# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi pada era modern ini, hampir semua aspek kegiatan manusia telah menggunakan sistem informasi sebagai penunjang kegiatan baik di bidang ekonomi, pendidikan, kesehatan dan bidang lainnya. Karena itu teknologi informasi telah menjadi suatu kebutuhan untuk meningkatkan efektifitas kinerja suatu instansi.

Begitu pula di Badan Pendidikan dan Pelatihan, penggunaan teknologi informasi sangat berperan penting guna untuk meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan yang dilaksanakan. Selain itu sangat membantu dalam proses pengolahan data peserta sampai sistem juga dapat membantu dalam proses belajar mengajar seperti *e-book*, pembelajaran jarak jauh dan lain sebagainya. Pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar yang meliputi pengajar dan peserta yang saling bertukar informasi.

Badan Pendidikan dan Pelatihan merupakan lembaga diklat yang memiliki kewenangan dalam menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan aparatur di lingkungan pemerintah provinsi banten. Sebagai lembaga diklat terakreditasi B, semua proses pembelajaran masih menjalankan sistem konvensional dimana diklat masih bersifat klasikal dan komunikasi peserta

dengan pengajar *(widyaiswara)* masih bersifat *face to face*, selain itu juga untuk melihat nilai hasil proyek perubahan selama diklat peserta harus ke kantor diklat dan untuk melakukan evaluasi hasil pasca diklat peserta harus datang juga ke Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten di karenakan belum adanya pengisian evaluasi hasil pasca diklat secara terkomputerisasi dan *online*.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI DIKLAT JARAK JAUH (SIDJJ) PADA BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PROVINSI BANTEN".**

## 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka di dapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sarana dan prasarana *chatting* secara *online* bagi pengguna media pembelajaran.
2. Belum adanya sistem informasi yang dapat memfasilitasi kegiatan pembelajaran jarak jauh untuk peserta diklat yang melakukan proyek perubahan dari kabupaten/kota pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
3. Belum adanya sistem informasi yang terkomputerisasi secara *online* bagi peserta untuk mendapatkan materi pembelajaran yang diberikan oleh pengajar pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

4. Belum adanya informasi nilai hasil pasca diklat bagi peserta, belum adanya penyimpanan data peserta dan kuisioner evaluasi pasca diklat secara terkomputerisasi pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1. Bagaimana proses diklat jarak jauh yang sedang berjalan pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten untuk memfasilitasi kegiatan belajaran.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
4. Bagaimana menggunakan Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian skripsi ini yaitu untuk membangun ‘‘Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh (SIDJJ) pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten”.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagi berikut:

1. Untuk mengetahui proses diklat jarak jauh yang sedang berjalan pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
2. Membangun Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
3. Melakukan pengujian Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.
4. Untuk implementasi Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Memudahkan pengajar untuk dapat mendistribusikan materi kediklatan.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh ini dapat memudahkan peserta pendidikan dan pelatihan dalam berdiskusi, mendapatkan materi pembelajaran, melihat nilai hasil diklat dan mengisi kuisioner evaluasi hasil pasca pendidikan dan pelatihan.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi rekan-rekan mahasiswa yang mempunyai studi kasus di bidang permasalahan yang sama.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya :

1. Pada pembangunan Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh ini yang memiliki hak akses hanya admin, pengajar dan peserta.
2. Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh yang dibangun hanya meliputi pendaftaran, pembelajaran, informasi nilai dan pengisian evaluasi hasil diklat.
3. Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh yang di bangun tidak melakukan olah data absensi pada peserta pendidikan dan pelatihan.
4. Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh ini hanya untuk peserta Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten pada Bidang Penjenjangan dan Kapabilitas Kepeminpinan.
5. Sistem Informasi Diklat Jarak Jauh ini tidak melakukan ujian *online*.
6. Sistem diklat jarak jauh ini hanya berlaku selama masa diklat dan evaluasi pasca diklat.

## 1.6 Lokasi dan Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan September sampai dengan Desember 2016. Adapun lokasi dan waktu yang akan dijadikan objek penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Instansi: Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

Alamat: Jln. Raya Lintas Timur Km.4 Karang Tanjung, Pandeglang.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1 Waktu penelitian.**

| No | Nama kegiatan | September 2016 | | | | Oktober 2016 | | | | November 2016 | | | | Desember 2016 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Mendengarkan kebutuhan user** *(mengumpulkan kebutuhan)* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.** | **Membangun prototipe** *(Perancangan program)* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.** | **Pengujian prototipe** *(Evaluasi prototype)* | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi kedalam lima bab diantaranya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori atau mengenai konssep teori yang di ambil dari berbagai sumber referensiguna untuk mendukung penyusunan laporan penelitian. Pada bagian ini teori-teori yang di ambil sesuai dengan pembahasan.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi. Metode penelitian berisi tentang cara yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian. Serta analisis sistem yang sedang berjalan di Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Banten.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pemecahan masalah yang disertai tahapan perancangan sistem yang dibuat, yang meliputi perancangan basis data, antar muka, implementasi hingga pengujian sistem yang akan di buat.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil masalah yang terjadi melalui penelitian yang dilakukan dan berisi saran yang diusulkan untuk pengembangan selanjutnya.