BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi pada saat ini merupakan hal yang mungkin wajib bagi sebagian besar orang di muka bumi ini. Tidak terlepas dari fungsinya yaitu sekumpulan alat yang bekerja untuk membantu suatu pekerjaan atau lebih yang dilakukan oleh manusia di bumi, selain itu juga teknologi menjadi rekan yang tidak bias tertinggal seakan akan manusia pada zaman sekarang ini sangat memerlukan fungsi dari teknologi untuk hamper semua aspek kehidupanya seperti untuk pekerjaan, hiburan, memenuhi gaya hidup dan lain sebaginya. Mungkin oleh karena itu juga teknologi menjadi bagian yang tidak terlepas dari kehidupan seorang manusia.

Berbagai macam teknologi sampai saat ini terus dikembangkan guna memenuhi keperluan manusia yang berbeda, dengan berbagai macam disiplin ilmu semua itu untuk membantu manusia dalam menjalankan aktivitasnya. Dengan teknologi yang serba cepat maka manusia pun di tuntut untuk dapat beradaptasi dengan teknologi yang terus menerus diperbaharui dan dimutahirkan. Tak jarang kita jumpai di zaman komputerisasi ini masih saja ada yang masih belum pernah menggunakan atau memiliki teknologi canggih. Contohnya teknologi komunikasi.

Dikarenakan berkembangnya teknologi di berbagai bidang maka secara otomatis teknologi informasipun ikut berubah dan berkembang dengan cepat agar dapat mengimbangi perkembangan teknologi yang lainya. Dikarenakan teknologi informasi ini semakin dibutuhkan dalam berbagai aspek kehidupan maka teknologi

informasipun saat ini berperan sangat penting bagi hampir semua aspek kehidupan manusia contohnya dalam dalam dunia pendidikan, mempermudah untuk mencari sumber-sumber ilmu yang dibutuhkan bagi terlaksananya kegiatan belajar mengajar yang maksimal,pada kehidupan sosial di zaman sekarang ini manusia tidak lagi perlu menemui seseorang untuk sekedar bersilaturahmi atau untuk membahas hal hal penting. Dengan hadirnya teknologi informasi maka komunikasipun bisa dilakukan dari manapun oleh siapapun dan kapanpun mereka membutuhkan suatu proses komunikasi, dalam dunia kesehatan teknologi mempunyai peran cukup penting dikarenakan dengan berkembangnya teknologi informasi maka banyak penemuan dan penalitian kesehatan dapat cepat di selesaikan maupun untuk perhitungan pengambilan keputusan tindakan yang harus ahli medis ambil demi kesehatan umat manusia. Dan masih banyak lagi contoh betapa pentingnya teknologi informasi bagi kehidupan manusia pada saat ini.

Pada bidang kesehatan perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi suatu peran yang sangat penting bagi dunia kesehatan di berbagai sektor. Dari banyaknya peran teknologi informasi yang berkaitan dengan kesehatan yaitu salah satunya tentang rekam medis pasien. Rekam medis adalah suatu *file* dokumen rahasia seorang pasien tentang data tindakan medis yang pernah dilakukan atas penyakit atau keluhan yang di deritanya pada suatu instansi kesehatan.

Pada semua instansi kesehatan pasti mempunyai rekam medis pasien yang berobat ke instansi terkait termasuk pada klinik yang ada di seluruh wilayah indonesia. Salah satunya yaitu klinik gigi Ad-Darusalam

Klinik gigi Ad-Darusalam adalah salah satu instansi swasta yang bergerak di bidang kesehatan di bawah pengawasan dari dinas kesehatan kabupaten bandung. Klinik gigi Ad-Darusalam ini terletak di jalan raya bayangkara no 857 desa ciwidey kecamatan ciwidey kabupaten bandung. Klinik gigi Ad-Darusalam ini melayani berbagai keluhan kesehatan seputaran kesehatan gigi dan mulut. Berdiri sejak tahun 2008 di ciwidey. Dengan izin penenggung jawab dokter dari Drg. Juli Rachmila, M.H.Kes. beropreasi dari hari senin sampai hari sabtu dari jam 13.00 hingga 17.00, kecuali hari minggu dan hari libur.

Pada kenyataanya klinik gigi Ad-Darusalam ini melayani pasien dari berbagai daerah yang berbeda. Mulai dari kabupaten bandung, cianjur bahkan sampai ke luar pulau jawa seperti madura dan sumatra. Dan pasien yang berobat pun tiap tahunya terus meningkat secara perlahan.

Dan pada klinik gigi Ad-Darusalam ini belum menggunakan teknologi informasi sebagai sarana pembatu untuk melayani pasienya ini. Contohnya seperti untuk pendaftaran pasien di data dengan menggunakan media kertas untuk melayani pasienya. Dan di karenakan masih menggunakan media kertas maka file dokumen pendaftaran pun makin hari semakin banyak dan menghabiskan ruang di klinik gigi Ad-Darusalam ini. Lalu pada bagian rekam medis sendiri mengalami masalah yang sama yaitu tidak adanya sistem informasi yang menangani rekam medis pasien dan media penyimpananya masih menggunakan media lemari besar untuk menimpan berkas rekam medis pasien. Meski kartu rekam medis terus mengalami perubahan dan di minimaliskan tetap saja seiring berjalanya waktu data

tersebut terus memakan tempat. Begitu juga pada bagian pemberian resep obat serta pembayaran yang di lakukan di klinik gigi ad-darusalam.

Maka dari itu klinik ini membutuhkna suatu sistem informasi yang dapat mengatasi berbagai masalah yang ada pada klinik gigi Ad-Darusalam ini.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka masalah yang dapat di identifikasi yaitu :

a. Pendaftaran masih menggunakan sistem yang konvensional (manual) masih menggunakan media kertas.

b. Penulisan rekam medis juga masih menggunakan media kertas dalam pelaksanaanya.

c. Pemberian resep obat masih mengunakan kertas sebagai medianya.

d. Belum adanya sistem pembayaran yang menggunakan media komputer.

1.2.2 Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem rekam medis yang berjalan di klinik gigi Ad-Darusalam yang berjalan saat ini bekerja.

b. Bagaimana Merancang Sistem Informasi rekam medis yang dapat mengatasi masalah yang terjadi di klinik gigi Ad-Darusalam.

c. bagaimana menguji Sistem Informasi rekam medis yang di rancang di klinik gigi Ad-Darusalam.

d. bagaimana implementasi Sistem Informasi rekam medis di klinik gigi Ad-Darusalam.

1.3 Maksud dan tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukan penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah Sistem Informasi rekam medis yang nantinya dapat membantu team medis dari klinik gigi Ad-Darusalam dalam melayani pasienya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan yang diharapkan yaitu :

a. Untuk mengetahui sistem rekam medis yang berjalan di klinik gigi Ad-Darusalam yang berjalan saat ini bekerja.

b. Untuk Merancang Sistem Informasi rekam medis yang dapat mengatasi masalah yang terjadi di klinik gigi Ad-Darusalam.

c. Untuk membuat dan menguji Sistem Informasi rekam medis yang di rancang untuk klinik gigi Ad-Darusalam.

d. Untuk implementasi Sistem Informasi rekam medis di klinik gigi Ad-Darusalam.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terdiri dari dua bagian, yaitu diantaranya sebagai berikut ini :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi klinik gigi Ad-Darusalam

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan permasalahan yang di sebutkan penulis dalam identifikasii masalah dapat di selesaikan dan dapat menjadi solusi untuk klinik gigi Ad-Darusalam yang di teliti oleh peneliti.

b. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem pelayanan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang penelitian yang serupa.

1.5 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan yang ada pada bidang ini, maka ruang lingkup yang di bahas dalam penelitian ini yaitu hanya membahas tentang pembuatan suatu aplikasi rekam medis pasien, yang meliputi beberapa bidang diantaranya, pendaftaran,rekam medis,obat,dan administrasi pembayran. pada klinik gigi Ad-Darusalam Ciwidey dengan menggunakan bahasa pemograman computer yang Berbasis *Web* dengan sistem *database* menggunakan MySQL.

1.6 Lokasi Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi akan dijadikan tempat penelitian yaitu klinik gigi Ad-Darusalam yang berada di Ciwidey tepatnya di Jalan Bhayangkara no 857 desa ciwidey kecamatan ciwidey kabupaten bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan oleh penelitian dapat di lihat di tabel Waktu penelitian di bawah ini.

NO	Nama Kegiatan	Bulan																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																				
	Observasi Tempat																				
	Legalisasi Izin																				
	Identifikasi Masalah																				
	Pencarian Judul																				
2	Penyusunan																				
	Pengumpulan Materi																				
	Analisis																				
	Penyusunan Laporan																				
3	Pembuatan Protipe																				
	Perancangan Aplikasi																				
	Uji Coba																				
	membuat panduan																				
	Implementasi																				

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan Skripsi ini terdiri dari 5 Bab, dengan sistematika seperti di bawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini teori teori yang yang mendukung proses perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang Sejarah Singkat Perusahaan, Metode Penelitian, Dan Anlaisis Sistem Yang Berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab inti yang berisi tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, Implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari masalah yang telah dilaksanakan dan saran oleh penulis kepada seluruh pihak yang berkaitan dengan Penulisan Skripsi ini.