BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi yang terus berkembang membuat para pengembang teknologi dan penggunanya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Teknologi saat ini tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu kebutuhan dan penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang akan diusung. Pengelolaan data yang bersifat manual kini sudah semakin ditinggalkan, karena kurangnya efisiensi dalam pengelolaan dan dokumentasinya, sehingga sebagian besar perusahaan sudah menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Saat ini telah banyak perusahaan khususnya perusahaan dalam dunia medis yang sudah menerapkan berbagai macam teknologi informasi, termasuk salah satunya sistem nformasi rekam medis rawat jalan, sistem ini digunakan untuk mempermudah pengelolaan data dalam menjalankan aktivitas rawat jalan. Sistem informasi ini juga dapat menunjang penuh aktivitas petugas rekam medis rawat jalan, dimana tujuan untuk membuat sistem informasi ini agar dapat mempermudah petugas saat mengolah data rekam medis rawat jalan di lapangan. Sistem informasi rekam medis rawat jalan yang di maksud akan memberikan beberapa fasilitas tambahan yang lebih efektif

diantaranya yaitu registrasi rekam medis rawat jalan, daftar keluhan pasien, daftar obat dan laporan rekam medis rawat jalan.

Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP) juga telah menambahkan program rekam medis rawat jalan untuk meningkatkan pelayananan terhadap pasien yang telah berkunjung. seiring waktu yang berjalan, jumlah pasien yang telah mendaftar untuk mengikuti program rekam medis rawat jalan terus bertambah, hal ini menjadi sebuah kendala atau permasalahan yang sering di alami oleh petugas program rekam medis rawat jalan. Beberapa masalah yang terjadi adalah belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah aktivitas dalam pelaksanaan kegiatan rawat jalan sesuai dengan kebutuhan dilapangan, dimana kegiatan yang dilakukan baik itu registrasi pasien, pencatatan daftar keluhan pasien, daftar obat pasien, laporan serta penyimpanan data masih di lakukan secara manual dengan mencatat semua data kedalam buku agenda sehingga petugas atau dokter sering mengalami kesulitan serta kesalahan pada saat baik dalam pencatatan dan penyimpanan data. Hal inilah yang mendorong keinginan peneliti ingin mencoba memberikan solusi dalam permasalahan di RSPP. Penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi dengan judul "**Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Pusat Pertamina"** untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya dan memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi. Untuk membuat aplikasi sistem informasi ini penulis menggunakan metode berorientasi objek. Penerapan sistem informasi ini nantinya akan diuji coba di RSPP terlebih dahulu. Hasil akhir dari pembuatan sistem informasi ini

diharapkan bisa menjadi sistem terapan baru yang bisa digunakan oleh semua petugas medis atau masyarakat yang cenderung aktif dalam rawat jalan.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Pada umumnya perkembangan sistem informasi tidak lepas dari permasalahan dalam aktivitas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam penerapan konsep penyelesaian masalah ini akan diterapkan aplikasi yang nantinya dapat mendukung dalam pengambilan keputusan, memberikan kemudahan untuk membantu aktivitas pada saat pelaksanaan rawat jalan. Serta memberikan pelayanan secara efisien. Dari pemaparan diatas akan dapat di identifikasikan beberapa masalah sebagai berikut.

1. Belum adanya sistem informasi yang dapat membantu kegiatan pada saat pendaftaran rawat jalan yang mana system informasi tersebut menjadi fasilitas tambahan bagi petugas untuk mengolah data.
2. Dimana petugas rawat jalan sulit dalam melakukan pencarian data pasien rawat jalan baik disaat pelaksanaan maupun di priode sebelumnya.

3. Belum optimalnya pendayagunaan atau pemanfaatan fasilitas secara terencana dalam sistem informasi rekam medis rawat jalan, baik pada sistem pelayanan maupun sistem operasional rawat jalan.
4. Proses pembuatan laporan untuk setiap priode masih memerlukan waktu yang relative lama dan kurang akurat, karena pembuatan laporan masih menggunakan cara manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Indentifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang baik agar bisa berjalan di Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta Selatan dan menjadi lebih interaktif.
2. Bagaimana menerapkan rancangan sistem informasi yang dibangun ke dalam perangkat lunak sistem informasi rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Pertamina
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap aplikasi perangkat lunak dari sistem informasi rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Pusat Pertamina.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah membangun sebuah sistem rekam medis rawat jalan yang mana dapat memberikan kemudahan bagi pihak pengelola untuk mengelola Sistem infromasi antara petugas rawat jalan dengan pasien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Menghasilkan rancangan sistem informasi rekam medis rawat jalan di RSPP dalam memudahkan petugas untuk melayani pasien rawat jalan.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi yang berbasis web sehingga bisa di akses oleh user secara online.
3. Mengasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan dalam pengolahan data yang baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pengelola aplikasi

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan contoh dalam penerapan sistem informasi rekam medis rawat jalan yang saat ini sedang ramai digunakan dibeberapa

rumah sakit lainnya. Dan sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

2. Bagi pengguna

Memberikan kemudahan terhadap dokter, petugas dan pasien dalam rangka penyelenggaraan rawat jalan yang telah direalisasikan oleh rumah Sakit Pusat Pertamina.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.
2. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebaga tabahan ilmu pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk menganalisis fakta, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan untuk memberikan kemudahan dalam mengatasi suatu masalah yang terjadi.
3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat menjadikan referensi untuk bahan kajian lebih lanjut lagi dimasa yang akan datang dan dapat dikembangkan sehingga aplikasi menjadi lebih kompleks dan multifungsi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari agar penulis tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penulis tentang "Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Pusat Pertamina" ini maka akan diberikan batasan yaitu :

1. Pembangunan aplikasi yang dibangun hanya membahas pendaftaran, kunjungan, resep, obat dan laporan Rekam medis rawat jalan.
2. Sistem yang dibangun tidak membahas ,mengenai rekam medis rawat inap.
3. Rancangan sistem ini tidak mencakup detail pemeriksaan tambahan pasien baik itu tes radiologi ataupun laboratorium.
4. Rancangan sistem informasi yang dibangun tidak mencakup detail sistem informasi manajemen rumah sakit (SIM-RS) yang bersangkutan seperti, administrasi dan asuransi.
5. Aplikasi yang dibuat tidak membahas sistem informasi rekam medis rawat inap.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam pembuatan program penulis akan melakukan observasi serta wawancara pada Rumah Sakit Pusat Pertamina Di Jl.Kyai Maja No.43 Kebayoran Baru Jakrta

Selatan, pembuatan dan pengujian program pada personal komputer penulis, sebelum nantinya diajukan dan di ujicoba di Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta Selatan.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian dan pembuatan program dilakukan dari bulan September 2016 sampai dengan Januari 2017 seperti terlihat pada tabel dibawah.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016				Januari 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																				
2	Membangun *Prototype*																				
3	Evaluasi *Prototype*																				
4	Pengkodean Sistem																				
5	Menguji Sistem																				
6	Evaluasi Sistem																				
7	Menggunakan Sistem																				

1.7. Sistematika Penuliasan

Agar penulisan laporan skripsi menjadi ledih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi, dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan berisi tentang onjek penelitian, metode penelitian, analisa sistem berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.