BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi komputer sebagai alat pengolah data dan penghasil informasi semakin terus mengalami perkembangan dan kemajuan. Perkembangan dan kemajuan inilah yang menjadikan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan dalam persaingan bisnis agar dapat menunjang kinerja sumber daya manusia dalam sebuah instansi/perusahaan. Perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa adalah salah satu perusahaan yang sangat membutuhkan teknologi komputer. Karena teknologi ini dapat membantu perusahaan tersebut dalam melayani konsumen dengan lebih efektif dan efisien. Dengan adanya teknologi komputer, maka dapat membantu mempermudah dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Informasi itu sendiri dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi para penerimanya. Tanpa informasi, suatu instansi atau perusahaan akan kesulitan untuk melakukan kegiatan operasional perusahaannya tersebut. Oleh sebab itu dalam suatu perusahaan/instansi yang dibutuhkan masalah untuk membantu dalam pencarian data, pencatatan data berikut pengolahan data, dan pembuatan laporan. Dan pada akhirnya akan sangat membantu suatu perusahaan untuk memudahkan kegiatan bisnis dalam perusahaannya.

Tabel 1.1. Kunjungan Wisatawan

(sumber : dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) kota Bandung)

Tahun	Data yang berkunjung		Keterangan
	Mancanegara	Domestik	
2010	720.683	25.066.687	-
2011	844.557	27.455.528	Mengalami Peningkatan
2012	454.408	28.225.015	Mengalami Penurunan
2013	1.059.905	28.728.023	Mengalami Peningkatan
2014	1.059.905	33.617.999	Mengalami Peningkatan

Tingkat kunjungan wisatawan ke kota Bandung pada tahun 2011 mengalami peningkatan 12 % dibandingkan dengan tahun 2010. Berdasarkan data yang dimiliki oleh dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) kota Bandung, Hingga bulan September 2011 sudah tercatat sebanyak 28.300.085 orang wisatawan yang berkunjung ke kota Bandung dengan hasil jumlah antara mancanegara dan domestik. Sedangkan untuk tahun 2012 mengalami penurunan 50 % dari tahun sebelumnya. Dari pihak Disbudpar menjelaskan bahwa untuk tahun 2013 samapai tahun 2014 mengalami kenaikan 15 % dari tahun 2012 sebab, bagaimana pun kota Bandung masih menjadi kota favorit untuk para wisatawan.

Dengan meningkatnya jumlah wisatawan di bandung maka jumlah penyewaan juga bertambah,dikarenakan sebagai salah satu tempat hunian bagi wisatawan.

Dengan adanya penyewaan villa maka dibutuhkan suatu sistem pelayanan yang baik kepada wisatawan, dengan menggunakan sebuah sistem salah satu penyewaan villa di Bandung.

BANDUNGSEWAVILLA.COM merupakan salah satu pelayanan yang bergerak dalam bidang jasa penginapan dikota Bandung. Pertumbuhan dibidang industri penginapan di Indonesia khususnya dikota Bandung mengalami kemajuan yang cukup pesat. Hal tersebut menuntut setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penginapan untuk selalu berinovasi dalam memenuhi kebutuhan konsumennya, baik dari segi harga, mutu, nilai maupun kepuasan konsumen serta mengembangkan strategi pemasaran yang lebih baik dari para pesaingnya.

Sistem informasi yang digunakan masih bersifat konvensional masih menggunakan media telekomunikasi berupa *handphone* yang menghambat penyerapan infomasi karenan sering terjadi gangguan komunikasi dan sebagainya, selain itu bandungsewavilla sudah mempunyai website tapi hanya sebatas menampilkan informasi villa dan belum bisa menerima sewa villa secara online yang mengakibatkan bagian marketing masih harus mengkonfirmasi pemilik villa untuk mengetahui status villa pada tanggal yang akan disewa. Dan Proses pembuatan laporan pada bagian marketing masih memerlukan waktu yang lama dikarenakan data-data villa dan sewa berserakan dan tidak tersusun dengan rapih.

Berdasarkan fakta dan kondisi diatas, maka dibutuhkan suatu penelitian yang dapat memberikan gambaran tentang bagaimana perancangan, pembangunan serta implementasi dari sebuah sistem informasi pelayanan pemesanan yang dapat mendukung pelayanan pemesanan penyewaan villa. Sistem ini diharapkan mampu

menutupi kekurangan dari sistem informasi yang sedang berjalan saat ini, serta dapat menyajikan informasi secara cepat kepada konsumen, terkait dengan pelayanan jasa sewa villa. Berdasarkan permasalahan data diatas maka peneliti mengambil judul yang diangkat pada penelitian ini adalah: **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA DI KOTA BANDUNG SECARA ONLINE PADA CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA ".**

1.2. Identifikasi masalah dan rumusan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Para pelanggan masih kesulitan untuk memesan villa dengan melalui CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA, di karenakan pemesanan masih menggunakan via telepon dengan marketing yang menghambat penyerapan infomasi karena sering terjadi gangguan komunikasi dan sebagainya.
2. Proses pemesanan yang sekarang berjalan memakan waktu yang lama,dikarenakan bagian marketing harus mengkonfirmasi kepada pemilik villa mengenai ketersediaan villa di kota Bandung.
3. Proses melakukan pendaftaran villa pada CV PUTERA PURNAMA INDONESIA .

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem penyewaan villa yang berjalan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
2. Bagaimana membuat sistem penyewaan villa yang diusulkan oleh perusahaan CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
3. Bagaimana pengujian sistem terhadap system penyewaan villa yang diusulkan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
4. Bagaimana Implementasi dari system yang diusulkan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penulisan penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi aplikasi pemesanan villa di kota bandung dengan melalui istilah *website yaitu* BANDUNGSEWAVILLA.com agar para konsumen tidak kesulitan untuk memesan villa di daerah kota Bandung dengan melalui *website* yang sudah disediakan oleh perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sistem penyewaan villa yang berjalan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA menggunakan metode pendekatan dengan terstruktur dan metode pengembangan prototype.
2. Untuk membuat sistem penyewaan villa yang diusulkan oleh perusahaan.
3. Untuk melakukan pengujian di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
4. Untuk melakukan implementasi di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

a) Bagi pengembangan ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan urusan transaksi pemesanan.

b) Bagi peneliti

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c) Bagi peneliti lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang dibahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1) Bagi Marketing perusahaan CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.

   Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak marketing perusahaan CV. PUTERA PURNAMA INDONESIA adalah untuk memudahkan dalam melayani dan melancarkan proses transaksi pemesanan villa didalam *website* tersebut.

2) Bagi pelanggan/konsumen pengguna jasa akomodasi penyewaan villa untuk memudahkan proses pemesanan dan transaksi penyewaan villa melalui online.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan makalah ini di temukan batasan-batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang harus ditangani oleh sistem. batasan tersebut antara lain :

1. Penelitian ini hanya akan membahas permasalahan proses penyewaan villa, pembayaran sewa villa dan sampai pembuatan laporan yang berkaitan dengan penyewaan villa.
2. Modul yang dibuat pada sistem ini antara lain modul penyewaan villa,modul pembayaran,dan pembuatan laporan.

3. Pembayaran DP minimal 50% dari harga total penyewaan dan dibayarkan 1x24 jam dari tanggal booking.
4. Pelunasan dilakukan 2 hari sebelum villa di tempati.
5. Jika penyewa dilakukan pembatalan maka uang DP tidak akan dikembalikan.
6. Tidak membahas perubahan jadwal pemakaian villa setelah proses penyewaan selesai.
7. Bukti sewa villa bisa dicetak jika pembayaran sudah lunas dan diterima oleh marketing.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang berlangsung berlokasi di Jl. Burung Gereja No.12 Bandung.

Tabel 1.2. Jadwal Penelitian

KEGIATAN	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																
1. Observasi																
2. Wawancara																
3. studi pustaka																
Membangun Prototype																
1. merancang sistem usulan																
2. merancang database																

3. merancang interface program															
Menggunakan Prototype															
Merevisi dan meningkatkan prototype															
Penerapan Program dan Pemeliharaan															

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan skripsi ini,dilakukan dengan cara mengelompokan materi atau data-data menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat

penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*.

Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.