BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi berkembang sangat pesat di era globalisasi ini, perkembangan teknologi telah membawa banyak pengaruh bagi masyarakat, contohnya kemudahan mendapatkan suatu pengetahuan dan informasi dari berbagai sumber secara lebih efesien dan akurat, di era globalisasi sekarang ini sistem informasi yang baik merupakan hal yang mutlak harus dimiliki oleh sebuah perusahaan atau instansi yang secara tidak langsung menuntut setiap perusahaan dapat beroperasi lebih efektif, efisien dan terkendali. Sistem informasi yang baik dapat menyampaikan, mengolah dan menyajikan data menjadi informasi yang akurat, cepat, tepat serta lengkap.

Penggunaan teknologi informasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai, akan dapat menciptakan suatu sistem informasi manajemen yang mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasi diantara berbagai pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global. Dengan sistem informasi yang baik, dapat memudahkan setiap proses komputerisasi baik dalam proses penginputan data maupun pembuaan laporan. Sehingga proses pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat.

Seperti halnya dalam proses pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan. Dengan sistem informasi yang baik dapat mempermudah baik pemohon atau petugas pencatatan dalam proses pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah.

Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan adalah salah satu KUA yang ada dilingkungan Kantor Kementrian Agama Kabupaten Sumedang, asalnya merupakan KUA perwakilan dari Kecamatan Tanjungsari dan Rancakalong, dengan adanya perkembangan Kecamatan di Kabupaten Sumedang khususnya dalam rangka peningkatan pelayanan di bidang Perkawinan dan Pengmbangan Keluarga Sakinah, Maka KUA perwakilan Pamulihan didefinitifkan menjadi Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan Berdasarkan Keputusan Menteri Agama RI No 323 Tahun 2002. Tentang pembentukan 363 (Tigaratus Enam Puluh Tiga) Kantor Urusan Agama Kecamatan. Termasuk Didalamnya Kabupaten Sumedang sebanyak 8 Kecamatan.

Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan proses pengajuan pendaftaran, pembayaran dan jadwal pernikahan masih dilakukan dengan pencatatan dan bahkan untuk calon pengantin harus datang langsung ke Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan, begitupun untuk pembayaran dan jadwal nikah, serta pembuatan laporan dan penyimpanan dokumen-dokumenpun masih di arsipkan sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pengajuan pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah serta dalam pembuatan laporan dan pencarian dokumen-dokumen.

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan-kebutuhan sistem terkini dan masalah-masalah yang sering terjadi pada proses pendaftaran, pembayaran, jadwal, dan pengolahan data pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan bisa teratasi dengan baik, sehingga dapat mempermudah proses calon pengantin dalam pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah, serta meningkatkan kinerja pihak-pihak yang terlibat dalam pengolahan data pernikahan dan kinerja Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan pada umumnya. Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa tertarik untuk mengambil bahasan tersebut dengan judul **" Sistem Informasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan Berbasis WEB "** dengan tujuan agar dapat memecahkan masalah yang timbul di insatansi tersebut.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas mengenai latar belakang masalah yang ada, maka dapat dilakukan identifikasi dan perumusan masalah, sebagai berikut:

1.2.1. Identifkasi Masalah

Mengingat permasalahan diatas maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah yang masih di lakukan dengan pencatatan serta calon pengantin yang harus datang langsung ke Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan sehingga memerlukan waktu yang cukup lama.

2. Proses pembuatan laporan yang dilakukan dengan pencatatan sehingga tidak efektif dan efesien.
3. Proses pencarian data yang cukup lama karena penyimpanan data yang masih menggunakan media buku besar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari sistem informasi pengolahan pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pendafatran, pembayaran, dan jadwal nikah yang berjalan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendafatran, pembayaran, dan jadwal nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pendafatran, pembayaran, dan jadwal nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendafatran, pembayaran dan jadwal nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Dengan dibuatnya sistem informasi ini maksud yang ingin dicapai adalah terlaksananya sistem informasi pendaftaran, pembayaran, jadwal dan laporan yang terkomputerisasi dengan baik. Agar dapat mengatasi masalah-masalah yang ada. Sehingga akan tercapainya sisitem informasi yang diharapkan yaitu sistem informasi yang efektif dan efisien.

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan dibangunnya sistem yang terkomputerisasi ini, Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan dapat meningkatkan mutu pelayanan kepada calon pengantin dalam hal pelayanan pendaftaran, pembayaran dan jadwal pernikahan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu proses pengolahan data di kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pendaftaran, Pembayaran dan Jadwal Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pendaftaran, Pembayaran dan Jadwal Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pendaftaran, Pembayaran dan Jadwal Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pendaftaran, Pembayaran dan Jadwal Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut adalah harapan penulis mengenai penelitian ini untuk dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak yang memerlukannya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan penulis dan bagi Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan yaitu dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu :

1. Pihak KUA akan dapat mengakses informasi terbaru mengenai data pendaftaran kehendak nikah secara *online*.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan pendaftaran kehendak nikah, pembayaran nikah, dan jadwal pernikahan.
3. Mempermudah pihak KUA untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan dalam pembuatan laporan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih beberapa kegunaan antara lain:

1. Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan suatu karya ilmiah yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi serupa.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut dibidang yang sama.

3. Penulis

   Membandingkan antara teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya, dan juga menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan terutama mengenai sistem informasi perpustakaan.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar pengolahan sistem dapat lebih terarah dari permasalahan yang ada, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan yakni pada bagian pendaftaran, pembayaran dan jadwal nikah.
2. Pada penelitian ini tidak membahas mengenai proses rujuk di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
3. Pada penelitian ini tidak membahas mengenai proses pernikahan warga negara asing (WNA), dibawah umur dan janda atau duda di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
4. Sistem informasi ini hanya membahas pernikahan yang dilakukan di luar Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan.
5. Sistem informasi ini hanya membahas persyaratan nikah yang sudah lengkap.
6. Sistem informasi yang dibuat tidak membahas pembuatan akta dan buku nikah.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini bertempat di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan, JL. Simpang-Parakanmuncang No. 18 KM 1,5. Sumedang. Pelaksanaan penelitian ini dimulai pada bulan September 2016, dan waktu penelitian diseuaikan dengan jadwal kuliah. Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Waktu aktivitas															
		September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi																
2	Membuat Prototype a. Perancangan b. Pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Implementasi Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

Meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan teori berisi teori-teori pendukung dan membahas sistem informasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan dan konsepnya, sebagai acuan untuk melakukan penelitian, serta mengenai komponen-komponen atau perangkat pengembangan yang terlibat dalam pengembangan sistem.

3. BAB III Objek dan Metode Penelitian

Bab ini berisi analisis objek tinjauan umum perusahaan atau organisasi berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi, misi, dan struktur organisasi dan kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka, perancangan struktur menu, perancangan prosedural, dan jaringan semantik untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

4. BAB IV Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab ini berisi bahasan tentang perancangan sistem, tujuan perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, pungujian, implementasi dan penggunaan sistem.

5. BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan saran tentang aplikasi sistem informasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan ini untuk masa yang akan datang.