DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Akademis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis 9

1.5. Batasan Masalah 9

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.6.1. Lokasi Penelitian 11

1.6.2. Waktu Penelitian 12

1.7. Sistematika Penulisan 13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu 14
2.2. Konsep Dasar Sistem 15
2.2.1. Pengertian Sistem 16
2.3. Pengertian Informasi 16
2.3.1. Nilai Informasi 18
2.4. Pelayanan 20
2.4.1. Pengertian Pelayanan Kesehatan 20
2.4.2. Definisi Kesehatan 20
2.4.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.4.4. Komponen Sistem Informasi 22
2.5. Definisi *Web* 24
2.5.1. Sekilas Tentang Bahasa Pemograman 24
2.5.2. Sekilas Tentang MySQL 25
2.6. Xampp 28
2.7. Macromedia Dreamweaper 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 30
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 30
3.1.2. Visi dan Misi 31
3.1.3. Struktur Organisasi 32
3.1.4. Deskripsi Tugas 33
3.2. Metode Penelitian 36
3.2.1. Desain Penelitian 36
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer 37
3.2.2.2. Sumber Data Skunder 37
3.2.3. Metode Pendeketan Sistem dan Pengembangan Sistem 38
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 38
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 38

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem 40
3.2.4. Pengujian *Software* 43
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 44
3.3.1. Analisis Dokumen 44
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 47
3.3.3. *Flowmap* 48
3.3.4. Diagram Konteks 52
3.3.5. *Data Flow Diagram* (DFD) 53
3.3.6. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 60
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 60
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 61
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 61
4.1.3.1. Diagram Konteks 64
4.1.3.2. *Data Flow Diagram* (DFD) 65
4.1.3.3. Kamus Data 69
4.1.4. Perancangan Basis Data 70
4.1.4.1. Normalisasi 71
4.1.4.2. Tabel Relasi 75
4.1.4.3. *Entity Relationship Diagram* (ERD) 77
4.1.4.4 Struktur *File* 79
4.1.4.3. Kodifikasi 91
4.2. Perancangan Antarmuka 99
4.2.1. Struktur Menu 99
4.2.2. Perancangan *Input* 104
4.2.3. Perancangan *Output* 110
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 113
4.4. Pengujian 114
4.4.1. Rencana Pengujian 115

4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 117
4.4.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian 125
4.5. Implementasi 125
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 125
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 126
4.5.3. Implementasi Basis Data 126
4.5.4. Implemetasi Antarmuka 127
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 131
4.5.5.1. Xampp 131
4.5.5.2. Adobe Dreamweaver 136
4.5.6. Penggunaan Program 139

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 148
5.2. Saran 149

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN