BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Bidang teknologi informasi dan komunikasi berkembang pesat. Perkembangan ini dipicu oleh temuan dalam bidang rekayasa material mikroelektronika. Perkembangan ini mempengaruhi berbagai aspek kehidupan. Perilaku dan aktivitas manusia kini banyak tergantung kepada teknologi informasi dan komunikasi. Manusia memenuhi kebutuhan kebutuhannya dengan menciptakan program-program atau *software* sebagai aplikasi pengganti kinerja manusia. Efektifitas dan efesiensi adalah hal yang menjadi pertimbangan seseorang untuk memanfaatkan teknologi informasi.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dibidang layanan medis adalah program pencatatan rekam medis. Rekam medis merupakan aktivitas pencatatan informasi pasien, anamnesesa, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang rawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan darurat. Rekam medis digunakan sebagai acuan pasien, terutama pada saat pasien berobat selanjutnya.

Ada beberapa macam cara pencatatan rekam medis, yang pertama adalah cara tradisional, artinya mencatat manual dalam form yang di bentuk lembaran kertas. Cara ini mempunyai kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya adalah data lebih

fleksibel atau mudah untuk menyimpan berkas. Kekurangannya yaitu: Membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk mencari data pasien dan Rekam medis dapat dilakukan oleh siapapun, jadi kemanan maupun keaslian data dapat dipertanyakan kebenarannya.

Kedua adalah cara rekam medis terkomputerisasi, penyimpanan rekam medis yang digunakan bukan dalam bentuk lembaran kertas melainkan dalam komputer. Kelebihannya adalah lebih mudah dalam mencari informasi mengenai pasien, tidak membutuhkan *space* yang besar untuk media penyimpanannya, lebih *simple*, meminimalisir redundansi data yang mudah diolah. Kekurangnya adalah jika komputer rusak atau hilang maka data dapat diprediksi hilang semua, bersifat tidak fleksibel Karena mengacu pada satuu sistem yang dibuat.

Klinik Utama Sekarwangi merupakan suatu instansi pelayanan kesehatan umum dan KIA (Kesehatan Ibu dan Anak). Klinik ini berlokasi di Jalan Cipagalo Girang No.2A RT/RW 06/06 Kel. Margasari Kec. Buahbatu Bandung 40286.

Berdasarkan observasi yang di lakukan pada Klinik Utama Sekarwangi, Direktur Utama (wawancara personal, 9 September 2016) menyatakan bahwa Klinik Utama Sekarwangi terdapat beberapa permasalahan pada proses bisnis yang sedang berjalan, khususnya pada pelayanan pasien, pemeriksaan pasien, dan pembayaran obat. Pelayanan pasien terdiri dari proses registrasi, rekam medis pasien, dan proses transaksi pasien dengan klinik Utama Sekarwangi. Proses tersebut belum dilakukan secara terkomputerisasi. Proses registrasi pasien yang telah terdaftar dilakukan dengan mencari data pasien pada lemari arsip. Dalam

kondisi data yang banyak, pencarian data secara manual pada lemari arsip tidak hanya sulit namun juga membutuhkan waktu yang sangat lama. Kemudian proses pengelolaan data rekam medis pasien yang masih menggunakan arsip berupa kertas. Penggunaan kertas dalam melaksanakan pekerjakaan administrasi mengakibatkan jumlah dokumen semakin meningkat dan lambat laun dokumen tersebut sulit di temukan. Selain itu media kertas dapat rusak, buram Karena usia, dan hilang, sehingga keamanan data kurang terjamin. Permasalahan selanjutnya yaitu proses pembuatan faktur secara manual dan belum terkomputerisasi. Pembuatan faktur secara manual dapat menimbulkan terjadinya kesalahan perhitungan maupun kesalahan perhitungan maupun kesalahan penulisan data, selain itu dapat memperlambat jalannya perkerjaan karena setiap transaksi harus mencatat data pemesanan dan menghitung nominal dari semua pesanan yang diberikan. Maka dengan adanya permasalahan tersebut penulis mengambil penelitian yang berjudul "**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK UTAMA SEKARWANGI**".

1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah adalah sebuah proses awal dari sebuah pemecahan masalah yang menentukan hal apa saja yang perlu di identifikasi dan di rumuskan.

1.2.1 Identifkasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang diatas adalah:

1. Pengelolaan pendaftaran yang dibuat menggunakan *Microsoft excel*, sehingga terjadi penumpukan data yang mengakibatkan sulitnya mencari data pendaftaran pasien dan kurangnya penyajian khusus pembuatan laporan pendaftaran pasien untuk direktur utama.
2. Sulitnya mencari data rekam medis untuk pemeriksaan pasien karena data rekam medis pasien tersimpan dalam bentuk arsip, sehingga petugas klinik membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data rekam medis pasien.
3. Pada saat melakukan pembayaran masih bersifat manual, hal ini menyebabkan sering terjadinya kesalahan penghitungan biaya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi tersebut maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana pelayanan rekam medis pasien yang sedang berjalan pada klinik utama sekarwangi.
2. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada klinik utama sekarwangi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis pada klinik utama sekarwangi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis pada klinik utama sekarwangi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penelitian sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk membangun Sistem Informasi Rekam Medis Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan pelayanan klinik utama sekarwangi, sehingga sistem rekam medis yang ada dapat berjalan dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien-pasiennya serta memudahkan petugasnya dalam mengelola data rekam medis di klinik utama sekarwangi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adanya tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permalasahan yang terdapat pada klinik utama sekarwangi khususnya yang berkaitan tentang pengelolaan rekam medis.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi rekam medis berdasarkan hasil analisis sitem yang telah dibuat sebelumnya.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi rekam medis pada klinik utama sekarwangi agar sesuai dengan keinginan dari pengguna sistem di klinik utama sekarwangi.
4. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi rekam medis yang telah dibangun pada klinik utama sekarwangi

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaaan hasil penelitian tentang penggunaan sistem yang diusulkan yang nantinya akan di terapkan di Klinik Utama Sekarwangi. Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu secara semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu petugas klinik dalam mengelola data pasien, data dan rekam medis pasien.
2. Dapat membantu petugas klinik dalam pencarian data rekam medis pasien.
3. Dapat meningkatkan pelayanan klinik kepada masyarakat dan selalu memberikan yang terbaik bagi pasien-pasiennya.
4. Dapat mempermudah petugas klinik dalam pembuatan laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi akademis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan dalam pembuatan penelitian selanjutnya.
2. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, diharapkan dapat menambah kekayaan ilmu terutama yang berkaitan dengan sistem informasi.
3. Bagi penulis dapat menambah wawasan dan melatih diri sendiri dalam menganalisis dan memecahkan permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam menyelesaikan masalah dan agar terarahnya penyusunan sistem informasi ini, maka akan membatasi ruang lingkup masalahnya yang akan dibahasa adalah:

1. Data yang di olah hanya seputar pendaftaran pasien, pemeriksaan dokter, pemeriksaan kandungan, dan biaya pemeriksaan dan resep obat.
2. Aplikasi ini berbasis *client-server*.
3. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman *JAVA* dan *MySQL* sebagai databasenya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Waktu telah ditentukan. Tahapan penjadwalan serta pelaksaan penelitian dilaksanakan mulai dari September 2016 sampai selesai.

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan (2016)															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 a. b. c.	Identifikasi Kebutuhan Observasi Wawancara Studi Pustaka																
2 a. b. c.	Membuat Prototype Merancang input/proses/output merancang basis data. *Design* dan pengkodean .																
3 a.	Menguji Prototype dan testing menggunakan : *Black box*																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini menggunakan kerangka pembahasan terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian juga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-terori yang menjadi dasar pengetahuan yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang disesuaikan dengan permasalahan, seperti teori tentang sistem informasi, rekam medis, klinik, juga teori tentang alat untuk membangun aplikasi, seperti XAMPP, MySQL dan NetBeans IDE 8.0

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian, memuat sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi kerjanya. Selanjutnya membahas mengenai metode penelitian yang digunakan, seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan datanya juga metode pendekatan dan pengembangan sistem yang di gunakan. Selain itu di uraikan pula Analisa sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang perencanaan sistem yang diusulkan, pengimplementasian sistem yang telah dirancang juga mengenai pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah disusun.