BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi di masa ini mempunyai peranan yang sangat penting guna memajukan kehidupan manusia di segala bidang, dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi manusia dapat merasakan kemudahan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini mendorong manusia dalam setiap aktivitasnya terutama aktivitas pekerjaan membutuhkan komputer. Komputer memiliki peranan yang sangat penting bahkan bisa dikatakan memiliki peranan yang sangat vital dalam pemecahan masalah khususnya masalah dalam pengolahan data karena komputer memiliki kecepatan dan akurasi yang tinggi dalam mengolah dan memproses data, kemampuan komputer dan teknologi informasi dan komunikasi ini sangat mempermudah kehidupan manusia.

Adanya sistem komputer dalam tekonologi informasi komunikasi sangat membantu manusia dalam memacahkan masalah terutama masalah dalam pengolahan data. Demi mencapai tujuan penggunaan komputer sering kali di jadikan sebagai senjata untuk mencari kemudahan dalam melakukan pekerjaan khususnya hal yang melibatkan banyak data. Bahkan hampir semua instansi-isntansi pemerintah dan perusahaan maupun organisasi swasta sudah menggunakan

komputer, bahkan juga ada usaha kelas kecil sampai menengah yang sudah menggunakan sistem komputer.

Bidang pemakaman merupakan bagian dari dinas pemakamam dan pertamanan (diskamtam) yang mengurus semua layanan pemakamam di kota bandung. Dinas pemakaman dan pertamanan memiliki visi bersama yaitu untuk mewujudkan pelayanan dinas pemakaman dan pertamanan yang prima dalam menciptakan kota Bandung yang nyaman, asri dengan pembangunan kota yang berwawasan lingkungan. Untuk mewujudkan visi tersebut tentu saja dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) membutuhkan sistem informasi yang baik di setiap bidangnya yang sesuai dengan karakteristik dan visi dari dinas pemakaman dan pertamanan itu sendiri.

Penulis di izinkan melakukan penelitian di salah satu bagian di bidang pemakaman yang berada di dinas pemakaman dan pertamanan kota bandung (diskamtam) yaitu bagian pelayanan masyarakat bidang pemakaman. Bagian ini masih saling berhubungan dengan bagian keuangan dan kepala bidang.

Pelayanan kepada masyarakat di bagian pelayanan bidang pemakaman dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) yaitu pemberian informasi umum kepada masyarakat tentang ketentuan layanan pemakaman dan pemindahan/pembongkaran makam serta tarif retribusi pelayanan pemakaman dan pemindahan/pembongkaran makam serta melayani proses pelayanan tersebut.

Selain memberikan informasi tentang pemakaman dan tarif retribusi pemakaman secara umum, bagian pelayanan dengan dibantu petugas tempat

pemakamam umum (TPU) atau biasa di sebut petugas koordinasi lapangan TPU juga berfungi sebagai penyedia lahan makam. Lahan makam yang di gunakan adalah lahan kosong yang berada di tempat pemakaman umum (TPU). Selain menyediakan lahan makam biasa, bagian pelayanan lahan makam juga menyediakan pelayanan lahan makam lain seperti pelayanan tanah makam tumpang jika lahan makam penuh dan juga menyediakan pelayanan tanah makam cadangan yaitu tanah makam yang sudah di pesan lebih dulu oleh masyarakat untuk di gunakan nanti, tanah makam jenis ini di sebut juga makam kosong. Bagian pelayanan masyarakat juga menyediakan layanan pemindahan/pembongkaran makam. Dari penelitian yang telah di lakukan oleh penulis masih terlihat banyak kekurangan dalam pengkoordinasian kerja dan masih terdapat banyak keluhan dari karyawan bidang pemakaman, baik karyawan di bagian pelayanan maupun petugas koordinasi lapangan di tempat pemakaman umum (TPU).

Hal yang di maksudkan penulis diatas yaitu belum efektifnya sistem kerja dan sistem penyimpanan data baik di bidang pemakaman di dinas maupun petugas yang berada di tempat pemakaman umum (TPU), hal itu di sebabkan kerana belum menggunakan system database, dan penyimpanan data masih di buat dan di simpan manual dengan menggunakan *world* dan *excel*. Sehingga ketika membuat laporan tentang pemakaman seperti jumlah makam yang berada di masing-masing tempat pemakaman umum, nama-nama orang yang di makamkan dan no blok makamnya serta data ahli waris makam tersebut bagian pemakaman harus mengecek ulang arsip pemakaman sehingga membuat proses jadi lama. Tidak hanya di bidang pemakaman di dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) yang mengalami

kesulitan tersebat tetapi juga bagian petugas di tempat pemakaman umum (TPU) yang mengalami kesulitan karena ketika membuat laporan administrasi pemesanan lahan makam dan pemindahan/pembongkaran makam masih sering terjadi kesalahan seperti masih adanya data yang tidak tercatat ketika ahli waris sudah membayar biaya-biaya tertentu serta masih sering terjadinya kesalahan penghitungan total biaya yang sudah di bayar masyarakat ataupun ahli waris makan dalam laporan bulanan.

Berdasarkan pada uraian diatas, penulis mencoba mengimplementasikan teknologi informasi dan sistem informasi yang dijadikan kedalam sebuah aplikasi sekaligus menjadi bahan penelitian skripsi dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Pemakaman di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (DISKAMTAM) Kota Bandung".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentifikasikan permasalahan-permasalahan yang ada pada Pelayanan Bidang Pemakaman Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung. Dimana identifikasi masalahnya adalah:

1. Belum efektifnya sistem kerja dan sistem penyimpanan data baik di bidang pemakaman di dinas maupun petugas koordinasi lapangan yang berada di tempat pemakaman umum (TPU) yang di sebabkan belum menggunakan sistem data base.

2. Setiap bagian pelayanan membuat laporan tentang pemakaman seperti jumlah makam yang berada di masing-masing tempat pemakaman umum, nama-nama orang yang di makamkan dan no blok makamnya serta data ahli waris makam tersebut bagian pemakaman harus mengecek ulang arsip pemakaman sehingga membuat proses jadi lama.
3. Petugas koordinasi lapangan di tempat pemakaman umum (TPU) juga mengalami kesulitan karena ketika membuat laporan administrasi penyediaan lahan tanah makam dan pemindahan/pembongkaran makam masih sering terjadi kesalahan seperti masih adanya data yang tidak tercatat ketika ahli waris sudah membayar biaya-biaya tertentu serta masih sering terjadinya kesalahan penghitungan total biaya yang sudah di bayar masyarakat ataupun ahli waris makan dalam laporan bulanan

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah perlu di rumuskan dengan tujuan agar permasalahan yang di bahas jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan serta tafsir yang berbeda-beda sebab masalah tersebut nantinya akan menjadi dasar penelitian untuk penulis.

Rumusan masalah berdasarkan penelitian yang telah di lakukan di antaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dan prosedur yang di jalankan dalam pelayanan pemakaman yang di lakukan di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung?

2. Bagaimana perancangan pembangunan sistem informasi pelayanan pemakaman di bidang pemakaman Dinas Pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota bandung yang di usulkan?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pemakaman pada bidang pemakaman Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung yang di usulkan?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pemakaman pada bidang pemakaman Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung yang di usulkan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi pelayanan pemakaman di dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota Bandung guna membangun sistem untuk mempermudah bidang pemakaman di dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota Bandung. Pembangunan sistem informasi di mulai dari analisa proses sistem dan prosedur di bidang pemakaman, melakukan perancangan sistem informasi, tahapan implementasi sistem, dan terakhir tahapan pengujian sistem. Dengan hasil yang di capai penulis berharap sistem yang di bangun dapat mempermudah pengguna sistem dalam melakukan pekerjaan dan tugasnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa proses sistem dan prosedur guna mencari kesulitan ataupun kelemahan apa saja yang ada.
2. Membangun sistem informasi untuk mempermudah pengguna mengatasi kesulitan dan kelemahan dari sistem dan prosedur yang berlaku.
3. Melakukan pengujian sistem informasi pelayanan pemakaman untuk mengetahui sistem yang di bangun telah menyelesaikan permasalahan yang di teliti.
4. Melakukan testing dan implementasi sistem yang telah di bangun di bagian pelayanan bidang pemakaman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaanya. Adapun keguanaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini di harapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di dalam dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota Bandung khususnya di bidang pemakaman. Sistem informasi yang di bangun ini di harapkan dapat di manfaatkan untuk mendukung kegiatan pengolahan data pemakaman sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik dan lebih efektif.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Usulan Penelitian ini di harapkan bisa berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan bidang keilmuan sistem informasi pengelolaan data pelayanan pemakaman di bidang pemakaman dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota Bandung.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan bahan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir.

3. Bagi Penulis

Kegunaan yang di peroleh oleh penulis dari penelitian ini di antaranya dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta pengalaman penulis tentang sistem informasi pelayanan pemakaman di bidang pemakaman dinas pemakaman dan pertamanan (diskamtam) kota bandung.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Batasan masalah ini membatasi pembahasan mengenai system informasi pelayanan dan pengelolaan data pemakaman di bidang pemakaman di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung. Batasan-batasan pembahasan masalah itu antara lain adalah sebagai berikut :

1. Membahas proses pelayanan dan pengolahan data pemakaman yang terdiri dari proses penyediaan lahan tanah makam sampai pembongkaran (pemindahan), serta pengolahan data admisnistrasi tarif retribusi pelayanan

pemakaman dan pembongkaran yang telah di bayar masyarakat secara konvensional di bidang pemakaman Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung.

2. Aplikasi sistem informasi ini hanya membahas pembayaran untuk pelayanan penyediaan lahan makam dan pemidahan, tidak membahas pembayaran untuk perpanjangan makam dan pembayaran lainnya seperti pembayaran pemeliharaan makam.
3. Hanya membahas ruang lingkup bagian kepala bidang pemakaman, bagian pelayanan dan bagian keuangan di bidang pemakaman Dinas pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung.
4. Tidak membahas bidang lain di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melaksanakan penelitian di Bidang Pemakaman di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) kota Bandung dengan alamat di Jl. P. Seram No. 2, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat . waktu pelaksanaan di mulai dari bulan September sampai Desember 2016.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian di maksudkan untuk menunjukkan keterangan, dan juga kegiatan apa saja yang di lakukan oleh penulis selama penelitian. Kegiatan penelitian Penelitian ini dilaksanakan selama 4 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan

penelitian yang di buat dalam bentuk tabel gant chart seperti pada tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Tahun (2016)															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi	■	■														
	b, Wawancara			■	■												
2	Merancang dan Membuat Prototype																
	a. Analisis Proses dan Data					■	■										
	b. Desain Proses dan Data							■	■	■							
	c. Program Proses dan Data										■	■	■	■			
3	Menguji Protoype																
	a. Pengujian Perangkat Lunak														■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah yang ada dari latar belakang yang ada, maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan, kegunaan penelitian dari penelitian yang dilakukan,batasan masalah dari penelitian yang dilakukan, lokasi dan waktu penelitian yang dillakukan, sertasistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang diambil dari berbagai sumber buku, situs dan hasil diskusi dengan dosen pembimbing yang memuat pembahasan teori-teori mengenai sistem informasiyang akan dibuat, serta metodologi penelitian yang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang informasi dari objek penelitian seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Dan menjelaskan Metode penelitian apa yang digunakan penulis dan Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan

Implementasi Sistem berupa program dari acuan perancangan system informasi yang di usulkan sebelumnya

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan analisis masalah serta saran guna meningkatkan dan mengembangkan sistem informasi pelayanan pemakaman di bidang pemakaman di Dinas Pemakaman dan Pertamanan (diskamtam) Kota Bandung