BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian tentang perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pemakaman di Dinas Pemakmaan dan Pertamanan kota Bandung serta hasil pembahasan yang penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan serta saran yang nantinya diharapkan berguna dan bermanfaat dalam penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pemakaman di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung.

1. Sistem informasi pelayanan pemakaman yang penulis usulkan menjadikan sistem penyimpanan data menggunakan sistem database sehingga lebih mengamankan data-data yang berhubungan dengan pelayanan pemakaman.
2. Menjadikan sistem informasi ini lebih mudah dalam dalam membuat laporan dan mencetak laporan pelayanan pemakaman sesuai periode yang diinginkan Instansi Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung.
3. Menghasilkan proses persetujuan dan pembayaran biaya retribusi menjadi sistem yang otomatis dalam memproses persetujuan yang di ajukan pemohon dan memproses biaya yang di bayarkan oleh pemohon dari layanan pemakaman yang di dapat tiap periodenya pada Dinas Pemakaman dan Pertamanan kota Bandung.

5.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak instansi dalam hal ini ke Dinas Pemakaman dan Pertamanan kota Bandung, yaitu:

1. Sistem informasi pelayanan pelanggan masih perlu dikembangkan dikarenakan masih ada kekurangannya yaitu belum adanya sistem untuk bagian yang lain seperti pemeliharaan lingkungan makam, sistem ini juga hanya memproses biaya pembayaran penyediaan tanah makam dan perpindahan, belum memproses pembayaran untuk perpanjangan tanah makam.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar sistem informasi ini dapat lebih mempermudah penggunanya, sistem informasi ini perlu dikembangkan lebih lanjut untuk melengkapi kekurangan proses pelayanan pemakaman yang ada.