DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.1.1 Dadan Arifi 9

2.1.2 Eristiantini 10

2.2 Konsep Dasar Sistem 11

2.2.1 Pengertian Sistem 12

2.2.2 Karakteristik Sistem 13

2.2.3 Klafisikasi Sistem 14

2.3 Konsep Dasar Informasi 16

2.3.1 Pengertian Informasi 17

2.3.2 Siklus Informasi 17

2.3.3 Kualitas Informasi 17

2.3.4 Nilai Informasi 18

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 19

2.4.2 Perencanaan Sistem Informasi 20

2.5 Pengertian Pelayanan 21

2.6 Pengertian Penjualan 21

2.7 Pengertian Prototype 21

2.8 Pengertian Dekstop 23

2.9 Perangkat Lunak Pendukung 23

2.9.1 Java 23

2.9.2 NetBeans 24

2.10.3 iReport 25

2.9.4 MySQL 25

2.9.5 XAMPP 27

2.9.6 Pengertian Jaringan Komputer 26

2.9.7 Jenis-jenis Jaringan Komputer 28

2.9.8 Topologi Jaringan Komputer 29

2.9.9 Client Server 38

2.10 Unified Modelling Language (UML) 39

2.12 Black Box Testing 42

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 44

3.1 Objek Penelitian 44

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 44
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan..... 45
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 45
3.1.4 Deskripsi Tugas 45
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1 Desain Penelitian 46
3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 47
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 47
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 47
3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem..... 48
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 48
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 48
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan 50
3.2.4 Pengujian Software 52
3.2.4.1 *Black Box*..... 52
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 53
3.3.1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 54
3.3.2 *Use Case* Diagram 55
3.3.2.1 Definisi Aktor Dan Deskripsinya..... 55
3.3.2.2 Definisi *Use Case* Dan Deskripsinya..... 56

3.3.3 Skenario *Use Case* 56

3.3.4 Activity Diagram 60

3.3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 64

4.1 Perancangan Sistem 64

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 64

4.1.2 Gambaran Umum Yang Diusulkan 64

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 65

4.1.3.1 Use Case Diagram 67

4.1.3.2 Skenario Use Case 69

4.1.3.3 Activity Diagram 78

4.1.3.4 Sequence Diagram 83

4.1.4 Perancangan Data 86

4.1.4.1 Class Diagram 86

4.1.4.2 Objek Diagram 88

4.1.4.3 Component Diagram 88

4.1.4.4 Deployment Diagram 89

4.2 Perancangan Antar Muka 90

4.2.1 Struktur Menu 90

4.2.2 Perancangan Input 91

4.2.3 Perancangan Output 95

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 96

4.4 Pengujian..... 97

4.4.1 Rencana Pengujian..... 98

4.4.2 Kasus Dan Hasil Pengujian..... 98

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 101

4.5 Implementasi 101

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak..... 102

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 103

4.5.3 Implementasi Basis Data..... 103

4.5.4 Implementasi Antar Muka 108

4.5.5 Implementasi Instalasi Program..... 110

4.5.6 Penggunaan Program 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **119**

5. 1 Kesimpulan 119

5.2 Saran..... 119

DAFTAR PUSTAKA..... **121**

DAFTAR LAMPIRAN