DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR SIMBOL xiv

DAFTAR TABEL.....xix

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4

1.2.1 Identifikasi Masalah.....4

1.2.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian.....6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 Batasan Masalah 8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.6.1 Lokasi Penelitian 9
1.6.2 Waktu Penelitian 9
1.7 Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI 13
2.1 Penelitian Terdahulu 13
2.2 Pengertian Sistem 14
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.2 Karakteristik Sistem 15
2.2.3 Klasifikasi Sistem 17
2.3 Pengertian Informasi 19
2.3.1 Siklus Informasi 19
2.3.2 Kualitas Informasi 19
2.4 Pengertian Sistem Informasi 20
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 21
2.5 Definisi yang telah Dianalisis 22
2.5.1 Pengertian Pelayanan Pemakman 22

2.5.2 Retribusi Pelayanan pemakaman 23

2.6 Arsitektur Jaringan Komputer 23

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer.....23

2.6.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer.....23

2.6.3 Topologi Jaringan 24

2.6.3.1 Topologi BUS.....25

2.6.3.2 Topologi Token RING.....25

2.6.3.3 Topologi *STAR* 26

2.7 Konsep Basis Data.....27

2.8 Perangkat Lunak Pendukung.....28

2.8.1 Database MySql.....28

2.8.2 XAMPP.....28

2.8.3 PHP (Personal Hypertext Prepocessor) 29

2.8.4 Dreamweaver.....31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 33

3.1 Objek Penelitian 33

3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pemakaman dan Pertamanan.....33

3.1.2 Visi dan Misi.....35

3.1.3 Struktur Organisasi 36

3.1.4 Deskripsi Tugas 37

3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 40
3.2.2.1 Sumber Data Primer 40
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 41
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 41
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 42
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 42
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 44
3.2.4 Pengujian *Software* 48
3.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 49
3.3.1 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50
3.3.2 *Use case diagram* 50
3.3.2.1 Definisi aktor dan deskripsinya 50
3.3.2.2 Definisi *use case* dan deskripsinya 51
3.3.3 Skenario *Use Case* 52
3.3.4 *Activity Diagram* 59
3.3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Perancangan Sistem 65

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 65
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 66
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Disusulkan 67
4.1.3.1 Use case diagram 67
4.1.3.2 Skenario *Use Case* 70
4.1.3.3 Acti*vity Diagram* 79
4.1.3.4 Sequence diagram 83
4.1.4 Perancangan Data 89
4.1.4.1 Class diagram 89
4.1.4.2 Object diagram 90
4.1.4.3 Component diagram 90
4.1.4.4 Deployment diagram 91
4.2 Perancangan Antar Muka 92
4.2.1 Struktur Menu 92
4.2.2 Perancangan Input 95
4.2.3 Perancangan *Output* 99
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 102
4.4 Pengujian 102
4.4.1 Rencana pengujian 103
4.4.2 Kasus dan Hasil pengujian 104

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian....110
4.5 Implementasi 110
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 111
4.5.3 Implementasi Basis Data....111
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak....119
4.5.4 Implementasi Antar Muka 120
4.5.5 Implementasi Instalasi Program....123
4.5.5.1 Xampp 3.2.2....124
4.5.6 Implementasi Penggunaan Program 127
4.5.6.1 Tampilan Menu login....127
4.5.6.2 Tampilan Menu Bagian Pelayanan 128
4.5.6.3 Tampilan Menu Pembayaran 131
4.5.6.4 Tampilan Menu Persetujuan 132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan....133
5.2 Saran 134
DAFTAR PUSTAKA 135
LAMPIRAN....137