BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era teknologi informasi saat ini, kebutuhan akan informasi dan pengolahan data semakin kompleks dan beragam. Selain itu, setiap perusahaan, instansi, organisasi maupun individu memerlukan akses yang cepat, tepat, dan akurat terhadap informasi yang dibutuhkan. Diperlukan suatu mekanisme baru yang berperan penting dalam pengolahan data untuk dijadikan sebuah bentuk keluaran yang berupa informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas kerja serta persaingan kerja dalam dunia bisnis, keberadaan komputer sebagai pengolah data telah membuat banyak instansi, perusahaan, maupun organisasi menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer dengan tujuan untuk membantu memudahkan pekerjaan dan demi kemajuan serta perkembangan suatu instansi, perusahaan, maupun organisasi tersebut agar lebih baik lagi dalam melayani sesuatu yang ada dibidangnya masing-masing dan juga agar dapat bersaing dalam dunia bisnis.

Dalam dunia bisnis itu sendiri ada yang dinamakan koperasi, yaitu suatu usaha berbadan hukum yang mempunyai tujuan untuk mensejahterakan anggotanya dengan kerjasama antar anggota secara kekeluargaan dalam kegiatan ekonomi. Perkembangan yang sangat dinamis seiring dengan tingkat partisipasi, kesadaran, dan pemahaman terhadap keberadaan koperasi sebagai sebuah kebutuhan yang cukup membantu manakala anggota mengalami situasi tertentu,

hal ini mendorong koperasi untuk dapat berbuat dan bertindak kearah yang lebih baik, terutama bagaimana memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota sehingga anggota merasa nyaman. Kepuasan anggota harus dijadikan sasaran dan motivasi dalam rangka mewujudkan cita-cita dan tujuan koperasi yakni kesejahteraan anggota.

Koperasi simpan penjualan merupakan salah satu bentuk usaha berbadan hukum yang didirikan untuk memberikan kesempatan kepada anggota-anggotanya memperoleh simpanan dan penjualan kebutuhan anggota dengan harga yang terjangkau dan mudah di cari oleh anggota. Seiring dengan kemajuan teknologi dan sistem informasi yang berkembang dengan cepat, proses pelayanan transaksi simpan dan penjualan membutuhkan suatu layanan sistem informasi pengolahan data simpan penjualan yang efektif dan efisien, hal ini bertujuan agar sistem informasi pelayanan simpan penjualan di koperasi perisai agung mahawarman tersebut dapat memberikan informasi dan transaksi yang cepat, tepat, akurat, serta dapat membantu pekerjaan pengurus koperasi.

Koperasi Perisai Agung Mahawarman Keluarga menwa (resimen mahasiswa) adalah salah satu kekuatan sipil yang di latih dan di persiapkan untuk mempertahankan NKRI sebagai perwujudan system pertahanan dan keamanan rakyat semesta, menwa merupakan salah satu komponen warga Negara yang mendapat pelatuihan militer (unsur mahasiswa). Lokasi koperasi ini berada di Jl. Surapati no 29 Kota Bandung. Penelitian yang dilakukan ini hanya pada bagian transaksi simpan penjualan yang ada di koperasiPerisai Agung Mahawarman. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mendapatkan hasil penelitian dan

informasi dari beberapa orang yang bersangkutan ditempat penelitian tersebut bahwa Koperasi Perisai Agung Mahawarman merupakan koperasi yang bergerak dibidang jasa simpan penjualan dan pada saat ini prosedur yang diterapkan meliputi transaksi simpan penjualan dan segala sesuatu yang menyangkut tentang koperasi dalam pengerjaannya masih dilakukan secara manual, diantaranya adalah Pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual dengan mengisi formulir pendaftaran dan memasukkan data dari formulir pada buku simpanan sehingga memungkinkan kesalahan dalam memasukkan data anggota.

Pembuatan data simpanan masih menggunakan media kertas dan harus dilakukan beberapa proses dalam pembuatan simpanan, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam membuat data simpanan. Dalam pengajuan penjualan masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara mengisi data barang yang akan diisi di dalam kertas dan bukti transaksi penjualan kemudian diarsipkan dengan cara disimpan saja pada rak atau lemari yang telah disedikan. Sehingga sering terjadi data-data pengajuan dan bukti transaksi penjualan rusak, sobek, bahkan hilang. Sulitnya pencarian data seperti mencari data anggota, data simpanan anggota, dan data penjualan anggota , karena media penyimpanan data yang masih menggunakan media kertas dan buku besar. Pada pembuatan laporan memerlukan pencatatan ulang dari setiap berkas atau dari buku besar data anggota, simpanan dan penjualan. Kemudian dalam perhitungan transaksi untuk laporan pun masih dilakukan secara manual dengan menghitung satu persatu transaksi simpan penjualan anggota. Hal tersebut menyebabkan terjadinya

kesalahan memasukkan data, perhitungan data, dan keterlambatan pembuatan laporan.

Dengan adanya masalah yang telah disebutkan diatas, Koperasi Perisai Agung Mahawarman tersebut dirasa perlu untuk merubah metode pelayanan simpan penjualan yang manual, menjadi metode pelayanan yang terkomputerisasi. Dikarenakan data keseluruhan mengenai koperasi tersebut merupakan hal yang sangat penting karena menyangkut data-data transaksi simpan penjualan uang anggota koperasi maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu kinerja koperasi tersebut. Sistem informasi koperasi simpan penjualan yang akan penulis bangun merupakan aplikasi berbasis *dekstop* yang dapat mengelola pelayanan simpan penjulan secara efektif sesuai alur yang telah diterapkan di Koperasi Perisai Agung Mahawarman. Maka dari itu penulis ingin membantu dalam mencari solusi dari permasalahan tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis *dekstop* dengan judul **|"Sistem Informasi Koperasi Serba Usaha di Koperasi Perisai Agung Mahawarman Kota Bandung".|**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas mengenai latar belakang masalah yang ada, maka dapat dilakukan identifikasi dan perumusan masalah, yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam penelitian ini penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang ada, yakni sebagai berikut:

1. Pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual dengan mengisi formulir pendaftaran dan memasukkan data dari formulir pada buku besar sehingga memungkinkan kesalahan dalam memasukkan data anggota.
2. Pembuatan data simpanan masih menggunakan media kertas dan harus dilakukan beberapa proses dalam pembuatan simpanan, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam membuat data simpanan.
3. Dalam melakukan transaksi penjualan masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mengisi data penjualan dan bukti nota penjualan kemudian diarsipkan dengan cara disimpan saja pada rak atau lemari yang telah disedikan. Sehingga sering terjadi data-data koperasi yang sobek, bahkan hilang.
4. Sulitnya pencarian data seperti mencari data anggota, data simpanan anggota, dan data penjualan anggota , karena media penyimpanan data yang masih menggunakan media kertas dan buku besar.
5. Pada pembuatan laporan memerlukan pencatatan ulang dari setiap berkas atau dari buku besar data anggota, simpanan dan penjualan. Kemudian dalam perhitungan transaksi untuk laporan pun masih dilakukan secara manual dengan menghitung satu persatu transaksi simpan penjualan anggota. Hal tersebut menyebabkan terjadinya kesalahan memasukkan data, perhitungan data, dan keterlambatan pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifisikasi pada penelitian diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi simpan penjualan yang sedang berjalan di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi koperasi simpan penjualan berbasis *dekstop* yang diusulkan untuk Koperasi Perisai Agung Mahawarman.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi koperasi simpan penjualan berbasis dekstop di Perisai Agung Mahawarman.
4. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi simpan penjualan yang akan dibuat di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari Sistem Informasi Koperasi Simpan Penjualan Keluarga menwa (resimen mahasiswa) adalah salah satu kekuatan sipil Kota Bandung, yakni:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari dilakukannya penelitian di Koperasi Perisai Agung Mahawarman adalah untuk membangun suatu sistem informasi berbasis dekstop agar dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada pada sistem simpan penjualan di Koperasi Perisai Agung Mahawarman yang sedang berjalan saat ini.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan maksud penelitian diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada proses simpan penjualan di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi simpan penjualan berbasis dekstop di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi simpan penjualan berbasis dekstop di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.
4. Untuk mengetahui implementasi perancangan sistem informasi simpan penjualan berbasis dekstop di Koperasi Perisai Agung Mahawarman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari 2, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan, secara khusus penelitian dalam penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Membantu dalam proses pengolahan data anggota maupun simpan penjualan di Koperasi Perisai Agung Mahawarman dengan sistem yang berbasis dekstop.
2. Membantu bagian pengurus koperasi untuk mengolah data agar lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan yang sudah terkomputerisasi sehingga memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan langsung yang terjadi dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan bebagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademisi yang akan mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memeperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada Koperasi Perisai Agung Mahawarman.

1.5 Batasan Masalah

Agar sistem yang dibuat tidak terlalu luas dan menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi apa saja yang berkaitan dengan penelitian, yaitu:

1. Sistem informasi yang dibahas hanya mengenai transaksi simpan dan penjualan barang keperluan anggota koperasi.

2. Sistem informasi ini hanya ditujukan untuk resimen dan pekerja yang terdaftar di perisai agung mahawarman.
3. Simpanan pada sistem informasi ini hanya dilakukan satu bulan satu kali simpanan.
4. Pada penjualan hanya bisa di lakukan oleh anggota dengan menggunakan penarikan melalui simpanan atau secara tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di Koperasi Perisai Agung Mahawarman Kota Bandung.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat yang menjadi objek penelitian yakni bertempat di Jl. Surapati No. 29 Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari bulan Agustus 2016 sampai Desember 2016 bertempat langsung dilokasi yang bersangkutan. Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian

.

Tabel 1.1 Waktu dan Kegiatan

NO	KEGIATAN	TAHUN 2016															
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Komunikasi																
2	Perencanaan Secara Cepat																
3	Perancangan Secara Cepat																
4	Pembentukan *Prototype*																
5	Penyerahan Sistem																
6	Perbaikan																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi kedalam beberapa BAB beserta pokok pembahasannya. Sebagai gambaran umum, sistematika penulisan yang dibuat adalah sebagai berikut:

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan usulan penelitian, kegunaan praktis usulan penelitian, kegunaan akademis usulan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Perisai Agung Mahawarman beserta materi-materi pendukung lainnya.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan Sistem Informasi Koperasi Serba Usaha di Koperasi Perisai Agung Mahawarman Kota Bandung.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.