BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Penelitian

Perkembangan teknologi komputer saat ini sangatlah berkembang pesat dan telah merambah ke semua aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi komputer telah memberikan banyak kemudahan dalam pemecahan berbagai masalah yang dihadapi manusia dan memberikan hasil yang sangat memuaskan. Penggunaan teknologi komputer telah terbukti memberikan pencapaian kerja yang jauh lebih cepat dan lebih akurat dari penyelesaian masalah secara manual.

Saat ini dunia telah mengenal teknologi yang bernama internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada diberbagai belahan dunia. Melalui media ini mereka dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan jaringan global internet dapat diakses 24 jam sehari. Begitu memerlukan informasi tertentu, kita hanya perlu mengakses internet dan dalam sekejap kita dapat memperoleh berbagai informasi yang kita butuhkan. Dapat dibayangkan besarnya peranan internet dalam kehidupan kita.

Universitas Komputer Indonesia merupakan salah satu universitas swasta terbaik yang berada di Bandung. Mempunyai visi menjadi universitas terkemuka di bidang

Teknologi Informasi dan Komunikasi, berwawasan Global, berjiwa *enterprenership* dan menjadi pusat unggulan dibidang Ilmu pengetahuan dan teknologi yang mendukung pembangunan nasional serta berorientasi pada kepentinggan Masyarakat, Bangsa, dan Negara. Universitas ini terletak di Bandung, tepatnya di jalan Dipati Ukur No. 112-114. Program Studi Sistem Informasi termasuk ke dalam Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, yang memiliki prestasi yang baik dan program studi yang terfavorit setiap tahunnya dilihat dari jumlah peminat.

Untuk meningkatkan standar mutu pendidikan, Program Studi Sistem Informasi, sangat membutuhkan informasi yang dapat memudahkan kegiatan akademik universitas, terutama masalah pendaftaran, penjadwalan dan validasi. khususnya pendaftaran, penjadwalan dan proses validasi hasil *Test TOEFL (Test of English as a Foreign Language).*

Test TOEFL adalah ujian kemampuan berbahasa Inggris (logat Amerika) yang diperlukan untuk mendaftar masuk ke universitas di Amerika Serikat atau negara-negara lain di dunia. Ujian ini sangat diperlukan bagi pendaftar atau pembicara yang bahasa ibunya bukan bahasa Inggris. Ujian *TOEFL* ini diselenggarakan oleh kantor ETS *(Educational Testing Service)* di Amerika Serikat untuk semua peserta tes di seluruh dunia.

Jenis tes bahasa Inggris *TOEFL* ini pada umumnya diperlukan untuk persyaratan masuk kuliah pada hampir semua universitas di Amerika Serikat dan Kanada baik

untuk program *undergraduate* (S-1) maupun *graduate* (S-2 atau S-3). Hasil tes *TOEFL* ini juga dipakai sebagai bahan pertimbangan mengenai kemampuan bahasa Inggris dari calon mahasiswa yang mendaftar ke universitas di negara lain, termasuk universitas di Eropa dan Australia. Secara umum, tes *TOEFL* lebih berorientasi kepada *American English*, dan sedikit berbeda dengan jenis tes *IELTS* yang berorientasi kepada *British English.* Tidak seperti tes *IELTS*, tes *TOEFL* ini pada umumnya tidak mempunyai bagian *individual interview test*. Selain itu *TOEFL* pada dewasa ini sudah mulai digunakan dalam dunia kerja sebagai salah satu mekanisme rekruitment atau jenjang kenaikan pangkat.

Pada program studi sistem informasi di universitas komputer indonesia mempunyai beberapa persyaratan untuk para mahasiswanya yang ingin mengambil atau menyusun skripsi, mereka harus memenuhi nilai IPK, sks yang ditempuh, tes uji program dan tes *toefl*. Tes *toefl* disini diadakan oleh prodi sastra inggris di universitas komputer indonesia dengan minimal skor kelulusan >425. Bagi para mahasiswa yang telah mengambil skripsi dan ingin melanjutkan ke tahap seminar dan sidang harus wajib mempunyai sertifikat *toefl* yang diadakan oleh prodi sastra inggris di universitas komputer indonesia ini. Tes ini minimal diikuti 3x oleh mahasiswa yang skor nya belum bisa mencapai target yang ditentukan.

Pada prodi sistem informasi ini proses pendaftaran *toefl* masih harus datang langsung ke bagian sekretariat jurusan dengan membawa formulir dan pas foto. dan banyak data yang harus di olah. Data - data yang akan diolah yaitu mulai dari data

pendaftaran mahasiswa, jadwal tes dan data - data pembayaran uang tes tersebut, beserta laporan – laporannya, selain itu mahasiswa juga harus datang ke kampus untuk melihat hasil dari tes *toefl* tersebut di papan pengumuman. Juga proses validasi hasil tes pun mahasiswa harus menemui koordinator dari prodi sistem informasi. Pelaksanaan tes pun yang di laksanakan di prodi sastra inggris belum terkomputerisasi atau masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas, dan sistem penilaian dan perhitungan skor yang masih dilakukan secara manual pula dengan menggunakan mesin CAT untuk mengkoreksi nya. Hal hal diatas mengakibatkan kurang efesiensi waktu dan kurang efektif, memakan biaya yang relatif lebih banyak pula jika sistem yang berjalan masih seperti ini. maka dari itu perlu dibuat sebuah sistem informasi supaya proses pendaftaran dan pengolahan datanya bisa lebih baik, dan agar pelaksanaan tes dapat lebih efektif dan efiesien apabila dilakukan dengan sistem *web base.*

Berkaitan dengan hal diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian sistem informasi pelayanan tes *toefl* di program studi sistem informasi universitas komputer indonesia dengan memilih judul : **”SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PELAKSANAAN TES *TOEFL* BERBASIS *WEBSITE* PADA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi instansi, perusahaan, lembaga tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, perusahaan atau lembaga.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas. Adapun identifikasi masalah yang dihadapi mahasiswa, prodi sistem informasi dan prodi sastra inggris Universitas Komputer Indonesia adalah :

1. Belum adanya aplikasi yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran kegiatan pendaftaran tes *toefl* di prodi sistem informasi universitas komputer indonesia.
2. Proses pendaftaran, pemilihan jadwal, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes masih belum menggunakan teknologi internet.
3. Proses dalam mendapatkan dan penyampaian informasi yang masih kurang mengenai jadwal tes, dimana mahasiswa ingin mengetahui jadwal yang sudah terisi dan yang belum terisi.

4. Hasil dari tes itu sendiri susah di akses oleh mahasiswa dimana mahasiswa harus datang ke kampus terlebih dahulu melihat di papan pengumuman.
5. Pelaksanaan tes yang masih secara manual menggunakan kertas dan cara penilaian dan perhitungan skor yang masih dilakukan dengan cara manual juga dengan menggunakan mesin CAT untuk megoreksinya.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas dan identifikasi masalah maka permasalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes *toefl* dan proses validasi hasil tes *toefl* yang sedang berjalan saat ini pada program studi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.
2. Bagaimana perancangan sistem pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran pendaftaran, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* pada program studi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes, dan proses validasi hasil tes *toefl* pada program studi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes, dan proses validasi hasil tes *toefl* pada program studi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah:

1. Guna tercapainya efektifitas dan efesiensi dalam aliran informasi.
2. Merancang dan mengaplikasikan suatu sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* dengan berbasis *web* di prodi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia, sehingga proses registrasi awal pendaftaran, pemilihan jadwal, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes nya menjadi lebih cepat dan mudah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* yang sedang berjalan di prodi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.
2. Untuk membuat perancangan sebuah sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* secara *online*

pada prodi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.

3. Untuk mengetahui pengujian dari sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* di prodi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.
4. Untuk mengetahui pengimplementasian dari sistem informasi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan tes dan proses validasi hasil tes *toefl* di prodi sistem informasi fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaannya. Adapun kegunaan penelitian ini ialah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang akan dibahas penelitian ini adalah:

a. Bagi Sekretariat Prodi SI.

Kegunaan yang akan diperoleh Sekretariat Prodi SI adalah memudahkan pengelolaan data pendaftaran.

b. Bagi Pihak Koordinator Tes *Toefl*.

Kegunaan yang didapat bagi pihak koordinator tes yaitu memudahkan pendistribusian data baik itu data pendaftaran maupun laporan hasil tes tersebut.

c. Bagi Mahasiswa

Kegunaan yang didapat oleh mahasiswa yaitu mempermudah mahasiswa untuk melakukan proses pendaftaran, dan proses validasi hasil tes *toefl*. Karena

semua prosesnya akan dibuat secara *online* sehingga mahasiswa tidak perlu lagi repot datang ke kampus untuk melakukan pendaftaran maupun untuk melihat hasil dari tes *toefl* yang sudah diikuti karena hasil tes akan langsung diketahui pada akhir tes tersebut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang akan dibahas penelitian ini adalah:

a. Bagi Pengembang Ilmu

Untuk merealisasikan ilmu yang didapat dan dipelajari di kampus dengan penelitian dan diharapkan penelitian yang dilakukan dapat memperluas keilmuan yang telah ada sebelumnya. Selain itu juga akan memperluas algoritma yang dirancang dalam pembuatan berbagai aplikasi perangkat lunak, salah satunya pendaftaran.

b. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan acuan dan sumber informasi atau referensi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain untuk meneliti, penelitian yang sama yang di bahas dalam penelitian ini.

c. Bagi penulis

Mendapatkan tambahan pengalaman serta pengetahuan bagi penulis dalam merancang dan membangun suatu sistem.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini, permasalahan yang ada perlu dibatasi agar pembahasannya lebih terarah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan membahas tentang pengaplikasian Pendaftaran, penjadwalan, hasil pengumuman tes *toefl* dan proses validasi hasil tes *toefl* pada program studi sistem informasi universitas komputer indonesia saja.
2. Penerapan sistem informasi dan aplikasi ini ditujukan pada program studi sistem informasi fakultas teknik ilmu komputer dan program studi sastra inggris fakultas sastra di UNIKOM.
3. Pengguna aplikasi ini adalah sekretariat prodi sistem informasi (Bu Lela), koordinator tes *toefl* dari prodi sistem informasi (bapak leo) dan juga koordinator tes *toefl* dari prodi sastra inggris (bapak rayhan).
4. Pelaksanaan test dilakukan dengan sistem *web base* di prodi sastra inggris dan hasil dari tes tersebut langsung dapat diketahui oleh para peserta pada akhir tes tersebut.
5. Untuk *user interface* peneliti menggunakan *HTML* dan *database* menggunakan *Mysql* serta *PHP* untuk menghubungkan antara *HTML* dan *MySQL*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi dan Fakultas Satra Program Studi Sastra Inggris.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian

KEGIATAN	Waktu Tahun 2016															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan																
a. Observasi																
b. Wawancara																
c. Pengumpulan Data																
d. Analisis Dokumen																
2. Membuat *Prototype*																
a. Perancangan Proses																
b. Perancangan Basis Data																
c. Pembuatan Program																
3.Menguji *Prototype*																
4.Memperbaiki *Prototype*																
5.Mengembangkan Versi Produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan. Sistematika umum dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan yang menjelaskan sebab akibat dilakukannya suatu penelitian di perusahaan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang berbagai hal umum dan mendasar yang mendukung perencanaan dan pembuatan skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi ini yang membahas mengenai objek penelitian berlangsung, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basisdata, Perancangan antar muka *input output* pada sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan di dalam sistem, implementasi sistem yang diusulkan di perusahaan terkait, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan yang diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lagi.