SISTEM INFORMASI ORDER PERCETAKAN DI ROVELL DIGITAL PRINTING

Irman Deska Nurgana (peneliti)
Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia
Angkatan 2012

Annisa Paramitha Fadillah, M.Kom
Dosen Jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Abstract : *Rovell Digital Printing is a company engaged in the field of Printing Digital Printing.Printing Order information system on Digital Printing Rovell less running smoothly, due to the ordering of data production is less so is recorded in the process that is happening there, so it takes quite a long time in the logging process, this researchaims to make the system of acceptance of order as well as the taking of goods more quickly and effectively, so as to support the process of booking at Rovell Digital Printing*

This research aims to know the system is running, create a system design, analysisand testing of the system as well as to perform the printing order information system implementation. System development methods used i.e. the method prototypedata collection techniques which are used, among others, namely interviews and observations. Design and analysis tools that are used among other diagram usecase, sequence diagrams, activity diagrams, class diagrams and deployment diagrams. The programming language used in designing and implementing information systems Order for printing this is PHP and the database is MySQL.

With the development of information systems for Order Printing in this Digital Printing Rovell is expected in order to facilitate the smooth operations of the company in data processing speed up booking and taking orders, reduce errors in the process of ordering goods, simplify reporting and reduce the work by manual process.

Keywords: Information Systems, Order Booking, Printing Goods, Rovell Digital Printing..

I. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri perkembangan teknologi berkembang secara drastis dan terus berevolusi hingga sudah semakin canggih dan mendunia, pada saat ini banyak teknologi semakin maju dan berperan mempermudah manusia melakukan kegiatan dalam kehidupan sehari-hari.

Di era globalisasi ini pelayanan dan informasi yang cepat serta akurat dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan, karena banyaknya manfaat yang dapat diperoleh dari teknologi misalnya, informasi yang dihasilkan dengan teknologi akan lebih akurat dan cepat, menghemat waktu dan biaya sehingga dapat meningkatkan pendapatan

bagi perusahaan yang diperoleh, karena adanya kepercayaan dari konsumen. Hal teresebut tentunya akan memberikan dampak positif didalam perusahan.

Wirausaha percetakan adalah bisnis dalam bidang jasa yang sangat penting bagi dunia bisnis misalnya saja dalam pembuatan iklan, mempromosikan produk melalui media cetak dalam bentuk apapun, dimana perusahaan tersebut menangani pembuatan baligo, spanduk, stiker, banner, dan lain-lain. Rovell Digital Printing merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa percetakan, lokasi yang berada di Cibereum, Bandung.

Pada perusahaan Rovell Digital Printing masih banyak permasalahan dalam hal pemanfaatan teknologi yang belum dipergunakan secara maksimal Misalnya, sistem informasi yang berfungsi untuk mempercepat proses pelayanan di Rovell Digital Printing masih belum bisa memberikan kepuasan kepada konsumen. Seperti memberikan informasi data harga yang masih menggunakan katalog dicetak, sehingga dalam menyampaikan informasi membutuhkan waktu yang lama. Selain itu perhitungan pencatatan biaya percetakan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator sehingga meperlambat proses perhitungan harga..

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam melakukan pekerjaan, dengan adanya sebuah sistem informasi percetakan diharapkan dapat mempermudah bagian counter dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, proses perhitungan harga menjadi lebih praktis, pengiriman data kebagian produksi lebih efisien melalui server jaringan LAN (Local Area Network).

Maka dari itu berdasarkan pemaparan di atas masalah-masalah yang terjadi di Rovell Digital Printing, sehingga penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi ini akan membantu untuk mempermudah pemesanan dengan cepat antara konsumen dengan counter untuk saling berinteraksi, meskipun tidak bertatap muka secara langsung. Maka dari itu penulis menyusun tugas akhir dengan judul "SISTEM INFORMASI ORDER PERCETAKAN DI ROVELL DIGITAL PRINTING".

Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan pada perusahaan tersebut diantaranya :

1. Dalam proses pemesanan counter harus menulis pemesanan dalam nota pemesanan dan penghitungan harga masih menggunakan kalkulator,sehingga kurang efektif dan efisien dalam proses pemesananan.
2. Pada saat konsumen melakukan pengambilan orderan, pihak counter sering mengalami kesulitan disebabkan barang yang sudah dicetak tidak diberikan identitas konsumen.
3. Belum pastinya jadwal pada proses pengambilan barang dalam memberikan informasi pencetakan orderan produksi yang telah dicetak kepada konsumen.
4. Proses pembayaran masih dilakukan di counter, sehingga bagian kasir hanya memberikan uang kembalian,membuat laporan pemesanan,dan pengambilan.

Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang akan dibuat meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi order pemesanan yang sedang berjalan di Rovell Digital Printing.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem order percetakan di Rovell Digital Printing.
3. Bagaimana cara proses pengujian yang dilakukan pada sistem informasi order percetakan di Rovell Digital Printing.
4. Bagaimana cara implementasi sistem yang telah dirancang dengan menggunakan berbasis web

Maksud penelitian

Maksud penelitian ini bertujuan untuk dilakukanya adalah merancang sebuah aplikasi percetakan yang dimana sistem ini untuk memepermudah dalam proses pecatatan pemesanan.

Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi memudahkan dalam melakukan pemesanan barang dan perhitungan biaya yang diberikan kepada konsumen
2. Untuk memudahkan counter dalam pengambilan barang kepada konsumen dengan diberikan identitas yang akan di ambil
3. Untuk melakukan pengujian program tersebut dapat memudahkan dalam memprediksi pengambilan barang yang dipesan oleh konsumen
4. Untuk memudahkan pembayaran orderan konsumen dengan langsung kebagian kasir.

Kegunaan praktis

Penelitian ini berguna sebagai salah satu media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat serta relavan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Kegunaan akademis

Bagi ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti, dan bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

Batasan Masalah

Seperti yang telah dijelaskan pada identifikasi dan rumusan masalah, sehingga didapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya di akses di Rovell Digital Printing yang terlibat dalam penggunaan sistem ini hanya owner, admin, counter, dan kasir.
2. Pembahasan hanya mencangkup sistem informasi pemesanan, pengambilan, jadwal produksi
3. Dalam pembayaran harus dilakukan ditempat(tunai), tidak dilakukan dengan DP
4. Pengambilan barang harus diambil langsung ke tempat percetakan.
5. Tidak menerima retur barang dari Costumer
6. Tidak membahas bahan baku dari supplier
7. Untuk pemilihan plat warna yang dipilih konsumen tidak boleh lebih dari 4 warna.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manaterial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. [7]

Komponen Sistem Informasi

Untuk mendukung lancarnya suatu sistem informasi dibutuhkan beberapa komponen yang fungsinya sangat vital di dalam sistem informasi. Komponen-komponen sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Input*
   Input adalah semua data yang dimasukkan ke dalam sistem informasi.
2. Proses
   Proses merupakan kumpulan prosedur yang akan memanipulasi *input* yang kemudian akan disimpan dalam bagian basis data dan seterusnya akan diolah menjadi suatu *output* yang akan digunakan oleh si penerima.
3. *Output*
   Output merupakan semua keluaran atau hasil dari model yang sudah diolah menjadi suatu informasi yang berguna dan dapat dipakai penerima.
4. Teknologi
   Teknologi disini merupakan bagian yang berfungsi untuk memasukkan *input*, mengolah *input*, dan menghasilkan keluaran. Ada 3 bagian dalam teknologi ini yang meliputi perangkat keras, perangkat lunak dan perangkat manusia.
5. Basis data
   Basis data merupakan kumpulan data-data yang saling berhubungan satu dengan yang lain yang disimpan dalam perangkat keras komputer dan akan diolah menggunakan perangkat lunak.

6. Kendali
   Kendali dalam hal ini merupakan semua tindakan yang diambil untuk menjaga sistem informasi tersebut agar bisa berjalan dengan lancar dan tidak mengalami gangguan. [7]

Pengertian Percetakan

Percetakan (printing) merupakan salah satu format media primer yang sulit dicari penggantinya selama lebih dari 500 tahun. Printing bahkan dianggap sebagai salah satu kebutuhan primer manusia. Seiring dengan berjalannya waktu, printing menjadi sebuah industri yang mempunyai trend permintaan global yang meningkat. [11]

Pengertian Digital Printing

Digital printing adalah salah satu sub kategori dari printing komersial yang mempunyai keunggulan pada kecepatan pencetakan lembaran dokumen secara langsung melalui komputer tanpa melalui bantuan perantara seperti film atau pencetakan plat seperti yang ada pada percetakan offset konvensional. [11]

Pengertian XAMPP

XAMPP (X(Windows/Linux) Apache MySQL PHP dan Perl) merupakan paket server web PHP dan database MySQL yang paling popular di kalangan pengembang web dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya. Pada XAMPP, sesuai dengan kepanjangannya, X berarti Windows atau Linux, pengguna bisa memilih paket yang diinginkan untuk Windows atau Linux. [6]

MySQL

Merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. [6]

III. Objek dan Metode Penelitian

Objek Penelitian

Objek penelitian dilakukan untuk mengetahui informasi tentang perusahaan, mengetahui struktur dan tugas-tugas yang terdapat pada struktur organisasi tersebut. Menentukan objek penelitian harus selektif agar data dan kebutuhan yang diingunkan peneliti dapat diperoleh dengan mudah dan sesuai dengan yang diharapkan. Objek penelitian ini dilaksanakan di Rovell Digital Printing.

Desain Penelitian

Dalam penelitian ini desain penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk mencari unsur-unsur, ciri-ciri, sifat-sifat suatu fenomena. Metode ini dimulai dengan mengumpulkan data, menganalisis data dan menginterpretasikannya. [1]

Jenis dan Metode Penelitian Data

Sumber Data Primer

Untuk memenuhi kebutuhan materi maka data yang diperlukan didapat dari berbagai sumber yang ada seperti :

1. Wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan karyawan mengenai sejarah dan struktur organisasi, serta tata cara proses pemesanan, pembayaran, produksi, dan pengambilan di Rovell Digital Printing
2. Observasi, mengamati secara langsung proses pemesanan, pembayaran, produksi, dan pengambilan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai sistem informasi percetakan di Rovell Digital printing

Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan cara pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang telah tersedia atau diberikan oleh pihak yang bersangkutan kepada penulis. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder adalah metode dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, kegiatan dan struktur organisasi yang diambil dari percetakan Rovell Digital Printing [9]

Metode Pendekatan Sistem

Pada dasarnya saat ini pengembangan sistem dapat dikategorikan dalam 2 pendekatan pengembangan, yaitu pengembangan secara terstruktur dan pengembangan secara object oriented (berorientasi objek). Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pengembangan secara object oriented (berorientasi objek).

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis yaitu model *Prototype*. Merupakan metode dengan menyajikan gambaran yang lengkap tentang sistemnya, *customer* dapat melihat pemodelan sistem dari sisi tampilan maupun teknik prosedural yang akan dibangun. [1]

Alat Bantu Analisis

Dalam pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemograman berorientasi objek, penulis menggunakan bahasa pemodelan Unified Modeling Language (UML). [1]

Diagram yang digunakan yaitu *Use case diagram, skenario use case, Activity diagram, Sequence diagram, Class diagram, Object diagram, Component diagram, Deployment diagram*

IV. Hasil Penelitian

Perancangan Sistem

Perancangan sistem atau desain sistem dilakukan apabila tahap dari analisis sistem telah selesai dilakukan. Berdasarkan pada hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada bab sebelumnya, maka diusulkan perancangan sistem baru, dimana kinerja dari suatu sistem yang baru diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang ada sebelumnya.

Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Pada dasarnya sistem informasi yang akan dibangun tidak memiliki perbedaan yang signifikan hanya merubah suatu proses pencatatan yang bersifat manual menjadi terkomputerisasi, artinya proses pemesanan, pembayaran dan produksi akan dibuat

menjadi terkomputerisasi yang akan lebih mudah untuk digunakan dan tidak akan memakan waktu lama dari setiap prosesnya.

Perancangan Antar Muka

Dalam sebuah perancangan diperlukan perancangan antar muka dengan tujuan untuk memberikan gambaran antar muka yang nantinya akan dikembangkan. Pada perancangan antar muka ini akan dijelaskan tentang perancangan struktur menu perancangan input dan perancangan output:

Struktur Menu

Struktur menu dibangun untuk menggambarkan perancangan halaman proses yang digunakan oleh pengguna. Struktur menu pada Sistem Infromasi Order Percetakan dibentuk dari fitur-fitur yang terdapat pada sistem.

Perancangan Input

Perancangan *input* berguna untuk menentukan tampilan sistem sebagai tempat memasukan data untuk bisa diproses.

1. *Form Login*
2. *Form* Pemesanan
3. *Form* Produksi

Perancangan Output

1. pemesanan
2. pengambilan

Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsitektur jaringan adalah bentuk umum dari suatu rancangan program unutk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer. Arsitektur jaringan ini menempatkan sebuah switch hub/router sebagai penyambung jaringan. Arsitektur jaringan ini juga menggunakan topologi star. Karena topologi stra mempunyai jaringan kuat dan

secara teknis implementasi topologi stra lebih mudah dari arsitektur jaringan topologi lainnya.

Implementasi Perangkat Lunak

Untuk menjalankan aplikasi Sistem Informasi Order Percetakan Rovell Digital Printing ini ada beberapa tahap yang harus dilakukan, yaitu:

1. *Operating System* : Windows 7, Windows 10
2. HTML editor : PHP
3. *MySQL sebagai basis data.*
4. Browser chrome / Mozilla firefox
5. Web server : XAMPP

Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan *minimum requerement* yang harus dipenuhi dalam penerapan adalah sebagai berikut :

1. Server
   a. Processor core i3 atau setara
   b. Harddisk 500 GB
   c. RAM 2 GB
   d. VGA 512 MB
   e. Mouse, Keyboard dan monitor
2. Client
   a. Processor core i3 atau setara
   b. Harddisk 500 GB
   c. RAM 2 GB
   d. Kabel Jaringan
   e. VGA 512 MB
   f. Mouse, Keyboard dan monitor

Implementasi *Database*

-- phpMyAdmin SQL Dump

-- version 4.2.11

-- http://www.phpmyadmin.net

-- Host: 127.0.0.1

-- Generation Time: Feb 19, 2017 at 06:11 PM

-- Server version: 5.6.21

-- PHP Version: 5.6.3

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";

SET time_zone = "+00:00";

/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;

/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;

/*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;

/*!40101 SET NAMES utf8 */;

--

-- Database: `samijaya`

--

Pengujian

Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi Order Percetakan di Rovell Digital Printing adalah sebagai berikut :

1. Pengujian Login
2. Pengujian pengisian data pemesanan, pembayaran, produksi, dan pengambilan

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka ditarik kesimpulan yaitu :

1. Sistem informasi percetakan merupakan sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan pemesanan order barang serta Pada bagian pemesanan terdapat aplikasi pemesanan untuk meminimalisir kesalahan input harga
2. Sistem informasi percetakan ini akan memudahkan melakukan pengolahan data-data mulai dari pemesanan transaksi hingga proses akhir yaitu pengambilan transaksi secara terkomputerisasi.
3. Untuk pemesanan produk pada bagian penjualan dibuat aplikasi pemesanan agar mempercepat transaksi pemesanan dan dengan menggunakan database dapat menyimpan data transaksi secara aman
4. Aplikasi ini mempermudah dalam pencarian data dan tempat penyimpanan yang aman

Saran

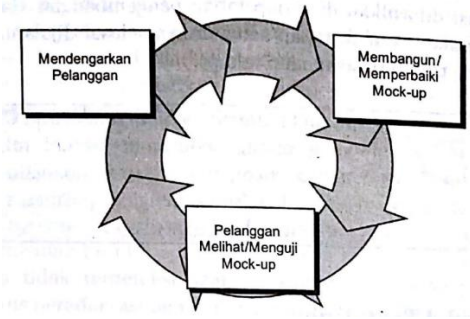
Berdasarkan proses pengembangan yang telah dibangun, maka saran yang dapat disimpulkan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya pengembangan terhadap sistem yang telah dibuat dalam hal menambahkan fitur mengenai Detail rincian berdasarkan bahan
2. Diharapkan adanya pengembangan sistem untuk menyertakan info desain file setiap produksi

DAFTAR PUSTAKA

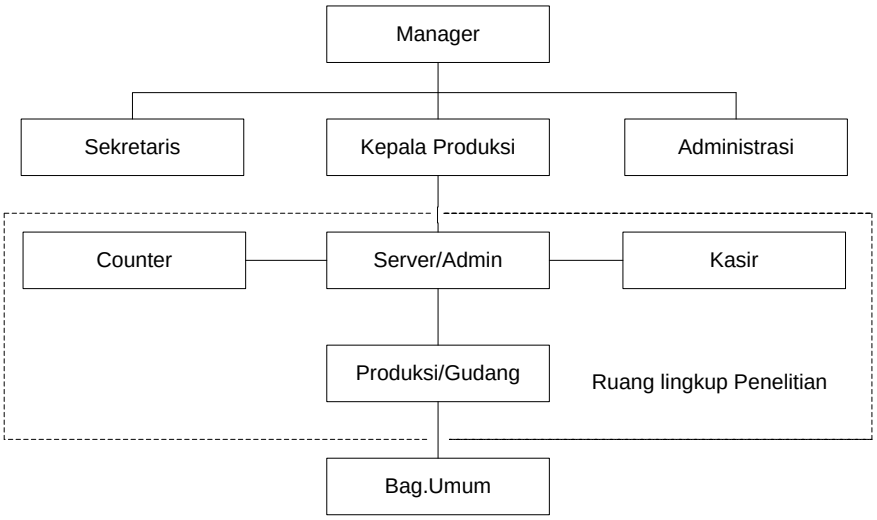
[1] Rosa A. S, dan M. Sahaluddin, "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek", 2th ed, Bandung : Informatika, 2014.
[2] Asril Elfansyah, (23 Desember 2016), "Sistem informasi pemesanan dan transaksi di percetakan M.Patas Bandung, 2014, Available : http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-asrilelfan-33784&q=sistem%20informasi%20percetakan

[3] Yakub, "Pengantar Sistem Informasi", 1th ed, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.
[4] Prof.Dr.Jogiyanto HM, MBA, Akt "Analisis dan Desain Sistem Informasi", 6th ed, Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET, 2013.
[5] MADCOMS, "Cepat dan Mudah Membangun Sistem Jaringan Komputer" , Yogyakarta: Andi, 2013
[6] Sidik. Betha, "Pemograman Web dengan PHP", 2nd ed, Bandung: Informatika Bandung, 2014.
[7] Hutahaean. Jeperson., "Konsep Sistem Informasi", 1th ed, Yogyakarta: Deepublish, Agustus-2014.
[8] Husein Alatas., "Proyek Membangun Responsive Web Design dengan Bootstrap 3 dan 4, 1th ed, - Yogyakarta: Lokomedia, 2015.
[9] Moh. Nazir, Ph.D, "Metode Penelitian", 10th ed, Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
[10] H. Suwandi, "MODUL JARINGAN KOMPUTER", Bandung: UNIKOM, 2014.
[11] Andi Dwi Ariyani, sukadi, (23 Desember 2016), "Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Percetakan Digital Pada Buana Star Print Pacitan", 2011, Available : http://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1257

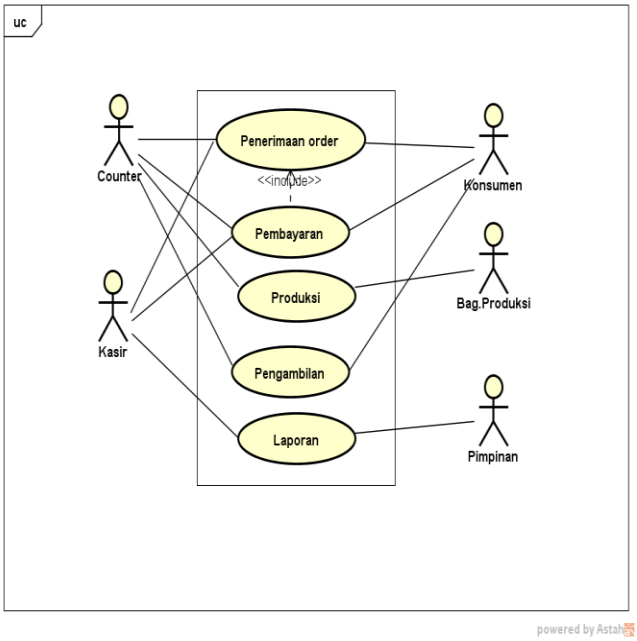


Gambar Model Prototype

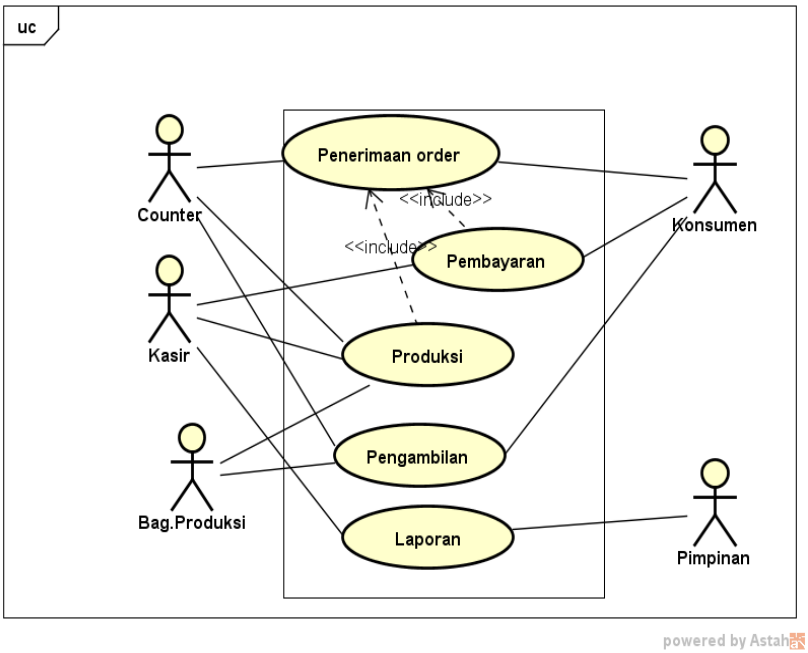
(Sumber : Rekayasa Perangkat Lunak **[1,p. 32])**



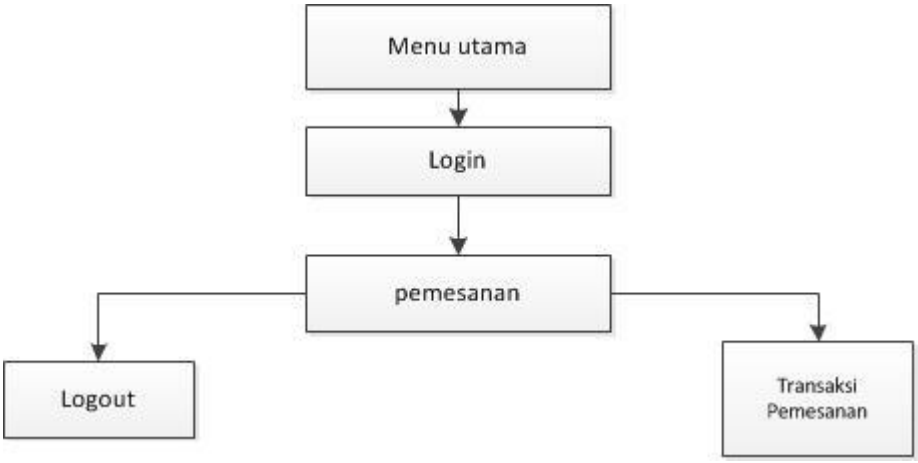
Gambar struktur organisasi perusahaan



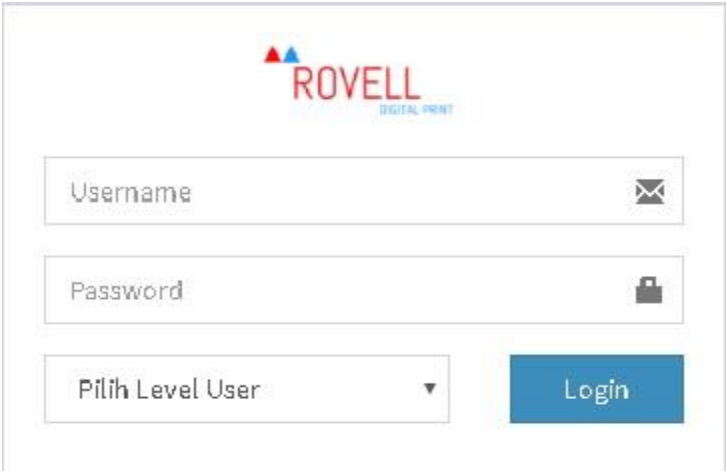
Gambar *Use case diagram* yang sedang berjalan



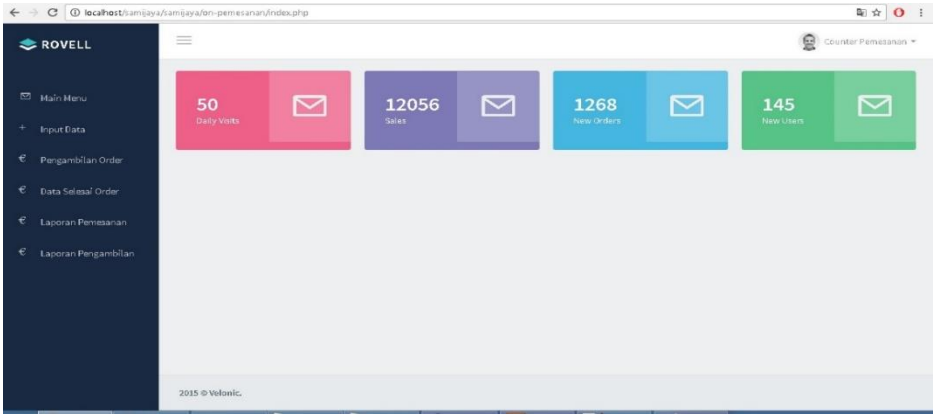
Gambar Usecase yang di usulkan



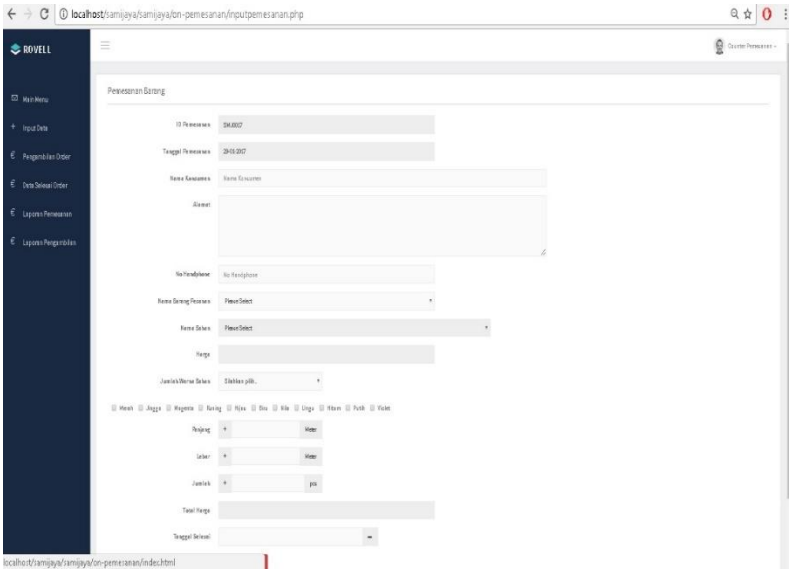
Gambar Struktur menu sistem yang diusulkan



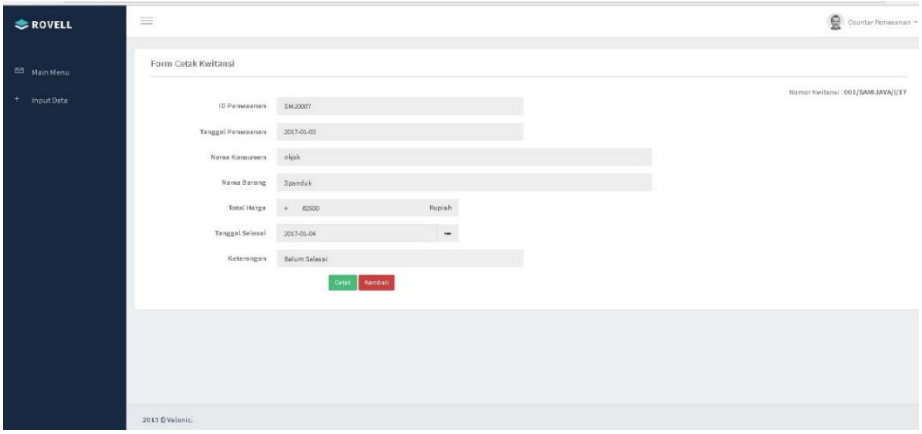
Gambar *Form login* sistem yang diusulkan



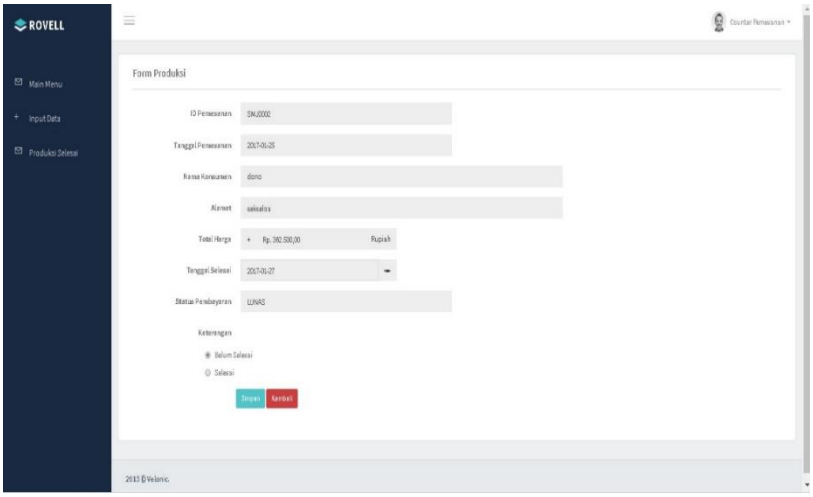
Gambar *Form* Pemesanan sistem yang diusulkan



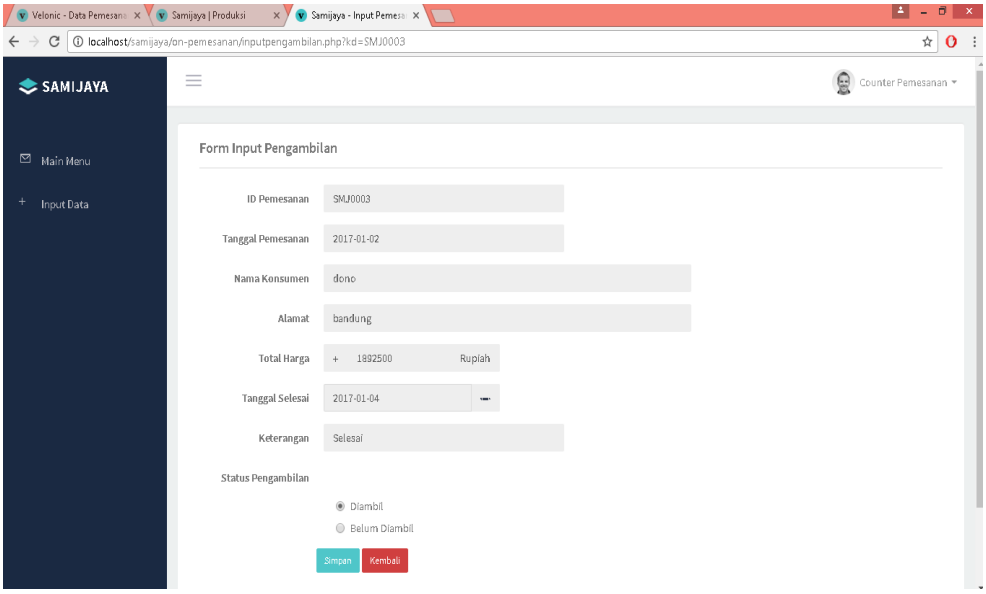
Gambar tambah data pemesanan



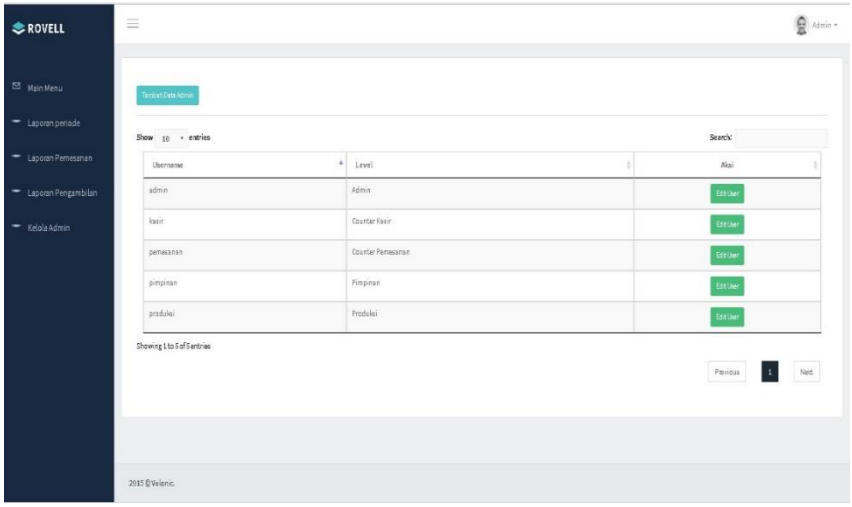
Gambar *Form* kasir sistem yang diusulkan



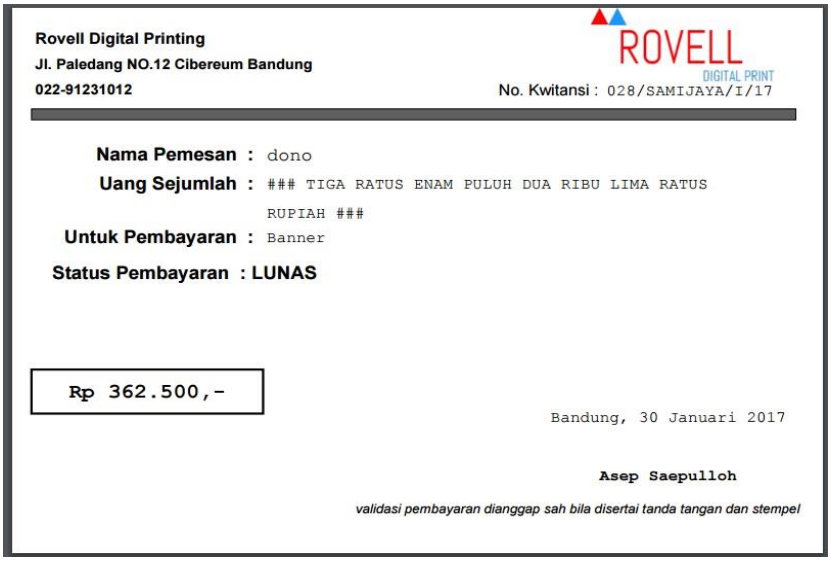
Gambar status produksi



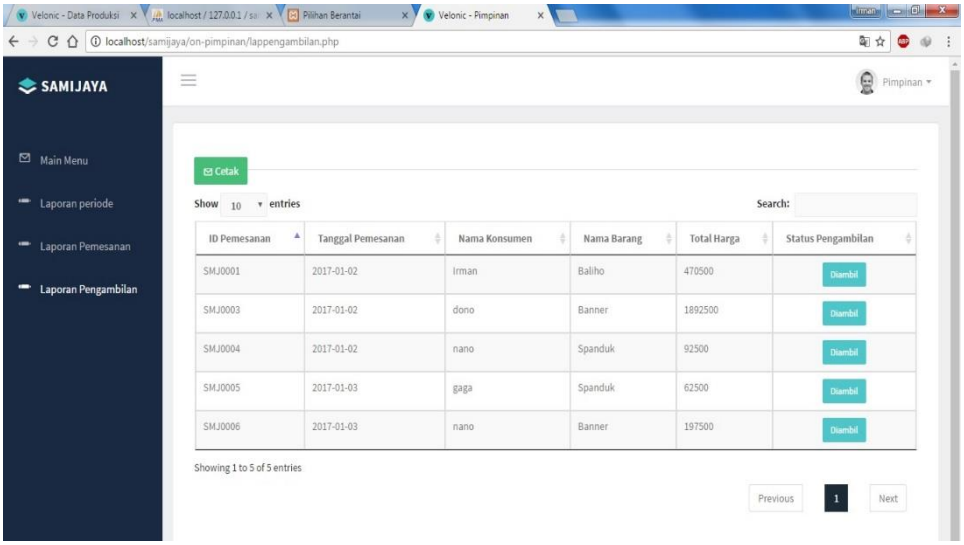
Gambar status pengambilan



Gambar kelola admin



Gambar cetak nota pembayaran



Gambar kelola pemimpin

Tabel pengujian Login

Kasus dan hasil uji pendaftaran member (Data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi semua isian di form pendaftaran	Menampilkan pesan registrasi berhasil	Menampilkan pesan registrasi berhasil	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji pendaftaran member (Data salah)			
Mengosongkan salah 1 field di	Muncul pesan isi kolom yang kosong	Muncul pesan isi kolom yang kosong	[x] Diterima [ ] Ditolak

form pendaftaran			

Tabel pengujian pengisian data pemesanan, pembayaran, produksi, dan pengambilan

Kasus dan hasil uji pengisian data (Data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi semua field form data pemesanan	Muncul pesan simpan berhasil dan data bertambah di tabel pemesanan	Muncul pesan simpan berhasil dan data bertambah di tabel pemesanan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua field form pembayaran	Muncul pesan simpan berhasil dan data pembayaran	Muncul pesan simpan berhasil dan data pembayaran	[x] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua field form bukti produksi	Muncul pesan proses produksi	Muncul pesan proses produksi	[x] Diterima [ ] Ditolak

Mengisi semua field form bukti pengambilan	Muncul pesan proses pengambilan	Muncul pesan proses pengambilan	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji pengisian data (Data salah)			
Mengisi field jumlah bayar dengan huruf	Menampilkan pesan isi kolom dengan angka	Menampilkan pesan isi kolom dengan angka	[x] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan salah satu field di form	Menampilkan pesan Semua field yang ada harus di isi.	Menampilkan pesan Semua field yang ada harus di isi.	[x] Diterima [ ] Ditolak

Tabel Definisi aktor dan deskripsinya

No.	Aktor	Deskripsi
	Counter	orang yang menerima order, menghitung harga, memberikan informasi kepada konsumen dan menyerahkan nota pembayaran kebagian ksir lalu menyerahkan orderan hasil produksi ke konsumen

2	Kasir	Menerima pembayaran dari konsumen dan menyerahkan kembalian dari pembayaran, selain itu membuat laporan dan arsip untuk diserahkan ke pimpinan
3	Bagian Produksi	Meneriman job order dari bagian counter, mencetak orderan sesuai dengan job order, menyerahkan hasil cetak kebagian counter
4	Pimpinan	menerima laporan dari bagian kasir
5	Konsumen	Menyerahkan file, meminta daftar harga, meminta contoh-contoh hasil cetak. Memberikan pembayaran dan menerima nota pembayaran