)	103	Rp. 350.000	
3.	Vera Rustandi	104	Rp. 270.000	Cash
4.	Saeful (A. Silwin travel)	105	Rp. 350.000	
5.	Lystia suluh (A. traveloka)	201	Rp. 256.499	transfer BCA
6.	Baiq Novia Albasia	203	Rp. 270.000	
7.	Baiq Novia Albasia	206	Rp. 270.000	
8.	Cindy	207	Rp. 270.000	Cash
9.	N. Fadlillah triantoni (A. travelOka)	209	Rp. 270.000	Sudah Lunas 23/07
10.	Dedi travel (A)	210	Rp. 350.000	
11.	Sukma setiadini	303	Rp. 270.000	Cash
12.	Lystia suluh (A. travelOka)	304	Rp. 399.500	transfer BCA
13.	Agriani Harofa	305	Rp. 270.000	Cash
14.	Ign Semarang (A)	307	Rp. 350.000	
1	total payment cash Rp.			

Gambar 1.1. Pencatatan Buku Tamu Hotel Asoka

Gambar di atas merupakan salah satu contoh pencatatan penyewaan kamar bulan juni tersebut sering mengalami kesalahan dalam pembuatan laporan khususnya untuk menghitung jumblah laporan yang menginap di setiap malamnya. Di karenakan terpisahnya pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Sehingga harus di sesuaikan dan di hitung satu persatu berdasarkan tanggal, transaksi setiap bulannya. Sehingga tidak pernah ada pembuatan laporan perbulannya.

Adapun kendala lain yaitu dengan sistem informasi yang berjalan sekarang,

kurang memberikan layanan yang maksimal kepada tamu Hotel karena keterbatasan dalam memperoleh informasi tentang penyewaan kamar hotel Asoka untuk jumblah data kamar dan fasilitas yang tersedia dan semua data mengenai transaksi penyewaan kamar.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibangun sebuah aplikasi pemesanan dan pembayaran hotel untuk membantu karyawan dan tamu hotel dalam melakukan reservasi hotel. Oleh karena itu, tugas akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE DI HOTEL ASOKA" .**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.2.1. Identifikasi Masalah

Peneliti melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi di Hotel Asoka Bandung serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, dapat di identifikasi beberapa salah sebagai berikut :

1. Pengolahan data transaksi yang dilakukan dengan dua cara, yaitu memasukkan data menggunakan MS. Excel dan pencatatan ke beberapa buku yang simpan. Sebagai arsip sehingga membutuhkan waktu yang relatif

lama dalam pencatatan data dan ketersedian informasi.

2. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang profil hotel dalam melakukan reservasi secara online, fasilitas hotel, biaya sewa kamar hotel, dan agenda hotel dalam penyewaan kamar hotel di asoka.
3. Kesalahan dalam pembuatan laporan keuangan secara keseluruhan baik data tamu maupun data laporan keungan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana menggambarkan sistem reservasi kamar hotel.
2. Bagaimana membuat sistem informasi reservasi di hotel Asoka.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan dan pembayaran kamar hotel asoka.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan proses reservasi kamar hotel Asokaa Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di Hotel asoka Bandung.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir adalah membangun aplikasi sistem informasi reservasi hotel yang berbasis web di Hotel Asoka Bandung yang mempunyai keuntungan sebagai berikut :

1. Memudahkan dalam proses pemesanan kamar (reservasi) melalui website.
2. Memudahkan dalam pengolahan data transaksi tamu dan laporan keuangan.
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan di hotel Asoka Bandung.
4. Memberikan informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi biaya. sewa kamar, dan informasi agenda hotel kepada pengunjung website secara lengkap dan informatif.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sistem informasi reservasi kamar hotel yang sedang berjalan di hotel Asoka Bandung.

1. Untuk menggambarkan sistem reservasi kamar hotel yang sedang berjalan di hotel Asoka Bandung.
2. Untuk membuat sistem informasi reservasi kamar yang di usulkan di hotel Asoka Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi reservasi kamar, yang di usulkan di hotel Asoka Bandung.

4. Untuk melakukan implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan proses reservasi dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Hotel

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Reservasi Hotel Asoka di Bandung.

2. Bagi Manager

   Membantu dalam mengkordinasikan laporan-laporan yang di buat.

3. Resepsionis

   Mempermudah dalam pembuatan transaksi serta laporan penyewaan kamar tamu dengan adanya sistem informasi dapat membantu mempermudah dalam mengelolah informasi secara lengkap kepada tamu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir

dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan mempermudah dalam pembuatan laporan tamu dan laporan yang ada didalam Hotel Asoka Bandung Manager dan Resepsionis.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data masukan untuk sistem informasi perhotelan terdiri: data tamu data pemesanan kamar, data pembayaran, data user, data kamar, data tiap kamar, data profil hotel, data fasilitas hotel, dan data agenda hotel.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi reservasi hotel adalah proses pemesanan kamar, proses check in, proses check out, proses konfirmasi pembayaran, proses pelaporan dan tidak ada proses pemindahan kamar.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi reservasi Hotel Asoka adalah informasi pengunjung, informasi pemesananan kamar, informasi status kamar, informasi pembayaran, informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi sewa biaya kamar, informasi agenda hotel, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat, penulis melakukan penelitian di hotel Asoka Bandung, Jl. Lengkong Besar No.62, Cikawao, Lengkong, Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.2. Jadwal Kegiatan Penelitiaan

No	Kegiatan	2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survei Objek Penelitian																
2.	Pengumpulan Data																
	a.Observasi																
	b.Wawancara																
3.	Mengembangkan Prototype																
	a.Analisis																
	b.Design																
4.	Membuat Prototype																
	a. Coding Sistem																
	b.Menguji Sistem																
	c.Memperbaiki Sistem																
	d.Menggunakan Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan laporan ini dan memberikan arah serta memberikan pembahasan yang jelas maka disusun sistematika penulisan yang umum dibuat sesuai dengan urutannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang mendukung kajian atau analisis yang penulis sampaikan.

BAB III PROFIL HOTEL ASOKA

Dalam bab ini berisikan sejarah singkat Hotel Asoka tempat penulis melakukan observasi, visi dan misi, bidang usaha/ruang gerak, kegiatan usaha, struktur organisasi, dan deskripsi kerja.

BAB IV ANALISA PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan deskripsi objek, penelitian membuatkan program aplikasi, memberikan solusi untuk Hotel Asoka dan desain menu program.

BAB V PENUTUP

Dalam bab V membahas kesimpulan yang diperoleh dari observasi dan juga memuat saran dari penulis yang sesuai dengan kesimpulan yang penulis peroleh.