BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi (TI) sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum adalah semua teknologi yang berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan dan penyebaran informasi. Dengan itu Perkembangan teknologi yang demikian pesat memudahkan untuk mendapatkan informasi yang kita dapatkan dari mana saja, kapan saja dan siapa saja. Teknologi membawa dampak positif bagi perkembangan perusahaan/organisasi ingin maju lebih cepat dan baik dari pesaingnya. Realisasi dari sebuah teknologi informasi dengan hadirnya pembuatan sistem informasi dalamsuatu instansi/ perusahaan.

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjanag proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Dalam jangkauan yang mencakup komunikasi antar kota, pulau, Negara dan benua. maka sebuah sistem informasi akan diintegrasikan dengan teknologi informasi yaitu jaringan internet. Informasi yang disajikan dalam dunia internet sudah sangat global dan selalu bersifat *real time* sehingga waktu *update* suatu informasi sangatlah cepat.

Salah satu media yang menghubungkan internet adalah aplikasi berbasis *website*, media ini merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan untuk memperoleh informasi. Pada saat ini *website* sudah tidak asing lagi bagi perusahaan, karena *website* telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan/organisasi-organisasi sebagai media atau sarana untuk mendapatkan informasi dan memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan pada perusahaan/organisasi.

Mega Trans Indonesia merupakan salah satu yang bergerak dibidang jasa tranportasi sebagai penyedia layanan travel ke berbagai daerah dalam negeri dan rental mobil. semakin banyak dan ketatnya persaingan pada perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, Mega Trans Indonesia dituntut untuk lebih berperan aktif dalam memenuhi segala animo masyarakat, baik itu mengenai informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan paket tour holiday.

Mega Trans Indonesia mampu menyesuaikan harga tiket tour holiday dengan pesaingnya dibidang pemesanan paket tour lainnya. oleh karena itu Mega Trans Indonesia mampu merebut perhatian masyarakat. Semakin berkembangnya Mega Trans Indonesia, tentu saja konsumen yang menggunakan jasanya lebih banyak dari bulan-bulan sebelumnya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik travel, dijelaskan bahwa Mega Trans Indonesia dalam melayani pemesanan paket tour masih melalui manual yang dimana konsumen datang langsung ke kantor Mega Trans Indonesia untuk memesan paket tour atau rental mobil. Kemudian para konsumen atau penumpang yang ingin melihat pengecekan jadwal keberangkatan harus bertanya kepada bagian reservasi dan bagian reservasi harus melihat papan pengumuman jadwal keberangkatan yang berada di kantor, ataupun dengan menelepon ke telepon kantor begitupun dengan penyewaan mobil dan juga pembayaran pemesanan yang harus dilakukan dikantor. untuk itu Mega Trans Indonesia memerlukan sistem informasi yang dapat membantu atau memberikan pelayanan kepada konsumen dalam pemesanan paket tour travel dan penyewaan mobil.

Oleh karena itu Mega Trans Indonesia memerlukan sebuah aplikasi berbasis *website* sebagai alat untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen khususnya dalam melakukan pemesanan paket tour travel dan rental mobil, untuk memudahkan konsumen. Juga akan di integrasikan dengan sistem yang berjalan di Mega Trans Indonesia agar mepermudah pembuatan laporan perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti bermaksud untuk membuat system informasi khusunya berhubungan dengan pemesanan tiket dan penjadwalan travel. Untuk itu peneliti melakukan penelitian dengan dengan mengambil judul:

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR HOLIDAY DAN PENYEWAAN MOBIL PADA CV.MEGA TRANS INDONESIA BERBASIS WEB”

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat didefinisikan permaslahan yang ada yaitu :

1. Kurang maksimalnya dalam melakukan pelayanan kepada konsumen mengenai info jadwal travel dan info penyewaan mobil.
2. Belum adanya sistem informasi secara online mengenai pemesanan paket tour holiday travel, penyewaan mobil dan informasi detail mengenai paket tour.
3. Belum adanya penjadwalan secara online mengenai jadwal keberangkatan untuk konsumen dan jadwal penyewaan mobil rental.
4. Belum adanya pembuatan laporan secara terkomputerisasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari uraian di atas yaitu sebgai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan paket tour travel yang sedang berjalan pada Mega Trans Indonesia.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan paket tour travel berbasis web yang diusulkan pada Mega Trans Indonesia.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan paket tour travel berbasis web yang di usulkan pada Mega trans Indonesia.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pemesanan paket tour travel dan penyewaan mobil berbasis web pada Mega Trans Indonesia, sehingga masyrakat atau konsumen pengguna jasa dapat melihat profil perusahaan, paket tour yang tersedia, services yang disediakan, dapat langsung memesan paket tour holiday sesuai keinginan konsumen, dan mampu membantu memenuhi kebutuhan pelayanan Mega Trans Indonesia terhadap konsumen.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sistem informasi pemesanan paket tour holiday yang sedang berjalan pada Mega Trans Indonesia.
2. Untuk membuat sistem informasi pemesanan paket tour holiday berbasis web yang diusulkan pada Mega Trans Indonesia.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan paket tour holiday berbasis web yang diusulkan pada Mega Trans Indonesia.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan keuntungan yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan wawasan ilmu dan

pengetahuan baru, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi CV.Mega Trans Indonesia.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai media promosi Mega Trans Indonesia kepada masyarakat luas, dan diharapkan dapat membantu dalam Pelayanan terhadap konsumen dalam pemesanan paket tour holiday atupun pengecekan jadwal keberangkatan secara cepat.

a. Bagi bagian Reservasi

   Mempermudah dalam pemesanan paket tour atau rental mobil, menjadwalkan pemesanan paket tour dengan rental secara otomatis dan memudahkan dalam memberi informasi jadwal keberangkatan.

b. Bagi bagian pembayaran

   Memudahkan dalam pembayaran dan pemeberian nota atau kwitansi pemesanan paket tour dan rental mobil.

2. Bagi Konsumen

Mempermudah bagi konsumen yang ingin mengetahui profil, cara pemesanan, ataupun services yang disediakan pada Mega Trans Indonseia .

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membangun suatu sistem informasi berbasis web pada travel Mega Trans Indonesia.

2. **Bagi Pembaca/ Peneliti lain**

   Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa membantu menambah pengetahuan bagi pembaca. dan bisa jadi contoh apabila ada peneliti lain yang ingin melakukan penelitian di bidang yang sama yaitu sistem informasi pemesanan paket tour holiday travel dan pemesanan mobil berbasis web.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajianya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan atau yang telah dirancang. peneliti membatasi maslah dalam penelitian ini mencangkup tentang :

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan paket tour holiday, penyewaan mobil, penjadwalan keberangkatan, pembayaran langsung dan tidak langsung dan informasi detail mengenai paket tour pada Mega Trans Indonesia.
2. Pemesanan akan batalkan melalui sistem secara *real-time,* dengan ketentuan 1x24 jamdari waktu pemesanan yang dilakukan konsumen
3. Pembahasan sistem hanya mencakup menampilkan, menginformasikan mengenai paket, pemesanan paket, informasi penyewaan mobil, pemesanan mobil, penjadwalan, pembayaran dan laporan data paket pemesanan pada halaman admin.

4. Konsumen dapat membatalkan pesanan yang sudah di pesan melalui sistem tetapi, akan dikenakan biaya potongan 20%. dengan ketentuan ketika ingin membatalkan pemesanan maka konsumen harus melakukan registrasi.
5. Pemesanan paket tour hanya yang ada/disediakan oleh perusahaan, tidak bisa *costum*.
6. Sistem Pembayaran yang disediakan hanya lewat ATM dan dating langsung ke kantor.
7. Sistem ini tidak menyediakan keluhan online, bisa dilakukan secara offline.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu Penelitian menjelaskan tentang tempat peneliti melakukan penelitian dan waktu yang dibutuhkan peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.

1.6.1 Lokasi

Penelitian ini dilakukan di CV.MegaTrans Indonesia yang beralamat di Jl.Terusan Jakarta No. 320 Ruko Puri Dago Kav.20 Antapani Bandung Indonesia.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu telah ditentukan. Tahap penjadwalan serta pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Oktober 2016 sampai Januari 2017.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan (2016)															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan a) Observasi b) Wawancara c) Studi Pustaka																
2	Membuat Prototype a. Merancang input/proses/output b. merancang basis data c. *Design* dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan.

Sistematika penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data atau informasi hasil penelitian diolah, dianalisis, ditafsirkan, dikaitkan dengan kerangka teoritik atau kerangka analisis yang dituangkan dalam BAB II sehingga jelas bagaimana data hasil penelitian dapat menjawab permasalahan dan tujuan pembahasan dalam kerangka teoritik yang telah dikemukakan terdahulu. Apakah terarah pada pengujian kerangka teoritik atau penjelasan kontekstual masalah yang menjadi permasalahan dan tujuan pembahasan bersangkutan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan aplikasi yang dibuat dan saran untuk pengembangan aplikasi ke depan.