BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri perkembangan teknologi berkembang secara drastis dan terus berevolusi hingga sudah semakin canggih dan mendunia, pada saat ini banyak teknologi semakin maju dan berperan mempermudah manusia melakukan kegiatan dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan dibidang teknologi informasi dibidang pendidikan, transportasi, penjualan, jasa dan lain-lain merupakan contoh bahwa kita semakin memerlukan teknologi informasi dalam kehidupan kita.

Di era globalisasi ini pelayanan dan informasi yang cepat serta akurat dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan, karena banyaknya manfaat yang dapat diperoleh dari teknologi misalnya, informasi yang dihasilkan dengan teknologi akan lebih akurat dan cepat, menghemat waktu dan biaya sehingga dapat meningkatkan pendapatan bagi perusahaan yang diperoleh, karena adanya kepercayaan dari konsumen. Hal teresebut tentunya akan memberikan dampak positif didalam perusahan. Tidak hanya oraganisasi dan intansi lain saja, pada bidang jasa juga sangat diperlukan sebuah teknologi yang bertujuan agar proses dapat berjalan secara optimal dan setiap proses dapat saling terintegrasi satu sama lain.

Wirausaha percetakan adalah bisnis dalam bidang jasa yang sangat penting bagi dunia bisnis misalnya saja dalam pembuatan iklan, mempromosikan produk melalui media cetak dalam bentuk apapun, dimana perusahaan tersebut menangani pembuatan baligo, spanduk, stiker, banner, dan lain-lain. Rovell Digital Printing merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa percetakan, lokasi yang berada di Cibereum, Bandung.

Pada perusahaan Rovell Digital Printing masih banyak permasalahan dalam hal pemanfaatan teknologi yang belum dipergunakan secara maksimal Misalnya, sistem informasi yang berfungsi untuk mempercepat proses pelayanan di Rovell Digital Printing masih belum bisa memberikan kepuasan kepada konsumen. Seperti memberikan informasi data harga yang masih menggunakan katalog dicetak, sehingga dalam menyampaikan informasi membutuhkan waktu yang lama. Selain itu perhitungan pencatatan biaya percetakan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator sehingga meperlambat proses perhitungan harga.

Saat konsumen melakukan pengambilan orderan, pihak pelayanan sering mengalami kesulitan yang disebabkan barang yang sudah dicetak tidak diberikan identitas konsumen. Sehingga menyulitkan bagian counter dalam mencari barang konsumen yang telah dicetak, hal ini akan menghambat kerja counter yang seharunya dapat melayani konsumen baru yang akan melakukan pemesanan. Selain itu belum adanya ketepatan jadwal pengambilan dalam memberikan infromasi pencetakan orderan produksi yang telah dicetak kepada konsumen, karena tergantung jumlah dan ukuran barang yang dipesan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam melakukan pekerjaan, dengan adanya sebuah sistem informasi percetakan diharapkan dapat mempermudah bagian counter dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, proses perhitungan harga menjadi lebih praktis, pengiriman data kebagian produksi lebih efisien melalui server jaringan LAN (*Local Area Network)*. Selain itu, saat konsumen mengambil orderan pihak counter bisa langsung memberikannya dengan melihat identitas konsumen dengan ditempel pada barang yang dipesan oleh konsumen. Pada jadwal pengambilan orderan pencetakan dapat diprediksi, sehingga dapat memberikan informasi yang pasti kepada konsumen.

Maka dari itu berdasarkan pemaparan di atas masalah-masalah yang terjadi di Rovell Digital Printing, sehingga penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi ini akan membantu untuk mempermudah pemesanan dengan cepat antara konsumen dengan counter untuk saling berinteraksi, meskipun tidak bertatap muka secara langsung. Maka dari itu penulis menyusun tugas akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI ORDER PERCETAKAN DI ROVELL DIGITAL PRINTING**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang di atas permasalah yang terdapat di Rovell Digital Printing, akan di jadikan sebuah identifikasi masalah dan rumusan masalah.

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa permasalahan yang dapat di identifikasi penelitian sebagai berikut:

1. Dalam proses pemesanan counter harus menulis pemesanan dalam nota pemesanan dan penghitungan harga masih menggunakan kalkulator,sehingga kurang efektif dan efisien dalam proses pemesananan.
2. Pada saat konsumen melakukan pengambilan orderan, pihak counter sering mengalami kesulitan disebabkan barang yang sudah dicetak tidak diberikan identitas konsumen.
3. Belum pastinya jadwal pada proses pengambilan barang dalam memberikan informasi pencetakan orderan produksi yang telah dicetak kepada konsumen.
4. Proses pembayaran masih dilakukan di counter, sehingga bagian kasir hanya memberikan uang kembalian,membuat laporan pemesanan,dan pengambilan

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun juga rumusan berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah di jelaskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi order pemesanan yang sedang berjalan di Rovell Digital Printing.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem order percetakan di Rovell Digital Printing.
3. Bagaimana cara proses pengujian yang dilakukan pada sistem informasi order percetakan di Rovell Digital Printing.
4. Bagaimana cara implementasi sistem yang telah dirancang dengan menggunakan berbasis web

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem yang dilakukan pada Rovell Digital sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini bertujuan untuk dilakukanya adalah merancang sebuah aplikasi percetakan yang dimana sistem ini untuk memepermudah dalam proses pecatatan pemesanan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penelitian sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi memudahkan dalam melakukan pemesanan barang dan perhitungan biaya yang diberikan kepada konsumen
2. Untuk memudahkan counter dalam pengambilan barang kepada konsumen dengan diberikan identitas yang akan di ambil
3. Untuk melakukan pengujian program tersebut dapat memudahkan dalam memprediksi pengambilan barang yang dipesan oleh konsumen
4. Untuk memudahkan pembayaran orderan konsumen dengan langsung kebagian kasir.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan akademis

Bagi ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti, dan bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan praktis

Penelitian ini berguna sebagai salah satu media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat,

tepat dan akurat serta relavan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan masalah yang terlalu melebar, dan tidak sesuai dengan tujuan maka dari itu penulis memberikan batasan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya di akses di Rovell Digital Printing yang terlibat dalam penggunaan sistem ini hanya owner, admin, counter, dan kasir.
2. Pembahasan hanya mencangkup sistem informasi pemesanan, pengambilan, jadwal produksi.
3. Dalam pembayaran harus dilakukan ditempat(tunai), tidak dilakukan dengan DP
4. Pengambilan barang harus diambil langsung ke tempat percetakan.
5. Tidak menerima retur barang dari Costumer
6. Tidak membahas bahan baku dari supplier
7. Untuk pemilihan plat warna yang dipilih konsumen tidak boleh lebih dari 4 warna.

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian

Didalam penelitian ini, lokasi merupakan objek dari penelitian yang dilakukan sedang waktu peneltian merupakan seberapa lama proses dalam pengerjaan dari penelitian yang dilakukan.

1.6.1 Lokasi penelitian

Penelitian tugas ini dilakukan pada Rovell Digital Printing yang berada di Jl. Paledang No.12 Cibereum, Bandung, Telp (022) 9123 10 11.

1.6.2 Waktu penelitian

Berikut adalah table kegiatan pada penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Literatur																
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan software																
	Pengujian software																
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan poko pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian,

maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskrisikan penegertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini beirisi uraian tentang sejarang singkat tempat penelitian, visi dan misi, desain penelitian jenis dan metode pengumpulan data, dan pengembangan sistem, analisi sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di uraikan tentang hasil penelitian yang meliputi perancangan sistem yang diusulkan, perancangan, antarmuka, dan implemtasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saaran yang perlu di sampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.