BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memasuki era globalisasi ini, pemakaian teknologi komputer dalam segala bidang kehidupan sehari-hari tidak akan dapat dihindari. Perkembangan teknologi yang semakin maju dapat dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan. Seiring dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh instansi maupun institusi baik dalam skala swasta maupun negeri. Peranan teknologi informasi menjadi sangat vital bagi suatu instansi/institusi. Untuk itu manusia dituntut untuk melakukan suatu perubahan di setiap kegiatannya. Pada saat ini yang paling berpengaruh terhadap kegiatan manusia adalah teknologi informasi.

Peranan teknologi informasi kini sangat diperlukan disemua bidang diantaranya bidang bisnis, rumah sakit, industri, instansi pemerintah, termasuk bidang pendidikan. Media website merupakan salah satu produk teknologi informasi serta sistem informasi yang dikembangkan secara online atau lebih dikenal masyarakat dengan sebutan internet. Website dari Sistem informasi tersebut mempunyai fungsi dan tujuan baik dalam penanganan sistem bahkan pengolahan informasi yang nantinya dapat menjadi suatu bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan atau menetapkan kebijakan.

Dampak dari perkembangan teknologi informasi itulah yang menyebabkan dunia pendidikan harus menyelaraskan diri untuk peningkatan kualitas pelayan dan kinerja institusi pendidikan agar mampu bersaing ditengah tengah arus globalisasi. Pendidikan merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Sehingga mutu dan mekanisme pelayanan di bidang pendidikan menjadi lebih optimal.

Sinfonia Music School adalah salah satu pelayanan kursus musik yang berlokasi di jalan Lembah Sarimadu Barat No. 7 Kota Bandung. Beberapa bidang keterampilan di kelas musik di Sinfonia Music School meliputi: Piano, vokal (klasik dan pop), KMA, Violin, Viola, Gitar, Cello, Keyboard Flute dan saxophone. Sinfonia Music School diharuskan mengikuti perkembangan jaman dengan menyiapkan lingkungan sekolah yang mampu memanfaatkan teknologi informasi, agar tetap mampu bersaing dengan sekolah musik lain yang ada di kota Bandung. Salah satunya adalah dengan mengembangkan sistem informasi pelayanan kursus, karena dengan sistem informasi pelayanan kursus yang baik maka proses pengolahan data dan pelayanan terhadap murid juga bisa meningkat sehingga hal itu bisa menjadi daya jual yang tinggi bagi sekolah tersebut.

Sinfonia Music School saat ini telah mengelola murid dengan jumlah 302 murid. Berikut merupakan tabel data murid pada Sinfonia Music School pada tahun 2012-2016.

Tabel 1.1 Jumlah Murid Sinfonia Music School Bandung 2012-2016

(Sumber : Sinfonia Music School Bandung)

No	Tahun	Data Jumlah Murid Sinfonia Music School								
		Piano	Vocal	KMA	Violin & Viola	Gitar	Cello	Keyboard	Flute & saxphone	Total
1	2012-2013	60	40	33	33	19	3	3	4	195
2	2013-2014	87	42	37	37	17	6	6	4	236
3	2014-2015	80	25	25	11	35	9	8	4	197
4	2015-2016	102	50	35	48	50	4	8	5	302

Berdasarkan tabel diatas jumlah murid yang ada di Sinfonia Music School setiap tahun mengalami peningkatan dan jumlah pengolahan data yang dilakukan cukup banyak. Akan tetapi kegiatan operasional dalam proses pengolahan data yang telah berjalan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu masih dicatat dalam buku yang seluruhnya disimpan dalam bentuk arsip. Masalah yang sering terjadi di Sinfonia Music School ialah ketika pihak sekolah mencari data peserta didik baru berdasarkan tahun penerimaan murid baru pada tahun tertentu masih memiliki kesulitan karena arsip yang menyimpan data tersebut kemungkinan hilang ataupun rusak.

Sistem yang berjalan di Sinfonia Music School Bandung yang meliputi proses penerimaan siswa baru, pembagian jadwal, absensi dan

penilain siswa masih dilakukan dengan manual yaitu mencatat kedalam buku akademik.

Pada proses pendaftaran yang dilakukan saat ini masih secara manual, seperti pada proses pendaftaran calon murid yang akan mendaftar masih mengisi formulir pendaftaran secara tertulis hal ini akan menyulitkan pada bagian administrasi dikarnakan banyaknya berupa kertas yang bertumpuk dan harus memeriksa setiap formulir data pendaftar yang dimana sering ada formulir tercecer atau terpisah dan juga hilang, ini akan menyulitkan pada bagian administrasi waktu melakukan proses pendataan atau pencatatan ulang data murid baru kedalam buku sekolah.

Pada proses absensi murid guru masih harus mencatat data siswa kedalam buku absensi yang nantinya akan diberikan kepada kepada bagian administrasi. Begitu juga pada penilaian murid masih dilakukan dengan manual yaitu dengan mencatat nilai masing-masing murid kedalam buku yang nantinya akan menjadi hasil nilai murid yang akan menentukan apakah murid dapat naik grade atau harus tetap mengulang pada grade musik yang diambil.

Pada proses penjadwalan di sinfonia music school dimana waktu pendaftaran murid telah memilih jadwal masuk latihan, bagian sekolah akan mencatat data jadwal murid satu persatu kedalam mading sekolah, hal ini akan menyebabkan sulit bagi murid untuk melihat jadwal karena harus mencari tahu di mading sekolah dan juga sering berdesakan terhadap murid pada waktu melihat jadwal. Dan juga dalam proses

pembayaran spp masih dilakukan dengan mencatat data-data siswa yang telah membayar kedalam buku keuangan, dengan jumlah data siswa yang banyak akan menyulitkan bagian administrasi untuk mencari data siswa yang telah bayar dan yang tidak bayar.

Untuk mengatasi masalah oprasional tersebut, sebagai sebuah lembaga pendidikan musik yang sedang berkembang dan terus membenahi diri, serta seiring meningkatnya data jumlah murid maka dibutuhkan sebuah sistem yang lebih efektif dan efisien yang dapat membantu dan mempermudah dalam mengetahui data murid dan menyajikannya ke dalam bentuk laporan data murid dengan cepat, mudah, dan akurat dalam menangani setiap kegiatan operasionalnya di Sinfonia Music School Bandung.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi sistem informasi pelayanan kursus di Sinfonia Music School bandung dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KURSUS PADA SINFONIA MUSIC SCHOOL BERBASIS WEB".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yang muncul pada Sinfoni Music School diantarannya sebagai berikut

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Pendaftaran dilakukan masih mengisih formulir secara tertulis sehingga banyaknya arsip bertumpuk berupa kertas, hal ini menyebabkan kesulitan pada bagian administrasi sekolah dalam proses pendataan murid baru kedalam buku sekolah.
2. Proses absensi dan penilaian murid guru masih harus mencatat data siswa ke dalam buku, dimana pada penilaian murid yang nantinya menentukan apakah murid lulus atau ngulang pada grade yang sama.
3. Penjadwalan latihan yang digunakan masih dikerjakan secara manual. Yaitu dengan mencatat nama murid baru satu persatu kedalam mading Sehingga seringkali membuat murid sulit mencaritahu untuk melihat jadwal dimana murid sering saling berdesakan melihat jadwal.
4. Proses pembayaran spp masih dilakukan dengan mencatat data-data siswa yang telah membayar kedalam buku keuangan, dengan jumlah data siswa yang banyak akan menyulitkan bagian administrasi untuk mencari data siswa yang telah bayar dan yang tidak bayar.
5. Keterlambatan pencarian data murid yang dibutuhkan sering terjadi dikarenakan para pegawai harus mencari data tersebut di pembukuan tata usaha sekolah.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang di atas, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kursus music yang sedang berjalan saat ini di Sinfonia Music School.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi untuk mendukung pendaftaran siswa, sehingga pengolahan data pendaftaran lebih cepat dan tidak terjadinya penumpukan arsip.
3. Bagaimana menguji sistem informasi kursus pada Sinfonia Music School Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kursus di Sinfonia Music School Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mencari suatu kebutuhan sistem yang sesuai dengan masalah yang dihadapi oleh Sinfonia Muaic School.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah membangun sistem informasi pada Sinfonia Music School. Yang dapat membantu dan memudahkan para siswa dalam melakukan pendaftaran tanpa datang ke kantor sekolah, penjadwalan, memilih jurusan bidang musik dan penyedian informasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kursus music yang dapat membantu serta mempermudah proses pengolahan data akademik yang selama ini masih dilakukan dengan cara manual..
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi untuk mendukung pendaftaran siswa, sehingga pengelolahan data pendaftaran lebih cepat dan tidak terjadi penumpukan arsip.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan rumah kursus, pengujian dilakukan untuk mengetahui kelemahan dari program sistem yang telah dibangun di Sinfonia Music School.
4. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan yang telah dibangun di Sinfonia Music School, agar sistem informasi pelayanan sekolah dapat melakukan pengolahan data dengan baik sehingga tercipta efisiensi dalam bekerja.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang penulis lakukan yang mana nantinya dapat berguna dan bermanfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi semua pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian dalam kegunaa praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Pihak Sinfonia Music School

   Dapat membantu pihak sekolah dan parah siswa dalam memperbaiki sistem yang telah ada, dengan harapan penyajian informasi yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem terkomputerisasi

2. Bagi Ilmu pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang baru dan dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Dari pihak penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan tentang pengetahuan umum dengan teori – teori yang kaya akan sebuah pengenalan. Berguna juga dalam hal belajar menganalisa suatu masalah dari teori-teori yang akan dituangkan dalam sebuah program.

2. Bagi peneliti lain

   Sebagai bahan pertimbangan dan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti masalah yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah didalam memahami pembahasan ini, maka disini penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini diantaranya adalah:

1. Sistem Informasi yang dibuat hanya dalam ruang lingkup sistem informasi akademik Sinfonia Music School.
2. Sistem yang dibangun membahas tentang pendaftaran penerimaan murid baru.
3. Sistem ini hanya melakukan perekapan jadwal yang dibuat oleh sekolah ke dalam *webesite* yang selanjutnya yang akan dipilih oleh murid saat melakukan pendaftaran.
4. Sistem ini hanya akan melakukan pengolahan terhadap biaya SPP bulanan.
5. Sistem menghasilkan laporan siswa baru, laporan pembayaran spp, laporan absensi dan laporan nilai siswa.
6. Proses penginputan absensi data murid hanya 4 kali dalam satu bulan.
7. Tidak membahas penggantian jadwal praktek.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sinfonia Music School yang berlokasi di Jl. Lembah Sarimadu Barat. No.7, Sukawarna, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163. Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Membuat *Prototype*																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Membuat versi produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian software. Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap pengembangan sistem ke depan.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini menyimpulkan hasil dari merancang sebuah sistem informasi,serta saran yang diusulkan.