DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitan 5
1.3.2 Tujuan Penelitan 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademik 7
1.5 Batasan Masalah 8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.6.1 Lokasi Penelitian 9

1.6.2 Waktu Penelitian 9
1.7 Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 12
2.1.1 Elyte Kuraesin (2011) 12
2.1.2 Cristian Saputra (2013) 13
2.2 Sistem 14
2.2.1 Pengertian Sistem 14
2.2.2 Karakteristik Sistem 15
2.2.3 Klasifikasi Sistem 17
2.3 Konsep Dasar Informasi 19
2.3.1 Pengertian Informasi 19
2.3.2 Siklus Informasi 20
2.3.3 Kualitas Informasi 20
2.3.4 Nilai Informasi 21
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 22
2.5 Defenisi Hotel 24
2.6 Check-in dan Check-out 25
2.7 Reservasi 25
2.8 Pengertian Jaringan Komputer 25
2.8.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 26
2.8.2 Topologi Jaringan 27
2.8.3 Manfaat Jaringan Kompur 30
2.8.4 Pengertian Client/Server 31
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 31
2.9.1 Adobe Dreamweaver CS5 31
2.9.2 MySQL 32
2.9.3 PHP 32
2.9.4 XAMPP 33

2.9.5 PhpMyAdmin 33

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan. 35
3.1.2.1. Visi Perusahaan 35
3.1.2.2. Misi Perusahaan..... 35
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.1.4. Deskripsi Tugas 36
3.2. Metode Penelitian 37
3.2.1. Desain Penelitian 37
3.2.2. Jenis dan Metode Pangumpulan Data..... 38
3.2.2.1. Sumber Data Primer 39
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 40
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 41
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 41
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 41
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 44
3.2.4. Pengujian Software 47
3.2.4.1. *Black Box Testing* 47
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 48
3.3.1. Analisis Prosedur yang Berjalan..... 49
3.3.2. Use Case Diagram Sistem yang Sedang Berjalan 50
3.3.2.1. Definisi Aktor 51
3.3.2.2. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya. 52
3.3.3. Skenario *Use Case* Sistem yang Sedang Berjalan..... 53
3.3.4. *Activity Diagram*..... 57
3.3.5. Evaluasi sistem yang sedang berjalan..... 61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 64
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 64
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 65
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 65
4.1.3.1. UseCase Diagram 65
4.1.3.2. Skenario Use Case 68
4.1.3.3. Activity Diagram 76
4.1.3.4. Sequence Diagram 84
4.1.4. Perancangan Data 91
4.1.4.1. Class Diagram 91
4.1.4.2. Object Diagram 91
4.1.4.3. Deployment Diagram 92
4.1.4.4. Component Diagram 93
4.2. Perancangan Antar Muka 93
4.2.1. Struktur Menu 94
4.2.2. Perancangan Input 95
4.2.3. Perancangan Output 104
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 108
4.4. Pengujian 109
4.4.1. Rencana Pengujian 110
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 111
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 119
4.5. Implementasi 119
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 119
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 120
4.5.3. Implementasi Basis Data 120
4.5.4. Implementasi Antar Muka 125
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 128
4.5.6. Penggunaan Program 133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 147

5.2. Saran 148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN