BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat semakin terasa kegunaannya bagi manusia. Tidak hanya dalam suatu perusahaan yang besar, tapi juga pelajar serta pengusaha kecil pun ikut merasakan perkembangannya. Perkembangan itupun disesuaikan dengan kebutuhan informasi maupun sistem manajemen yang sangat tinggi pada era globalisasi seperti saat ini.

Begitupula dengan UMKM (Usaha Kecil Mikro dan Menengah) yang bergerak dalam bidang industri jasa yang biasa dikenal dengan salon. Pada dasarnya teknologi informasi tersebut sangat diperlukan keberadaannya. Karena meskipun jasa salon bukan merupakan sebuah instansi ataupun institusi yang besar namun teknologi informasi tersebut diperlukan guna membantu pekerja serta pengelola dalam melakukan kegiatan transaksional setiap harinya. Juga berguna bagi pemilik untuk bisa mengembangkan usahanya tersebut.

Pada dasarnya salon sendiri bisa dibedakan menjadi dua, yaitu salon kecantikan dan salon rambut. Salon kecantikan bergerak di bidang usaha jasa perawatan wajah dan tubuh dimana treatment yang dilakukannya adalah facial, manicure, pedicure, aroma terapi, spa, massage, waxing dan lain sebagainya. Disamping itu salon rambut khusus hanya melakukan treatment pada perawatan rambut.

Salon away bergerak di bidang usaha jasa salon rambut yang mana dalam penerapannya melakukan treatment perawatan rambut, yaitu memotong rambut, pewarnaan rambut, rebonding rambut, pemberian vitamin, cuci rambut, catok, hair toning, bleaching, hair manicure, hair trimming, creambath, spa rambut, hair mask, blow, smoothing, hair styling dan lain sebagainya. Di dalam proses bisnisnya tersebut pengelolaan salon away masih menggunakan cara manual, antara lain :

1. Sistem penyimpanan data menggunakan pembukuan yang rentan akan kerusakan dan kehilangan pada arsip data data tersebut.
2. Ketika terdapat antrian waiting list terjadi kesalahan urutan karena hanya berdasarkan daya ingat petugas yang menyebabkan kegaduhan dan ketidakpuasan pelanggan.
3. Proses rekapitulasi untuk membuat laporan memakan waktu karena harus melakukan pengecekan ulang atas semua transaksi yang terjadi dan rentan kesalahan serta manipulasi yang akan mempengaruhi kepada gaji operator karena tidak ada sistem pengawas data yang baik.
4. Nota yang harus dibayarkan pelanggan rentan akan kerusakan sehingga rentan kesalahan transaksi.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul yang sesuai dengan kebutuhan akan pengolahan data informasi dalam jasa salon tersebut. Maka penyusun mengusulkan "**Sistem Informasi Penggajian dan Transaksional di Salon Away**".

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah :

1. Rentannya kesalahan terhadap antrian waiting list pelanggan.
2. Proses validasi transaksi yang dilakukan rentan akan manipulasi.
3. Rentannya kerusakan nota yang harus dibayarkan oleh pelanggan.
4. Rekapitulasi data transaksi memakan waktu dan rentan kesalahan yang mempengaruhi nilai gaji operator.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang terurai dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di salon away guna mengetahui permasalahan-permasalah yang terjadi di sistem dalam keamanan, daya kelola dan efektifitas proses data.
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi salon away yang baru untuk memperbaiki permasalahan-permasalahan yang terjadi di sistem yang ada untuk meningkatkan keamanan, daya kelola dan efektifitas proses data.
3. Bagaimana melakukan pengujian pada sistem informasi salon away yang telah dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dibuat dan yang sudah diuji pada sistem informasi salon away.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang dan membangun sistem informasi penggajian dan transaksional pada salon away dalam melakukan transaksi dan pencatatan seluruh transaksi serta penggajian pada karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan di salon away untuk menanggulangi permasalahan yang ada di dalam sistem yang sedang berjalan tersebut.
2. Merancang sistem yang baru di salon away untuk menanggulangi pemasalahan yang ada pada sistem yang sebelumnya digunakan.
3. Menguji kesesuaian sistem yang dibangun dengan kebutuhan sistem di salon away.
4. Mengimplementasikan sistem informasi baru yang telah dirancang dan di uji sesuai kebutuhan salon away.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini mencakup manfaat yang akan didapatkan oleh pihak-pihak yang bersangkutan dan terlibat didalam sistem, baik di dalam perusahaan maupun diluar perusahaan. Manfaat tersebut diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan manfaat yang dirasakan oleh pihak yang menjalankan sistem, diantaranya pengelola salon dan para pekerja lainnya. Kegunaan yang dapat dirasakan, diantaranya :

1. Bagi Salon

   Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah pengelola salon dalam menjalankan bisnisnya dan mengurangi permasalahan-permasalahan yang mengganggu jalannya bisnis.

2. Bagi Karyawan

   Penelitian ini juga diharapkan dapat menjamin kenyamanan karyawan akan kepastian gaji yang di terimanya karena gaji karyawan akan berpengaruh berdasakan banyaknya transaksi yang dilakukan oleh karyawan tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini juga menunjang kegunaan akademis, antara lain :

1. Bagi Pengembangan ilmu

   Sebagai informasi untuk pengembangan ilmu di bidang Informatika.

2. Bagi Peneliti lain

   Penelitian ini dapat digunakan oleh peneliti lain yang akan membuat penelitian sebagai pembanding ataupun pedoman serta referensi.

3. Bagi Penulis

   Penelitian ini dapat meningkatkan keahlian penulis di analisa sistem informasi dan perancangannya serta menambah pengalaman penulis sebagai bekal di dunia kerja.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis menentukan hal yang menjadi batasan masalah, yaitu :

Sistem ini mencakup tentang masalah transaksional yang dijalankan antara salon dan pelanggan di salon away serta membahas penggajian karyawan yang berdasarkan terhadap transaksi karyawan yang dilakukan dengan pelanggan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian bertempat di salon away di Jl.Cihanjuang No.104 Cimahi. Waktu pelaksanaan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

Nama Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mendengarkan pengelola untuk mengetahui kebutuhan sistem	■	■	■								■	■							■	
Membangun dan memperbaiki sistem yang ada			■	■	■	■	■	■	■			■	■	■	■	■	■		■	
Pengguna sistem menguji coba sistem yang baru										■								■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok–pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, batasan–batasan masalahnya, dan metode pengumpulan data yang digunakan serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalah yang ada.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian dalam kasus yang penulis angkat yaitu salon away dan metode penelitian yang digunakan dalam analisa sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisikan tentang penerapan sistem yang di usulkan terdiri dari pembentukan program aplikasi serta kebutuhan *hardware* dan *software*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.