BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi sangat berkembang pesat setiap saat pada zaman ke zamannya selalu ada perubahan dan kemajuan dibidang tersebut. Semakin cepat perkembangan Teknologi Informasi akan kebutuhan manusia, informasi pun semakin mudah didapat dalam segi apapun. Manusia akan lebih mudah dalam mencari informasi dan menyebarkan informasi karena semakin banyak juga media pendukung informasi yang tidak hanya di dunia internet seperti dari televisi, majalah, radio dan media lainnya. Komputer merupakan suatu alat elektronik yang dapat menghitung dan memanipulasi data secara cepat dan tepat, serta dirancang untuk otomatis dapat menerima data dan menyimpan data. Jika selama ini data masih tersimpan secara *manual* atau pengolahannya masih *manual*, maka dengan adanya komputer dan program aplikasi yang dapat mendukung pengolahan data tersebut, serta dapat banyak mengubah keadaan sehingga dapat dilakukan penginputan data yang membuat pengaturan data lebih mudah dan cepat, baik itu penyimpanan data, pembuatan laporan maupun pencarian data. Oleh karena itu komputer sangat berguna untuk membantu manusia dalam mengolah data apapun dan mencari informasi-informasi yang dibutuhkan oleh manusia tersebut.

Puskesmas Cijedil merupakan suatu instansi Pelayanan Kesehatan masyarakat yang berada di Desa Cijedil Km.7 Kecamatan Cugenang Kabupaten Cianjur dengan

berbagai jenis layanan yang ditangani, diantaranya melayani poli klinik umum baik poli gigi, poli KIA atau KB dan berbagai pelayanan lainnya. Sistem pembayaran di Puskesmas Cijedil ini dikelompokan berdasarkan status pasien kartu sehat dan pasien umum, asuransi kesehatan yang bekerjasama dengan Puskesmas Cijedil yaitu BPJS. Kondisi di Puskesmas Cijedil saat ini, yang meliputi proses pendaftaran pasien, pencatatan hasil pemeriksaan pasien, pencatatan data transaksi pembayaran pasien dimana proses-proses tersebut masih menggunakan pencatatan dalam buku besar dan masih secara manual, sehingga dengan banyaknya transaksi kunjungan pasien disetiap harinya Puskesmas Cijedil sering mengalami terjadinya kesulitan dan keterlambatan dalam merekap data perharinya ataupun laporan bulananya. Hal tersebut kurang efektif dan kurang efisien yang mengakibatkan penyajian informasi yang cukup lama.

Dalam proses pendaftaran pasien baru, petugas administrasi pendaftaran mencatat data pasien berdasarkan banyaknya pasien, setelah itu petugas administrasi pendaftaran pasien membuat kartu berobat untuk pasien. Dalam melayani kunjungan pasien yang akan berobat, pasien memberikan kartu berobat kepada petugas administrasi pendaftaran dan kemudian mencatat data pasien ke dalam buku kunjungan harian pasien, setelah itu petugas administrasi pendaftaran mencari kartu rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun secara rapih, hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama, terutama bagi pasien yang sudah lama tidak berkunjung atau pasien yang tidak membawa kartu berobat dan tidak sedikit juga data yang hilang atau tidak

ditemukan lalu dibuat kembali sehingga mengakibatkan semakin menumpuknya kartu rekam medis pasien dilemari arsip.

Pada proses pemeriksaan pasien, pasien akan dipanggil oleh poli tertentu dan pasien masuk ke poli yang dituju untuk dilakukan pemeriksaan, kemudian Dokter akan menanyakan keluhan dari pasien serta memeriksa pasien lebih lanjut apa yang diderita pasien tersebut, dan setelah dilakukan nya pemeriksaan pasien akan diberikan keterangan oleh Dokter bahwa pasien didiagnosa penyakit tertentu dan apabila pasien diperbolehkan untuk pulang maka pasien akan menerima resep obat kemudian pasien bisa langsung pulang.

Dalam membuat laporan pendaftaran bulanan, petugas administrasi pendaftaran membuat laporan kunjungan pasien, dimana petugas administrasi pendaftaran harus merekap ulang data kunjungan pasien selama satu bulan berdasarkan catatan kunjungan harian pasien, selain itu bagian tata usaha membuat laporan penyakit, yang datanya didapat dari kartu rekam medis yang menumpuk dilemari arsip. Serta hal-hal tersebut kurang efektif dan kurang efisien karena membutuhkan waktu yang lama dalam merekap data-data perharinya. Maka seringkali terjadinya kesalahan dalam merekap data tersebut, seperti catatan yang hilang dan rusak, dan dari permasalahan tersebut dalam penyajian laporan membutuhkan waktu yang lama dan tidak akurat dalam pembuatan laporannya.

Setelah dilakukan wawancara dan survey penelitian pada Puskesmas Cijedil dengan salah satu bagian tata usaha dan staff lainnya peneliti menemukan berbagai masalah yang belum terkomputerisasi (*manual*) suatu proses yang dihadapi yaitu meliputi, pencatatan pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan pasien, transaksi

pembayaran pasien, serta laporan bulanannya. Hal itu akan memperlambat semua proses kinerjanya.

Melihat permasalahan tersebut peneliti bermaksud untuk merancang suatu sistem yang terkomputerisasi yang dapat atau mampu mengelola suatu data yang akan diolah ke dalam suatu sistem *aplication* berbasis *web* sebagai antarmuka yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang dialami oleh Puskesmas Cijedil selama ini. Aplikasi berbasis *web* ini dibuat agar Puskesmas Cijedil dapat lebih mudah dalam melakukan proses pelayanan kesehatan yang mampu mengelola suatu data dan menghasilkan suatu proses data yang lebih mudah dan lebih optimal. Dengan dibuatnya Sistem Informasi berbasis *web* ini diharapkan dapat memberikan kemudahan untuk mengatasi masalah-masalah tersebut.

Berkenan dengan hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul. **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS CIJEDIL BERBASIS *WEB*".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan oleh peneliti, maka peneliti menentukan identifikasi dan rumusan masalah yang terjadi pada Puskesmas Cijedil adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dan dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Dalam pengelolaan data yang belum terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, seperti proses pencatatan pendaftaran pasien, pencatatan kunjungan pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, dan pencatatan data transaksi pembayaran pasien.
2. Kurang efektif dan kurang efisien dalam menindak lanjut pasien yang akan berobat, dikarenakan bagian pendaftaran harus mencari kartu rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari arsip dan tidak tersusun secara rapih.
3. Seringkali ada kartu rekam medis yang hilang dan rusak lalu dibuat kembali hal itu mengakibatkan semakin menumpuknya kartu rekam medis dilemari arsip.
4. Dalam proses pembuatan laporan, setiap bagian harus merekap data perhari selama satu bulan, hal tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga terjadinya keterlambatan dalam penyajian laporan dan ketidak akuratan data dalam pembuatan laporan bulanannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah dari latar belakang masalah yang telah peneliti uraikan sebelumnya, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan kondisi Sistem Pelayanan Kesehatan yang sedang berjalan di Puskesmas Cijedil ?.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang diusulkan untuk Puskesmas Cijedil ?.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang diusulkan untuk Puskesmas Cijedil ?.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang di usulkan untuk Puskesmas Cijedil ?.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada sistem yang berjalan adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi berbasis *web* tentang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas, guna mendukung proses yang terjadi di Puskesmas Cijedil. Dan manfaat bagi petugas puskesmas dan juga Kepala Puskesmas setelah dibangunnya aplikasi pelayanan kesehatan ini.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi yang tepat, efektif dan efisien agar mempermudah Puskesmas Cijedil dalam memecahkan masalah-masalah yang dihadapi sehari-harinya.
2. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan berbasis *web* ini diharapkan dapat membantu agar mempermudah dalam pekerjaan dan mengurangi data-data yang berbentuk dokumen, karena data-data yang berbentuk dokumen tersebut akan tersusun dan tersimpan rapih kedalam sebuah database sehingga akan lebih mudah dalam proses pengolahan data.
3. Sistem yang akan dibangun mudah dipahami dan mudah dalam pengaplikasiannya.
4. Melakukan pelatihan terhadap petugas-petugas dan Kepala Puskesmas untuk menggunakan aplikasi yang akan dibangun.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah dimana peneliti dapat mengimplementasikan teori dengan keadaan sesungguhnya, serta mampu dalam menganalisis permasalahan yang ada untuk menghasilkan suatu cara dalam menyelesaikan masalah tersebut.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaaan penelitian bagi pengembangan ilmu adalah, diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru di bidang Teknologi Informasi yang bermanfaat.

2. Bagi Penulis

   Dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang diperoleh penulis selama kuliah di UNIKOM Bandung dan ide-ide baru selama penelitian, dan belajar merancang Sistem Informasi untuk menangani masalah-masalah yang ada diluar lingkungan perkuliahan, serta syarat untuk menyelasaikan tugas akhir skripsi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan bagi peneliti lain adalah sebagai bahan untuk referensi bagi peneliti yang melakukan penelitian yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan berbasis *web*. Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan Sistem Pelayanan Kesehatan Puskesmas, khususnya di Puskesmas Cijedil.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Puskesmas Cijedil

   Hasil rancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini diharapkan dapat membantu Puskesmas Cijedil dalam menghadapi masalah-masalah yang sedang dihadapi.

2. Bagi Kepala Puskesmas dan Petugas Puskesmas

   Hasil penelitian ini bisa digunakan oleh Kepala Puskesmas dan Petugas Puskesmas untuk meningkatkan kinerja dalam pembuatan keseluruhan proses pembuatan laporan yang meliputi, pencatatan pendaftaran pasien, pencatatan kunjungan pasien, pencatatan hasil pemeriksaan pasien, dan pencatatan data transaksi pembayaran pasien menjadi lebih mudah dan efektif.

1.5. Batasan Masalah

Agar tujuan dari penelitian ini dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan maka dibuatkanlah batasan-batasan dari permasalahan yang dihadapi, yaitu pada pelayanan kesehatan di Puskesmas Cijedil. Oleh karena itu peneliti membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibangun hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan pasien yang meliputi, pendaftaran pasien, pencatatan hasil pemeriksaan pasien, dan transaksi pembayaran pasien.
2. Sistem Informasi yang dibangun untuk pelayanan poli klinik umum, baik pemeriksaan gigi, dan klinik KIA atau KB.

3. Sistem pembayaran di Puskesmas Cijedil dikelompokan berdasarkan status pasien peserta kartu sehat dan pasien umum. Asuransi kesehatan yang dilayani oleh puskesmas Cijedil yaitu BPJS.
4. Aplikasi yang dibangun hanya pada ruang lingkup puskesmas dalam arti tidak bisa diakses oleh pasien kecuali karyawan yang ada pada bagian aplikasi tersebut.
5. User yang akan mengoprasikan proses kegiatan tiap user di aplikasi ini adalah bagian Admin yaitu :
    a. Mengolah data dari semua bagian yang ada di aplikasi.
    b. Menerima data dari bagian pendaftaran, layanan dan kasir.
    c. Mengolah data seluruh laporan dari pendaftaran, layanan dan kasir.
6. Bagian Pendaftaran :
    a. Mengolah data saat pasien datang mendaftar.
    b. Membuat kartu berobat.
    c. Membuat kartu rekam medis.
    d. Membuat biaya retribusi pasien saat mendaftar.
7. Bagian Layanan :
    a. Mengolah data saat pasien akan dilakukannya pemeriksaan.
    b. Memeriksa pasien.
    c. Membuat resep obat dan mendiagnosa penyakit pasien.

8. Bagian Kasir :
    a. Mengolah data biaya pasien setelah diperiksa.
    b. Menerima biaya hasil pemeriksaan dan menerima biaya obatnya.
    c. Memvalidasi resep obat dari pasien saat akan mengambil obat.
9. Tidak membahas pengelolaan obat-obatan dan stok obatnya.
10. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa indonesia.
11. Apabila ada pasien rujukan langsung diserahkan ke rumah sakit, selanjutya tidak membahas secara keseluruhan saat pasien telah dirujuk ke rumah sakit.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian agar lebih terarah dan lebih jelas, maka peneliti akan memberikan alamat lokasi dan waktu penelitian nya sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Puskesmas Cijedil yang beralamat JL.Raya Cugenang Cipanas Km.7 Desa Cijedil Kecamatan Cugenang Kabupaten Cianjur Jawa Barat 43252.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

2016																
NO	NAMA KEGIATAN	September				Oktober				November				Desember		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data															
2	Observasi															
3	Wawancara															
4	Analisis Data															
5	Design															
6	Coding															
7	Impelementasi															
8	Maintenance															

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode pengumpulan data, metodelogi perancangan sistem dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang relevan dengan kegiatan yang di observasi atau masalah yang diteliti, dalam laporan tugas akhir ini, dibahas mengenai landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yang telah dilaksanakan, seperti sistem informasi dan landasan teori lainnya yang berkaitan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan mengenai objek penelitian yang berisi tentang sejarah perusahaan atau intansi, Visi dan Misi Perusahaan dan Dekripsi Tugas Perusahaan. Metode penelitian yang berisi tentang pengumpulan data, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan proses, perancangan data dan perancangan program, dan penerapan tentang penggunaan program, lingkungan pengujian dan penginstalan program aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dibuat.