SISTEM INFORMASI RESERVASI DI HOTEL NANDYA

BERBASIS *WEB*

ARTIKEL

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan
Program Studi Sistem Informasi jenjang S1 (Strata Satu)
Fakultas Tehnik Dan Ilmu Komputer

RINI TRESNAWATI

10514924



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2017

ABSTRACT

Nowadays, the development of tourism especially in Bandung city have significantly increased every year. Based on the data from Information and Documentation Management Officer (PPID), in 2015 alone there are approximately 5.7 million tourists. From the amount of those tourists, we can conclude that there is a massive needs for inn or guesthouse for the tourist. Therefore, the private stakeholders which take a part in hotels and guesthouse sector are expected to make a positive impact and increased the economy in Bandung city.

In this research, the method used to build the software is 'waterfall'. The use of selected method include the analysis stage, coding design, testing process until the maintenance stage. Furthermore, some other tools used to build the software is using PHP programming language which encoded with CodeIgniter framework in SublimeText software, as for the database used in this research is MySql.

This research is expected to obtain a web-based independent reservation information system that able to connected the customers with the Nandya Hotel as the result. Then, this research is also expected to assist the Hotel management to prepare the room reservation reports. Besides, this information system is expected to ease the Nandya Hotel management to monitor and evaluate in order to compete with the other competitors.

Key Words : Hotel Reservation, Waterfall, Website.

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini sektor pariwisata merupakan salah satu bidang unggulan di provinsi Jawa Barat, tidak terkecuali Kota Bandung yang menjadi salah satu Kota destinasi atau tujuan wisata. Ini bisa kita lihat dari keberadaan wisatawan baik dari dalam maupun luar negeri yang berkunjung ke Kota Bandung setiap tahunnya. Dari data yang di dapat dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Bandung bahwa Jumlah wisatawan mencapai 5,7 (lima koma tujuh) juta wisatawan. Diantaranya terdiri dari 3 persen wisatawan mancanegara dan 97 persen wisatawan lokal atau dalam negeri.

Untuk mendukung sektor pariwisata dibutuhkan ketersediaan infrastruktur yang memadai, salah satunya adalah ketersediaan hunian sewa atau hotel. Karena disektor pariwisata, hotel mempunyai peranan sangat penting dan menjadi salah satu parameter kelayakan pariwisata di suatu kota wisata. Selain itu, tarif atau harga sewa dari sebuah hotel juga dapat menjadi daya tarik untuk wisatawan agar berkunjung ke kota tersebut.

Hotel Nandya yang beralamat di Jl. Pangarang No.1 Bandung merupakan salah satu hotel kelas melati yang sudah berdiri sejak tahun 1994. Hotel Nandya menyediakan jasa penginapan bagi wisatawan yang berkunjung ke Kota Bandung. Adapun saat ini persaingan usaha penginapan di Kota Bandung semakin hari semakin banyak, ini bisa kita lihat dari keberadaan hotel kelas internasional hingga kelas melati. Hal ini memicu para pengusaha hotel kelas melati agar dapat menyediakan media informasi yang efektif dalam mengenalkan hotelnya tersebut kepada masyarakat luas khususnya wisatawan.

Dengan keterbukaan teknologi informasi saat ini, pihak manajemen hotel Nandya berupaya mengikuti perkembangan tersebut dengan menjadi salah satu anggota yang tergabung dalam asosiasi pengusaha hotel. Selain itu, hotel Nandya daftar sebagai salah satu hotel yang ada dalam sebuah aplikasi *mobile* terkemuka. Akan tetapi dari hasil yang didapat saat ini, pihak manajemen melihat kurang begitu signifikan dari jumlah wisatawan yang menginap di hotel tersebut.

Berdasarkan wawancara dengan pihak manajemen hotel Nandya mengemukakan bahwa, kekurangan yang terjadi saat ini adalah belum adanya sistem yang dapat memberikan informasi secara mandiri dan efektif kepada para pengunjung. Selain itu, para pengunjung hanya dapat melakukan reservasi langsung di lokasi hotel. Hal ini menyebabkan kurang efektifnya proses reservasi hotel.

Selain hal di atas, permasalahan lain yaitu pencatatan reservasi dilakukan masih manual dan belum terintegrasi dalam sebuah sistem, hal ini menyebabkan pelaporan baik operasional maupun keuangan belum didokumetasikan dengan baik. Sehingga hal tersebut dapat berpengaruh pada pembuatan laporan setiap bulannya, ini juga menyebabkan sulitnya pihak manajemen hotel dalam melakukan monitoring dan evaluasi kegiatan administrasi dan operasional. Kemudian pihak manajemen hotel kesulitan dalam pengembangan bisnis dengan membuka cabang hotel yang baru. Ini dirasa sulit karena belum ada sistem yang dapat mengelola dan memberikan solusi pada permasalahan tersebut.

Maka dari itu, berdasarkan permasalahan-permasalah tersebut, dibutuhkan **sebuah "SISTEM INFORMASI RESERVASI DI HOTEL NANDYA BERBASIS WEB"** sebagai salah satu solusi dalam mengatasi masalah tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi didapat identifikasi masalah diantaranya :

1. Pengunjung atau tamu mendapatkan informasi tentang sewa hotel harus datang langsung ke hotel menyebabkan kurang efektifnya proses reservasi hotel.
2. Karyawan hotel masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan sistem administrasi maupun operasional sehingga berpengaruh pembuatan laporan setiap bulannya.
3. Persaingan bisnis hotel di kota Bandung yang kian meningkat menyebabkan perlu adanya sistem yang dapat membantu manajemen hotel dalam pengembangan bisnis sehingga manajemen hotel bisa melakukan monitoring dan evaluasi kegiatan administrasi hotel.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Reservasi manual yang sedang berjalan pada Hotel Nandya
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Reservasi yang diusulkan untuk Hotel Nandya.
3. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Reservasi di Hotel Nandya
4. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Reservasi di Hotel Nandya berbasis *Web*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem pelayanan reservasi hotel di Hotel Nandya serta membantu staff dan karyawan hotel dalam mengelola pelaporan tiap bulannya kepada pihak manajemen hotel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Reservasi yang sedang berjalan pada Hotel Nandya
2. Untuk merancang Sistem Informasi Reservasi yang diusulkan untuk Hotel Nandya berbasis *Web*.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Reservasi di Hotel Nandya berbasis *Web*
4. Untuk menguji Sistem Informasi Reservasi di Hotel Nandya berbasis *Web*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah sistem yang dapat yang menghubungkan baik pelanggan maupun pihak hotel dalam proses reservasi hotel, serta pengelolaan laporan oleh staff hotel.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun jika kita amati dari segi kegunaan praktisnya, maka ada beberapa kegunaan diantaranya :

1. Pelanggan

   Untuk pelanggan yang akan menginap tidak perlu langsung dating ke hotel, cukup dengan registrasi dan pesan atau reservasi via sistem maka pelanggan dapat tercatat sebagai tamu hotel.
2. Staff Hotel

Staff hotel dapat dipermudah dalam mengelola proses administrasi berupa input maupun pengecekan reservasi maupun laporan keuangan.

3. Manajemen

   Kegunaan penelitian ini untuk pihak manajemen yaitu melakukan monitoring proses administrasi dengan menggunakan sistem secara *real time* sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan bisnis serta evaluasi terhadap persaingan bisnis yang sama.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam pengembangan keilmuan pada penelitian selanjutnya khususnya di Prodi Sistem Informasi.

1.5. Batasan Masalah

1. Pada penelitian ini sistem yang akan dibangun berupa sistem informasi reservasi dan laporan keuangan dan administrasi hotel.
2. Sistem informasi ini juga menyediakan Reservasi Hotel secara langsung maupun secara *online*.
3. Antar muka sistem terdiri dari antar muka pengunjung, pelanggan, staff hotel (*front office* dan *Staff Administrasi*) dan manajemen hotel (*manager*) berbasis *website*.
4. Pencatatan laporan hanya untuk Reservasi Hotel dan Laporan Keuangan setiap Bulan.
5. Pembayaran dilakukan oleh pelanggan berupa tunai (*cash*) dan transfer ke rekening hotel.
6. Pada penelitian ini *tools* yang digunakan menggunakan *Sublime Text, Code Igniter,* Xampp v 3.2.1

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Konsep Dasar Sistem

Sistem diartikan sebagai sekelompok kompenen yang saling berhubungan, bekerjasama untuk mencapai tujuan bersama dengan menerima *input* serta menghasilkan *output* dalam proses transformasi yang teratur. [4,p2]

2.1.1. Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen (*components*), batas sistem (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environment*), penghubung sistem (*interface*), masukan sistem (*input*), keluaran sistem (*output*), pengolah sistem (*process*), dan sasaran (*objective*) atau tujuan (*goal*). [4,p2]

2.2. Konsep Dasar Informasi

merupakan pengetahuan dari hasil pengolahan data-data yang berhubungan menjadi sebuah kesimpulan. Beberapa data dapat dinyatakan sebagai informasi jika dari sedikit data tersebut sudah dapat ditarik kesimpulan. [4,p13]

2.3. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik phisik maupun non phisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan, yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna. [2]

2.3.1. Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari lima sumber daya yang dikenal sebagai kompenen sistem informasi. Barikut adalah kompenen sistem informasi: [4,p32]

1. Sumber Daya Manusia.
2. Sumber Daya *Hardware*.
3. Sumber Daya *Software*.
4. Sumber Daya Data.
5. Sumber Daya Jaringan.

2.4.Pengertian Internet

Internet adalah suatu media informasi komputer global yang dapat dikatakan sebagai teknologi tercanggih abad ini. Dengan internet kita dapat melakukan semua aktivitas yang sulit dilakukan secara biasa mulai dari menonton, baca berita, belanja, maupun mencari jodoh. Secara etimologis, internet berasal dari bahsa inggris, yakni ***inter*** berarti antar dan ***net*** berarti jaringan sehingga dapat kita artikan hubungan antar jaringan. Internet merupakan suatu media informasi yang berjalan dalam suatu komputer. Akan tetapi tidak semua komputer yang ada bisa berhubungan karena suatu komputer dapat dikatakan sebagai internet jika sudah terhubung dengan suatu jaringan.

2.5.Perangkat Lunak Pendukung

Dalam membangun aplikasi web E-commerce digunakan beberapa program aplikasi yaitu :

1. Web Server apache
2. *MySQL*
3. PHP
4. *PhpMyAdmin*

2.5.1. MySQL

MySQL adalah sebuah program *databaseserver* yang mampu menerima dan mengirimkan datanya dengan sangat cepat, *multy user* serta menggunkan perintah standar SQL (*Structure Query Language*). [11,p1] SQL adalah sebuah bahasa permintaan *database* yang terstrukur. [11, p5]

Menurut Bunafit Nugroho [11] keunggulan MySQL adalah sebagai berikut:

a. Konsep *database* MySQL berkecepatan tinggi tentang sistem penyajian data.
b. Harga yang relative murah, karena ada yang dapat diperoleh secara gratis.
c. Sintak bahasanya menggunakan perintah yang sederhana.
d. Dapat bekerja dalam beberapa sistem operasi seperti *Windows, Linux, MacOS, Unik* (*Solaris, AIX, dan DEC Unix*), *FreeBSD, OS/2, Irix.*
e. Dukungan penggunaan banyak tersedia.

2.5.2. PHP

PHP (PHP *Hypertext Preprocessor*) merupakan *server-side scripting language*, artinya *server* memproses *script* dan hasilnya diolah dalam bentuk HTML yang dapat ditampilkan dengan *browser*. Melalui PHP kita dapat membuat koneksi ke *database*. PHP lebih popular dibandingkan dengan ASP, karena PHP merupakan produk yang berbasis *open source*. PHP juga dapat berjalan di berbagai jenis platform, walaupun awalnya memang PHP berjalan di sistem UNIX, namun kini dapat berjalan dengan mulus di lingkungan sistem operasi Windows. Selain itu, yang membuat PHP menjadi sangat popular sebagai bahasa skrip dalam pembuatan aplikasi berbasis web dan situs web dinamis adalah karena bahasa ini mendukung demikian banyak sistem basis data dan PHP dapat dijalankan di berbagai *web server*.

2.5.3. *PhpMyAdmin*

PhpMyAdmin adalah suatu program *open source* yang berbasis web yang dibuat menggunakan aplikasi PHP. Program ini digunakan untuk mengakses database MySQL. Program ini mempermudah dan mempersingkat kerja penggunanya. Dengan kelebihannya, para pengguna awam tidak harus paham sintak-sintak SQL dalam pembuatan database dan tabel.

2.5.4. *CodeIgniter*

CodeIgniter adalah sebuah framework berbasis PHP yang kuat dengan *footprint* yang sangat kecil, dibangun untuk pengembang yang membutuhkan *toolkit* sederhana dan elegan untuk membuat aplikasi web dengan fitur lengkap. Lantas Apa itu *framework*? *Framework* atau dalam bahasa indonesia dapat diartikan sebagai "kerangka kerja" merupakan sebuah *tool* yang bekerja pada suatu konsep tertentu dan terdiri dari berbagai fungsi yang dapat dengan mudah dijabarkan atau dialih-gunakan untuk membuat fungsi-fungsi lain yang lebih kompleks.

2.5.5. *Sublime Text*

Sublime Text adalah aplikasi editor untuk kode dan teks yang dapat berjalan diberbagai *platform operating system* dengan menggunakan teknologi Phyton API. Terciptanya aplikasi ini terinspirasi dari aplikasi Vim, Aplikasi ini sangatlah fleksibel dan powerfull. Fungsionalitas dari aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menggunakan sublime-packages. Sublime Text bukanlah aplikasi open source dan juga aplikasi yang dapat digunakan dan didapatkan secara gratis, akan tetapi beberapa fitur pengembangan fungsionalitas (packages) dari aplikasi ini merupakan hasil dari temuan dan mendapat dukungan penuh dari komunitas serta memiliki linsensi aplikasi gratis.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Hotel Nandya merupakan hotel kelas melati yang terletak di pusat Kota Bandung tepatnya di Jl. Pangarang No 1, Bandung. Dibangun pada tahun 1994 oleh pemiliknya yaitu Bapak Taufik Hakam seorang pengusaha dari Kota Padang Sumatera Barat. Beliau menjadi pemilik pertama hingga tahun 2002. Kemudian pada tahun 2002 Hotel Nandya berganti kepemilikan menjadi milik Bapak Tatang Supriadi seorang pengusaha dari Magelang hingga sekarang. Dalam perjalanannya hotel Nandya mengalami pasang surut dalam bisnis perhotelan, akan tetapi dengan kerja keras yang dilakukan baik dari owner hingga staff, akhirnya hotel

Nandya dapat bertahan sampai saat ini dan menjadi salah satu hotel melati yang cukup dikenal di Kota Bandung.

3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

1. Studi Literatur

Metode pengumpulan data dengan pendekatan studi literatur digunakan untuk mengetahui definisi, kegunaan serta cara teknis dari setiap variable penelitian yang dijadikan sebagai landasan teori. Selain itu, penggunaan teknis yang ada digunakan dalam tahapan analisis hingga tahapan implementasi.

2. Observasi

Observasi dilakukan untu mengetahui keadaan sebenarnya (*real*) dari objek penelitian. Hal ini dimaksudkan agar data yang didapat dari hasil observasi bersifat objektif sesuai dengan yang dilihat.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui keadaan objek penelitian dari sudut pandang orang perorang yang berada di lingkungan objek penelitian. Hal ini bisa dijadikan sebagai data pembanding dengan hasil observasi.

4. Kuesioner

Dalam penelitian ini kuesioner digunakan setelah tahapan pengujian. Ini dimaksudkan untuk mengetahui penggunaan perangkat lunak yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3.2.1. Sumber Data Primer

Pada penelitian ini yang menjadi sumber data primer yaitu observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pihak-pihak yang terkait di lingkungan objek penelitian. Sedangkan wawancara dilakukan dengan manajer hotel yang mengetahui keadaan teknis maupun non teknis di Hotel Nandya.

3.2.2. Sumber Data Sekunder

Adapun yang menjadi sumber data sekunder yaitu studi literatur dan kuesioner. Studi literatur digunakan sebagai dasar teori dari setiap parameter dan *variable* penelitian yang dilakukan, sedangkan kuesioner dijadikan sebagai hasil pengujian dari sistem yang sudah dibangun.

3.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem adalah metode- metode, prosedur-prosedur, konsep- konsep pekerjaan yang akan digunakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi.

Adapun pada penelitian ini digunakan metode pengembangan dengan model *waterfall* (air terjun). Pemilihan model ini dinilai cocok dengan desain penelitian yang dijelaskan sebelumnya. Selain itu, ada beberapa hal yang menjadi alasan digunakannya model *waterfall* ini diantaranya :

1. Dalam tahapan analisis, penelitian dilakukan dengan cara mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan secara detail, mulai dari kebutuhan pengguna (user), kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, analisis sistem yang berjalan, analisis fungsional (*database*, DFD, dan tabel relasi).
2. Penggunaan alat yang digunakan (*tools*) serta bahasa pemrograman yang pendekatannya dipakai dengan model terstruktur.

3. Proses pengujian dilakukan diakhir setelah semua analisis kebutuhan sudah jelas, hal ini untuk meminimalisasi perulangan setiap tahapan sebelumnya.

3.3.1. Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem

Alat bantu untuk analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun adalah dengan pendekatan terstruktur. Berikut adalah alat bantu yang akan digunakan :

1. *Flowmap*
2. Diagram Konteks
3. *Data Flow Diagram* (DFD)
4. Kamus Data
5. Perancangan Basis Data

   Dalam merancang basis data, kita dapat melakukannya dengan :

   a. Normalisasi
   b. Table Relasi
   c. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

3.3.2. Pengujian Software

Pengujian *software* merupakan elemen yang kritis dan mempresentasikan tinjauan ulang yang menyeluruh terhadap spesifikasi, desain dan pengkodean. Pengujian sosftware mempresentasikan ketidak normalan yang terjadi pada software[20]. Metode pengujian ini menggunakan metode *Black box testing*.

IV. Hasil Penelitian

4.1. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem merupakan lanjutan dari tahapan analisis sistem pada bab tiga. Tahap ini dimulai dengan pemaparan secara umum sistem yang diusulkan, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan rancangan prosedur yang akan dibuat menggunakan *tools* dalam metode terstruktur. Setelah itu, perancangan dilanjutkan dengan perancangan basis data dan perancangan antar muka. Tahap akhir dari perancangan sistem itu yaitu dengan membuat struktur jaringan untuk menjalankan sistem perangkat lunak.

4.1.1. Tujuan perancangan sistem

Tujuan dari perancangan sistem dalam penelitian ini yaitu agar dapat membantu dalam tahap pengembangan perangkat lunak. Hal ini agar dalam tahap pengembangan berjalan secara efektif dan sesuai dengan arahan agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, perancangan sistem dimaksudkan untuk meminimalisasi kesalahan yang terjadi pada saat pengembangan perangkat lunak.

4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan

Pada penelitian ini, secara umum sistem yang diusulkan dibangun menggunakan pendekatan terstruktur, mulai dari tahapan analisis hingga pengujian dan pemeliharaan. Sistem yang dibangun berbasis *website* dengan tamu hotel sebagai pengguna utama. Teknologi *website* yang memanfaatkan jaringan internet dimungkinkan akan mempermudah tamu dalam melakukan reservasi atau pemesanan kamar di Hotel Nandya. Selain itu, sistem ini juga mempunyai peranan penting untuk tugas dari staff Staff

Administrasiistrasi hotel dalam mengelola data transaksi pemesanan kamar. Sehingga rekapitulasi pelaporan yang dilaporkan ke atasan dalam hal ini manager dapat dikelola dan dimonitor dengan baik.

Hal lain efek positif dari sistem yang dikembangkan yaitu dengan adanya sistem internal hotel Nandya dapat mengurangi biaya operasional kerjasama dengan pihak ketiga, sehingga ini dapat berdampak pula pada harga penyewaan kamar yang lebih murah dibandingkan sebelumnya.

4.2. Flow Map

1. Gambar 4.1. *Flow Map* Pendaftaran Pelanggan yang di usulkan
2. Gambar 4.2 *Flow Map* Reservasi Kamar Hotel yang di usulkan

4.3. Diagram Konteks

Gambar 4.3 Diagram Kontek Sistem yang Diusulkan

4.4. Data Flow Diagram

1. Gambar 4.4. DFD Level 1 Sistem yang diusulkan
2. Gambar 4.5. DFD Level 2 (*Log in*)
3. Gambar 4.6. DFD Level 2 Pengelolaan Pelanggan
4. Gambar 4.7. DFD Level 2 Pengelolaan Reservasi
5. Gambar 4.8. Pengelolaan Kamar
6. Gambar 4.9. DFD Level 2 Pengelolaan Laporan
7. Gambar 4.10. Pengelolaan Master Kamar
8. Gambar 4.11. DFD Level 2 Pengelolaan Karyawan
9. Gambar 4.12. DFD Level 3 Pengelolaan Tipe Kamar

4.5. Implementasi Basis Data

Implementasi basis data merupakan pembuatan basis data yang digunakan dalam sistem informasi reservasi. Berikut implementasi basis data yang sudah dibuat menggunakan MySql Server.

```
CREATE DATABASE /*!32312 IF NOT EXISTS*/`hotel` /*!40100 DEFAULT CHARACTER SET latin1 */;
USE `hotel`;
/*Table structure for table `jenis_kamar` */
DROP TABLE IF EXISTS `jenis_kamar`;
CREATE TABLE `jenis_kamar` (
  `id_jenis_kamar` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_kamar` varchar(12) DEFAULT NULL,
  `kapasitas_kamar` smallint(2) DEFAULT NULL,
  `harga_kamar` double DEFAULT NULL,
  `gambar_1` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `gambar_2` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `gambar_3` varchar(100) DEFAULT NULL,
```

```
  `id_tipe_kamar` varchar(4) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenis_kamar`),
  KEY `id_tipe_kamar` (`id_tipe_kamar`),
  CONSTRAINT `jenis_kamar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_tipe_kamar`) REFERENCES `tipe_kamar`
(`id_tipe_kamar`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `jenis_kamar` */

insert  into
`jenis_kamar`(`id_jenis_kamar`,`jenis_kamar`,`kapasitas_kamar`,`harga_kamar`,`gambar_1`,`gambar_2`,`ga
mbar_3`,`id_tipe_kamar`) values ('DBL-A','DOUBLE A',2,175000,'1.png','2.png','3.png','STD'),('DBL-
AC','DOUBLE (AC)',2,275000,'1.png','2.png','3.png','SPR'),('DBL-B','DOUBLE
B',2,200000,'1.png','2.png','3.png','STD'),('TWIN','TWIN',4,250000,'1.png','2.png','3.png','STD'),('TWIN-
AC','TWIN (AC)',4,300000,'1.png','2.png','3.png','SPR');

/*Table structure for table `kamar` */

DROP TABLE IF EXISTS `kamar`;

CREATE TABLE `kamar` (
  `id_kamar` varchar(3) NOT NULL,
  `nama_kamar` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `status_kamar` tinyint(1) DEFAULT '0' COMMENT '0:kosong, 1:terisi, 2:booking',
  `id_jenis_kamar` varchar(8) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kamar`),
  KEY `id_jenis_kamar` (`id_jenis_kamar`),
  CONSTRAINT `kamar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jenis_kamar`) REFERENCES `jenis_kamar`
(`id_jenis_kamar`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `kamar` */

insert  into `kamar`(`id_kamar`,`nama_kamar`,`status_kamar`,`id_jenis_kamar`) values ('001','Kamar
001',1,'DBL-A'),('002','Kamar 002',1,'DBL-A'),('003','Kamar 003',0,'DBL-A'),('004','Kamar 004',0,'DBL-
A'),('005','Kamar 005',0,'DBL-A'),('006','Kamar 006',0,'DBL-A'),('007','Kamar 007',0,'DBL-A'),('008','Kamar
008',0,'DBL-B'),('009','Kamar 009',0,'DBL-B'),('010','Kamar 010',0,'DBL-B'),('011','Kamar 011',0,'DBL-
B'),('012','Kamar 012',0,'DBL-B'),('013','Kamar 013',0,'DBL-B'),('014','Kamar 014',0,'DBL-B'),('015','Kamar
```

```
015',0,'DBL-B'),('016','Kamar 016',0,'DBL-B'),('017','Kamar 017',0,'TWIN'),('018','Kamar
018',0,'TWIN'),('019','Kamar 019',0,'TWIN'),('020','Kamar 020',1,'DBL-AC'),('021','Kamar 021',0,'TWIN-
AC');

/*Table structure for table `karyawan` */

DROP TABLE IF EXISTS `karyawan`;

CREATE TABLE `karyawan` (
  `id_karyawan` varchar(5) NOT NULL,
  `nama_karyawan` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `alamat_karyawan` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `no_telepon` varchar(12) DEFAULT NULL COMMENT 'min: 11, max: 12',
  `jabatan` varchar(20) DEFAULT NULL COMMENT 'Staff Administrasi, Manager, FO',
  `jenis_kelamin` tinyint(1) DEFAULT NULL COMMENT '0: Laki-laki, 1:Perempuan',
  `agama` varchar(15) DEFAULT NULL COMMENT 'Islam, Protestan, Katholik, Budha, Hindu',
  `password` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_karyawan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `karyawan` */

insert  into
`karyawan`(`id_karyawan`,`nama_karyawan`,`alamat_karyawan`,`no_telepon`,`jabatan`,`jenis_kelamin`,`aga
ma`,`password`) values
('12001','AInk94','Garut','085223604451','Manager',0,'Islam','e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e'),('13001'
,'Hamid','Garut','085223604453','Staff Administrasi',0,'Islam','e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e');

/*Table structure for table `laporan` */

DROP TABLE IF EXISTS `laporan`;

CREATE TABLE `laporan` (
  `id_laporan` varchar(10) NOT NULL,
  `tgl_keluar` date DEFAULT NULL,
  `isi_laporan` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `id_karyawan` varchar(5) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_laporan`),
```

```
  KEY `id_karyawan` (`id_karyawan`),
  CONSTRAINT `laporan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_karyawan`) REFERENCES `karyawan`
(`id_karyawan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `laporan` */

/*Table structure for table `pelanggan` */

DROP TABLE IF EXISTS `pelanggan`;

CREATE TABLE `pelanggan` (
  `id_pelanggan` varchar(4) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `jenis_identitas` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `no_identitas` varchar(16) DEFAULT NULL COMMENT 'min: 12 , max: 16',
  `no_telepon` varchar(12) DEFAULT NULL COMMENT 'min: 11, max: 12',
  `alamat` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `perusahaan` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `jabatan` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `email` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `password` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `pelanggan` */

insert  into
`pelanggan`(`id_pelanggan`,`nama_pelanggan`,`jenis_identitas`,`no_identitas`,`no_telepon`,`alamat`,`perusa
haan`,`jabatan`,`email`,`password`) values ('0001','Nanang
Supriatna','KTP','123456789012','085223604452','Ciamis',NULL,NULL,'nanang@gmail.com','e10adc3949b
a59abbe56e057f20f883e'),('0002','Faisal Abdul
Hamid','KTP','123456789122','085223604451','Tasikmalaya','12','Manager','faisal.abdulhamid@gmail.com','
e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e'),('0003','Helmi','KTP','98765432123','089765456567','Tasikmalaya','',
NULL,'helmi@gmail.com','e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e');

/*Table structure for table `reservasi` */
```

```
DROP TABLE IF EXISTS `reservasi`;

CREATE TABLE `reservasi` (
  `id_reservasi` varchar(12) NOT NULL,
  `tgl_check_in` date DEFAULT NULL,
  `tgl_check_out` date DEFAULT NULL,
  `jumlah_pembayaran` double(8,2) DEFAULT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(12) DEFAULT NULL COMMENT 'Tranfer, Tunai',
  `bukti_pembayaran` varchar(100) DEFAULT NULL COMMENT 'gambar',
  `id_pelanggan` varchar(8) DEFAULT NULL,
  `id_kamar` varchar(3) DEFAULT NULL,
  `id_laporan` varchar(10) DEFAULT NULL,
  `status_reservasi` varchar(20) DEFAULT 'booking' COMMENT 'booking, terima, tolak',
  PRIMARY KEY (`id_reservasi`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
  KEY `id_kamar` (`id_kamar`),
  KEY `id_laporan` (`id_laporan`),
  CONSTRAINT `reservasi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan`
(`id_pelanggan`),
  CONSTRAINT `reservasi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kamar`) REFERENCES `kamar` (`id_kamar`),
  CONSTRAINT `reservasi_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_laporan`) REFERENCES `laporan` (`id_laporan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `reservasi` */

insert  into
`reservasi`(`id_reservasi`,`tgl_check_in`,`tgl_check_out`,`jumlah_pembayaran`,`jenis_pembayaran`,`bukti_p
embayaran`,`id_pelanggan`,`id_kamar`,`id_laporan`,`status_reservasi`) values ('20161225001','2016-12-
26','2016-12-27',175000.00,'Tunai',NULL,'0002','004',NULL,'pending'),('20161225002','2016-12-26','2016-
12-
27',300000.00,'Transfer','bukti_bayar_0002_1482697256.jpg','0002','021',NULL,'pending'),('20161225003','2
016-12-26','2016-12-
26',175000.00,'Transfer','bukti_bayar_0002_1482697535.jpg','0002','003',NULL,'pending');

/*Table structure for table `tipe_kamar` */

DROP TABLE IF EXISTS `tipe_kamar`;
```

```
CREATE TABLE `tipe_kamar` (
  `id_tipe_kamar` varchar(4) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(8) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_tipe_kamar`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `tipe_kamar` */

insert  into `tipe_kamar`(`id_tipe_kamar`,`tipe_kamar`) values ('SPR','SUPERIOR'),('STD','STANDART');

/*!40101 SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE */;
/*!40014 SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS */;
/*!40014 SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS */;
/*!40111 SET SQL_NOTES=@OLD_SQL_NOTES */;
```

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan berupa pembangunan sistem informasi reservasi di hotel Nandya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem Informasi ini memudahkan pelanggan atau tamu hotel dalam melakukan reservasi hotel
2. Sistem Informasi ini pula dapat membantu staff hotel (Staff Administrasi dan *Front Office*) untuk membuat laporan baik keuangan maupun administrasi kepada pihak manajemen hotel
3. Sistem Informasi reservasi hotel ini dapat membantu pihak manajemen hotel untuk memonitor dan evaluasi bisnis perhotelan serta agar dapat bersaing dengan hotel lain di Kota Bandung, tanpa harus melibatkan pihak ketiga dalam menyediakan sistem.

5.2. SARAN

Saran untuk penelitian ini yaitu pengembangan sistem yang lebih kompleks memungkinkan penambahan beberapa atribut dan tabel di dalam *database*, sehingga data yang dikelola akan lebih banyak. Untuk itu diperlukan penggunaan *tools* yang lebih memadai dibandingkan dengan sistem saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Basuki, Awan Pribadi. “Menguasai *Codeigniter* : Kasus Membangun Aplikasi Perpustakaan”. Loko Media : Yogyakarta.2016

[2] Bunafit Nugroho.” Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan My SQL”. Gava Media : Jakarta, 2004.

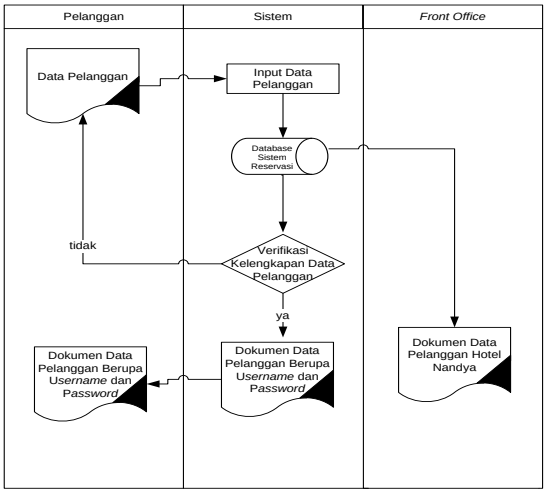
[3] Fatansyah, Ir.“Basis Data”. Bandung : Informatika. 2004.

[4] Jogiyanto, HM, “Analisis dan Disain Sistem informasi Pendekatan Terstuktur”, Andi : Yogyakarta,1999.

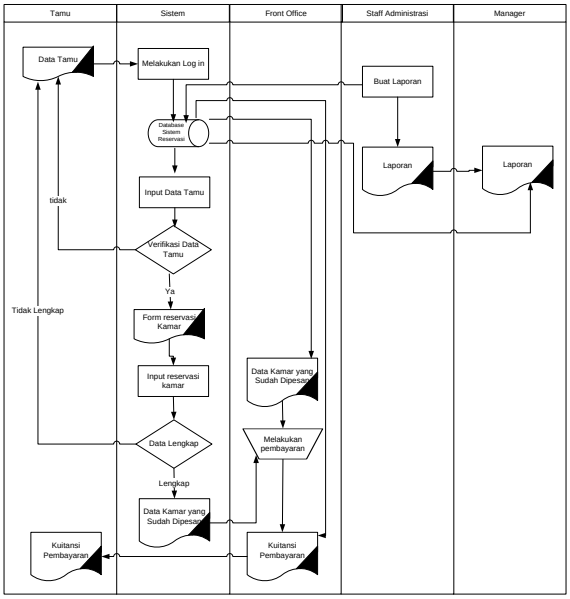
[5] Kadir,Abdul. *Pengenalan Sistem informasi.* ANDI Offset : Yogyakarta, 2003.

[6] Ladjamuddin. B, Al-Bahra.. “Rekayasa Perangkat Lunak,cet-ke II*”*. Yogyakarta : Graha Ilmu.2006.

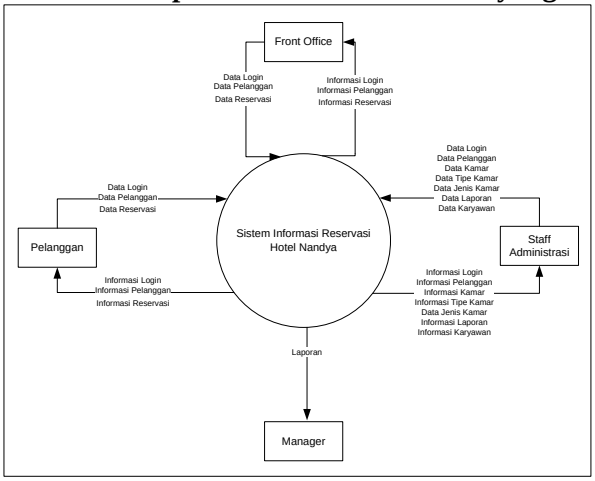
DAFTAR GAMBAR



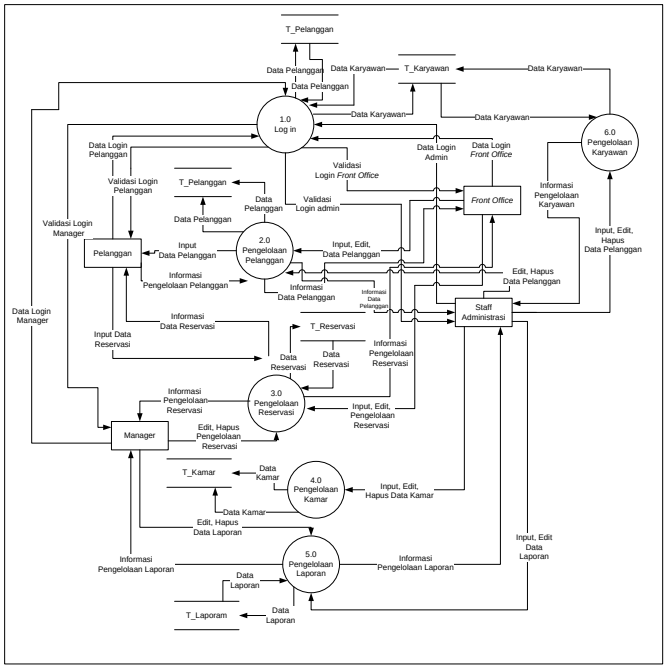
Gambar 4.1. *Flow Map* Pendaftaran Pelanggan yang di usulkan



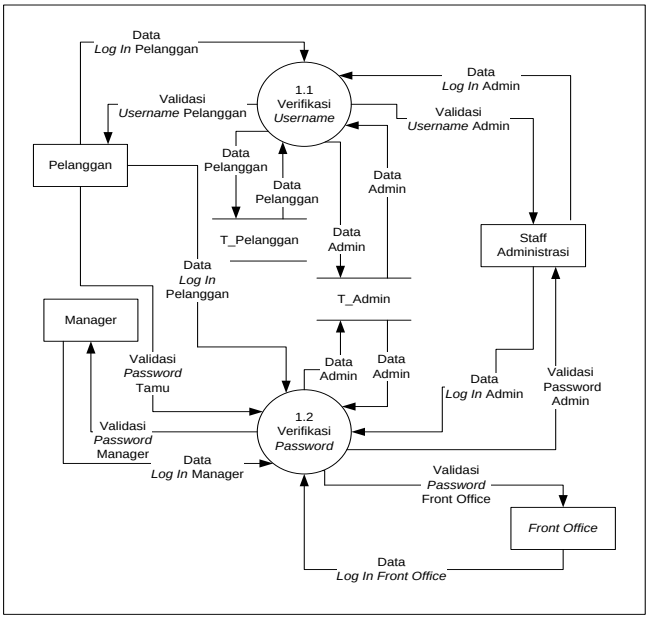
Gambar 4.2. *Flow Map* Reservasi Kamar Hotel yang di usulkan



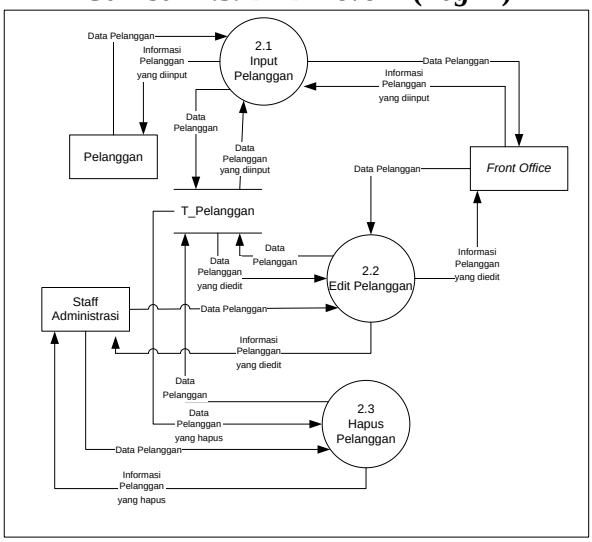
Gambar 4.3. Diagram Kontek Sistem yang Diusulkan



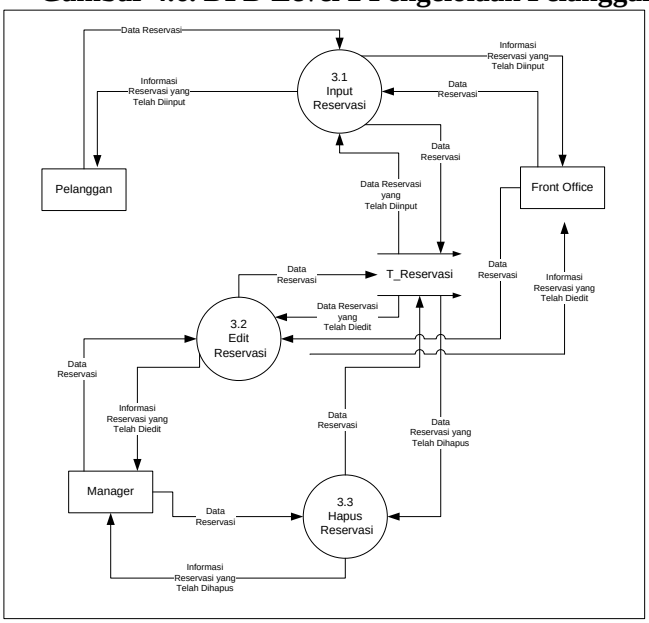
Gambar 4.4. DFD Level 1 Sistem yang diusulkan



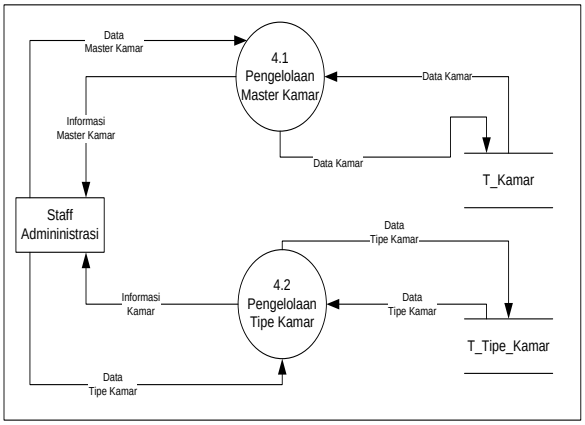
Gambar 4.5. DFD Level 2 (*Log in*)



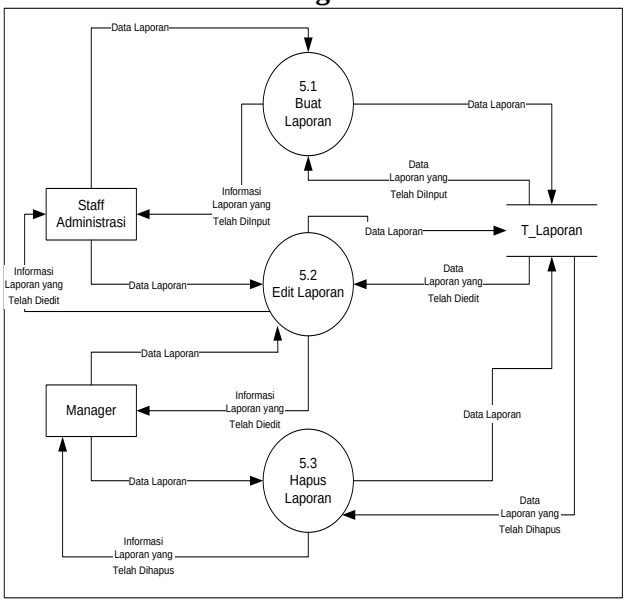
Gambar 4.6. DFD Level 2 Pengelolaan Pelanggan



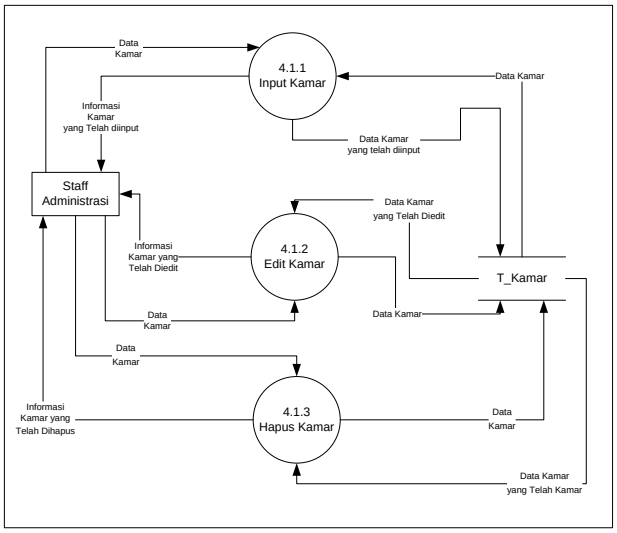
Gambar 4.7. DFD Level 2 Pengelolaan Reservasi



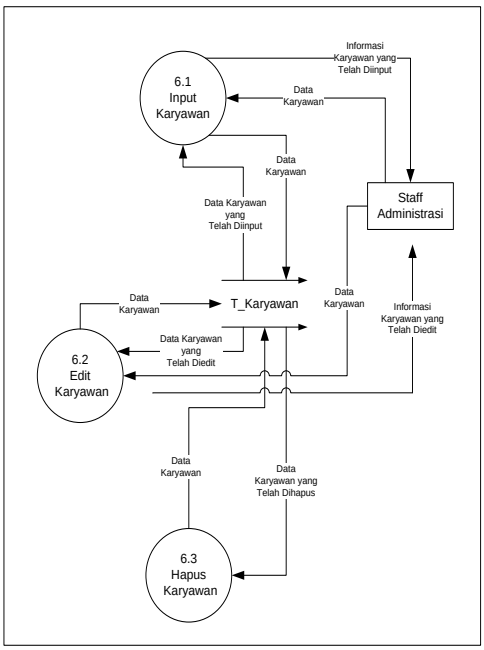
Gambar 4.8. Pengelolaan Kamar



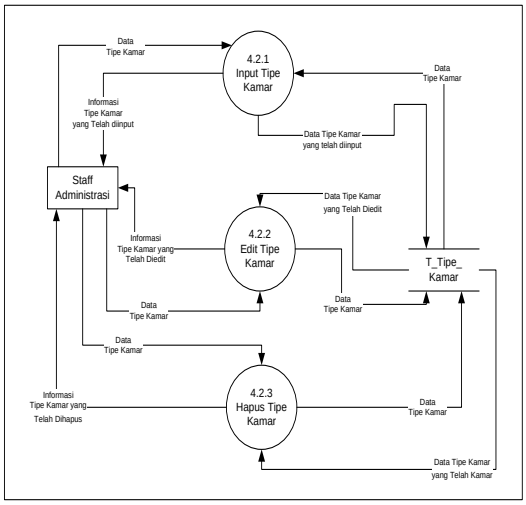
Gambar 4.9. DFD Level 2 Pengelolaan Laporan



Gambar 4.10. Pengelolaan Master Kamar



Gambar 4.11. DFD Level 2 Pengelolaan Karyawan



Gambar 4.12. DFD Level 3 Pengelolaan Tipe Kamar