SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB DI HOTEL ASOKA BANDUNG

ABSTRACT

By

HOPY WIGUNA

Developments in the era of globalization, encouraging each company to develop its information technology. Along with the development of information technology course can be a means to improve business activity which helps to work in an organization or company that has a certain value. This is related to the processing of data that can contribute to the well in increasing business activity. Based on the description above the use of information technology in business activity is very important in supporting the performance of the human resources that exist in the company. Hotel reservation data processing is still done manually, for example such as room rental, payment, and still in the form of a memorandum or bookkeeping. And on the hotel reservation process, employees are still experiencing difficulties in collecting data on the reservation. And also preparing reports that are still dependent on proof of hotel reservations (notes and books). So far there is no information system Web based applications in the hotel business processes running in Hotel Ashoka making it difficult for employees to process data hotel reservation information. Due to the still using a manual system then allows the data storage hotel room reservation will be lost, by using this web application system, the data storage reservation at this hotel will be stored properly and safely.

In designing information systems, necessary to use a methodology that serves as a guideline. In the approach to the design of this hotel reservation information system using object-oriented programming (object-oriented programming abbreviated OOP) and to develop information systems using Prototype development. Methods of data collection is done by observation and interviews directly to Hotel Ashoka.

Keywords: hotel reservation Information Systems, Prototype development methods, approaches Object, Php Xampp Adobe Dreamweaver CS5 Java NetBeans, MySQL database

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer merupakan sebuah media yang dapat memudahkan seseorang dalam mengelola data dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh siapapun, dimanapun, dan kapan saja. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat penting untuk kebutuhan suatu organisasi, lembaga apalagi yang berhubungan bisnis. Salah satu contohnya yaitu sistem reservasi Hotel.

Sistem informasi Reservasi Hotel merupakan suatu sistem yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan kegiatan reservasi Hotel. Penerapan sistem informasi di bidang ini merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi

dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem informasi reservasi Hotel.

Hotel Asoka sebagai salah satu hotel di kota Bandung merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Transaksi di hotel asoka dapat di lakukan dengan penyewaan secara langsung ke hotel ataupun melalui telepon.

Dalam penyewaan kamar tersebut sering mengalami kesalahan dalam pembuatan laporan khususnya untuk menghitung jumblah laporan yang menginap di setiap malamnya. Di karenakan terpisahnya pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Sehingga harus di sesuaikan dan di hitung satu persatu berdasarkan tanggal, transaksi setiap bulannya. Sehingga tidak pernah ada pembuatan laporan perbulannya.

Adapun kendala lain yaitu dengan sistem informasi yang berjalan sekarang, kurang memberikan layanan yang maksimal kepada tamu Hotel karena keterbatasan dalam memperoleh informasi tentang penyewaan kamar hotel Asoka untuk jumblah data kamar dan fasilitas yang tersedia dan semua data mengenai transaksi penyewaan kamar.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibangun sebuah aplikasi pemesanan dan pembayaran hotel untuk membantu karyawan dan tamu hotel dalam melakukan reservasi hotel. Oleh karena itu, tugas akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE DI HOTEL ASOKA BANDUNG" .**

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.2.1. Identifikasi Masalah

Peneliti melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi di Hotel Asoka Bandung serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, dapat di identifikasi beberapa salah sebagai berikut :

1. Pengolahan data transaksi yang dilakukan dengan dua cara, yaitu memasukkan data menggunakan MS. Excel dan pencatatan ke beberapa buku yang simpan. Sebagai arsip sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dalam pencatatan data dan ketersedian informasi.
2. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang profil hotel dalam melakukan reservasi secara online, fasilitas hotel, biaya sewa kamar hotel, dan agenda hotel dalam penyewaan kamar hotel di asoka.
3. Kesalahan dalam pembuatan laporan keuangan secara keseluruhan baik data tamu maupun data laporan keungan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana menggambarkan sistem reservasi kamar hotel.
2. Bagaimana membuat sistem informasi reservasi di hotel Asoka.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan dan pembayaran kamar hotel asoka.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan proses reservasi kamar hotel Asokaa Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir adalah membangun aplikasi sistem informasi reservasi hotel yang berbasis web di Hotel Asoka Bandung yang mempunyai keuntungan sebagai berikut :

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi kamar hotel yang sedang berjalan di hotel Asoka Bandung.
2. Untuk menggambarkan sistem reservasi kamar hotel yang sedang berjalan di hotel Asoka Bandung.
3. Untuk membuat sistem informasi reservasi kamar yang di usulkan di hotel Asoka Bandung.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi reservasi kamar, yang di usulkan di hotel Asoka Bandung.
5. Untuk melakukan implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan proses reservasi dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Reservasi Hotel Asoka di Bandung.

2. Bagi Manager

Membantu dalam mengkordinasikan laporan-laporan yang di buat.

3. Resepsionis

Mempermudah dalam pembuatan transaksi serta laporan penyewaan kamar tamu dengan adanya sistem informasi dapat membantu mempermudah dalam mengelolah informasi secara lengkap kepada tamu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan mempermudah dalam pembuatan laporan tamu dan laporan yang ada didalam Hotel Asoka Bandung Manager dan Resepsionis.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data masukan untuk sistem informasi perhotelan terdiri: data tamu data pemesanan kamar, data pembayaran, data user, data kamar, data tiap kamar, data profil hotel, data fasilitas hotel, dan data agenda hotel.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi reservasi hotel adalah proses pemesanan kamar, proses check in, proses check out, proses konfirmasi pembayaran, proses pelaporan dan tidak ada proses pemindahan kamar.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi reservasi Hotel Asoka adalah informasi pengunjung, informasi pemesananan kamar, informasi status kamar, informasi pembayaran, informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi sewa biaya kamar, informasi agenda hotel, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran.
4.

II. Kajian Pustaka

2.2. Pengertian sistem

Sistem dapat didefinisikan menurut dua kelompok pendekatan sistem, yaitu yang melakukan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemen. Definisi sistem berdasarkan pendekatan yang menekankan pada prosedur adalah sebagai berikut :

1. Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. [3,p.2]

2. Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin sistem dengan penekanan pendekatan komponen/elemen adalah kumpulan komponen yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. [3,p.2]

2.3. Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

1. Informasi adalah data yang diolah menjadi suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Sumber dari informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. [3,p.9]

2.4. Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin Sistem informasi dapat di defenisikan sebagai berikut :

1. Suatu sistem yang di buat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

2. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan atau untuk mengendalikan organisasi.

3. Suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan laporan yag diperlukan. [3,p.22]

2.5. Pengertian Hotel

Hotel merupakan suatu badan usaha yang komersil yang bergerak dibidang jasa merupakan salah satu sektor pariwisata di Indonesia. Dari pengertian ini hotel dapat didefinisikan dari beberapa instasi, lembaga atau keterangan lain :

1. Surat keterangan menteri perhubungan No. PM10/PW301/77 merupakan bentuk akomodasi yang dikelola secara komersil disediakan bagian untuk setiap orang untuk memperoleh pelayanan yaitu makan dan minuman.
2. Surat keputusan menteri pariwisata, pos, dan telekomunikasi menyatakan bahwa hotel adalah jenis bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makan dan minum yang dikelola secara komersil. [4.p,5]

2.6. Pengertian *Check-in* dan *Check-out*

Dalam istilah perhotelan terdapat dua komponen utama yang sangat penting yaitu *check-in dan check-out*. Adapun yang dimagsud dengan *check-in* yaitu awal masuk seorang tamu/costumer dalam sebuah hotel dimana tamu harus melakukan transaksi dengan pihak hotel untuk melakukan pelayanan penginapan hotel dan tamu tersebut harus memenuhi persyaratan yang ditentukan dari pihak hotel. Sedangkan *check-out* yaitu seorang tamu/costumer yang hendak keluar dari semua pelayanan yang diberikan hotel dengan melunasi sejumlah transaksi yang telah dilakukan tamu hotel.

2.7. Pengertian Reservasi

Reservasi adalah memesan sebuah tempat yang telah di pesan di sebuah hotel sehingga bisa mendapatkan tempat yang diinginkan sesuai dengan yang telah di pesan.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek tempat yang akan di lakukan observasi yang dibuat kedalam usulan proposal, peneliti melakukan penelitian tentang bagaimana reservasi hotel Asoka Bandung.

Penelitian merupakan tempat dimana penelitian akan dilakukan, yang akan dibahas pada objek penelitian ini yaitu mengenai sejarah singkat seputar perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas yang terdapat pada perusahaan tersebut.

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Hotel Asoka yang terletak di jalan Lengkong Besar No.62 Kota Bandung ini berdiri pada tanggal 12 januari 2012.

Untuk Hotel Asoka Bandung mempunyai jumlah kamar sebanyak 28 kamar dan 1 ruang rapat kapasitas 50 orang, 13 kamar family, 15 kamar standart adapun tujuan dari hotel Asoka Bandung adalah untuk menjalankan di bidang perhotelan dan usaha yang berhubungan dengan pengembangan industri pariwisata. Motto perusahan ini adalah peningkatan kualitas pelayanan untuk konsumen sehingga diperoleh kepuasan tamu.

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi

1. Menjadi Hotel Kelas Melati dengan pelayanan yang sempurna dan memberikan kenyaman bagi setiap pelanggan/tamu hotel

Misi

1. Terus menerus meningkatkan kinerja pelayanan hotel.
2. Memberikan fasilitas yang lebih baik dan lebih nyaman.
3. Dapat berpartisipasi dalam pengembangan industri pariwisata di Indonesia khususnya Jawa Barat.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi adalah metode deskriptif. Metode deskriptif dilakukan untuk menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara tepat.

Metode Penelitian adalah : “Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. [10,p.2]

Penelitian adalah kegitan untuk memperoleh fakta-fakta atau prinsip-prinsip (baik kegiatan untuk penemuan, pengujian atau pengembangan) dari suatu pengetahuan dengan cara mengumpulkan, mencatat, dan menganalisa data yang di kerjakan secara sistematis berdasarkan ilmu pengetahuan (metode ilmiah).

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dimana penelitian deskriptif merupakan metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya. Dengan metode deskriptif pada pendekatan masalah pada hotel Asoka, yaitu suatu metode dengan tujuan untuk membuat

gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat pada suatu objek penelitian tertentu.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memperoleh ciri-ciri variabel, dimana dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang kinerja program dirancang dan diimplementasikan kepada pengguna (user) dalam perusahaan.

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan data

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data sebagai bahan laporan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara.

Observasi / Fild Research (studi lapangan), yaitu cara pengambilan data secara langsung, kunjungan langsung ke objek penelitian, yaitu hotel Asoka, masalah-masalah yang berkaitan dengan objek penenlitian dan diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah.

Wawancara (interview), yaitu teknik pengumpulan data yang dilalui melalui tatap muka langsung dan wawancara antara penulis dengan responden.

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Data Primer adalah data yang hanya dapat kita peroleh dari sumber aslinya, melalui nara sumber yang tepat dan yang kita jadikan responden dalampenelitian kita. Data dan informasi diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. [11,p16]

Berdasarkan definisi diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa data primer merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumber yang nyata. Data ini diperoleh dari kegiatan observasi yaitu pengamatan langsung pada objek penelitian dan melakukan wawancara dengan pihak yang terlibat.

Adapun teknik pengumpulan data primer yang digunakan penulis adalah:

A. Observasi

B. Wawancara

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan. [11,p.17]

Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang berasal dari studi literature, buku-buku, dokumentasi, kepustakaan yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Dokumentasi adalah pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dan mempelajari segala bentuk dokumen yang mengalir pada sistem pemesanan, seperti dokumen reservasi hotel dan dokumen hotel yang masih tersedia.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem menggambarkan tahapan-tahapan dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian dan pengembangan sistem.

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan berorientasi objek, yang mencakup tentang analisis dan desain yang disebut dengan Object Oriented Analysis and Design (OOAD). Metode berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek.

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Adapun metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah metode prototype. Metode prototype merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Dengan metode prototyp ini pengembang dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.

Berikut tahapan-tahapan prototype di antaranya yaitu :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (Analysis)
2. Perancangan (Design)
3. Pengkodean (Coding)
4. Menguji sistem

Setelah sistem sudah menjadi suatu perangkat lunak yang siap pakai, harus dites dahulu sebelum digunakan. User mengevaluasi sistem informasi reservasi hotel yang sudah dibuat oleh pengembang apakah sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan dan diinginkan oleh user.

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

1. Use Case Diagram
2. Skenario Use Case
3. Activity Diagram
4. Sequence Diagram
5. Class Diagram
6. Deployment Diagram
7. Component Diagram

3.2.4. Pengujian Software

Uji coba software atau testing adalah proses mengeksekusi program dengan tujuan khusus untuk menemukan kerusakan. Metode testing ada dua yaitu Black Box Testing dan White Box Testing.

IV. Hasil Dan Pembahasan

4.1. Perancangan Sistem

Berdasarkan analisis sistem berjalan yang telah penulis lakukan pada tahap sebelumnya serta evaluasi sistem dimana penulis mendapatkan gambaran serta informasi

dimana terdapat permasalahan sehingga diperlukan sebuah perancangan sistem baru guna mengatasi permasalahan tersebut.

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu kegiatan pengembangan prosedur dan proses yang sedang berjalan untuk menghasilkan sesuatu yang baru atau memperbaharui sistem yang ada untuk meningkatkan kinerja sistem itu sendiri, agar dapat memenuhi hasil yang diinginkan. Rancangan sistem yang baru, akan diterapkan suatu kegiatan untuk menemukan dan mengembangkan metoda, prosedur dan proses suatu data agar tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai.

Adapun tujuan dari tahap perancangan sistem ini adalah untuk menghasilkan perancangan pengolahan data reservasi dan data pemesanan sehingga dapat memperbaiki atau meningkatkan kinerja sistem dari sistem yang sedang berjalan.

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Gambaran umum tentang sistem yang diusulkan dalam proses perancangan sistem ini penulis akan membangun suatu sistem informasi reservasi dengan harapan mampu menangani permasalahan yang ada sebelumnya pada sistem reservasi pada hotel Asoka khususnya pada resepsionis yang tidak perlu sulit lagi dalam mengolah data reservasi, maupun laporan *check-in*, *check-out*.

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Perancangan proses ini akan memberikan gambaran mengenai proses-proses apa saja yang ada di dalam sistem yang akan di usulkan. Perancangan prosedur yang di usulkan sebenarnya tidak terlalu berbeda dengan prosedur yang sedang berjalan, hanya saja adanya beberapa perubahan di dalam proses-proses yang di lakukan menjadi terkomputerisasi dengan menggunakan perangkat lunak.

4.1.3.1. Use Case Diagram Yang Diusulkan

Gambar 4.1. *Use Case* Yang Diusulkan halaman 12

4.1.3.3. Activity Diagram

1. *Activity Diagram* Login yang Diusulkan Gambar 4.2. Halaman 12
2. *Activity Diagram* Reservasi yang Diusulkan Gambar 4.3. Halaman 13
3. *Activity Diagram* Check-in Pembayaran yang Diusulkan Gambar 4.4. Halaman 13
4. *Activity Diagram* Check-out yang Diusulkan Gambar 4.5. Halaman 14
5. *Activity Diagram* Konfirmasi pembayaran tamu yang Diusulkan Gambar 4.6. Halaman 14
6. *Activity Diagram* Laporan yang Diusulkan Gambar 4.9. Halaman 15

4.4. Pengujian

Tahap pengujian dalam pembangunan perangkat lunak merupakan bagian yang harus dilalui dengan penuh ketelitian karena hasil dari tahap ini menjamin kualitas dan mendeteksi kelemahan dari perangkat lunak yang telah dibuat.

4.4.1. Rencana Pengujian

Rencana Pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel ini menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari Resepsionis proses reservasi. Berikut ini adalah rencana pengujian yang akan dilakukan:

Tabel 4.11. Rencana Pengujian

4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Tabel 4.12. Pengujian Login Resepsionis Halaman 16

Tabel 4.13. Pengujian Data Kamar Halaman 17

Tabel 4.14. Pengujian Harga Kamar Halaman 18

Tabel 4.15. Pengujian Data Resepsionis Halaman 18
Tabel 4.16. Pengujian Data Kasur Halaman 19
Tabel 4.17. Pengujian Tgl check-in dan check-out Halaman 20

4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian uji sample di atas dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak Sistem informasi Reservasi Hotel ini dapat berjalan dengan baik dan mengeluarkan hasil sesuai dengan yang di harapkan.

4.5. Implementasi

Implementasi merupakan kelanjutan dari perancangan sistem informasi reservasi Hotel yang telah di buat. Aplikasi ini dibuat menggunakan Adobe Dreamweaver CS5 sebagai software aplikasi program serta MySQL sebagai software aplikasi pengolahan database.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebgai berikut:

1. Sistem Informasi Reservasi Hotel yang berjalan pada Hotel Asoka Bandung dapat dilihat dari proses pemberian informasi masih kurang jelas, karena informasi yang diberikan hanya informasi yang didapat dari brosur dan datang langsung ke Hotel Asoka Bandung. Proses transaksi yang masih menggunakan sistem konvensional dimana pelanggan harus datang langsung ke Hotel Asoka Bandung. Pengarsipan data mengenai reservasi hotel masih dicatat ke dalam buku dan belum adanya sistem berbasis website terutama dalam proses reservasi hotel oleh karena itu agar sistem reservasi hotel yang ada dapat lebih baik perlu adanya sistem reservasi hotel yang berbasis website dengan tujuan untuk menangani masalah-masalah yang ada pada Hotel Asoka Bandung.
2. Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel Asoka Bandung dapat memudahkan resepsionis untuk melakukan proses-proses data reservasi hotel dan data pengolahan reservasi hotel. Dan keuntungan yang di dapat bagi pelanggan lebih efisien dan tidak memakan waktu karena dapat dilihat dari proses informasi yang didapat mengenai data hotel pada Hotel Asoka Bandung, pelanggan tidak perlu datang langsung ke hotel Asoka Bandung. Pelanggan hanya memanfaatkan media internet untuk proses reservasi hotel secara online.
3. Pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis website pada Hotel Asoka Bandung ini menggunakan pengujian Black box yang bertujuan untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dan spesifikasi, dan agar program dapat digunakan dengan baik, tidak ada kekurangan dan kesalahan.
4. Implementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel Asoka Bandung ini, dilakukan menggunakan bahasa dan lingkungan pemrograman PHP, dengan basis data yang digunakan adalah MySQL.

5.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak Hotel Asoka Bandung yaitu :

1. Pembangunan website ini masih sederhana terutama tampilan website itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Dalam segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap dan aktual.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Elyte Kuraesin, (2012 Des 2016), "Sistem Informasi Reservasi Kamar di Hotel Rossan Villa Bandung" [online], 2011, Available: http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/539/jbptunikompp-gdl-elytekurae-26925-5-unikom_e-i.pdf

[2] Cristian Saputra, (2012 Des 2016), "Sistem Informasi Reservasi Kamar E-Commerce Pada Hotel Bandung Permai Bandung" [online], 2012, Available: http://elib.unikom.ac .id /files/disk1/609/jbptunikompp-gdl-cristiansa-30408-7-unikom_c-i.pdf

[3] Al-Bahra Bin Ladjamudin. "Analisis dan Desain Sistem Informasi". Yogyakarta: Graha ilmu 2005

[4] IBM Wiyasha, "Akutansi-Perhotelan Uniform System of Accoonts lodging Industry".Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET 2010

[5] Dede Sopandi "Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer". Bandung: Informatika Bandung 2008

[6] MADCOMS "Dreamweaver CS5 dan PHP MYSQL untuk Pemula". Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET 2011

[7] Surniarwan dan Eri Mardiana "Aplikasi Penjualan dengan Visual Basic, Xampp, dan Data Report". Jakarta: PT. Elex Madia Komputindo 2014

[8] Agung, (23 Des 2016), "XAMPP" [online], 2010, Available : http://id.wikipewdia.org/wiki/ XAMPP

[9] Sugiri, Haris Saputro, "Pengelolaan Database MySQL Dengan PhpMyAdmin". Graha Ilmu Yogyakarta 2008.

[10] Sugiyono, "Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D" . ALFABETA , Bandung 2011

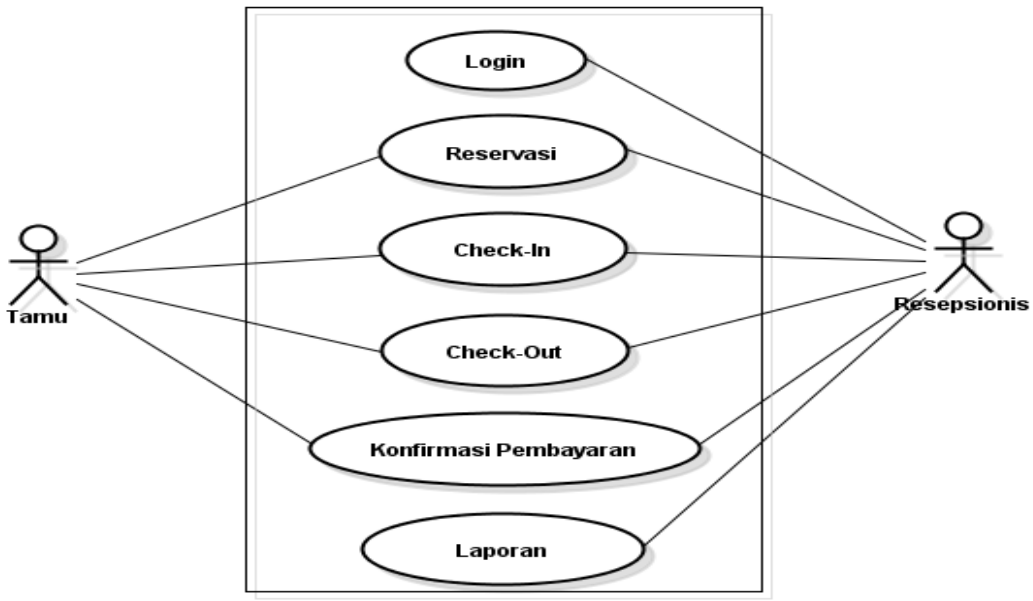
[11] Jonathan Sarwono, "Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif", Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006

[12] Roger S. Pressman, Ph.D. "Rekayasa Perangkat Lunak". Andi Yogyakarta 2012

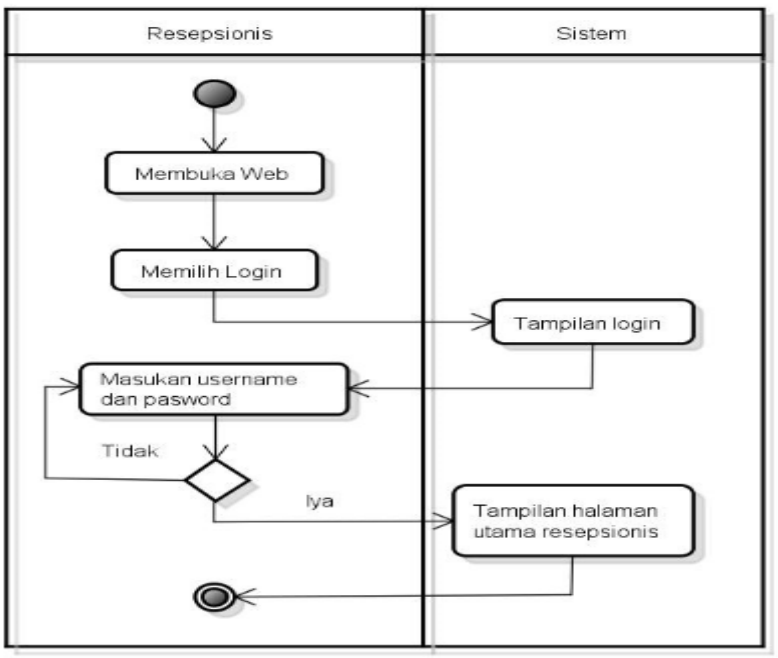
[13] Sholiq, "Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML" Graha Ilmu.Yogyakarta 2006

[14] Hariyanto. Bambang,"Rekayasa Sistem Berorientasi Objek",1th ed,Bandung : Informatika Bandung 2004.

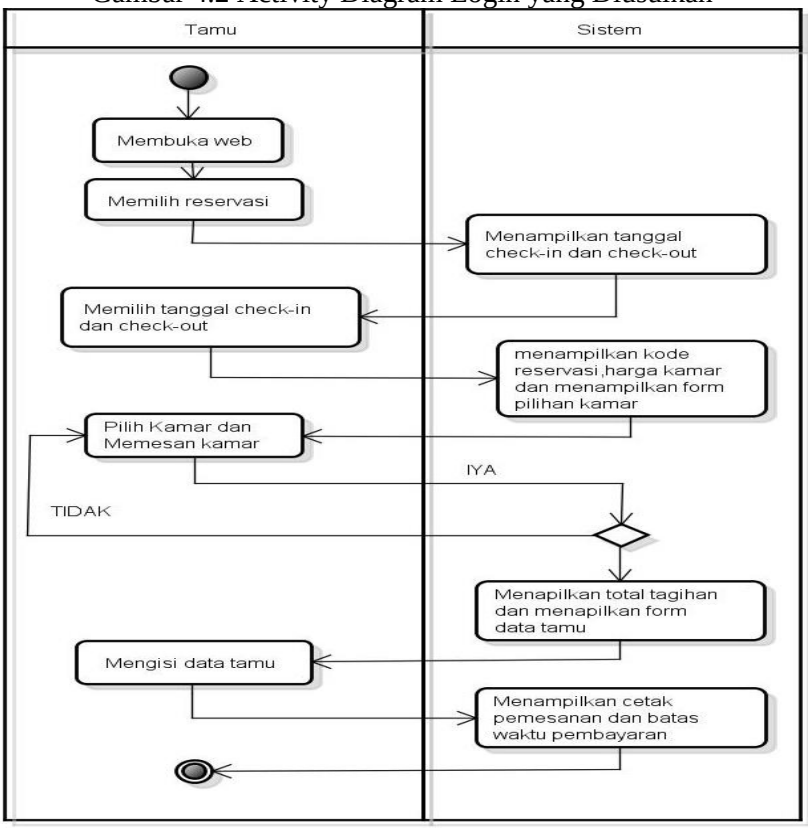
DAFTAR GAMBAR



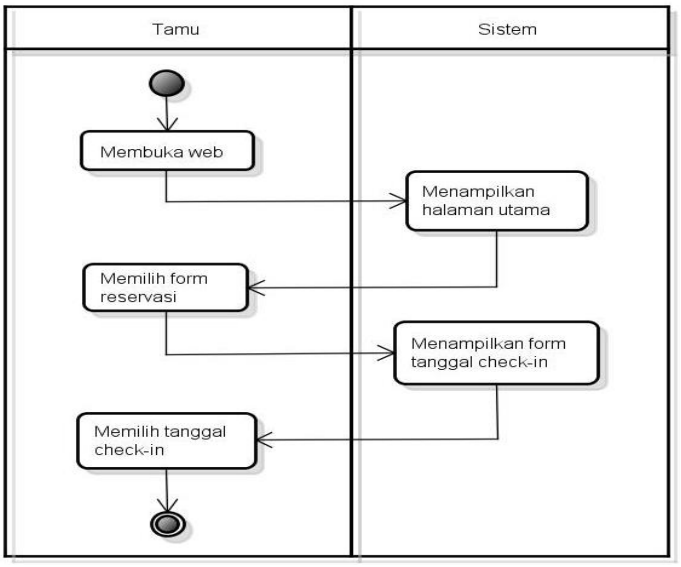
Gambar 4.1 Usecase Diagram yagn Diusulkan



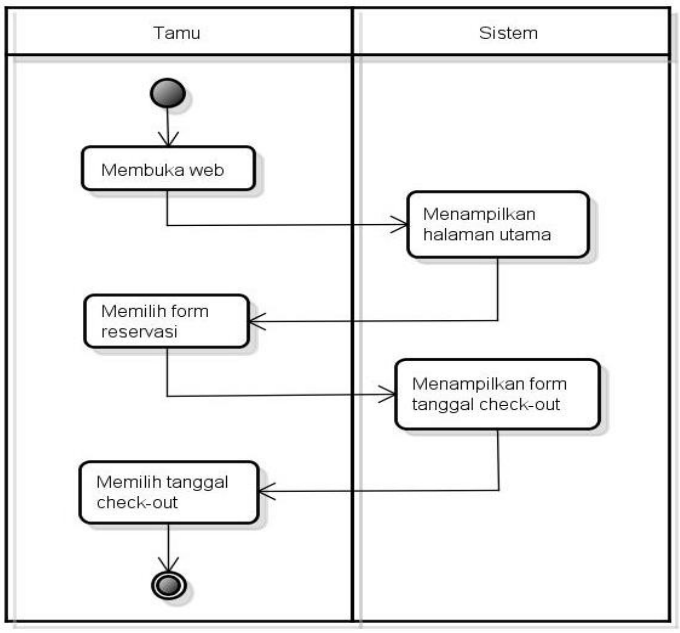
Gambar 4.2 Activity Diagram Login yang Diusulkan



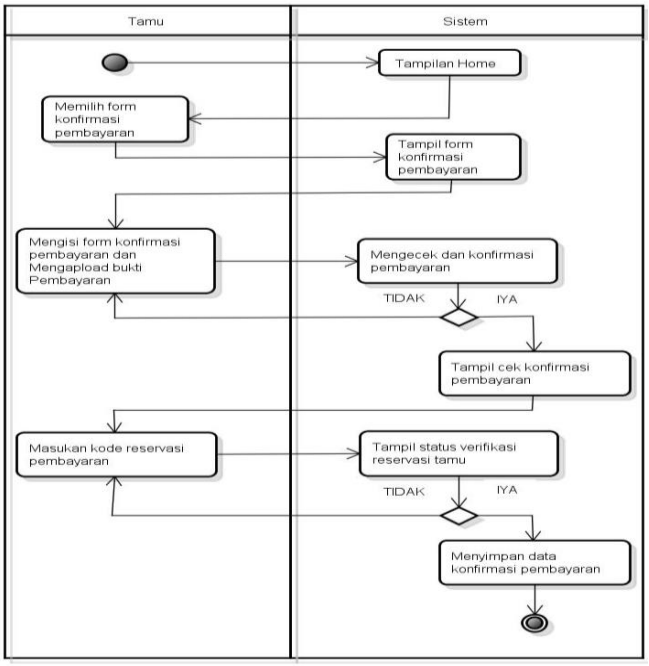
Gambar 4.3 Activity Diagram Reservasi yang Diusulkan



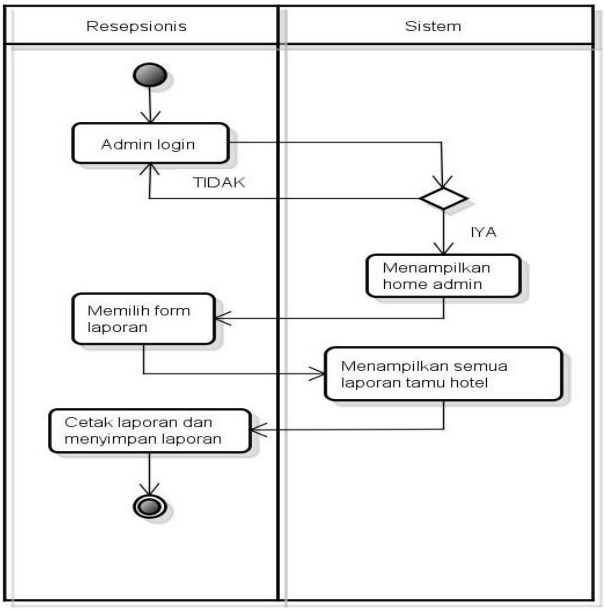
Gambar 4.4 Activity Diagram Check-in yang Diusulkan



Gambar 4.5 Activity Diagram Check-out yang Diusulkan



Gambar 4.6 Activity Konfirmasi Pembayaran Tamu yang Diusulkan



Gambar 4.9 Activity Laporan yang Diusulkan

DAFTAR TABEL

Tabel 4.11. Rencana Pengujian

Kelas pengujian	**Pengujian**	**Tingkat pengujian**	**Jenis pengujian**
Login	Login Resepsionis	Integrasi	Black Box
Pengujian pengisian data	Mengisi Data Kamar	Integrasi	Black Box
	Mengisi Harga Kamar	Integrasi	Black Box
	Mengisi Data Resepsionis	Integrasi	Black Box
	Mengisis Data Kasur	Integrasi	Black Box
	Tgl Check-in dan Check-out	Integrasi	Black Box
	Jumblah Kamar	Integrasi	Black Box
	Data Tamu	Integrasi	Black Box

Transaksi Pemesanan kamar	Data Konfirmasi Pembayaran Tamu	Integrasi	Black Box
Verifikasi proses	Konfirmasi Transfer	Integrasi	Black Box

4.1.1. Kasus dan Hasil Pengujian

Tabel 4.12. Pengujian Login Resepsionis

Kasus dan hasil uji login resepsionis (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : Resepsionis Password : Resepsionis	Tampilan login berhasil dan masuk ke menu	Melakukan pengisian data dengan benar	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji login resepsionis (Data salah)			
Username : Resepsionis Password : 123456789	Muncul Pesan "Username dan password di tolak"	User tidak masuk kedalam sistem	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13. Pengujian Data Kamar

Kasus dan hasil uji input data kamar (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input Data Kamar Lengkap	Input berhasil	Data Kamar Tersimpan di database	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji input data kamar (Data salah)			
Input Data Kamar tidak lengkap	Input data atau mengedit msih ada yang belum di isi	Muncul pesan “Data kamar tidak boleh kosong, harus di isi”	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14. Pengujian Harga Kamar

Kasus dan hasil uji input data harga kamar (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Input Harga Kamar Lengkap	Input berhasil	Data Harga Kamar Tersimpan di database	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji input data harga kamar (Data salah)			
Input Harga Kamar Tidak Lengkap	Input harga kamar atau mengedit masih ada yang belum di isi	Muncul pesan "Data Harga Kamar tidak boleh kosong, harus di isi"	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15. Pengujian Data Resepsionis

Kasus dan hasil uji input data resepsionis (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input Data Resepsionis Lengkap	Input berhasil	Data Resepsionis Tersimpan di database	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji input data resepsionis (Data salah)			

Input Data Resepsionis Salah	Input data resepsionis tidak boleh sama atau masih ada yang belum di isi	Muncul pesan “Data Resepsionis sudah adah silahkan isi data yang berbeda”	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16. Pengujian Data Kasur

Kasus dan hasil uji input data kasur (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input Data Kasur lengkap	Input berhasil	Data Kasur Tersimpan di database	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji input data kasur (Data salah)			
Input Data Kasur salah	Input data kasur atau kode kasur sudah ada	Muncul pesan “Data kasur dan kode kasur tidak boleh sama”	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17. Pengujian Tgl Check-in dan Check-out

Kasus dan hasil uji input Tgl Check-in dan Check-out (Data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tgl Check_in dan Check-out lengkap	Input berhasil	Tgl Check_in dan Check-out Tersimpan di database	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji input Tgl Check-in dan Check-out (Data salah)			
Tgl Check_in dan Check-out sama	Masukan data tanggal check-in dan chek-out yang sama	Muncul pesan “Tgl check-in dan chek-out tidak boleh di sama”	[X] Diterima [ ] Ditolak