SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA DI KOTA BANDUNG SECARA ONLINE PADA CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA

Nama

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Jl. Dipatiukur 112-114 Bandung

email

ABSTRACT

BANDUNGSEWAVILLA.COM is one service that specializes in lodging services in the city of Bandung. Growth in the industrial sector in particular accommodation in the city of Bandung Indonesia progressed quite rapidly. It requires any company that is engaged in the inn to constantly innovate to meet the needs of consumers, both in terms of price, quality, value and customer satisfaction and develop better marketing strategy than its competitors.

The existing problems in bandungsewavilla that customers are still difficulties booked the villa because it was over the phone, the process of leasing the villa walk takes a long time because admin requires confirmation of the owner of the villa on the availability of the villa, the reporting process still takes a long time the data were scattered and not neatly arranged.

The research design used by the writer is descriptive research that have a clear statement on the issue to be studied. as well as data collection techniques used include the primary data source that is by direct observation and interviews with marketing place. With a structured approach, approach to the development of systems that are equipped with the tools (flowmap, context diagram, DFD, data dictionary, ERD, table relationships) and methods of prototype development that made an early form of the system that will be created and continue to test and develop until to obtain a complete system called an iterative process (iterative process) of systems development. While making software using PHP language and uses MySQL database

Therefore created an information system can resolve the above problems. implement information systems include the implementation of software, hardware, database and interface of the application is generated. The final stage is the testing of applications using blackbox.

Keywords : systems, information, rental

BAB I
PENDAHULUAN

Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi saat ini, teknologi komputer sebagai alat pengolah data dan penghasil informasi semakin terus mengalami perkembangan dan kemajuan. Perkembangan dan kemajuan inilah yang menjadikan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan dalam persaingan bisnis agar dapat menunjang kinerja sumber daya manusia dalam sebuah instansi/perusahaan. Perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa adalah salah satu perusahaan yang sangat membutuhkan teknologi komputer. Karena teknologi ini dapat membantu perusahaan tersebut dalam melayani konsumen dengan lebih efektif dan efisien. Dengan adanya teknologi komputer, maka dapat membantu mempermudah dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Informasi itu sendiri dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi para penerimanya. Tanpa informasi, suatu instansi atau perusahaan akan kesulitan untuk melakukan kegiatan operasional perusahaannya tersebut. Oleh sebab itu dalam suatu perusahaan/instansi yang dibutuhkan masalah untuk membantu dalam pencarian data, pencatatan data berikut pengolahan data, dan pembuatan laporan. Dan pada akhirnya akan sangat membantu suatu perusahaan untuk memudahkan kegiatan bisnis dalam perusahaannya.

Tabel 1.1. Kunjungan Wisatawan
(sumber : dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) kota Bandung)

Tahun	Data yang berkunjung		Keterangan
	Mancanegara	Domestik	
2010	720.683	25.066.687	-
2011	844.557	27.455.528	Mengalami Peningkatan
2012	454.408	28.225.015	Mengalami Penurunan
2013	1.059.905	28.728.023	Mengalami Peningkatan
2014	1.059.905	33.617.999	Mengalami Peningkatan

Tingkat kunjungan wisatawan ke kota Bandung pada tahun 2011 mengalami peningkatan 12 % dibandingkan dengan tahun 2010. Berdasarkan data yang dimiliki oleh dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) kota Bandung, Hingga bulan September 2011 sudah tercatat sebanyak 28.300.085 orang wisatawan yang berkunjung ke kota Bandung dengan hasil jumlah antara mancanegara dan domestik. Sedangkan untuk tahun 2012 mengalami penurunan 50 % dari tahun sebelumnya. Dari pihak Disbudpar menjelaskan bahwa untuk tahun 2013 samapai tahun 2014 mengalami kenaikan 15 % dari tahun 2012 sebab, bagaimana pun kota Bandung masih menjadi kota favorit untuk para wisatawan.

Dengan meningkatnya jumlah wisatawan di bandung maka jumlah penyewaan juga bertambah,dikarenakan sebagai salah satu tempat hunian bagi wisatawan.

Dengan adanya penyewaan villa maka dibutuhkan suatu sistem pelayanan yang baik kepada wisatawan, dengan menggunakan sebuah sistem salah satu penyewaan villa di Bandung.

BANDUNGSEWAVILLA.COM merupakan salah satu pelayanan yang bergerak dalam bidang jasa penginapan dikota Bandung. Pertumbuhan dibidang industri penginapan

di Indonesia khususnya dikota Bandung mengalami kemajuan yang cukup pesat. Hal tersebut menuntut setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penginapan untuk selalu berinovasi dalam memenuhi kebutuhan konsumennya, baik dari segi harga, mutu, nilai maupun kepuasan konsumen serta mengembangkan strategi pemasaran yang lebih baik dari para pesaingnya.

Sistem informasi yang digunakan masih bersifat konvensional masih menggunakan media telekomunikasi berupa *handphone* yang menghambat penyerapan infomasi karenan sering terjadi gangguan komunikasi dan sebagainya, selain itu bandungsewavilla sudah mempunyai website tapi hanya sebatas menampilkan informasi villa dan belum bisa menerima sewa villa secara online yang mengakibatkan bagian marketing masih harus mengkonfirmasi pemilik villa untuk mengetahui status villa pada tanggal yang akan disewa. Dan Proses pembuatan laporan pada bagian marketing masih memerlukan waktu yang lama dikarenakan data-data villa dan sewa berserakan dan tidak tersusun dengan rapih.

Berdasarkan fakta dan kondisi diatas, maka dibutuhkan suatu penelitian yang dapat memberikan gambaran tentang bagaimana perancangan, pembangunan serta implementasi dari sebuah sistem informasi pelayanan pemesanan yang dapat mendukung pelayanan pemesanan penyewaan villa. Sistem ini diharapkan mampu menutupi kekurangan dari sistem informasi yang sedang berjalan saat ini, serta dapat menyajikan informasi secara cepat kepada konsumen, terkait dengan pelayanan jasa sewa villa. Berdasarkan permasalahan data diatas maka peneliti mengambil judul yang diangkat pada penelitian ini adalah: **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA DI KOTA BANDUNG SECARA ONLINE PADA CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA ".**

Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Para pelanggan masih kesulitan untuk memesan villa dengan melalui CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA, di karenakan pemesanan masih menggunakan via telepon dengan marketing yang menghambat penyerapan infomasi karenan sering terjadi gangguan komunikasi dan sebagainya.
2. Proses pemesanan yang sekarang berjalan memakan waktu yang lama,dikarenakan bagian marketing harus mengkonfirmasi kepada pemilik villa mengenai ketersediaan villa di kota Bandung.
3. Proses pembuatan laporan oleh marketing masih memerlukan waktu yang lama dikarenakan data-data pemilik villa (penyewa villa) berserakan dan tidak tersusun dengan rapih.

Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem penyewaan villa yang berjalan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
2. Bagaimana membuat sistem penyewaan villa yang diusulkan oleh perusahaan CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
3. Bagaimana pengujian sistem terhadap system penyewaan villa yang diusulkan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.

Bagaimana Implementasi dari system yang diusulkan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA tersebut.

Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penulisan penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi aplikasi pemesanan villa di kota bandung dengan melalui istilah *website yaitu* BANDUNGSEWAVILLA.com agar para konsumen tidak kesulitan untuk memesan villa di daerah kota Bandung dengan melalui *website* yang sudah disediakan oleh perusahaan.

Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sistem penyewaan villa yang berjalan di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA menggunakan metode pendekatan dengan terstruktur dan metode pengembangan prototype.
2. Untuk membuat sistem penyewaan villa yang diusulkan oleh perusahaan.
3. Untuk melakukan pengujian di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.
4. Untuk melakukan implementasi di CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA.

Batasan Masalah

Dalam pembuatan makalah ini di temukan batasan-batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang harus ditangani oleh sistem. batasan tersebut antara lain :

1. Penelitian ini hanya akan membahas permasalahan proses penyewaan villa, pembayaran sewa villa dan sampai pembuatan laporan yang berkaitan dengan penyewaan villa.
2. Modul yang dibuat pada sistem ini antara lain modul penyewaan villa,modul pembayaran,dan pembuatan laporan.
3. Pembayaran DP minimal 50% dari harga total penyewaan dan dibayarkan 1/24 jam dari tanggal booking.
4. Pelunasan dilakukan 2 hari sebelum villa di tempati.
5. Jika penyewa dilakukan pembatalan maka uang DP tidak akan dikembalikan.
6. Tidak membahas perubahan jadwal pemakaian villa setelah proses penyewaan selesai.
7. Bukti sewa villa bisa dicetak jika pembayaran sudah lunas dan diterima oleh marketing.

BAB II
LANDASAN TEORI

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut : Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan data.

Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.

Suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi. Mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.[2]

Pengertian penyewaan

Menurut penulis Penyewaan adalah sebuah persetujuan di mana sebuah pembayaran dilakukan atas penggunaan suatu barang atau properti secara sementara oleh orang lain. Barang yang dapat disewa bermacam-macam, tarif dan lama sewa juga bermacam-macam."

BAB III
ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Sejarah Singkat Perusahaan

CV.PUTERA PURNAMA INDONESIA adalah Perusahaan penyedia jasa penyewaan villa, guest house, Apartemen, & Paviliun, Kami menyediakan layanan jasa tersebut bagi para wisatawan domestik maupun asing yang berlibur ke Bandung. Dengan demikian para wisatawan akan dengan mudah mendapatkan villa, guest house, apartemen & paviliun untuk kenyamanan anda selama di Bandung.

Dengan tim kami yang terdidik dan berpengalaman, perusahaan ini terbentuk dan sudah berpengalaman membantu wisatawan / masyarakat dalam untuk memperkenalkan wisata alam Bandung, outbound dan yang paling penting adalah wisata belanja di kota Bandung. Bandung memang selalu menarik untuk dikunjungi. Bukan hanya karena aneka makanan dan jajanannya yang lezat dan mengundang selera. Dan bandung menjadi salah satu pusat belanja.

Bandung masih menyimpan banyak kekayaan wisata lain yang tak kalah mempesona. Alam yang indah di kaki selatan Gunung Tangkuban perahu dengan udara relatif lebih sejuk yang menyelimuti daerah itu, selama ini menjadi salah satu daya tarik Bandung Utara. Daerah ini sudah lama menjadi pilihan bagi mereka yang ingin melepaskan diri dari hiruk-pikuk suasana kota yang padat dan ramai. Lembang, Maribaya, Dago Pakar, dan Ciwidey sudah lama tempat wisata tersebut berkembang menjadi tujuan wisata yang sangat menjanjikan. Tempat eksklusif yang terdapat sejumlah cafe, rumah makan, hotel, dan villa menjadi minat bagi wisatawan mancanegara dan domestik.
Dengan adanya BandungSewaVilla.com memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses penyewaan villa di wilayah Bandung dan sekitarnya. Sehingga memudahkan orang-orang yang ingin berkunjung ke Bandung dan memilih tinggal di villa-villa yang ekslusif di Kota Bandung dan sekitarnya.

Visi

"Kami menjamin setiap transaksi yang dilakukan melalui website Kami Aman, dan Jasa yang kami tawarkan Dijamin Paling Murah "

Misi

Untuk mencapai visi kami, perusahaan berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan dengan sebaik mungkin
2. Memberikan konsultasi kepada semua konsumen
3. Menjadi sebuah perusaahan jasa yang terbaik di bandung

Metode Penelitian

Metode penelitian adalah strategi umum yang di anut dalam pengumpulan dan analisa data yang diperlukan guna untuk menjawab persoalan yang dihadapi dan bisa juga disebut dengan ajaran mengenai metode-metode yang digunakan dalam proses penelitian, dan metode yang digunakan adalah terstruktur.

Dengan penelitian ini penulis menggunakan dasar penyusunan rancangan penelitian dan merupakan penjabaran dari metode ilmiah secara umum, dimana metode penelitian dijelaskan dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian.

Desain Penelitian

Sedangkan desain penelitian yang digunakan oleh penulis di dalam penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kualitatif*.

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan terstruktur. Pendekatan terstruktur *(structure approach)* dilengkapi dengan alat-alat dan teknik-teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan adalah sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas. Metodologi ini mengendalikan penggunaan alat-alat dan teknik-teknik untuk mengembangkan sistem terstruktur.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistm adalah metode atau cara yang digunakan dalam melakukan perancangan sistem. Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan, yaitu metode pengembangan siste *Prototype*.

Prototype merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. *Prototype* membuat proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan lebih mudah, terutama pada keadaan kebutuhan pengguna sulit untuk diidentifikasi. [5]

Pengujian Software

Pengujian perangkat lunak (software) adalah proses untuk memastikan apakah semua fungsi sistem bekerja dengan baik, dan mencari apakah masih ada kesalahan pada sistem. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pengujian *software* menggunakan metode black-box testing. Pengujian black box adalah pengujian aspek pokok sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Pengujian black box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Pendekatan ini biasanya dilakukan oleh penguji yang tidak ikut serta dalam pengkodean *software*.

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah gambaran, perancangan dan pembuatan skema atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan mempunyai fungsi dan tujuan. Elemen-elemen sistem informasi dirancang dengan tujuan untuk dikomunikasikan kepada user. Dalam pembangunan sistem dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang ada, baik secara keseluruhan maupun memperbaiki sistem yang telah ada. Proses pembangunan sistem melewati beberapa tahapan, mulai dari sistem diterapkan, dioperasikan dan dipelihara. Bila sistem yang sudah dibangun masih timbul kembali permasalahan-permasalahan yang kritis serta dapat diatasi dalam tahap pemeliharaan sistem, maka perlu dikembangkan kembali suatu sistem untuk mengatasinya dan proses ini kembali ketahap yang pertama yaitu perencanaan sistem. Siklus ini disebut juga dengan siklus hidup suatu sistem.

Tujuan Perancangan Sistem

Untuk mempermudah dalam pengolahan data barang, penjualan barang dan dalam penyimpanan datanya maka diperlukan adanya pembuatan sistem informasi atau pengembangan sistem informasi, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Usulan yang diajukan adalah dibuatnya sistem informasi yang terintegrasi dalam pengolahan data pemesanan dan penjualan tiket dengan menggunakan database untuk penyimpanan datanya sehingga mempermudah dalam proses pengolahan dan penyimpanan datanya.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses penyewaan villa yang ada di bandungsewavilla.com
2. Dengan adanya sistem ini dapat membantu pemilik villa dalam mengelola data villa yang dimiliki dan mempermudah dalam pemberitahuan tanggal villa yang tersedia.
3. Dengan adanya website ini dapat membantu bagian marketing dalam membuat laporan – laporan yang berkaitan dengan sewa villa.

Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan sistem pembayaran untuk kedepannya menerima pembayaran dengan kartu kredit dan paypall

2. Perlu adanya pengembangan sistem dengan membuat sistem sewa villa berbasis android.
   Perlu adanya fasilitas chat online yang makin dapat mempermudah menghubungi marketing di bandungsewavilla.com.

DAFTAR PUSTAKA

Kristanto.Andi. 2008. ”Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya”, 1th ed, Yogyakarta : Gava Media.

Al-Bahra bin Ladjamudin.2005.*analisis dan desain informasi*.Graha Ilmu.Yogyakarta.

Nore.Vitor.Nicolas. 2013, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Produk Berbasis Web”.S.Kom, Program Studi Sistem Informasi, WIDYATAMA, Bandung.

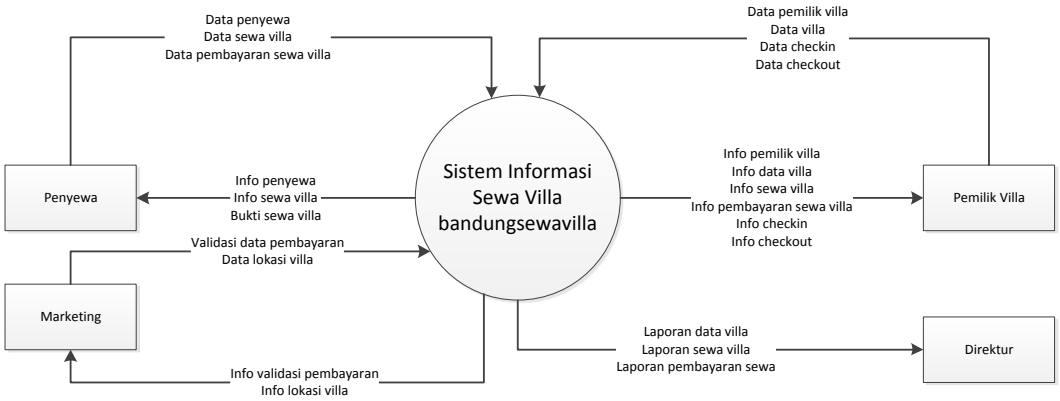
Kadir.Abdul. 2014, “Pengenalan Sistem Informasi”, 1th ed, Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

Hariyanto.Bambam.Ir.MT. 2004 “Rekayasa Sistem Berorientasi Objek”, 1th ed, Bandung : Informatika Bandung.

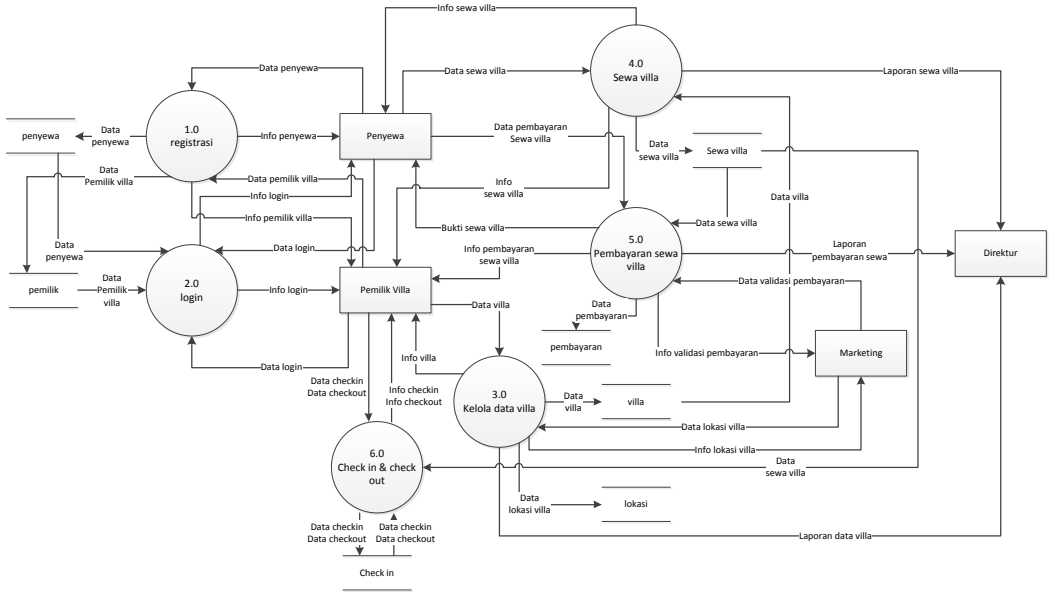
Jogiyanto HM,MBA,Akt. Prof.Dr. 2009 “Sistem Teknologi Informasi”, 1th ed.

Sholiq. 2006 “Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Obyek Dengan UML”, 1th ed.

DAFTAR GAMBAR



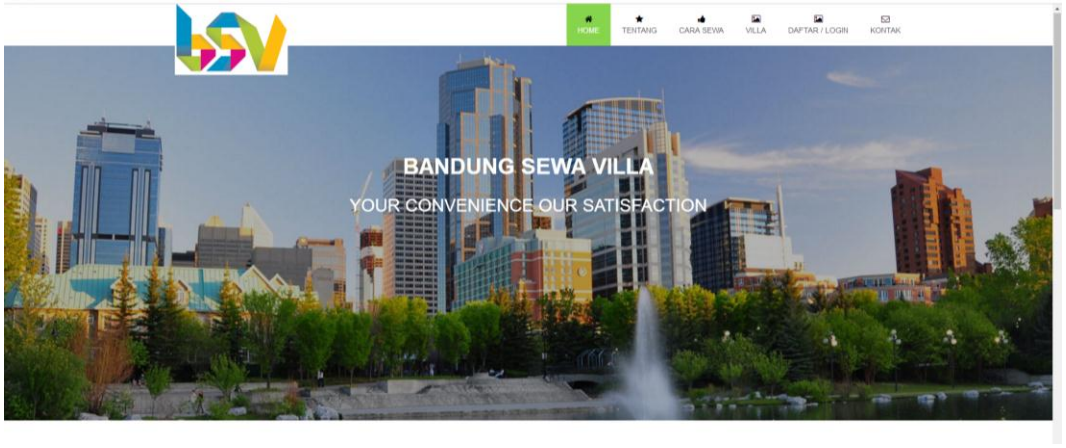
Gambar diagram konteks



Gambar DFD Level 1 yang diusulkan

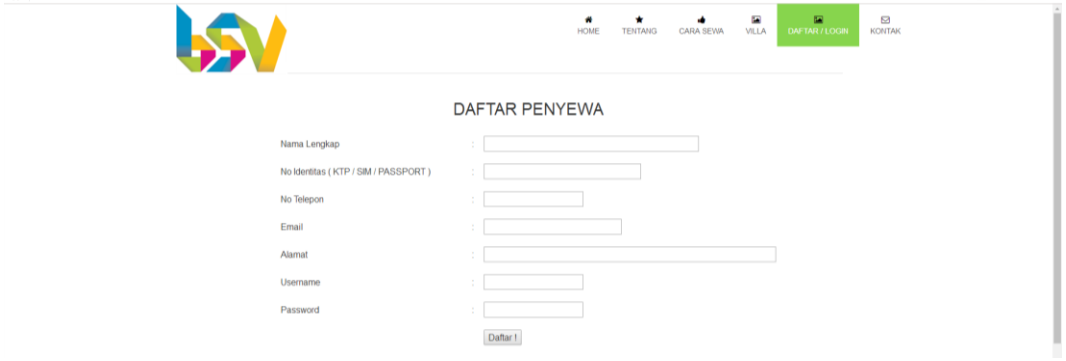
Gambar Penggunaan Program

1. **Halaman Utama**
   Berikut ini merupakan tampilan awal dari bandungsewavilla.



Gambar halaman utama

2. **Daftar Penyewa**
   Untuk penyewa yang akan menyewa villa harus melakukan daftar penyewa agar dapat menyewa villa. Dengan mengisi form dibawah ini dan klik daftar.



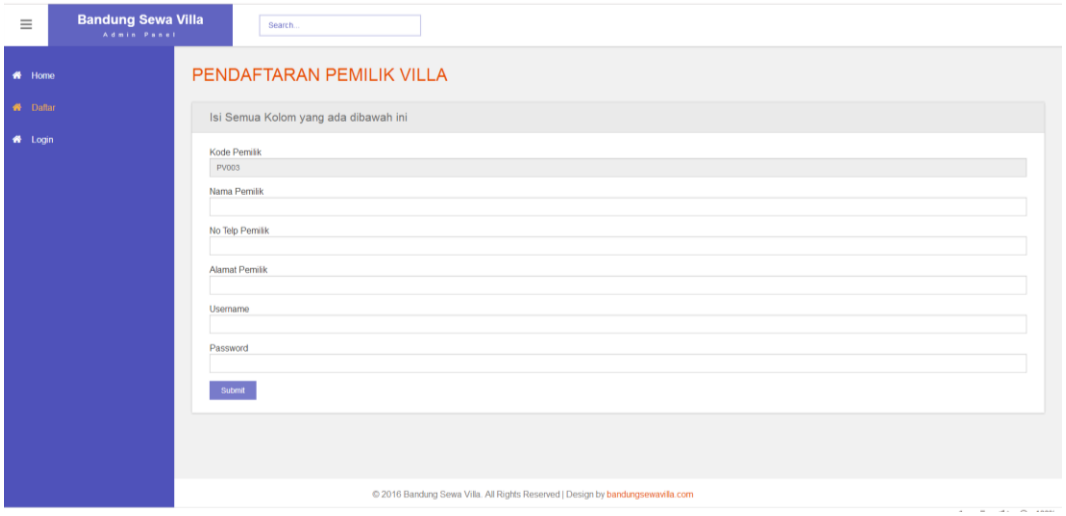
Gambar daftar penyewa

3. **Login Penyewa**
   Setelah mendaftar penyewa login untuk dapat melakukan sewa villa dengan mengisi form login dibawah ini.



Gambar login penyewa

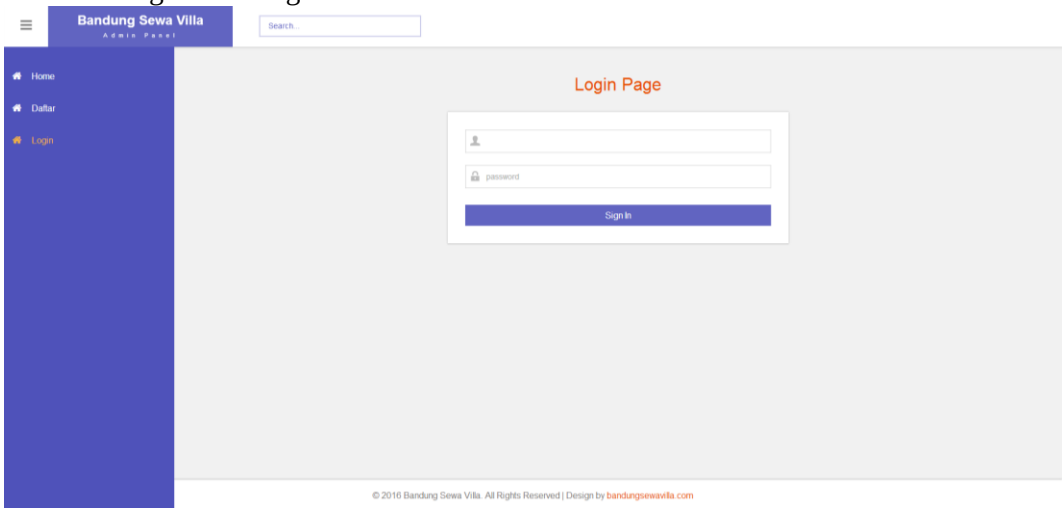
4. **Daftar Pemilik**
   Untuk pemilik villa yang akan memasarkan villanya. Diharuskan mendaftar dengan mengisi form yang tersedia dibawah ini.



Gambar daftar pemilik villa

5. **Login Pemilik**

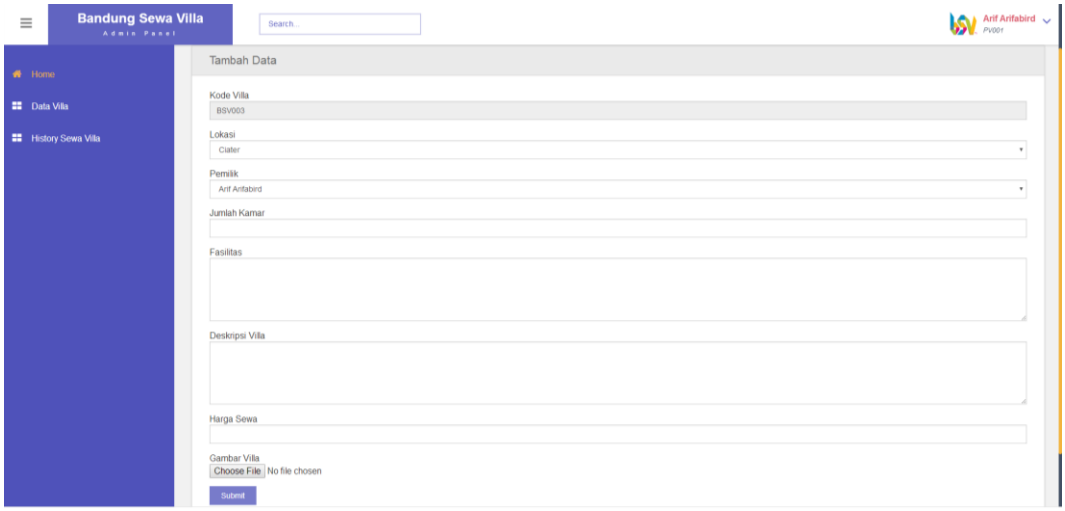
   Setelah mendaftar pemilik login untuk dapat melakukan input data villa dengan mengisi form login dibawah ini.



Gambar login pemilik

6. **Tambah Data Villa**

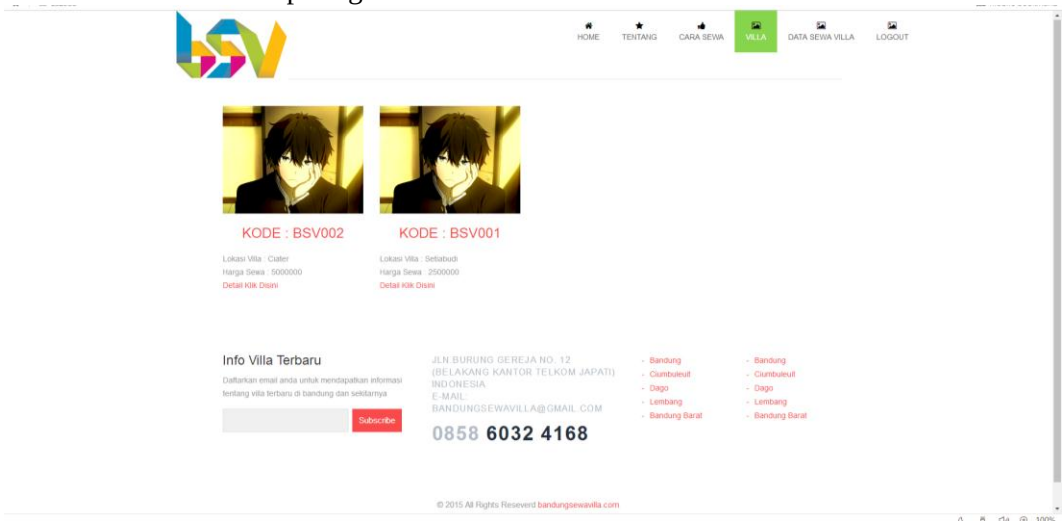
   Pemilik villa yang akan memasarkan villa harus mengisi form tambah data villa yang nantinya akan dimunculkan di halaman utama website. Form yang harus diisi sebagai berikut.



Gambar tambah data villa

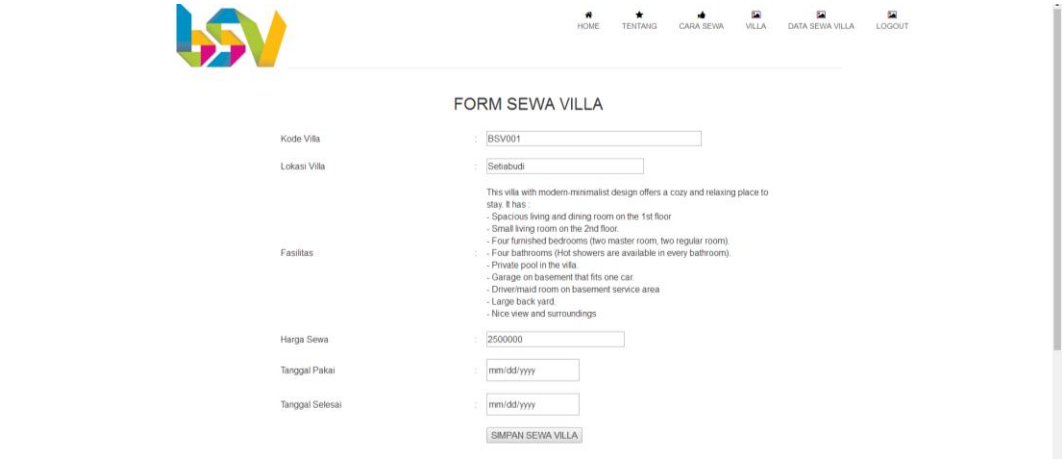
7. **Proses Sewa Villa**

Untuk melakukan proses sewa villa. Penyewa terlebih dahulu memilih villa yang akan disewa. Seperti gambar dibawah ini.



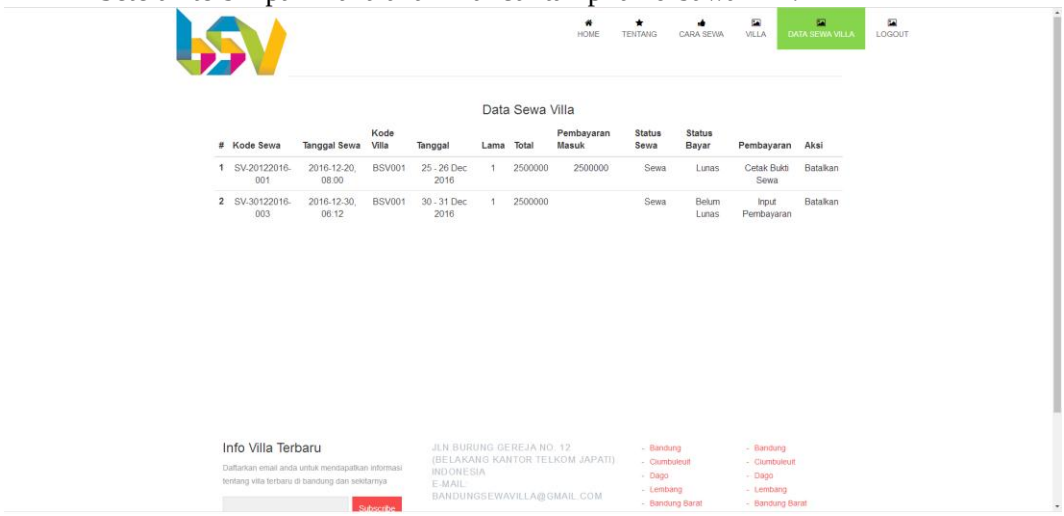
Gambar proses sewa villa 1

Setelah itu penyewa mengisi form sewa villa seperti gambar dibawah ini. Jika tanggal tidak tersedia atau villa sedang dipakai pada tanggal yang penyewa pilih maka akan muncul alert villa pada tanggal itu sedang disewa. Jika tidak maka data sewa villa akan tersimpan.



Gambar 4.40 proses sewa villa 2

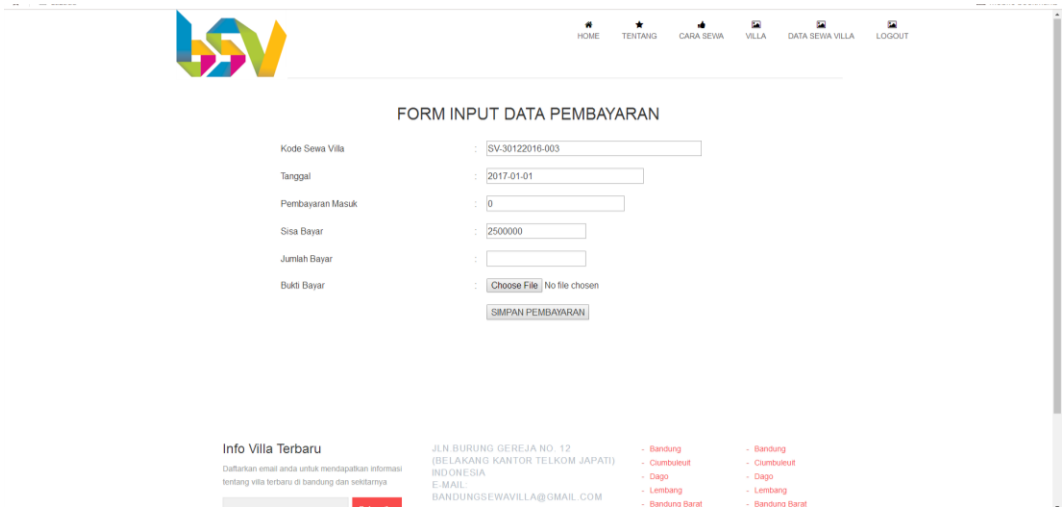
Setelah tersimpan maka akan muncul tampilan dibawah ini.



Gambar proses sewa villa 3

8. Proses Pembayaran Villa

Untuk melakukan proses pembayaran. Pertama – tama penyewa melakukan transfer untuk melakukan pembayaran. Setelah itu bukti pembayaran di input dan di upload pada form dibawah ini.



Gambar proses pembayaran sewa villa 1

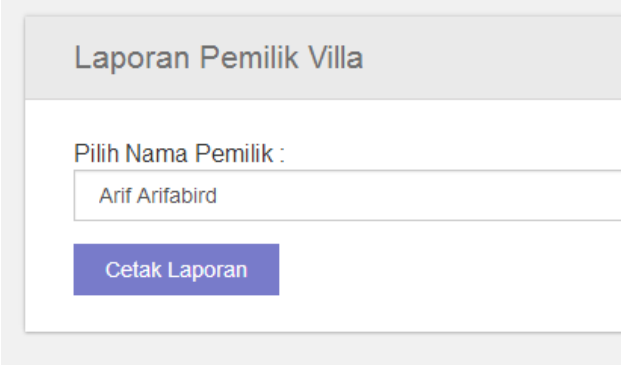
Setelah tersimpan maka admin akan menerima pembayaran. Jika pembayaran sudah lunas maka penyewa dapat mencetak bukti sewa villa yang dibawa saat akan menggunakan villa.



Gambar proses pembayaran sewa villa 2

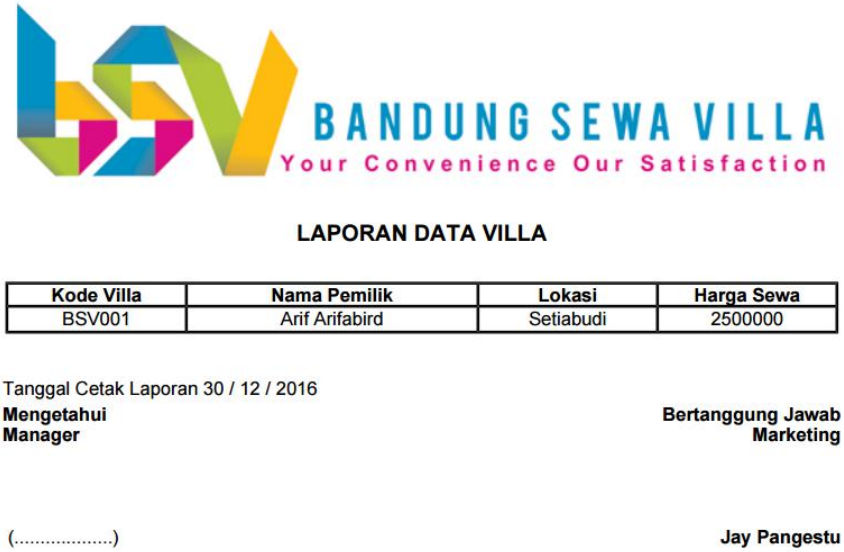
9. Cetak Laporan

Untuk mencetak laporan pemilik villa dan villa yang dipasarkan pemilik memilih nama pemilik seperti gambar dibawah ini.



Gambar Form laporan Villa

Maka akan muncul tampilan dibawah ini.



Gambar laporan villa

Sedangkan untuk mencetak laporan sewa villa, admin memilih bulan periode sewa seperti gambar dibawah ini.



Gambar Form Laporan Sewa Villa

Maka akan muncul tampilan dibawah ini.



LAPORAN DATA SEWA VILLA
PERIODE BULAN : December 2016

Kode Sewa	Kode Villa	Nama Penyewa	Tanggal Sewa	Lama	Total	Status Sewa
SV-20122016-001	BSV001	Jay Sanjaya	2016-12-20	1 Hari	2500000	Sewa
SV-25122016-002	BSV001	Habyb	2016-12-25	2 Hari	5000000	Sewa

Tanggal Cetak Laporan 30 / 12 / 2016

Mengetahui
Manager

(.....)

Bertanggung Jawab
Marketing

Jay Pangestu

Gambar laporan sewa villa