BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah tidak lagi menjadi kebutuhan sekunder terlebih sudah menjadi kebutuhan primer. Telah terbukti pada saat ini penggunaan teknologi sudah mulai dikenalkan dan diterapkan bahkan dari sejak dini kepada anak anak dari mulai sekolah dasar hingga perguruan tinggi, bukan hanya itu bahkan di perusahaan – perusahaan, instansi pemerintah, atau segala aspek lainnya mewajibkan penggunaan teknologi. Sistem komputer memegang peranan penting dalam mendorong ketersediaan informasi dan berjalannya komunikasi. Selain itu dapat juga menyediakan suatu sistem solusi berupa perangkat lunak untuk dapat menyelesaikan suatu masalah diberbagai sektor. Sehingga mendorong setiap instansi baik itu pemerintahan maupun swasta untuk menggunakan dan memanfaatkannya secara optimal.

Dalam beberapa tahun ini, teknologi komputer sebagai pengolah data telah berkembang sangat pesat, hal itu dapat dilihat dalam berbagai aspek kehidupan, misalnya pada instansi pemerintahan, instansi pendidikan, komunikasi, bisnis maupun ekonomi, semua aspek tersebut membutuhkan komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan. Saat ini komputer sudah menjadi kebutuhan pokok bagi sebuah instansi, karena dengan adanya komputer maka proses penghitungan maupun pengolahan data akan menjadi lebih cepat. Dengan berkembangnya teknologi komputer saat ini memungkinkan pengguna dapat

mengolah data secara cepat dan akurat, salah satunya adalah pengolahan data dengan menggunakan database sebagai tempat penyimpanan data yang diolah.

Quality Assurance (penjaminan mutu) adalah semua tindakan terencana, sistematis dan didemonstrasikan untuk meyakinkan pelanggan bahwa persyaratan yang ditetapkan. Salah satu elemen dari *Quality Assurance* adalah *Quality Control*. Elemen yang lain yaitu: *Planning, Organization for quality, Established Procedure, supplier selection, corrective Action, document control, training, audit* dan *management review*. QA lebih berperan sebagai analis untuk memperbaiki mutu produk, dengan data bisa diperoleh dari data *sampling* atau *feedback* dari internal perusahaan ataupun *quality complain* dari luar perusahaan yaitu *costumer*. Dan QA biasanya juga berperan sebagai sertifikasi dari produk tersebut.

Universitas Komputer Indonesia memiliki struktur bidang yang salah satunya adalah bidang *Quality Assurance* yang tugasnya adalah memberikan lembar kerja jaminan mutu ke semua bidang program studi yang mempunyai tugas menyusun rencana belajar mengajar dan mengevaluasi pelaksanaan pendidikan yang dilaksanakan oleh mahasiswa maupun dosen di ruang lingkupnya. Pada program studi terdapat bagian sekertariat yang memiliki tugas kegiatan administratif dan kesekretariatan program studi yang salah satunya bekerja untuk mengumpulkan data jaminan mutu yang diberikan oleh bagian *Quality Assurance* UNIKOM yang berisi tentang evaluasi kegiatan dosen yang dilakukan setiap semester untuk memberikan jaminan tentang kebijakan kualitas, tujuan dan tanggung jawab dari pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan oleh dosen agar dapat memenuhi kebutuhan dan permintaan mutu yang sudah

disepakati. Kualitas yang dimaksud disini biasanya memliki hubungan keterkaitan yang sangat erat dengan sejumlah standar nasional sebagai panduan.

Namun saat pelaksanaannya sekretariat program studi memiliki beberapa masalah seperti pendistribusian lembar kerja penjaminan mutu kepada para dosen , pengumpulan dan pengecekan data lembar kerja, kemudian masih adanya penumpukan *file* lembar kerja dosen dan menyulitkan saat pembuatan laporan yang dilakukan oleh sekretariat prodi yang masih manual melihat satu per satu file kemudian dimasukan kedalam format yang sudah disediakan oleh bagian *Quality Assurance* UNIKOM. Selain itu terdapat masalah penyimpanan yang masih dalam bentuk *hardcopy* yang berisi tentang data – data yang dimiliki oleh para dosen dan diperlukan oleh sekretariat program studi sehingga sulitnya pencarian data yang sudah dikumpulkan dan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Pembagian lembar kerja yang dilakukan oleh sekretariat program studi masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara memberikan *softcopy* ataupun *hardcopy* lembar kerja kepada dosen, kemudian saat pengumpulan data yang sudah diisi oleh para dosen, dosen memberikan *file* berupa *softcopy* atau *hardcopy* tersebut kepada sekretariat program studi melalui *e-mail* ataupun memberikan langsung berkas yang telah diisi tersebut kepada sekretariat program studi.

Berkas yang sudah diberikan oleh dosen kepada sekretariat program studi melalui *e-mail*, kemudian disatukan ke dalam satu folder yang berisi lembar kerja-lembar kerja yang telah diisi oleh dosen, ataupun berkas berupa *hardcopy* disimpan yang akan terjadi penumpukan berkas.

Pada saat data sudah terkumpul kepada sekretariat program studi, berkas tersebut harus ditindaklanjuti agar dapat dijadikan satu laporan yang sudah di sediakan oleh bagian *quality assurance,* adapun kendala saat pengecekan data lembar kerja dosen pada saat akan dijadikan sebagai bahan laporan.

Sekretariat program studi juga mengalami kesulitan saat akan menindaklanjuti berkas yang dikirim oleh para dosen yaitu pada saat pengkolektifan data, karena sekretariat harus membuka satu per satu berkas yang telah dikirim oleh dosen dan membacanya untuk dijadikan ke dalam rekap yang berbentuk laporan.

Pembuatan laporan tersebut akan terkesan lambat karena membutuhkan waktu yang lama melihat kondisi yang ada, selain itu akan menyulitkan pencarian data yang sudah diisi oleh dosen yang kemudian akan dibuat sebagai laporan juga oleh ketua program studi, karena sebagian laporan yang harus diisi oleh ketua program studi yang selanjutnya akan diberikan kepada bagian *quality assurance,* harus melihat dari sebagian poin poin yang diisikan oleh dosen tersebut.

Setelah mempelajari dan mengamati permasalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis memilih judul "**Sistem Informasi Jaminan Mutu Program Studi Sistem Informasi di Unikom"** yang diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah masalah yang dilakukan oleh bagian sekretariat program studi sistem informasi.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat, metode pengumpulan data, dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut sehingga permasalahan tersebut dapat ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentfikasikan permasalah-permasalahan yang ada pada sekretariat program studi sistem Informasi saat pengumpulan data lembar kerja jaminan mutu yang disebar kepada dosen di program studi sistem informasi UNIKOM, identifikasi masalahnya adalah :

1. Pembagian formulir lembar kerja, pengumpulan data, dan pengecekan yang ada di program studi sistem informasi masih mengolah data data secara manual melalui e-*mail* sehingga dapat menghambat proses pengecekan karena harus di *download* terlebih dahulu.
2. Proses penyimpanan data berupa *file* yang diarsipkan sehingga sering terjadi penumpukan data-data yang disimpan.
3. Kesulitan saat pengecekan data yang sudah dikumpulkan oleh dosen.
4. Proses pengkolektifan data masih manual karena melihat satu per satu file yang dikirim oleh dosen kemudian direkap ke format *ms-excel* dan dapat beresiko terlewatnya data yang dikumpulkan oleh dosen.
5. Proses pencatatan dan pencarian data membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang akan dikaji dan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Jaminan Mutu yang berjalan pada Sekretariat Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Sekretariat Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM
3. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Sekretariat Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM
4. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Sekretariat Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM
5. Bagaimana Tanggapan User terhadap Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Sekretariat Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud Penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Jaminan Mutu di Program Studi Sistem Informasi UNIKOM.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Jaminan Mutu yang berjalan pada Program Studi Sistem Informasi

2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Program Studi Sistem Informasi di Unikom
3. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Program Studi Sistem Informasi di Unikom
4. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Program Studi Sistem Informasi di Unikom
5. Untuk mengetahui tanggapan user terhadap Sistem Informasi Jaminan Mutu pada Program Studi Sistem Informasi di Unikom

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah untuk membantu kinerja sekretariat program studi sistem informasi di UNIKOM supaya cepat dalam pengumpulan data yang diberikan oleh bagian *Quality Assurance* di Unikom dan pengelolaan data yang nantinya akan di simpan juga pada sekretariat program studi sistem informasi untuk data kebutuhan sekretariat dan agar lebih cepat dalam pencarian data tenaga kerja atau tenaga pengajar yang ada di program studi sistem informasi.

1.4.5. Kegunaan Akademis

1. Bagi Sekretariat Program Studi Sistem Informasi UNIKOM

   Meningkatkan kinerja agar lebih praktis dalam pengisian data, pengumpulan data dan pencarian data yang diterima dari dosen
2. Bagi Dosen

   Mengefesienkan pengisian formulir dan penyerahan lembar kerja penjaminan mutu kepada sekretariat program studi sistem informasi.

1.4.6. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang Sistem Informasi. Temuan-temuan yang diperoleh diharapkan dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi Sistem Informasi.

2. Bagi Penulis

   Bagi penulis sangat berguna untuk menembah wawasan dan pengalaman dalam menulis.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menambah wawasan dan menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk mengembangkan lebih jauh.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan sasaran sistem informasi yang tepat dan tujuan dari penelitian dapat tercapai, penulis membatasi ruang lingkup sistem informasi yang akan dirancang ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pengisian lembar kerja tenaga kerja yang ada di prodi, pengelolaan data jaminan mutu, pembuatan laporan *Quality Assurance*.
2. Hak akses dalam menjalankan aplikasi dimiliki oleh Sekretariat Prodi, dan para dosen di Program Studi Sistem Informasi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Sekretariat Unikom. Jl. Dipati Ukur No.112-116 Kota Bandung Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 3 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian terdapat terdapat dalam tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan / Minggu												
		Desember					Januari				Februari			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data													
2	Analisis Kebutuhan													
3	Perancangan Sistem													
4	Pembuatan Program													
5	Melihatkan progres													
6	Memperbaiki program													
7	Pengujian program													

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas secara garis besar mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penyusun mengarahkan tinjauan pada Konsep Dasar Sistem. Konsep Sistem, Konsep Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Arsitektur Aplikasi, Jaringan Komputer, PHP, HTML,.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan Implementasi Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.